

Заключение диссертационного совета Д 208.040.02 на базе ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М.Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет) по диссертации на соискание ученой степени кандидата медицинских наук

аттестационное дело № _____

Решение диссертационного совета от 15 сентября 2020 года, протокол № 14 о присуждении Айвазян Шогик Грандовне, гражданке России, ученой степени кандидата медицинских наук.

Диссертация «Социальная трансформация профессиональной роли участкового врача-терапевта в современных социально-экономических условиях» в виде рукописи по специальности 14.02.05 – социология медицины принята к защите 17.03.2020г., протокол № 5 диссертационным советом Д 208.040.02 на базе ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), 119991, г. Москва, ул. Трубецкая, дом 8, строение 2 (Приказ Министерства образования и науки РФ № 75/нк от 15.02.2013).

Айвазян Шогик Грандовна, 1987 года рождения, в 2011 году окончил Ростовский государственный медицинский университет, г. Ростов-на-Дону по специальности «Медико-профилактическое дело».

В 2011 году окончила Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Ростовский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения и социального развития по специальности «Медико-профилактическое дело».

В 2016 году окончила аспирантуру в Федеральном государственном образовательном учреждении высшего образования «Ростовский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения

и социального развития по специальности «общественное здоровье и здравоохранение».

С октября 2014 года по настоящее время работает в должности ассистента кафедры общественного здоровья и здравоохранения №1 с курсом истории медицины федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ростовский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Диссертация выполнена на кафедре общественного здоровья и здравоохранения №1 с курсом истории медицины ФГБОУ ВО «Ростовский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Ростов-на-Дону.

Научный руководитель: Элланский Юрий Геннадьевич, доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения №1 с курсом истории медицины федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ростовский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Научный консультант: Решетников Андрей Вениаминович, академик РАН, доктор медицинских наук, доктор социологических наук, профессор, директор Института социальных наук Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет).

Официальные оппоненты:

АНДРИЯНОВА ЕЛЕНА АНДРЕЕВНА – гражданка России, доктор социологических наук (14.02.05 – социология медицины), профессор, заведующая кафедрой философии, гуманитарных наук и психологии Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения

высшего образования «Саратовский государственный медицинский университет имени В. И. Разумовского» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г.Саратов);

ЛЕБЕДЕВА-НЕСЕВРЯ НАТАЛЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА – гражданка России, доктор социологических наук (14.02.05 – социология медицины), доцент, заведующая лабораторией методов анализа социальных рисков Федерального бюджетного учреждения науки «Федеральный научный центр медико-профилактических технологий управления рисками здоровью населения» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (г.Пермь).

Ведущая организация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Новосибирск, в своем положительном заключении, составленном доктором медицинских наук (14.02.05 – социология медицины), профессором кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации Бравве Юрий Иосифович, указала, что диссертация Айвазян Шогик Грандовны на тему «Социальная трансформация профессиональной роли участкового врача-терапевта в современных социально-экономических условиях», представленная к защите на соискание ученой степени кандидата медицинских наук, является завершённым научно-квалификационным исследованием, в котором содержится решение актуальной научной задачи по изучению особенностей процесса трансформации профессиональной роли участкового врача-терапевта в современных социально-экономических условиях и разработка научно-обоснованных предложений по оптимизации оказания участковыми врачами-терапевтами первичной врачебной медико-санитарной помощи населению. Диссертация не содержит недостоверных

сведений об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации, и по своей актуальности, научной новизне, методическому уровню исполнения, объему проведенного исследования, теоретической и научно-практической значимости полученных результатов, обоснованности выводов соответствует требованиям п. 9 Положения о присуждении учёных степеней, утверждённого Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 года № 842 (в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 21 апреля 2016 года № 335), предъявляемым к диссертационным работам на соискание учёной степени кандидата медицинских наук, а ее автор заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.02.05 – социология медицины.

Соискатель имеет 29 опубликованных научных работ по теме диссертации, общим объемом 8,9 печатных листа, из них 5 статей в изданиях, рекомендованных ВАК РФ Министерства науки и высшего образования России для публикации основных научных результатов диссертационных работ (из них 3- по специальности диссертационного исследования (1- моноавторство)), 8 статей в научных журналах, 15 работ в сборниках научно-практических конференций, из них 5 в сборниках конференцией с международным участием, 1 монография.

Наиболее значимые научные работы по теме диссертации:

1. Айвазян Ш.Г., Элланский Ю.Г., Ильюхин Р.Г. Модели гериатрической помощи в России и Европе: предпосылки формирования, современный этап, перспективы // **Менеджер здравоохранения.** – 2019. – № 3. С. 54-59.
2. **Ayvazyan Sh.G., Grebennikova E.N.** The use of the Case-study Method for Conflict Resolution in Emergency Medicine // **Bioethics.** – 2016. – №1. – P. 49-52.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы: от доктора философских наук, доцента, профессор кафедры теоретической и социальной философии, Философский факультет ФГБОУ ВО «Саратовский

национальный исследовательский университет имени Н.Г. Чернышевского» – Тихоновой Софьи Владимировны; доктора социологических наук, доцента, руководителя сектора Социальных проблем здоровья, главного научного сотрудника Института социологии Федерального научно-исследовательского социологического центра РАН– Журавлевой Ирины Владимировны; доктора медицинских наук, профессора, профессора кафедры криминалистики и правовой информатики ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»– Эртель Людмилы Александровны.

Отзывы положительные, критических замечаний не содержат.

Выбор официальных оппонентов обосновывается тем, что оппоненты являются специалистами в данной области и имеют публикации по теме диссертации в рецензируемых журналах.

Ведущая организация: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО НГМУ Минздрава России), г. Новосибирск выбрано в качестве ведущей организации в связи с тем, что одно из научных направлений, разрабатываемых данным учреждением, соответствует профилю представленной диссертации.

Диссертационный совет отмечает, что на основании выполненных соискателем исследований:

- разработана программа комплексного медико-социологического исследования социальной трансформации профессиональной роли участковых врачей-терапевтов в современных социально-экономических условиях;

- предложены мероприятия по совершенствованию организации первичной медико-санитарной помощи населению, обусловленные интеграцией информационных технологий в деятельность медицинских организаций, наиболее перспективными из которых для реализации в участковой службе терапевтов являются: интерактивный консалтинг, в том числе методами телемедицины; дистанционный мониторинг жизненных

показателей пациентов с доступом к онлайн-записям заинтересованных медицинских специалистов; создание единой системы записи и хранения медицинской документации;

- предложены мероприятия по развитию гериатрической помощи в системе первичного звена при участии участковых врачей-терапевтов, прошедших переподготовку по специальности «гериатрия», клинических психологов и представителей социальной службы; основными аргументами данного предложения являются особенности пациентов пожилого и старческого возраста: разнообразные нарушения функционального статуса, сочетание функциональных нарушений и хронических заболеваний; одновременное развитие нескольких заболеваний, предрасполагающих к физическим, психическим и социальным проблемам;

- предложено учитывать факторы ролевых конфликтов (ложная информированность пациента на фоне низкой медицинской грамотности, падение авторитета врача, как профессионала; низкий комплаенс пациентов; сложности во взаимоотношениях с руководством; негативная оценка профессиональной деятельности врача средствами масс-медиа; низкая социальная защищенность врача; дефицит кадров; низкая оплата труда и др.) в качестве факторов, определяющих трансформацию профессиональной роли участкового врача-терапевта,

- предложено использовать негативные тенденции в показателях коммуникативной сферы: низкие показатели коммуникативных качеств, доминирование организаторских качеств над коммуникативными, низкие показатели коммуникативного контроля, коммуникативные помехи, затрудняющие общение - в качестве маркеров трансформации профессиональной роли участкового врача-терапевта в форме профессиональных деформаций врача,

- доказано, что пациенты старших возрастных групп большее значение придают не столько технической оснащенности медицинских организаций и налаженности процесса получения медицинских услуг, сколько доступности

медицинской помощи, отношению к ним врача и наличию у врача таких личностных качеств, как внимательность, терпение, сострадание.

- введены в систему оценки эффективности деятельности медицинских организаций оценочные шкалы удовлетворенности пациентов.

Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:

- доказана целесообразность изучения особенностей процесса трансформации профессиональной роли участкового врача-терапевта в современных социально-экономических условиях и разработка научно-обоснованных предложений по оптимизации оказания участковыми врачами-терапевтами первичной врачебной медико-санитарной помощи населению.

- применительно к проблематике диссертации результативно использованы статистический, аналитический, социологический методы исследования (анализ результатов медико-социологических опросов, анализ стенограмм фокус – групп), контент-анализ, медико-демографический и интеллектуальный анализ данных.

- изложены изменения в организации работы участкового врача-терапевта в системе оказания первичной медико-санитарной помощи в муниципальной поликлинике г. Ростова-на-Дону в современных социально-экономических условиях;

- выявлены основные тенденции изменения профессиональной роли врача в меняющихся социально-экономических условиях на модели участкового врача-терапевта; проведена оценка уровня удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, оказываемой в системе участковой терапевтической службы, и выявлены основные изменения трансформации социально-ролевых моделей пациента;

- раскрыта проблема необходимости научно-обоснованного направления оптимизации оказания первичной медико-санитарной помощи в системе участковой терапевтической службы;

- изучены основные тенденции трансформации профессиональной роли врача в меняющихся социально-экономических условиях на модели

участкового врача-терапевта;

Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:

- разработаны и внедрены в форме методических рекомендаций для практической деятельности муниципальных поликлиник Управления здравоохранения г. Ростова-на-Дону. Материалы исследования могут быть рекомендованы для использования в системе непрерывного профессионального образования участковых врачей-терапевтов.

- определены перспективы использования результатов анализа уровня удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, оказываемой в системе участковой терапевтической службы, которые могут быть использованы при принятии управленческих решений по совершенствованию качества предоставляемых населению медицинских услуг. А также материалы исследования могут быть использованы при разработке образовательных программ по гериатрической помощи и ее интеграции в методическую систему непрерывного профессионального образования участковых врачей-терапевтов. Основные результаты диссертационного исследования могут способствовать развитию геронтологической службы в системе первичного звена здравоохранения на региональном и федеральном уровне.

Оценка достоверности результатов исследования выявила:

Теория, лежащая в основе представленной методики исследования, построена на обобщении методических подходов к оценке удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи, а результаты, полученные в рамках настоящего диссертационного исследования, согласуются с результатами аналогичных зарубежных исследований.

Идея научного исследования базируется на анализе практики проведения подобных исследований и использования их результатов в социологии медицины и управлении здравоохранением, а также анализе российских нормативных правовых актов, определяющих потребность в совершенствовании организации первичной медико-санитарной помощи.

Результаты исследования получены с использованием комплекса методов, включавших аналитический, статистический, контент-анализ, социологический методы, метод экспертных оценок, организационно-структурного моделирования, примененных в соответствии с поставленными задачами. Определены и использованы репрезентативные объемы наблюдения и применены современные методики обработки исходной информации. Достоверность результатов обусловлена также логичной схемой построения исследования, выбором методов исследования, полностью соответствующих целям и задачам диссертационной работы, выбором статистических методов, необходимых для адекватной интерпретации полученных результатов.

Личный вклад соискателя состоит в том, что автору принадлежит ведущая роль в выборе направления исследования и разработке исследовательской стратегии, сборе, обработке, анализе и интерпретации полученных научных данных. Автор лично разрабатывала программу и инструментарий исследования, проводила непосредственную работу с респондентами по трем направлениям исследования (рекрутинг и опрос респондентов), выполнила техническую обработку эмпирических (первичных) данных и самостоятельно реализовала статистическую обработку, систематизацию и анализ данных в программе Statistica 12.0. и SPSS PASW Statistics 21.0 Автор лично осуществила анализ, дала научную интерпретацию результатов комплексного исследования и вывела основные закономерности для построения графиков и аналитических таблиц. Вклад автора является определяющим и заключается в непосредственном участии на всех этапах исследования: от постановки задач, выбора методологии, разработки стратегии и программы диссертационного исследования и проведения комплексного медико-социологического исследования до представления результатов в форме научных публикаций и докладов, а также внедрения результатов исследования в практику.

Автором самостоятельно сформулированы цель, задачи исследования, положения, выносимые на защиту, разработана программа исследования, определена методология проводимых исследований с использованием репрезентативных объемов наблюдений и современных, адекватных целям и задачам, методов сбора информации и обработки материала. Выполнен аналитический обзор отечественной (387 источников) и зарубежной (153 источника) литературы и нормативной правовой базы по изучаемой проблеме, проведено социологическое исследование, профессиональной роли участковых врачей-терапевтов и их пациентов включало по трем направлениям:

- медико-социологическое исследование «Изучение основных аспектов работы и жизни врачей первичного звена (участковых врачей терапевтов, врачей общей практики, семейных врачей) с целью выявления проблемных зон в работе врачей и улучшения качества их жизни»;

- медико-социологическое исследование мнения пациентов, получавших медицинские услуги в муниципальных поликлиниках города Ростова-на-Дону, схожих по основным признакам для определения уровня удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи и его повышения;

- медико-социологическое исследование методом фокус-группового интервью «Изучение особенностей изменения профессиональной роли участковых врачей-терапевтов в первичном звене российской системы здравоохранения на современном этапе (на основе мнений молодых и опытных врачей)».

Разработаны специальные анкеты для медицинских работников и пациентов по вопросам организации и удовлетворенности качеством и доступностью медицинской диагностической помощи населению, проведены и обработаны результаты социологических и статистических исследований. Статистическая обработка полученных результатов проводилась с участием автора данной диссертационной работы. Автором самостоятельно проведены:

сбор и анализ материала, интерпретация, изложение полученных материалов и результатов, формулировка выводов, предложений и практических рекомендаций.

Диссертация не содержит недостоверных сведений об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации и полностью соответствует требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (в редакции Постановления Правительства РФ от 21.04.2016 г. № 335, от 01.10.2018 г. № 1168), предъявляемым к кандидатским диссертациям.

На заседании 15 сентября 2020 года диссертационный совет принял решение присудить Айвазян Шогик Грандовне ученую степень кандидата медицинских наук.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 17 человек, из них докторов наук по специальности рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 25 человек, входящих в состав совета, проголосовали: «за присуждение ученой степени» - 16, «против присуждения ученой степени» - 1, «недействительных бюллетеней» - нет.

Заместитель председателя
диссертационного совета

Ученый секретарь
диссертационного совета

« 15 » сентября 2020 года



Г.П. Сквирская

О.А. Манерова