

О Т З Ы В

на автореферат диссертации Менделя Сергея Александровича на тему «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода» на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – «Общественное здоровье и здравоохранение»

Современные системы управления медицинской деятельностью базируются на современных технологиях менеджмента, в основе которых - системный и процессный подход. В настоящее время процессный подход, безусловно, является одним из определяющих факторов развития стандартизации и создания цифрового контура в системе здравоохранения - направлений, которые документами по развитию здравоохранения определены как стратегические.

Предпосылками внедрения процессного подхода в управление здравоохранением является принятие в Российской Федерации стандартов по управлению качеством. Но на сегодняшний день методологическая и методическая базы процессно-ориентированного управления в медицинских организациях разработаны не в полной мере и носят фрагментарный характер. Практически отсутствуют научные исследования по моделированию вспомогательных процессов медицинской организации, т.е. процессов, поддерживающих и обеспечивающих основную деятельность - лечебно-диагностическую, и процессов внутреннего контроля качества, выполнение которых регламентировано утвержденными требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

Разработка научно-методических основ процессного подхода в управление медицинскими организациями имеет высокую практическую значимость, поскольку позволит обеспечить его широкое внедрение в системе здравоохранения Российской Федерации.

Научная новизна настоящего исследования заключается в разработке научно-методического инструментария, внедрения процессного подхода в медицинских организациях в части бизнес-процессов развития для внутреннего контроля качества и вспомогательных бизнес-процессов в медицинской организации, создание реестра и моделей указанных бизнес-процессов медицинской организации, проведении экспертной оценки их трудоемкости.

Результаты диссертационного исследования позволяют организовать последовательную работу по внедрению процессного подхода в управление медицинскими организациями (в части вспомогательных процессов и процессов внутреннего контроля качества), осуществлять мониторинг эффективности моделей внедренных процессов, разработать и внедрить автоматизированные информационные системы мониторинга процессов.

Результаты исследования вносят вклад в научное обоснование стандартизации цифрового контура в системе здравоохранения, являются значимым этапом научных исследований по проблемам процессного подхода в управлении в системе здравоохранения, способствуют формированию эффективной системы менеджмента в здравоохранении.

Автореферат дает представление об актуальности диссертационного исследования, степени разработанности темы, обоснованности цели и задач для ее достижения, методологии исследования, научной новизне, практической значимости, достоверности выводов и практических рекомендаций, широком ознакомлении с результатами исследования профессионального сообщества на научно-практических конференциях и в публикациях. Принципиальных замечаний к содержанию и оформлению автореферата диссертационной работы нет.

Особую практическую значимость результаты диссертационного исследования имеют для организации колопроктологической службы путем внедрения разработанной автором классификации типов вспомогательных бизнес-процессов, значительная часть которых направлена на непрерывное

функционирование медицинского оборудования и адекватное лекарственное обеспечение. Интерес в практическом использовании представляют расчеты ежегодных трудозатрат вспомогательного персонала, эти данные позволят равномерно распределять нагрузку и оптимально использовать потенциал данной категории сотрудников. Безусловно, целесообразны практические рекомендации в части внедрения в систему дополнительного медицинского профессионального образования основ внедрения процессного подхода при обучении врачей-колопроктологов.

Положения, выносимые на защиту, выводы и рекомендации, сформулированные в исследовании, обоснованы и являются результатом комплексного анализа. Теоретические методики, рассмотренные автором в ходе изучения литературы и исследовательской части, были в полном объеме применены им в процессе исследования.

Результаты исследования прошли апробацию на российских и международных научно-практических конференциях, опубликованы 32 научных работ, в том числе 21 статья в журналах, включенных в «Перечень периодических изданий», утвержденный ВАК. Автором написаны 2 монографии и 1 учебное пособие.

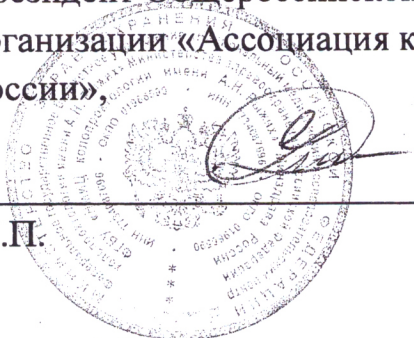
Результаты проведенной научной работы соответствуют области исследования специальностей, конкретно – пунктам 3, 6 и 8 паспорта специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение.

Достоверность и обоснованность полученных автором результатов исследования, положений, выносимых на защиту, выводов и заключений следует признать достаточным, что подтверждается адекватным объемом материала, использованием современных методик его анализа и статистической обработки. Сделанные диссертантом выводы и заключения обоснованы. Принципиальных замечаний к содержанию и оформлению автореферата диссертационной работы нет.

Таким образом, диссертационная работа Менделя Сергея Александровича «Научное обоснование совершенствования управления в

медицинских организациях на основе процессного подхода», представленная на соискание ученой степени доктора медицинских наук, является законченной научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований решена важная для общественного здоровья и здравоохранения научная задача, а также изложены новые научно обоснованные организационные решения, имеющие существенное значение для совершенствования управления медицинскими организациями на основе процессного подхода. Работа полностью соответствует требованиям п.9 «Положения о присуждении учёных степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г., предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор Мендель Сергей Александрович заслуживает присуждения искомой степени по специальности 14.02.03 – «Общественное здоровье и здравоохранение».

Директор ФГБУ «НМИЦ колопроктологии
им. А.Н. Рыжих» Минздрава России,
академик РАН, д.м.н., профессор,
главный внештатный специалист колопроктолог
Минздрава России и Департамента
здравоохранения города Москвы,
Президент Общероссийской общественной
организации «Ассоциация колопроктологов
России»,



/Шельгин Юрий Анатольевич/

М.П.

19.05.2020

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Национальный медицинский научный центр колопроктологии имени А.Н. Рыжих» Министерства здравоохранения российской федерации
123423, г. Москва, ул. Саляма Адила д. 2
e-mail: info@gnck.ru
Тел.: +7 (499) 199-15-67