

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Мендель Сергея Александровича на тему «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода» на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – «Общественное здоровье и здравоохранение»

Диссертантом выбрана актуальная тема внедрения процессного подхода в управление медицинскими организациями.

Организационная структура вспомогательных подразделений в российских медицинских организациях является следствием функционально-иерархического подхода к решению управленческих задач. На практике такая концепция осуществляется за счет формирования подразделений и отделов, функционирующих с целью решения определенных задач управленческой деятельности. Следствием такой ситуации является увеличение числа структурных подразделений, которые их выполняют, сопровождающееся их обособлением и снижением межфункциональных связей. Существующие минусы функциональной структуры управления вынудили многие организации перейти к использованию процессного подхода. Предполагаемым результатом его внедрения должно стать эффективное взаимодействие всех структурных подразделений, реализующих вспомогательные процессы, и, как следствие, повышение качества медицинской помощи и степени удовлетворения ожиданий пациентов.

В научной литературе активно обсуждаются вопросы внедрения процессного подхода в медицинских организациях, но подавляющее большинство публикаций посвящены реализации лечебно-диагностической деятельности на основе процессного подхода. В то же время вспомогательные процессы являются той основой, которая в значительной мере определяет потенциальные возможности лечебно-диагностических процессов в медицинской организации. Но научно обоснованные подходы к реализации

вспомогательной деятельности на основе процессного подхода не разработаны. Все вышеизложенное подтверждает несомненную актуальность выбранной темы для отечественного здравоохранения.

Не менее актуальным является научное обоснование реализации процессов внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности на основе процессного подхода.

Таким образом, данная тема актуальна как с позиций организации здравоохранения, так и с позиций повышения качества медицинской помощи.

Новизна представленного исследования определяется формированием и научным обоснованием как научно-методического аппарата для создания научного инструментария внедрения процессного подхода в управление вспомогательными процессами и процессами развития в части внутреннего контроля качества медицинской помощи, так и непосредственно созданием (формированием) указанного научного инструментария. Таким образом, новизна исследования носит как теоретический, так и прикладной (практический) характер.

Использование разработанного инструментария позволит оптимизировать управление медицинскими организациями на основе процессного подхода. Об этом свидетельствуют результаты апробации результатов работы, проведенной в ходе научного исследования, подтвержденные актами внедрения.

Все вышеизложенное, а также обширный список публикаций свидетельствуют о весомом личном вкладе соискателя в отечественную науку. Выводы исследования соответствуют поставленным цели и задачам. Автореферат в полной мере освещает проблематику исследования, подходы к ее решению, полученные результаты, и их научную обоснованность.

Результаты проведенной научной работы соответствуют области исследования специальностей, конкретно – пунктам 3, 6 и 8 паспорта специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение.

Принципиальных замечаний к содержанию и оформлению автореферата и текста диссертации нет.

Таким образом, диссертация Менделя Сергея Александровича «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода», представленная на соискание ученой степени доктора медицинских наук, является законченной научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований решена важная для общественного здоровья и здравоохранения научная задача, а также изложены новые научно обоснованные организационные решения, имеющие существенное значение для совершенствования управления медицинскими организациями на основе процессного подхода. Работа полностью соответствует требованиям п.9 «Положения о присуждении учёных степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г., предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор Мендель Сергей Александрович заслуживает присуждения искомой степени по специальности 14.02.03 – «Общественное здоровье и здравоохранение».

Рецензент: А. В. Березников

Д.м.н., доцент, руководитель
дирекции медицинской
экспертизы
ООО «АльфаСтрахование-ОМС»
115162, г. Москва, ул. Шаболовка,
д.31 стр.11
Тел. 8 (495) 788-09-99
avbereznikov@mail.ru

Подпись:



Дата: 05.06.2020

Ученый секретарь: