



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

Утверждено
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ
им. И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)
«12» мая 2025
протокол №4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Эффективные коммуникации

основная профессиональная Высшее образование - специалитет - программа специалитета

33.00.00 Фармация

33.05.01 Фармация

Цель освоения дисциплины Эффективные коммуникации

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

УК-3; Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4; Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5; Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-9; Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции и (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая	методики формирования команд, методы эффективного руководства	разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при	умением анализировать, проектировать и организовывать межличност	EFFECTIVE COMMUNICATIONS_assessment tasks fund (TESTS!), Подготовка к итоговой



		командную стратегию для достижения поставленной цели	коллективами, основные теории лидерства и стили руководства проблемы подбора эффективно й команды; основные условия эффективно й командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характерист	подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организовать отбор членов команды для достижения поставленной цели, распределяя роли в команде	ные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективами; навыками участия в разработке стратегии командной работы.	аттестации ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Эффективные коммуникации вопросы открытого типа с ключами
--	--	--	---	---	---	---



			ики организа онного климата и взаимодейс твия людей в организа и.			
2	УК-4	Способен применять современны е коммуникат ивные технологии, в том числе на иностранны м(ых) языке(ах), для академичес кого и профессион ального взаимодейс твия	основы устной и письменной коммуникац ии на русском и иностранны м языках, функционал ьные стили родного языка, требования к деловой коммуникац ии, современны е средства информаци онно- коммуникац ионных технологий.	составлять, переводить с иностранны го языка на государстве нный язык РФ и с государстве нного языка РФ на иностранны й, а также редактирова ть различные академичес кие тексты (рефераты, эссе, обзоры, статьи и т.д.), в том числе на иностранны м языке	навыками составления текстов на русском и иностранны м языках, связанных с профессион альной деятельност ью; перевода академичес ких текстов с иностранны го языка на русский; говорения на русском и иностранны м языках.	EFFECTIVE COMMUNI CATIONS_a ssessment tasks fund (TESTS!), Подготовка к итоговой аттестации_ ЭФФЕКТИ ВНЫЕ КОМУНИК АЦИИ ИСГС(б)», Проверочн ый тест "Эффективн ые коммуникац ии", Тренировоч ные тесты"Эффе ктивные коммуникац ии_вопросы открытого типа с ключами
3	УК-5	Способен анализиров ать и учитывать разнообрази е культур в процессе межкультур	основные категории философии, законы историческ ого развития, основы	грамотно, доступно излагать профессион альную информаци ю в процессе	навыками продуктивн ого взаимодейс твия в профессион альной среде с	EFFECTIVE COMMUNI CATIONS_a ssessment tasks fund (TESTS!), Подготовка к итоговой



		ного взаимодействия	межкультурной коммуникации; основные концепции взаимодействия людей в организации.	межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности и социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.	учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия.	аттестации ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Эффективные коммуникации вопросы открытого типа с ключами
4	УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	теоретические основы рыночной экономики; основы финансовой деятельности; экономические основы производства и ресурсы организации; виды и основные характеристики организации; типы производства и форм движения предметов труда;	применять экономическую терминологию, лексику и основные экономические категории; проводить расчеты затрат на производство и реализацию продукции (услуг); определять финансовые результаты деятельности и организации для	методами менеджмента, управления качеством продукции (услуг), отвечающей требованиям стандартов и рынка; методами разработки производственных программ и анализа их выполнения	EFFECTIVE COMMUNICATIONS_a ssessment tasks fund (TESTS!), Подготовка к итоговой аттестации ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные"



			принципы и методы организации и нормирования труда; методы планирования ресурсного обеспечения деятельности и организации; понятие себестоимости продукции (услуг) и классификации затрат на производство и реализацию продукции (услуг)	достижения поставленной цели		коммуникации", Эффективные коммуникации_вопросы открытого типа с ключами
--	--	--	--	------------------------------	--	--

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	УК-4, УК-5, УК-3, УК-9	1. Межличностная коммуникация 1.1 Психологические и социокультурные аспекты общения и коммуникации.	Общение: структура, функции, виды. Влияние психологических факторов на коммуникацию. Влияние социокультурных факторов на коммуникацию.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"



1.2 Техники работы
с конфликтом

Стороны общения.
Коммуникативная. Интерактивна
я. Перцептивная. Вербальные и
невербальные каналы общения.

",
EFFECTIVE
COMMUNICA
TIONS_ assess
ment tasks fund
(TESTS!),
Подготовка к
итоговой
аттестации_Э
ФФЕКТИВНЫ
Е
КОМУНИКА
ЦИИ
ИСГС(б)»,
Эффективные
коммуникации
_вопросы
открытого
типа с
ключами
Проверочный
тест
"Эффективные
коммуникации
"
Тренировочны
е
тесты"Эффект
ивные
коммуникации
",
EFFECTIVE
COMMUNICA
TIONS_ assess
ment tasks fund
(TESTS!),
Подготовка к
итоговой
аттестации_Э
ФФЕКТИВНЫ
Е
КОМУНИКА
ЦИИ
ИСГС(б)»,



1.3
Коммуникативные
барьеры и способы их
преодоления.

Классификация
коммуникативных барьеров..
Особенности преодоления
психологических и
социокультурных барьеров в
коммуникациях, в т.ч. страх
публичных выступлений.

Эффективные
коммуникации
_вопросы
открытого
типа с
ключами

Проверочный
тест
"Эффективные
коммуникации
"
Тренировочны
е
тесты"Эффект
ивные
коммуникации
",
EFFECTIVE
COMMUNICA
TIONS_assess
ment tasks fund
(TESTS!),
Подготовка к
итоговой
аттестации Э
ФФЕКТИВНЫ
Е
КОМУНИКА
ЦИИ
ИСГС(б)»,
Эффективные
коммуникации
_вопросы
открытого
типа с
ключами

1.4 Убеждающая
коммуникация

Модели убеждающей
коммуникации. Матрица
убеждающей коммуникацмм.

Проверочный
тест
"Эффективные
коммуникации
"
Тренировочны
е



			тесты"Эффективные коммуникации", EFFECTIVE COMMUNICATIONS_assessment tasks fund (TESTS!), Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
1.5	Эмпатические высказывания их роль в коммуникационном процессе.	Эмпатия.Виды эмпатии.Эмпатия в работе медицинского работника. Мнемоническая схема эмпатических высказываний.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации", EFFECTIVE COMMUNICATIONS_assessment tasks fund (TESTS!), Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ



			КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
1.6 Эмоциональный интеллект.	Диагностика эмоционального интеллекта. Роль Эмоционального интеллекта в развитии эффективных коммуникаций.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации ", EFFECTIVE COMMUNICATIONS_assessment tasks fund (TESTS!), Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами	
1.7 Особенности цифровой коммуникации	Цифровые технологии. Особенности построения цифровых коммуникаций.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации	



				" Тренировочны е тесты"Эффект ивные коммуникации ", EFFECTIVE COMMUNICA TIONS_assess ment tasks fund (TESTS!), Подготовка к итоговой аттестации_Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
2	УК-4, УК-5, УК-9	2. Технологии бесконфликтного общения 2.1 Конфликт:структура и признаки	Сущность категорий "конфликт","конфликтность","пр отиворечие","моббинг".Причины возникновения конфликтного взаимодействия.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты"Эффект ивные коммуникации ", EFFECTIVE COMMUNICA TIONS_assess



2.2 Диагностика
конфликта

Картография
конфликта.Алгоритм
конфликта.

анализа

ment tasks fund
(TESTS!),
Подготовка к
итоговой
аттестации_Э
ФФЕКТИВНЫ
Е
КОМУНИКА
ЦИИ
ИСГС(б)»,
Эффективные
коммуникации
_вопросы
открытого
типа с
ключами
Проверочный
тест
"Эффективные
коммуникации
"
Тренировочны
е
тесты"Эффект
ивные
коммуникации
",
EFFECTIVE
COMMUNICA
TIONS_assess
ment tasks fund
(TESTS!),
Подготовка к
итоговой
аттестации_Э
ФФЕКТИВНЫ
Е
КОМУНИКА
ЦИИ
ИСГС(б)»,
Эффективные
коммуникации
_вопросы
открытого



			типа с ключами
2.3 поведения конфликте	Стратегии в	Сотрудничество.Компромисс.Из бегание.Приспособление.Конкур енция.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты"Эффект ивные коммуникации ", EFFECTIVE COMMUNICA TIONS_assess ment tasks fund (TESTS!), Подготовка к итоговой аттестации_Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
2.4 работы с конфликтом.	Технологии	Рациональные разрешения Иррациональные разрешения конфликта.	методы конфликта. методы
			Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты"Эффект ивные коммуникации ",



				EFFECTIVE COMMUNICATIONS_assessment tasks fund (TESTS!), Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
		2.5 Конфликты в виртуальных сообществах	Особенности конфликтов в социальных сетях.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации", EFFECTIVE COMMUNICATIONS_assessment tasks fund (TESTS!), Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные



				коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
3	УК-3, УК-4, УК-5, УК-9	3. Межкультурная коммуникация 3.1 Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении.	Влияние социокультурных аспектов на вербальные и невербальные коммуникаций.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", EFFECTIVE COMMUNICATIONS_assessment tasks fund (TESTS!), Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
		3.2 Стереотипы и предрассудки в межкультурном общении	Роль стереотипов в реализации эффективной коммуникации. Предрассудки как один из барьеров коммуникации.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации"



				" Тренировочны е тесты"Эффект ивные коммуникации ", EFFECTIVE COMMUNICA TIONS_assess ment tasks fund (TESTS!), Подготовка к итоговой аттестации_Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
		3.3 Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт	Специфика разрешения межкультурных конфликтов.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты"Эффект ивные коммуникации ", EFFECTIVE COMMUNICA TIONS_assess ment tasks fund (TESTS!), Подготовка к итоговой



				аттестации_Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
4	УК-4	4. Публичная коммуникация 4.1 Формирование навыков устной и письменной речи	Язык и коммуникации. Культура речи.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты"Эффект ивные коммуникации ", EFFECTIVE COMMUNICA TIONS_assess ment tasks fund (TESTS!), Подготовка к итоговой аттестации_Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с



				ключами
	4.2 Публичное выступление: как подготовиться	Самопрезентация. подготовки выступлений.	Этапы публичных	Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", EFFECTIVE COMMUNICATIONS_assessment tasks fund (TESTS!), Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
	4.3 Цифровая риторика: вызов современности	Цифровая инструмент.	риторика как	Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", EFFECTIVE



			COMMUNICA TIONS_assess ment tasks fund (TESTS!), Подготовка к итоговой аттестации_Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
--	--	--	--

Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 2
Контактная работа, в том числе		60	60
Консультации, аттестационные испытания (КАТТ) (Экзамен)		4	4
Лекции (Л)		16	16
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)		40	40
Клинико-практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)			
Работа на симуляторах (РС)			
Самостоятельная работа студента (СРС)		30	30
ИТОГО	3	90	90

Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий Лекционные занятия



№ раздел а	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема лекции	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Межкультурная коммуникация	Стереотипы и предрассудки в межкультурном общении		2
2	Межличностная коммуникация	Психологические и социокультурные аспекты общения и коммуникации.		2
2	Межличностная коммуникация	Эмпатические высказывания их роль в коммуникационном процессе.		2
2	Межличностная коммуникация	Эмоциональный интеллект.		2
3	Публичная коммуникация	Формирование навыков устной и письменной речи		2
3	Публичная коммуникация	Публичное выступление: как подготовиться		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликт: структура и признаки		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Стратегии поведения в конфликте		2

Практические занятия

№ раздел а	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Межкультурная коммуникация	Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении.		2
1	Межкультурная коммуникация	Стереотипы и предрассудки в межкультурном общении		4
1	Межкультурная коммуникация	Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт		2
2	Межличностная коммуникация	Психологические и социокультурные аспекты общения и коммуникации.		2
2	Межличностная коммуникация	Техники работы с конфликтом		2
2	Межличностная коммуникация	Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.		2
2	Межличностная коммуникация	Убеждающая коммуникация		4



2	Межличностная коммуникация	Эмпатические высказывания их роль в коммуникационном процессе.		2
2	Межличностная коммуникация	Эмоциональный интеллект.		2
2	Межличностная коммуникация	Особенности цифровой коммуникации		2
3	Публичная коммуникация	Формирование навыков устной и письменной речи		2
3	Публичная коммуникация	Публичное выступление: как подготовиться		2
3	Публичная коммуникация	Цифровая риторика: вызов современности	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликт: структура и признаки		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Диагностика конфликта		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Стратегии поведения в конфликте		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Технологии работы с конфликтом.		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликты в виртуальных сообществах. Воспитательная работа		2

Самостоятельная работа студента

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
1	Межкультурная коммуникация	Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении.	Работа с литературными и иными источниками информации	2
1	Межкультурная коммуникация	Стереотипы и предрассудки в межкультурном общении	Выполнение задания предусмотренных рабочей программой	2
1	Межкультурная коммуникация	Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт	Работа с литературными и иными источниками информации	2
2	Межличностная коммуникация	Психологические и социокультурные аспекты	Работа с литературными и иными источниками	1



		общения и коммуникации.	информации	
2	Межличностная коммуникация	Техники работы с конфликтом	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
2	Межличностная коммуникация	Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
2	Межличностная коммуникация	Убеждающая коммуникация	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	1
2	Межличностная коммуникация	Эмпатические высказывания и их роль в коммуникационном процессе.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
2	Межличностная коммуникация	Эмоциональный интеллект.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	1
2	Межличностная коммуникация	Особенности цифровой коммуникации	Работа с литературными и иными источниками информации	1
3	Публичная коммуникация	Формирование навыков устной и письменной речи	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
3	Публичная коммуникация	Публичное выступление: как подготовиться	Работа с литературными и иными источниками информации	2
3	Публичная коммуникация	Цифровая риторика: вызов современности	Работа с литературными и иными источниками информации	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликт: структура и признаки	Работа с литературными и иными источниками информации	1
4	Технологии бесконфликтного общения	Диагностика конфликта	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Стратегии поведения в конфликте	Работа с литературными и иными источниками информации	1
4	Технологии бесконфликтного общения	Технологии работы с конфликтом.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликты в виртуальных сообществах	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины



Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Амлаев К. Р. Обучение студентов эффективной коммуникации = To teach students effective communication / К. Амлаев, В. Кошель, А. Ходжаян // Врач : Научно-практический и публицистический журнал / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова, Издательский дом "Русский врач". — 2017. — № 4, апрель. — С. 80-82.
2	Барсукова М. И., Клоктунова Н. А., Шешнева И. В., Ремпель Е. А., Рамазанова А. Я. Профессиональная коммуникация современного врача: этапы и перспективы формирования / М. И. Барсукова, Н. А. Клоктунова, И. В. Шешнева [и др.]. — Саратов : Издательство Саратовского государственного медицинского университета, 2019 г. — 142, [1] с. ; 21 см. — ISBN 978-5-7213-0724-9.
3	Навыки общения с пациентами: симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе : методическое руководство / под науч. ред. Н. С. Давыдовой, Е. В. Дьяченко. — Москва : РОСМЕД, 2022 г. — 126 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-6043452-1-4.
4	Сильверман Дж. Навыки общения с пациентами / Дж. Сильверман, С. Кёрц, Дж. Дрейпер. — Москва : Гранат, 2018 г. — 303 с. : ил. ; 25 см. — ISBN 978-5-906456-33-5 (рус.). — ISBN 978-1-84-619365-1 (англ.).
5	Тулитбаева Г. Ф. Урегулирование конфликтных ситуаций (модель общения) / Conflict managements (a communications model) / Г. Ф. Тулитбаева // Врач : Научно-практический и публицистический журнал / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова (Сеченовский Университет). — 2020. — Т. 31, № 4. — С. 59-61.
6	Шеметова Г. Н., Андриянова Е. А., Губанова Г. В., Красникова Н. В., Сидорова Н. В., Аранович И. Ю., Балашова М. Е., Купчикова С. С., Рябошапка А. И., Беляева Ю. Н. Коммуникативные навыки в профессиональной деятельности врача общей практики и консультирование пациента / [Г. Н. Шеметова и др.] под ред. Г. Н. Шеметовой. — Саратов : Изд-во Саратовского государственного медицинского университета, 2017 г. — 198 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-7213-0659-4.
7	Юсупова Е. Ю., Калинкина Т. С., Шарапкина О. В., Раева Т. В. Основы профессиональной коммуникативной компетентности медицинского работника : [учебное пособие] / Е. Ю. Юсупова [и др.]. — Тюмень : [Б. и.], 2018 г. — 171 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-905522-44-4.

Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Андреев С. И. О нарративной этике взаимоотношений вра и пациента = On the narrative ethics of the relationship between the doctor and the patient / С. И. Андреев, Б. Б. Дондокова, М.



	А. Односталко // Военно - медицинский журнал : Ежемесячный теоретический и научно-практический журнал / М-во обороны Рос. Федерации. — 2017. — Т. 338, № 4, апрель. — С. 73-74.
2	Белогурова В. А. Культура речи медицинского работника : учебное пособие / В. А. Белогурова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва ; Санкт-Петербург : Нестор-История, 2014 г. — 331 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-4469-0200-2.
3	Василенок А. В., Буянова Н. М., Мацнева И. А., Голубенко Е. О. Проблемы взаимодействия врачей и среднего медицинского персонала = The problems of physicians-paramedical personnel interaction / А. В. Василенок [и др.] // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины : Научно-практический журнал / Национальный НИИ общественного здоровья им. Н. А. Семашко. — 2020. — Т. 28, № 4, июль\август. — С. 638—644.
4	Гринько Е. Н. Риторика в медицинском университете / Е. Н. Гринько. — Владивосток : Медицина ДВ, 2016 г. — 234, [1] с. ; 21 см. — (Учебная литература ТГМУ). — ISBN 978-5-98301-065-9.
5	Жарова М. Н. Психология общения : учебник для использования в учебном процессе образовательных учреждений, реализующих программы среднего профессионального образования по специальностям "Лечебное дело", "Фармация" / М. Н. Жарова. — Москва : Академия, 2014 г. — 253, [1] с. ; 22 см. — (Профессиональное образование, Здравоохранение). — ISBN 978-5-7695-6755-1.
6	Забродина Л. Н. Формирование профессионально-речевой культуры будущего врача : учебное пособие / Л. Н. Забродина, Н. В. Ипполитова. — Шадринск : Шадринский Дом Печати, 2014 г. — 102 с. : табл. ; 20 см. — ISBN 978-5-7142-1669-5.
7	Клещельская А. Д. Прием и сопровождение иностранного пациента. Межкультурная коммуникация на английском языке : учебное пособие / А. Д. Клещельская, Е. Д. Карпова. — Москва : Пресс Бюро, 2020 г. — 115 с. : ил. ; 24 см. — ISBN 978-5-904374-53-2.
8	Леббех И. Рецепты чудесных врачей / Инесса Леббех. — 2-е изд., испр. — Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2017 г. — 186, [2] с. ; 18 см. — ISBN 978-5-9704-4194-7.
9	Разенкова Ю. А. Трудности развития общения у детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья : выявление, предупреждение и коррекция / Ю. А. Разенкова. — Москва : Полиграф сервис, 2017 г. — 198 с. : табл. ; 21 см. — ISBN 978-5-86388-272-7.
10	Резе А. Г. Коммуникативные навыки. Обучение пациентов = Communicating skills. Training of patients / А. Резе // Врач : Научно-практический и публицистический журнал / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова, Издательский дом "Русский врач". — 2016. — № 5, май. — С. 85-86.



№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Проверочный тест "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
3	Видео-материалы по "Эффективным коммуникациям"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
4	Материалы для курса"Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
5	EFFECTIVE COMMUNICATIONS_assessment tasks fund (TESTS!)	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
6	Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)»	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
7	Эффективные коммуникации_вопросы открытого типа с ключами	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
8	Материалы по курсу "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»



Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
1	Кабинет 25	241017, Брянская область, г.о. г. Брянск, г. Брянск, ул. Вокзальная, д.132 (учебный корпус)	Лекционная аудитория на 15 посадочных мест Оборудование: Доска настенная маркерная - 1 шт. Стол ученический - 8 шт. Стул - 16 шт. Рабочее место преподавателя - 1 шт. Шкаф - 1 шт. Ноутбук, имеющий доступ в интернет - 1 шт. Кондиционер - 1 шт.
2	Кабинет 21	241017, Брянская область, г.о. г. Брянск, г. Брянск, ул. Вокзальная, д.132 (учебный корпус)	Учебная аудитория на 15 посадочных мест Оборудование: Доска настенная маркерная - 1 шт. Стол ученический - 8 шт. Рабочее место преподавателя - 1 шт. Шкаф - 1 шт. Ноутбук, имеющий доступ в интернет - 1 шт. Кондиционер - 1 шт.
3	Кабинет 35	241017, Брянская область, г.о. г. Брянск, г. Брянск, ул. Вокзальная, д.132 (мастерские)	Помещение для самостоятельной работы на 15 посадочных мест Оборудование: Доска настенная маркерная - 1 шт. Стол ученический - 8 шт. Стул - 16 шт. Рабочее место преподавателя - 1 шт. Шкаф - 1 шт. Ноутбук, имеющий доступ в интернет - 1 шт. Кондиционер - 1 шт.

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Педагогики и медицинской психологии ИПСР

Принята на заседании кафедры Педагогики и медицинской психологии ИПСР



от «22» апреля 2025 г., протокол № 26

Заведующий кафедрой

Педагогики и медицинской
психологии ИПСР

(подпись)

Киселева М.Г.

(фамилия, инициалы)

Одобрена Центральным методическим советом

от «22» апреля 2025 г., протокол № 3

Председатель ЦМС

(подпись)

Литвинова Т.М

(фамилия, инициалы)