

ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы **Федорова Дмитрия Михайловича** на тему:
«Методический подход к оценке труда специалистов фармацевтической компании в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки», представленной на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела

Диссертационное исследование Федорова Дмитрия Михайловича посвящено одной из наиболее острых проблем современного фармацевтического менеджмента – адаптации систем управления кадрами к кардинальным изменениям бизнес-процессов, вызванным пандемией COVID-19. Актуальность темы не вызывает сомнений: вынужденный переход на удаленный и гибридный форматы работы из временной меры превратился в устойчивый тренд, требующий пересмотра устоявшихся подходов к оценке эффективности персонала. В первую очередь, это коснулось отделов продаж фармацевтических компаний, деятельность которых традиционно строилась на очном взаимодействии со специалистами здравоохранения. Поэтому разработка научно обоснованного методического инструментария, позволяющего объективно оценивать труд специалистов в новой реальности, имеет важное научно-практическое значение.

Представленная работа характеризуется глубиной проработки теоретических основ и достаточным объемом эмпирической части. Автором проведен всесторонний анализ трансформации функционала медицинских представителей и выявлена ключевая проблема – несоответствие традиционных систем оценки новым условиям труда, характеризующимся высокой долей цифровых коммуникаций.

Научная новизна исследования заключается в разработанном целостном методическом подходе, который впервые интегрирует классические ключевые показатели эффективности (KPI) с метриками омниканального взаимодействия. Автором не просто декларируется необходимость такой интеграции, но и предоставляется ее доказательная база. Особого внимания заслуживает проведенное экономико-математическое моделирование с использованием программного пакета IBM SPSS Statistics. Построенные модели множественной линейной регрессии с высокой степенью достоверности (коэффициент детерминации $R^2=0,88$) подтверждают прямую зависимость объема реализации продукции от интенсивности онлайн-визитов и онлайн-мероприятий. Это является весомым научным аргументом в пользу введения соответствующих показателей KPI в системы оценки труда и мотивации.

К наиболее значимым научным результатам, изложенным в автореферате, следует отнести:

1. Результаты ситуационного анализа, выявившего, что именно отделы продаж подверглись наибольшей трансформации, что потребовало актуализации критериев оценки труда их сотрудников.

2. Данные социологического исследования (250 респондентов), показавшего высокую готовность как врачебного сообщества (до 70% положительных оценок), так и самих медицинских представителей к внедрению гибридных форм взаимодействия. При этом автором зафиксировано конкретное изменение структуры рабочей нагрузки: снижение очных визитов (с 60 до 45 в неделю) при одновременном росте охвата за счет цифровых каналов.
3. Разработанную авторскую методику оценки труда, имеющую четкую двухкомпонентную структуру. Методика инновационна тем, что наряду с традиционным количественным блоком (выполнение плана продаж), вводит качественный блок, оценивающий эффективность работы в цифровой среде (удаленные визиты, вебинары, качество обратной связи). Введение интегральных показателей (QuantII, QualII, GI) позволяет формировать комплексную и объективную оценку вклада каждого сотрудника.

Практическая значимость работы подтверждается успешной апробацией разработанного методического подхода в деятельности крупных фармацевтических компаний ООО «Къези Фармасьютикалс» и ООО «ПанБио Фарм». Внедрение методики позволит компаниям оптимизировать штат без потери эффективности, повысить мотивацию персонала за счет прозрачной системы оценки и адаптировать стратегию продвижения продукции к современным реалиям. Материалы диссертации также используются в учебном процессе двух профильных вузов (Сеченовский Университет, Витебский ГМУ).

По теме диссертации опубликовано 10 печатных работ, в полной мере отражающих основные результаты исследования, в том числе 3 статьи в ведущих рецензируемых научных журналах, рекомендованных ВАК при Минобрнауки России. Автореферат написан грамотным научным языком, отражает основные результаты проведенного исследования.

Заключение: Диссертационная работа Федорова Дмитрия Михайловича на тему «Методический подход к оценке труда специалистов фармацевтической компании в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки» является завершенной самостоятельной научно-квалификационной работой, содержащей решение важной научной задачи по адаптации методов оценки труда фармацевтических работников к внешней эпидемиологической ситуации в условиях цифровой среды. Исследование выполнено на высоком научно-методическом уровне, обладает несомненной новизной и практической значимостью. Работа полностью соответствует требованиям, изложенным в п. 16 Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), утвержденного приказом ректора от 06.06.2022 г. № 0692/Р (с изменениями, утвержденными: приказом № 1179/Р от

