

О Т З Ы В

на автореферат диссертации Менделя Сергея Александровича на тему «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода», представленной на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение

Диссертационная работа представляет собой социально-гигиеническое исследование, посвященное научному обоснованию внедрения процессного подхода в деятельность медицинских организаций. Развитие теоретических и практических основ менеджмента в здравоохранении является одним из важных инструментов достижения актуальных целей развития российского здравоохранения. Процессный подход является одной из самых перспективных методологий менеджмента. В настоящее время, как показывает анализ научных публикаций, методологическая и методическая базы процессно-ориентированного управления в медицинских организациях разработаны не в полной мере и носят фрагментарный характер, что препятствует широкому внедрению процессного подхода. Это определяет высокую актуальность диссертационного исследования Менделя С.А.

Автор формулирует цель исследования как научное обоснование целесообразности и научно-методического инструментария внедрения процессного подхода в управление медицинскими организациями. Поставленная цель достигнута за счет конкретной формулировки задач, адекватного подбора объекта и предмета исследования. Цель, задачи и предмет диссертационного исследования сформулированы корректно.

Наиболее важными результатами работы являются формирование и научное обоснование:

- методологических и методических положений разработки типовых реестров и типовых моделей вспомогательных бизнес-процессов и бизнес-процессов развития в части внутреннего контроля качества медицинской организации (далее - процесс);
- комплексной модели вспомогательных бизнес-процессов и комплексной модели бизнес-процессов развития в части внутреннего контроля качества медицинской организации;
- социологического инструментария мониторинга эффективности реализации моделей;
- системы показателей мониторинга эффективности реализации моделей вспомогательных процессов;

□ проведения опытного внедрения моделей процессов в ряде медицинских организаций (подтверждается представленными актами внедрения) и оценкой его эффективности, представленной в выводах диссертационного исследования.

Главной особенностью проведенного исследования является его комплексность.

Отдельно хотелось бы отметить применение функционально-стоимостного анализа в сочетании с экспертной оценкой для оценки трудоемкости процессов, получение в процессе исследования интересных результатов сравнительного анализа анкетирования пациентов и медицинских работников, формирование методологических основ процессного подхода в управление медицинскими организациями на основе взаимосвязанного комплекса методик, корректно модифицированных в соответствии с целями и задачами исследования. Детальная проработка и изложение организационных аспектов проведения исследования наряду с использованием современных статистических методов обработки данных, репрезентативным объемом выборки обеспечивает высокую достоверность результатов исследования.

Выполненное Менделем С.А. научное исследование характеризуется научной новизной и высокой значимостью полученных результатов.

Выводы диссертации научно обоснованы, соответствуют содержанию работы. Полнота освещения материалов исследования в печатных изданиях достаточная и соответствует требованиям, регламентированным ВАК. Научные положения диссертации соответствуют п. 3, 6 и 8 паспорта специальности 14.02.03 - «Общественное здоровье и здравоохранение». Принципиальных замечаний к содержанию и оформлению автореферата диссертационной работы не имею.

Заключение

Ознакомление с содержанием автореферата диссертационной работы Менделя Сергея Александровича «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода», представленной на соискание ученой степени доктора медицинских наук, позволяет сделать вывод о том, что диссертация является законченной научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований решены важные для специальности «Общественное здоровье и здравоохранение» научные задачи. Автором изложены новые, научно обоснованные организационные решения, имеющие существенное значение для оптимизации деятельности медицинских организаций. Данная диссертационная работа полностью соответствует требованиям п.9

«Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24.09.2013 г., соискатель Мендель Сергей Александрович заслуживает присуждения ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение.

Начальник ГВКГ им. Н.Н.Бурденко,
доктор медицинских наук, профессор,
член-корреспондент РАН,
генерал-майор медицинской службы


Е.Крюков

« 15 » мая 2020 г.



Подпись: Крюкова Е. В.
Должность: Начальник отдела кадров
Ф.ГОЛЬДШМИДТ