

ОТЗЫВ

официального оппонента **Еругиной Марины Василидовны**, доктора медицинских наук, профессора, заведующей кафедрой общественного здоровья и здравоохранения (с курсами правоведения и истории медицины) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского» на диссертационную работу Тишкиной Ларисы Николаевны на тему «Научное обоснование критериев и показателей доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи», представленную на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза

Актуальность темы диссертации

Актуальность определяется соответствием темы диссертации государственной направленности на реальное улучшение качества жизни россиян и поддержку социально незащищенных групп граждан путем обеспечения доступной и качественной медицинской помощи с использованием программ государственных гарантий бесплатного ее оказания.

В этой связи актуально включение дорогостоящей стоматологической ортопедической помощи (СОП) в территориальные программы государственных гарантий (ТПГГ) для оказания отдельным группам населения.

Актуально обеспечение грамотного стратегического планирования с обоснованием объемов СОП для включения в территориальную программу госгарантий исходя из уровня стоматологической заболеваемости и, соответственно, потребности населения регионов в СОП. Последнее достаточно сложно реализовать в связи с отсутствием регулирования деятельности широко

представленного частного сектора (результаты его деятельности не отражаются в итоговой и текущей государственной отчетности).

Также актуально определение и научное обоснование критериев и показателей доступности и качества организаций, оказывающих СОП, являющихся неотъемлемой составляющей ТППГ в целях установления государственного контроля за объемами оказания и оплатой СОП из государственных источников.

В рамках отечественных исследований практически нет работ по обоснованию целесообразности включения СОП в ТППГ, по определению и научному обоснованию критериев и показателей доступности и качества организации СОП для включения в ТППГ.

Таким образом, научное исследование, проведенное Тишкиной Л.Н., является своевременным и актуальным.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Автором представлена подробная программа исследования, в которой отражены цель, задачи, предмет, объект, методология и методы исследования, а также источники и объем наблюдений. Диссертационная работа Тишкиной Л.Н. выполнена на высоком методическом уровне, использованные в исследовании методы информативны, адекватны сформулированной цели и задачам исследования. Выводы объективно отражают результаты проведенного исследования. Основные положения, выносимые на защиту сформулированы корректно, практические рекомендации сформулированы адресно и логично.

Достоверность и новизна исследования, полученных результатов

Достоверность результатов исследования не вызывает сомнений, так как

применялись адекватные цели и задачам методы, исследован достаточный объем первичного материала, который обеспечивает репрезентативность полученной информации, при обработке материала использовалось современное программное обеспечение.

Научная новизна исследования заключается в том, что диссертантом:

- выявлена динамика стоматологической заболеваемости в период сложной эпидемиологической ситуации, связанной с пандемией новой коронавирусной инфекции (COVID-19), определен уровень «скрытой» стоматологической заболеваемости (по обращаемости);
- определены и научно обоснованы критерии и показатели доступности и качества организации СОП, с учетом потребности в ней населения и стоматологической заболеваемости в регионе (на примере Рязанской области);
- предложено включение СОП в Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи населению региона в целях обеспечения адресного оказания и оплаты СОП для отдельных категорий граждан;
- определена категория неработающих пенсионеров как наиболее социально незащищенной группы граждан в части компенсации затрат на оказание СОП путем расчета интегрального показателя качества ее организации и доступности;
- определена потребность отдельных половозрастных групп населения в СОП;
- проведены расчеты расходов областного бюджета Рязанской области на данные мероприятия в рамках ТППГ на период до 2033 года;
- выявлена степень удовлетворенности пациентов организацией и доступностью СОП, их лояльности к государственным стоматологическим организациям при внедрении ими технологий бережливого производства для

совершенствования организации стоматологической ортопедической помощи и повышения ее доступности.

Значимость для науки и практики полученных автором результатов

Диссертантом продемонстрированы проблемы определения стоматологической заболеваемости, определяющей потребность населения в СОП. Определены и научно обоснованы критерии и показатели доступности и качества организации СОП, обеспечивающие возможность ее включения в государственные гарантии бесплатного оказания стоматологической помощи, что расширяет границы применения полученных результатов.

Определены прогностические затраты на оказание СОП наиболее социально незащищенной в части возмещения затрат группе пациентов – неработающим пенсионерам, что может стать основной для финансовых реформ на региональном уровне.

Доказана целесообразность, определены прогностические затраты и обоснована возможность включения СОП в ТПГТ на примере Рязанской области, путем финансирования из бюджетного источника (областного бюджета).

Подтверждены гипотезы, выдвинутые в «Программе медико-социологического исследования удовлетворенности стоматологической ортопедической помощью и лояльности пациентов к государственным стоматологическим организациям», направленной на повышение доступности СОП населению и вносящие вклад в углубление представлений по изучаемому вопросу.

Выявлены основные факторы удовлетворенности пациентов качеством организации СОП и их лояльности к государственным медицинским организациям, изучены причинно-следственные связи критериев и показателей доступности СОП с критериями и показателями качества ее организации, что позволяет повысить доступность СОП посредством внедрения принципов

«бережливого производства» при организации СОП.

Основные результаты диссертационного исследования были достаточно широко представлены и обсуждены на всероссийских конференциях с международным участием и на междисциплинарных научных конференциях.

Представленные разработки внедрены в практическую деятельность кафедры экономики, права и управления здравоохранением ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России, ГБУ РО «Стоматологическая поликлиника №1», деятельность Министерства здравоохранения Рязанской области (имеется 4 акта внедрения в практику регионального здравоохранения).

Соответствие диссертации паспорту научной специальности

Научные положения диссертационного исследования соответствуют пунктам 16 и 17 паспорта научной специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Полнота освещения результатов диссертации в печати

По результатам диссертационного исследования опубликовано 8 печатных работ, в том числе 2 научные статьи по специальности защищаемой диссертации в научных рецензируемых журналах, включенных в Перечень ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации / Перечень рецензируемых научных изданий Сеченовского Университета, в которых рекомендовано публиковать результаты диссертационных работ на соискание ученой степени кандидата наук, 2 научные статьи в научных изданиях, индексируемых в международной базе Scopus, и 4 иные публикации по теме диссертации.

Оценка структуры и содержания диссертации

Диссертационная работа изложена на 230 страницах машинописного текста, иллюстрирована 27 таблицами, 37 рисунками, состоит из введения, четырех глав,

заклучения, выводов, практических рекомендаций, списка сокращений, списка литературы, 10 приложений. Список литературы включает 202 источника, в том числе 170 отечественных, 32 зарубежных и 44 нормативных правовых акта.

Во **введении** обосновывается актуальность выбранной темы диссертационного исследования, характеризуется степень ее разработанности, сформулированы цели, задачи и положения, выносимые на защиту, определены предмет и объект исследования, его научная новизна и практическая значимость.

В **первой главе** приводится комплексный обзор литературы по вопросам оказания стоматологической помощи в РФ, доступности, качества организации и оплаты первичной специализированной стоматологической помощи (ПССП) и СОП. Представлены результаты контент-анализа нормативной правовой документации, касающиеся темы диссертационного исследования. Дано определение понятий «качество организации» и «доступность» стоматологической ортопедической помощи. Кратко изложена организация помощи стоматологическим больным в Российской Федерации и тенденции стоматологического здоровья россиян. Определены возможные методические подходы к обеспечению доступности за счет повышения качества организации СОП.

Во **второй главе** дана программа исследования, характеристика материалов и методов исследования, использованных при выполнении работы, объем первичного материала и его обработки, описана этапность исследования и последовательность решения сформулированных задач, использованные методы и источники информации, объемы наблюдения и методы статистической обработки полученных результатов, что позволяет оценить методический уровень выполненной работы как очень высокий. Исследование проходило в 6 этапов, включающих: расчет необходимого количества респондентов (наблюдений) для обеспечения достоверности исследования; выявление динамики стоматологической заболеваемости и стоматологической

заболеваемости, определяющей потребность в СОП (по данным обращаемости) в рамках ТПГГ; выявление «скрытой» стоматологической заболеваемости в сложных эпидемиологических условиях; определение «социально-гигиенического портрета» пациентов, которым оказана СОП; сравнительный анализ объемов, стоимости и способов оплаты ПССП (в рамках ТПГГ) с СОП, оплачиваемой населением из личных средств («платные услуги»); анализ ресурсного обеспечения стоматологических организаций государственного сектора; оценка степени удовлетворенности доступностью и качеством организации СОП на региональном уровне, а также лояльности граждан к государственным стоматологическим организациям; научное обоснование критериев и показателей доступности и качества организации СОП в целях включения в ТПГГ, в том числе нормативов объемов и финансового обеспечения СОП; сравнение целевых показателей с фактическими на уровне региона (на примере Рязанской области); разработка практических рекомендаций.

Диссертантом использовано большое количество статистических критериев: соответствие распределения количественных переменных, представляемых в виде среднего арифметического и стандартного отклонения ($Mean \pm SD$), нормальному закону оценивалось с использованием W-критерия Шапиро-Уилка; различия между 2 группами оценивались с использованием U-критерия Манна-Уитни, между ≥ 3 – H-критерия Краскела-Уоллиса; категориальные переменные представлялись в виде абсолютных частот и относительных долей; связи между изучаемыми явлениями устанавливались путем вычисления коэффициентов корреляции методом квадратов Пирсона; ранговой корреляции по Спирмену (с преобразованием номинальных шкал в порядковые), с оценкой по шкале Чеддока; достоверность показателей корреляции проверялась путем расчета ошибки коэффициента корреляции; уровень значимости подтверждал достоверность показателей корреляции; достоверность различий при сравнении связанных совокупностей оценивалась по t-критерию Стьюдента, достоверность

связи между статистическими совокупностями – по критерию согласия χ^2 . Статистическая обработка производилась в программе SPSS 26.

В третьей главе дана оценка объемам оказания и структуре оказанной первичной специализированной стоматологической помощи (ПССП) в разрезе цели обращения пациента (по заболеванию, профилактическое) и формы оказания (плановая, неотложная). По данным обращаемости изучено изменение структуры и отрицательная динамика общего уровня стоматологической заболеваемости в Рязанской области за 2019-2022 гг. Установлен уровень стоматологической заболеваемости, определявшей потребность населения в СОП, составивший 133,46 на 1 000 чел. С учетом ранее сделанного прогноза стоматологической заболеваемости на 2019-2022 гг., выявлена «скрытая» стоматологическая заболеваемость (по данным обращаемости), составившая в 2020-2022 гг. от 34,06 до 53,25 на 1 000 чел., сформированная в связи с объективным снижением обращаемости населения в условиях пандемии.

Выявлены статистически значимые связи возрастных и гендерных характеристик, социального и семейного положения, сферы деятельности и доходов граждан с показателями лояльности и удовлетворенности пациентов. Выявлена положительная связь возраста пациента с увеличением частоты обращений за СОП, удовлетворенностью рекомендациями врача, лояльностью к государственным организациям и поддержкой предложения о бесплатном оказании СОП в регионе. Сформирован «социально-гигиенический портрет» пациентов, которым оказывалась СОП государственными организациями: преимущественно неработающие пенсионеры в возрасте 60 лет и старше, проживающие в городских условиях, в основном женщины, семейные, с доходом 1,37 минимального размера оплаты труда на 1 члена семьи, состоящей из 2-3 человек.

В четвертой главе определены критерии и показатели доступности и качества организации СОП: обеспеченность врачами стоматологами-ортопедами

и зубными техниками (ресурсная доступность), организация записи на прием и длительность его ожидания (временная доступность), соотношение объемов оказания СОП в городской и сельской местности, объемы и расходы на СОП (стоимостная доступность), а также лояльность пациентов и их удовлетворенность организацией СОП в государственных стоматологических организациях.

Проведен сравнительный анализ научно обоснованных показателей с фактическими региональными показателями: выявлен четырехкратный «дефицит» штатной численности врачей стоматологического профиля в государственном секторе здравоохранения по сравнению с рекомендациями Минздрава РФ и Росздравнадзора; установлена высокая доля дистанционной записи на прием (>90,0%) в условиях пандемии связана с проведением профилактических мероприятий в регионе; установлено, что обеспеченность сельских жителей в 3,8 раз ниже, чем городского населения по объемам оказания СОП из расчета на 1 человека; выявлен низкий спрос на ресурсозатратную СОП ($\geq 45,0$ тыс. руб. за 1 законченный случай оказания СОП) у пациентов в возрастной группе 60 лет и старше; определен размер личных затрат пенсионеров на оказание им СОП в среднем в сумме 26 231,43 руб. (в т.ч. неработающих пенсионеров – 26 707,89 руб.), т.е. более половины дохода семей пациентов и более половины (59,06%) региональной среднемесячной номинальной начисленной заработной платы в расчете на 1 работника.

Диссертантом выявлены факторы лояльности и удовлетворенности, повышение которых возможно путем организационных преобразований, не требующих финансовых затрат. Так, установлена связь фактора доверительного отношения больных к лечащему врачу с удовлетворенностью качеством организации СОП и лояльностью к государственным стоматологическим организациям. Оценка давалась в том числе с использованием визуальной аналоговой шкалы (ВАШ). Установлена зависимость удовлетворенности

пациентов качеством организации СОП от реализации их права на выбор лечащего врача, оказания ожидаемого объема СОП и полноты объема полученной информации о стоматологическом здоровье, прогнозе, методах лечения и реабилитации.

Рассчитан интегральный показатель доступности и качества организации СОП с учетом медико-организационных, финансово-экономических и медико-социальных показателей, который в группе неработающих пенсионеров в возрасте ≥ 60 лет был наиболее низким (0,4007), что актуализировало вопросы оказания СОП данной группе граждан на безвозмездной основе. С этой целью была определена сумма в размере 5537,37 млн. руб. на оказание СОП данной группе граждан, с учетом выявленного уровня заболеваемости, на период до 2033 гг.; произведен расчет годовых затрат на оказание СОП, с учетом данных хронометражных измерений и кадровой обеспеченности государственных стоматологических организаций, на сумму 506,84 млн. руб., при ежегодном охвате 18977 пациентов. Разработан проект нормативного правового акта о внесении дополнений в ТПГГ, с учетом ассигнований из областного бюджета на оказание СОП государственными медицинскими организациями, имеющими право получения бюджетных средств на выполнение государственных заданий, с утверждением критериев и показателей доступности и качества организации СОП в целях контроля за выполнением ТПГГ в части СОП.

В **заключении** обобщены итоги проведенного исследования, которые легли в обоснование выводов и практических рекомендаций, представленных диссертантом.

Соответствие автореферата основным положениям и выводам диссертации

Автореферат полностью отражает содержание диссертационной работы, оформлен в соответствии с установленными требованиями.

Достоинства и недостатки в содержании и оформлении диссертации

Оценивая данную работу в целом, следует отметить ее новизну, высокий уровень методического, научного и практического содержания и выполнения. Принципиальных замечаний к диссертационной работе нет.

Вместе с тем, хотелось бы получить ответы на следующие вопросы:

1. Насколько актуален такой из предложенных финансово-экономических критериев как «соотношение расходов на 1 законченный случай лечения при оказании ПССП по ТПГГ и расходов на случай оказания СОП в государственных стоматологических организациях»? Насколько практически выполним анализ соответствующего показателя, и кто его будет должен определять?

2. Почему для определения интегрального показателя доступности и качества организации СОП был выбран именно этот перечень конкретных медико-организационных, финансово-экономических и медико-социальных показателей?

Заключение

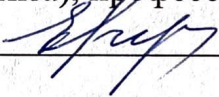
Диссертационная работа Тишкиной Ларисы Николаевны «Научное обоснование критериев и показателей доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи» является научной квалификационной работой, в которой содержится решение актуальной задачи повышения доступности и качества организации стоматологической ортопедической помощи, что имеет существенное значение для общественного здоровья, организации, социологии здравоохранения и медико-социальной экспертизы.

Исследование Тишкиной Л.Н. соответствует требованиям п. 16 Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства

здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), утвержденного приказом ректора № 0692/Р от 06.06.2022 года (с изменениями, утвержденными: приказом №1179/Р от 29.08.2023г., приказом №0787/Р от 24.05.2024г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а ее автор – Тишкина Лариса Николаевна заслуживает присуждения ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза.

Официальный оппонент:

Заведующая кафедрой общественного здоровья и здравоохранения (с курсами правоведения и истории медицины) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского», доктор медицинских наук (3.2.3. Общественное здоровье, организация и социология здравоохранения, медико-социальная экспертиза), профессор


Еругина М.В.

«02» июня 2025 г.

Подпись доктора медицинских наук, профессора Еругиной Марины Василидовны заверяю:

Ученый Секретарь Ученого Совета ФГБОУ ВО «Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского»,
доктор медицинских наук, доцент


Липатова Т.Е.

«02» июня 2025 г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Саратовский государственный медицинский университет имени В.И. Разумовского»
Министерства здравоохранения Российской Федерации.
Адрес: 410012, г. Саратов, ул. Большая Казачья, 112; телефон: +7 (8452) 49-33-03;
e-mail: meduniv@sgmu.ru