

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по научно-
исследовательской работе
ФГАОУ ВО Первый МГМУ
им. И.М.Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)
кандидат медицинских наук, доцент



Бутнару Д.В.

2020 г.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет имени И. М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет)

на основании решения межкафедрального заседания кафедры организации и управления в сфере обращения лекарственных средств Института профессионального образования и кафедры общественного здоровья и здравоохранения имени Н.А. Семашко Института общественного здоровья им. Ф.Ф. Эрисмана (Сеченовский Университет)

Диссертация «Роль эффективного контракта в повышении качества предоставляемых медицинских услуг в государственном учреждении здравоохранения» выполнена на кафедре организации и управления в сфере обращения лекарственных средств Института профессионального образования ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет) Куциц Сергеем Сергеевичем, 1978 года рождения, гражданство РФ, окончил Российский государственный медицинский университет Минздрава Российской Федерации в 2003 году по специальности «лечебное дело».

В 2017 году зачислен в число аспирантов 1-ого курса на очную форму обучения по основной профессиональной образовательной программе высшего образования программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре по специальности 14.02.03 Общественное здоровье и здравоохранение. Отчислен из аспирантуры в 2020 году в связи с окончанием обучения.

Справка о сдаче кандидатских экзаменов выдана в 2018 году в ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет).

Научный руководитель:

Гриднев Олег Владимирович, доктор медицинских наук, доцент, профессор кафедры организации и управления в сфере обращения лекарственных средств Института профессионального образования ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет).

Тема диссертационного исследования была утверждена в редакции: «Роль эффективного контракта в повышении качества предоставляемых медицинских услуг в государственном учреждении здравоохранения» на заседании Ученого совета Института профессионального образования и педиатрического факультета, протокол № 6 от 23.10.2017 г.

Текст диссертации был проверен в системе «Антиплагиат» и не содержит заимствованного материала без ссылки на авторов.

По итогам обсуждения диссертационного исследования «Роль эффективного контракта в повышении качества предоставляемых медицинских услуг в государственном учреждении здравоохранения», представленного на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 Общественное здоровье и здравоохранение, принято следующее заключение:

- **Оценка выполненной соискателем работы**

Диссертация является завершенным научно-квалификационным исследованием, выполненном на высоком научно-методическом уровне и содержащем новые научные положения. Разработаны дополнительные индикаторы и критерии оценки удовлетворенности пациентов медицинской помощью, направленные на оценку результативности мотивационной политики. Применены в практической деятельности медицинской организации этапы подготовки и внедрения эффективного контракта, подходы к формированию критериев оценки эффективности деятельности медицинских работников как основа положений эффективного контракта;

- **Актуальность темы диссертационного исследования**

С учетом задач, поставленных в Послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации, Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации, а также важнейших решений, принятых Правительством Российской Федерации одним из приоритетов государственной политики, является повышение доступности и качества медицинской помощи с целью сохранения и укрепления здоровья населения.

Мотивация медицинского персонала к качественному труду является одним из важнейших факторов влияния на результат оказания медицинской

помощи. В связи с чем формирование системы оплаты труда медицинскому персоналу на основе эффективного контракта и реализация его на практике является актуальнейшей проблемой современного здравоохранения.

Вопросам разработки теоретических, методических и практических подходов к внедрению эффективного контракта в практическую деятельность медицинской организации посвящены многочисленные исследования, однако следует уделить особое внимание вопросам практического применения системы оплаты труда по эффективному контракту с формированием критериев начисления стимулирующих выплат медицинскому персоналу и оценкой прочих факторов, влияющих на мотивацию к труду.

• **Личное участие соискателя в получении результатов, изложенных в диссертации**

Автором выполнено:

- ✓ анализ отечественной и зарубежной литературы;
- ✓ изучение нормативных документов, регламентирующих вопросы реализации эффективного контракта;
- ✓ анализ широкого массива статистических данных;
- ✓ разработка программы исследования;
- ✓ формирование выборки медико-социального исследования;
- ✓ проведение анкетирования на основе разработанных анкет для медицинского персонала и пациентов медицинской организации;
- ✓ создание базы данных и её обработка;
- ✓ исследование медико-социальных особенностей реализации эффективного контракта;
- ✓ личное участие в апробации предложенной методики внедрения эффективного контракта;
- ✓ личное формулирование выводов и практических рекомендаций;

• **Степень достоверности результатов проведенных исследований**

Сформулированные в диссертации научные положения, выводы и рекомендации обоснованы теоретическими решениями и экспериментальными данными, полученными в работе, и не противоречат известным положениям наук; базируются на строго доказанных выводах, согласуются с известным опытом создания и совершенствования;

• **Научная новизна результатов проведенных исследований**

В ходе исследования проведен анализ современного состояния внедрения эффективного контракта: методические основы внедрения эффективного контракта, состояние нормативной подготовки внедрения эффективного контракта, опыт российских регионов и медицинских организаций в разработке методических положений внедрения эффективного контракта, зарубежный опыт формулирования задач внедрения эффективного контракта.

Выделены основные группы проблем реализации эффективного контракта федерального, регионального, ведомственного значения и уровня функционирования медицинских организаций. Установлено, что одной из основных проблем, характерных для большинства медицинских организаций

является сложность подготовки медицинского персонала к переходу на новую систему стимулирования труда, основанную на качестве медицинской помощи и качестве оказания медицинских услуг.

Разработаны подходы к внедрению эффективного контракта в деятельность медицинской организации, включающие в себя описание организационно-правовых положений внедрения эффективного контракта, схему действий субъектов, ответственных за внедрение эффективного контракта, а также рекомендации по разработке критериев эффективности трудовой деятельности медицинских работников.

Изучено позитивное влияние эффективного контракта на качество оказываемых медицинских услуг, а также на удовлетворенность медицинского персонала условиями труда и удовлетворенность пациентов качеством полученной медицинской помощи.

Экспериментально установлена корреляционная зависимость между результатами внедрения эффективного контракта, качеством медицинской помощи и основными показателями деятельности медицинской организации.

Определено, что результаты оценки трудовой деятельности медицинского персонала оказывают наибольшее влияние на качество предоставляемых медицинских услуг;

- **Практическая значимость проведенных исследований**

В рамках исследования предложены этапы внедрения эффективного контракта в деятельность медицинского учреждения, обоснованы основные методические положения эффективного контракта и критерии оценки эффективности трудовой деятельности медицинских работников на примере многопрофильного стационара с поликлиническим отделением.

Результаты исследования позволяют предложить к внедрению на уровне медицинских организаций:

- ✓ подходы к формированию на региональном уровне современной методики медико-технической политики по мотивации и оценке трудовой деятельности медицинских работников.
- ✓ дополнительные индикаторы и критерии оценки удовлетворенности пациентов медицинской помощью, направленные на оценку результативности мотивационной политики.
- ✓ этапы подготовки и внедрения эффективного контракта в деятельность медицинской организации.
- ✓ подходы к формированию критериев оценки эффективности деятельности медицинских работников как основа положений эффективного контракта;

- **Ценность научных работ соискателя ученой степени**

Ценность опубликованных работ является высокой, в них освещены особенности трудовой мотивации сотрудников государственных медицинских учреждений, нормирование труда в здравоохранении в условиях эффективного контракта. Продемонстрированы разработанные организационно - правовые и методические основы внедрения эффективного контракта в деятельность медицинского учреждения. Показана

усовершенствованная методика стимулирования медицинского персонала в условиях внедрения эффективного контракта в медицинской организации;

- **Внедрение результатов диссертационного исследования в практику**

Результаты исследования применяются в работе: ГБУЗ «Городская клиническая больница имени М. П. Кончаловского ДЗМ» (акт внедрения № 23 от 11.02.2020 г.), ГБУЗ «Городская поликлиника № 201 ДЗМ» (акт внедрения № 03-02/20 от 11.12.2019 г.), ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 105 ДЗМ» (акт внедрения № 1515 от 02.07.2020 г.), ГБУЗ «Городская поликлиника № 64 ДЗМ» (акт внедрения № 2254 от 29.06.2020 г.), ГБУЗ «Городская поликлиника № 219 ДЗМ» (акт внедрения № 1 от 29.06.2020 г.).

Материалы исследований и результаты практических рекомендаций используются также в учебном процессе в системе последипломной профессиональной подготовки специалистов в области управления здравоохранением на кафедре организации и управления в сфере обращения лекарственных средств Института профессионального образования ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (акт внедрения от 15.06.2020 г.);

- **Этическая экспертиза научного исследования в Локальном этическом комитете (по медицинским и фармацевтическим наукам)**

Выписка из протокола № 02-18 заседания Локального этического Комитета от 14.02.2018. Заседание постановило одобрить исследования в рамках диссертационной работы «Роль эффективного контракта в повышении качества предоставляемых медицинских услуг государственном учреждении здравоохранения»;

- **Научная специальность, которой соответствует диссертация**

Диссертация соответствует паспорту научной специальности 14.02.03 - Общественное здоровье и здравоохранение;

- **Полнота изложения материалов диссертации в работах, опубликованных соискателем**

По результатам исследования автором опубликовано 13 работ, в том числе 6 статей в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени доктора наук (из них 2 статьи в зарубежных научных изданиях, индексируемом Scopus, WoS и др.), 4 публикации в сборниках материалов международных и всероссийских научных конференций.

Статьи в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России¹ (не менее 2):

- 1) Кучиц С.С., Гриднев О.В., Песенникова Е. В., Гадаборшев М.И., Вартанян Э.А. Особенности трудовой мотивации сотрудников государственных медицинских учреждений. / Кучиц С.С., Гриднев О.В., Песенникова Е. В. //

¹ 1 с 1 января 2021 года будут действовать требования, изложенные в п.20 Положения о присуждении ученых степеней в ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М.Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет).

- Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. - 2018. - Т.26 - №6 - С. 452-456.
- 2) Песенникова Е.В., Гриднев О.В., Кучиц С.С. Медицинские услуги или медицинская помощь – актуальный вопрос для государственных учреждений здравоохранения/ Песенникова Е.В., Гриднев О.В., Кучиц С.С. // Исследования и практика в медицине. – 2017. - Т.4 - №4 - С. 156-164.
 - 3) Шипова В.М., Гриднев О.В., Кучиц С.С. Нормирование труда в здравоохранении в условиях эффективного контракта. / Шипова В.М., Гриднев О.В., Кучиц С.С. // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. - 2019. - Т.27 - №1 - М. 41-44.
 - 4) Кучиц С.С., Гриднев О.В., Песенникова Е. В., Грицанчук А. М., Вартанян Е. А. Организационно-правовые и методические основы внедрения эффективного контракта в деятельность медицинского учреждения. / Гриднев О.В., Песенникова Е.В., Кучиц С.С. // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. - 2020. - Т. 28 - №1 -С. 94-97.

в иных изданиях:

1. Гриднев О.В., Кучиц С.С., Песенникова Е.Е., Гришина Н.К., Загоруйченко А.А. К вопросу о внедрении эффективного контракта в деятельность государственных медицинских организаций / Гриднев О.В., Кучиц С.С., Песенникова Е.В. // Международная научно-практическая конференция «Проблемы медицины в современных условиях» - 2017. – С. 46-48.
2. Песенникова Е. В., Гриднев О. В., Кучиц С. С., Грицанчук А. М., Гадаборшев М. И., Марченко С. Д., Герасимова К. В. Обоснование подходов к методологии проведения аудита медицинской организации / Песенникова Е. В., Гриднев О. В., Кучиц С. С. // Медицина. - 2018. - Т.6 - № 4 - С.120 – 130.
3. Галанова Г.И., Просяник Л. Д., Кучиц С. С. Если бы я был министром здравоохранения. / Галанова Г.И., Просяник Л. Д., Кучиц С. С. // Метаморфозы. -2019. - № 27 - С. 1-9.
4. Kuchits S.S, Gridnev O.V, Pesennikova E.V, Gildeeva G.N. Organizational and Methodical Recommendations on the Implementation of an Effective Contract for Medical Organizations in the Russian Federation // Systematic Reviews in Pharmacy (SRP), 2019, 10(1) P. 139-142.
5. Kuchits S., Gridnev O., Pesennikova E., Gildeeva G., Andreeva D. Comparative research of job satisfaction among the doctor personnel in the Russian federation, under conditions of "performance-based contract of employment" // Journal of Human Sport and Exercise, 2019, Vol.14 (Proc.5), P. 2116-2126.
6. Гриднев О.В., Никушкина И. Н., Песенникова Е.В., Кучиц С.С. Развитие кадрового потенциала медицинской организации в условиях внедрения эффективного контракта. / Гриднев О.В., Песенникова Е.В., Кучиц С.С. // Московская медицина. – 2019. - № 6 (34) – С. 40.

7. Гриднев О.В., Никушкина И. Н., Андреева Д.М., Песенникова Е.В., Кучиц С.С. Совершенствование методики стимулирования медицинского персонала в условиях внедрения эффективного контракта. / Гриднев О.В., Песенникова Е.В., Кучиц С.С. // Московская медицина. – 2019. - № 6 (34) – С. 40.
8. Кучиц Е.О., Гриднев О.В., Песенникова Е.В., Кучиц С.С., Грицанчук А.М. Совершенствование методики стимулирования медицинского персонала в условиях внедрения эффективного контракта в медицинской организации. / Гриднев О.В., Песенникова Е.В., Кучиц С.С.// VIII международный конгресс «Оргздрав 2020. Эффективное управление в здравоохранении» (электронный сборник тезисов) - 2020г.
9. Кучиц С. С., Гриднев О.В., Песенникова Е.В., Грицанчук А.М., Кучиц Е.О. Развитие кадрового потенциала медицинской организации в условиях внедрения эффективного контракта. / Гриднев О.В., Песенникова Е.В., Кучиц С.С.// VIII международный конгресс «Оргздрав 2020. Эффективное управление в здравоохранении» (электронный сборник тезисов) - 2020г.

Основные положения диссертации были доложены и обсуждены на научных конференциях:

- XVI Ассамблея «Здоровье Москвы», 2017г., Россия, Москва;
- Международная научно-практическая конференция «Проблемы медицины в современных условиях», 2017г., Россия, Казань;
- XVII Ассамблея «Здоровье Москвы», 2017г., Россия, Москва;
- Первый национальный форум руководителей многопрофильных клиник, 2018г., Россия, Московская область, д. Кострово;
- Первая международная конференция спортивной медицины в Ираке «Спорт во имя мира», 04.04.2019г., Ирак, Багдад; (Summer Conferences of Sports Science. First International Conference in Iraq on Sport for Peace, 4 April 2019. Baghdad Science Institute, Baghdad, Iraq.);
- Всероссийская научно-практическая конференция «Современное здравоохранение: уроки прошлого и взгляд в будущее», 2019г., Россия, Москва;
- XII Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Медицина и качество», 2019г., Россия, Москва.
- XVIII Ассамблея «Здоровая Москва», 2020г., Россия, Москва;
- VIII международный конгресс «Оргздрав 2020. Эффективное управление в здравоохранении», 2020г.;
- Учебно-методическая конференция кафедры организации и управления в сфере обращения лекарственных средств Института профессионального образования ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России, 30.06.2020 г., Россия, Москва.

Диссертация соответствует требованиям п. 19 Положения о присуждении ученых степеней Университета и не содержит заимствованного материала без ссылки на авторов.

Первичная документация проверена и соответствует материалам, включенным в диссертацию.

Диссертационная работа Кучиц Сергея Сергеевича «Роль эффективного контракта в повышении качества предоставляемых медицинских услуг в государственном учреждении здравоохранения» рекомендуется к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.03 - Общественное здоровье и здравоохранение.

Заключение принято на межкафедральном заседании кафедры организации и управления в сфере обращения лекарственных средств Института профессионального образования и кафедры общественного здоровья и здравоохранения имени Н.А. Семашко Института общественного здоровья им. Ф.Ф. Эрисмана (Сеченовский Университет)

Присутствовало на заседании 22 человека.

Результаты голосования: «за» – 16 человек, «против» – нет, «воздержалось» – нет, протокол № 9 от 09. 10. 2020г.

Председательствующий на заседании

профессор кафедры организации
управления в сфере обращения
лекарственных средств ИПО,
д.ф.н.



Д.М. Андреева