

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

П Р И К А З

15 ОКТ 2021

№ 1052 /Р

**Об изучении требований
и удовлетворенности потребителей
образовательных, медицинских услуг
и научно-исследовательских работ
Университета**

В целях оценки эффективности деятельности ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет) (далее – Университет) в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015 и Руководства по качеству Университета (п. 8.2.1.)

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Проректору по учебной работе Литвиновой Т.М.:
 - 1.1. Организовать изучение требований и удовлетворенности потребителей образовательных услуг Университета в октябре 2021 г.
 - 1.2. Обеспечить набор респондентов в соответствии с целевыми категориями и объемами выборки (Приложение № 1).
 - 1.3. Обеспечить заполнение анкет в срок по 27 октября 2021 г. по всем категориям респондентов.
2. Проректору по клинической работе и дополнительному профессиональному образованию Фомину В.В.:
 - 2.1. Организовать изучение требований и удовлетворенности потребителей медицинских услуг и дополнительного профессионального образования Университета в октябре 2021 г.
 - 2.2. Обеспечить набор респондентов в соответствии с целевыми категориями и объемами выборки (Приложение № 1).
 - 2.3. Обеспечить заполнение анкет в срок по 27 октября 2021 г. по всем категориям респондентов.
3. Проректору по научно-исследовательской работе Бутнару Д.В.:
 - 3.1. Организовать изучение требований и удовлетворенности потребителей научно-исследовательских работ (далее – НИР) Университета в октябре 2021 г.
 - 3.2. Обеспечить набор респондентов в соответствии с целевыми категориями и объемами выборки (Приложение № 1).
 - 3.3. Обеспечить заполнение анкет в срок по 27 октября 2021 г.
4. Отделу менеджмента качества Управления качеством подготовки специалистов разработать и представить на утверждение Первому проректору, представителю руководства по качеству Свистунову А.А. анкеты для всех категорий участников исследования в срок до 20 октября 2021 г.
5. Директору Института социальных наук Решетникову А.В. обеспечить статистическую обработку данных проведенного опроса, проанализировать обобщенные

результаты опросов, подготовить аналитический отчет по результатам исследования требований и удовлетворенности потребителей образовательных, медицинских услуг и НИР. Отчет представить проректору по учебной работе Литвиновой Т.М. в срок до 01 марта 2022 г.

6. Отделу менеджмента качества Управления качеством подготовки специалистов включить результаты мониторинга удовлетворенности потребителей образовательных, медицинских услуг и НИР в сводный отчет к совещанию по анализу СМК руководством и представить Первому проректору, представителю руководства по качеству Свистунову А.А. в срок до 20 марта 2022 г.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого проректора Свистунова А.А.

Ректор



П.В. Глыбочко

**Целевые категории и объемы выборки респондентов социологического исследования
«Изучение требований и удовлетворенности потребителей образовательных,
медицинских услуг и НИР Университета»**

1. Целевая категория респондентов: студенты 1-6 курсов очной формы обучения Университета (на русском языке)

Наименование подразделения	Курс						Итого	Ответственное лицо
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс		
Институт клинической медицины им. Н.В. Склифосовского	100	79	80	74	78	76	487	Волель Б.А.
Образовательный департамент Института общественного здоровья им. Ф.Ф. Эрисмана	14	11	12	12	11	12	72	Миндлина А.Я.
Институт психолого-социальной работы	10	6	7	7	3	4	37	Киселева М.Г.
Образовательный департамент Института фармации А.П. Нелюбина	27	25	25	21	20	-	118	Король Л.А.
Образовательный департамент Института стоматологии им. Е.В. Боровского	15	12	13	11	13	-	64	Адмакин О.И.
Клинический институт детского здоровья им. Н.Ф. Филатова	17	15	20	16	17	19	104	Алексеева Е.И.
Международная школа «Медицина будущего»	24	13	12	16	14	10	89	Федорова Ю.В.
Бакинский филиал Сеченовского Университета	10	9	9	10	9	8	55	Алиев А.Д.
Общее количество респондентов	217	170	178	167	165	129	1026	

2. Целевая категория респондентов: обучающиеся на иностранном (английском) языке 1-6 курсов очной формы обучения Университета

Центр международного образования	Курс						Итого	Ответственное лицо
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс		
Лечебное дело	8	112	74	62	70	60	386	Морозов Д.И.
Медико-профилактическое дело	-	-	2	-	-	-	2	
Педиатрия	-	-	1	-	-	-	1	
Стоматология	6	194	82	48	26	-	356	
Фармация	2	80	12	3	4	-	101	
Общее количество респондентов	16	386	171	113	100	60	846	

3. Целевая категория респондентов: обучающиеся, получающие на базе Университета среднее общее образование и среднее профессиональное образование

Наименование подразделения	Курс			Итого	Ответственное лицо
	1 курс	2 курс	3 курс		
Ресурсный центр «Медицинский Сеченовский Предуниверсарий»	302	270	-	572	Бирюкова Н.В.
Институт психолого-социальной работы: среднее профессиональное образование – программа подготовки среднего звена	-	-	-		Киселева М.Г.
Лабораторная диагностика	-	12	12	24	
Медико-профилактическое дело	-	15	16	31	
Сестринское дело	60	43	45	148	
Стоматология ортопедическая	133	86	87	306	
Фармация	41	29	32	102	
Общее количество респондентов	536	455	192	1183	

4. Целевая категория респондентов: обучающиеся по образовательным программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) и высшего образования (ординатура, аспирантура) Университета

Наименование подразделения	Курс					Итого	Ответственное лицо
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс		
Отдел аспирантуры и докторантуры	90	70	69	13	-	242	Заброда Н.Н.
Отдел ординатуры	331	223				554	Мельник М.В.
Институт профессионального образования						284	Ших Е.В.
Общее количество респондентов	421	293	69	13	-	1080	

5. Целевая категория респондентов: профессорско-преподавательский состав Университета

Наименование подразделения	Количество респондентов	Ответственное лицо
Институт клинической медицины им. Н.В. Склифосовского	347	Волель Б.А.
Институт общественного здоровья им. Ф.Ф. Эрисмана	42	Миндлина А.Я.
Образовательный департамент Института фармации А.П. Нелюбина	56	Король Л.А.
Клинический институт детского здоровья детей им. Н.Ф. Филатова	46	Алексеева Е.И.
Образовательный департамент Института стоматологии им. Е.В. Боровского	44	Адмакин О.И.

Институт цифровой медицины	8	Лебедев Г.С.
Институт лингвистики и межкультурной коммуникации	19	Марковина И.Ю.
Институт социальных наук	22	Решетников А.В.
Институт лидерства и управления здравоохранением	8	Хальфин Р.А.
Институт психолого-социальной работы	27	Киселева М.Г.
Институт урологии и репродуктивного здоровья человека	8	Газимиев М.-С.А.
Институт молекулярной медицины	2	Замятнин А.А.
Институт биодизайна и моделирования сложных систем	39	Мальцева Л.Д.
Институт персонализированной медицины	-	Копылов Ф.Ю.
Институт трансляционной медицины и биотехнологии	8	Тарасов В.В.
Институт бионических технологий и инжиниринга	1	Тельшев Д.В.
Институт регенеративной медицины	1	Тимашев П.С.
Институт медицинской паразитологии, тропических и трансмиссивных заболеваний им. Е.И. Марциновского	3	Лукашев А.Н.
Институт компьютерных наук и математического моделирования	8	Василевский Ю.В.
Общее количество респондентов	748	

6. **Целевая категория респондентов:** административно-хозяйственный и учебно-вспомогательный персонал Университета

Наименование подразделения	Количество респондентов	Ответственное лицо
Отдел кадров	75	Бойцова О.Н.
Профсоюзный комитет сотрудников	50	Путило В.М.
Общее количество респондентов	125	

7. **Целевая категория респондентов:** научные сотрудники Университета

Наименование подразделения	Количество респондентов	Ответственное лицо
Институт медицинской паразитологии, тропических и трансмиссивных заболеваний им. Е.И. Марциновского	12	Лукашев А.Н.
Институт социальных наук	2	Решетников А.В.
Институт цифровой медицины	1	Лебедев Г.С.
Институт урологии и репродуктивного здоровья человека	8	Еникеев Д.В.
Федеральный научно - практический центр паллиативной медицинской помощи	2	Невзорова Д.В.
Отдел анализа и научного прогнозирования	1	Мешалкина Н.Ю.

НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПАРК БИМЕДИЦИНЫ, в том числе:	124	Тимашев П.С.
Институт биодизайна и моделирования сложных систем	1	Мальцева Л.Д.
Институт бионических технологий и инжиниринга	6	Тельшев Д.В.
Институт компьютерных наук и математического моделирования	8	Василевский Ю.В.
Институт молекулярной медицины	27	Замятнин А.А.
Институт персонализированной медицины	14	Тимашев П.С.
Институт регенеративной медицины	41	Тимашев П.С.
Институт трансляционной медицины и биотехнологии	8	Тарасов В.В.
Центр биоаналитических исследований и молекулярного дизайна	19	Носырев А.Е.
ЦЕНТР «ЦИФРОВОГО БИОДИЗАЙНА И ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ», в том числе:	27	
Институт персонализированной кардиологии	13	Копылов Ф.Ю.
Институт персонализированной онкологии	12	Секачева М.И.
Центр анализа сложных систем	2	Заикин А.А.
Общее количество респондентов	173	

8. **Целевая категория респондентов:** медицинские сотрудники Клинического центра Университета (врачи-специалисты)

Наименование подразделения	Количество респондентов	Ответственное лицо
Университетская клиническая больница № 1	76	Волкова О.С.
Университетская клиническая больница № 2	88	Волкова О.С.
Университетская клиническая больница № 3	47	Волкова О.С.
Университетская клиническая больница № 4	45	Волкова О.С.
Университетская детская клиническая больница	20	Волкова О.С.
Научно-практический центр интервенционной кардиоангиологии	23	Волкова О.С.
Стоматологический центр Института стоматологии им. Е.В. Боровского	9	Волкова О.С.
Лабораторно-гемотрансфузиологический комплекс	14	Волкова О.С.
Центр восстановительной медицины и реабилитации (Медицинский центр УКБ №1)	2	Волкова О.С.
Санаторий «Звенигород»	5	Волкова О.С.
Общее количество	329	

9. Целевая категория респондентов: медицинские сотрудники Клинического центра Университета (средний медицинский персонал)

Наименование подразделения	Количество респондентов	Ответственное лицо
Университетская клиническая больница № 1	107	Волкова О.С.
Университетская клиническая больница № 2	121	Волкова О.С.
Университетская клиническая больница № 3	57	Волкова О.С.
Университетская клиническая больница № 4	49	Волкова О.С.
Университетская детская клиническая больница	21	Волкова О.С.
Научно-практический центр интервенционной кардиоангиологии	37	Волкова О.С.
Стоматологический центр Института стоматологии им. Е.В. Боровского	10	Волкова О.С.
Лабораторно-гемотрансфузиологический комплекс	24	Волкова О.С.
Центр восстановительной медицины и реабилитации (Медицинский центр УКБ №1)	8	Волкова О.С.
Санаторий «Звенигород»	6	Волкова О.С.
Общее количество	440	

10. Целевая категория респондентов: пациенты Клинического центра Университета

Наименование подразделения	Количество респондентов	Ответственное лицо
Университетская клиническая больница № 1	100	Волкова О.С.
Университетская клиническая больница № 2	100	Волкова О.С.
Университетская клиническая больница № 3	100	Волкова О.С.
Университетская клиническая больница № 4	100	Волкова О.С.
Университетская детская клиническая больница	100	Волкова О.С.
Научно-практический центр интервенционно кардиоангиологии	50	Волкова О.С.
Стоматологический центр Института стоматологии им. Е.В. Боровского	25	Волкова О.С.
Лабораторно-гематологический комплекс	50	Волкова О.С.
Центр восстановительной медицины и реабилитации	50	Волкова О.С.
Санаторий «Звенигород»	50	Волкова О.С.
Общее количество респондентов	725	

11. Целевая категория респондентов: обучающиеся Центра магистерских программ (сплошной опрос)

Специальность (очная)	Курс		Итого	Ответственное лицо
	1 курс	2 курс		
Биология	20	23	43	Федорова Ю.В.
Биотехнология	17	6	23	
Лингвистика	18	12	30	
Общественное здравоохранение	54	56	110	

Механика и математическое моделирование	-	1	1	
Информационные системы и технологии	-	1	1	
Промышленная фармация (в т.ч. Бакинский филиал)	34	59	93	
Наноматериалы	5	1	6	
Интеллектуальные системы в гуманитарной среде	3	-	3	
Общее количество респондентов	151	159	310	

Специальность (заочная)	Курс			Итого	Ответственное лицо
	1 курс	2 курс	3 курс		
Лингвистика	7	-	-	7	Федорова Ю.В.
Социология	5	5	5	15	
Менеджмент	14	6	8	28	
Специальное (дефектологическое) образование	28	18	26	72	
Экономика	6	1	7	14	
Социальная работа	5	3	5	13	
Интеллектуальные системы в гуманитарной среде	2	2	5	9	
Управление сестринской деятельностью	10	-	-	10	
Общее количество респондентов	77	35	56	168	

12. Целевая категория респондентов: работодатели, принимающие на работу выпускников Университета

Наименование подразделения	Количество респондентов	Ответственное лицо
Отдел ординатуры	15	Мельник М.В.
Образовательный департамент Института фармации А.П. Нелюбина	70	Король Л.А.
Образовательный департамент Института общественного здоровья им. Ф.Ф. Эрисмана	15	Миндлина А.Я.
Общее количество респондентов	100	