

О Т З Ы В

на автореферат диссертации Менделя Сергея Александровича на тему «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода» на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – «Общественное здоровье и здравоохранение»

Среди проблем, которые система здравоохранения решает на каждом этапе, одной из приоритетных является проблема управления основным звеном системы здравоохранения – медицинской организацией. В России и за рубежом проводились и проводятся в настоящее время исследования, связанные с изучением управления медицинскими организациями.

Но многие работы на эту тему носят фрагментарный характер, концентрируясь на отдельных теоретических вопросах, а не на охвате всех практических аспектов управления медицинским учреждением. В этой связи перед учреждениями здравоохранения встает необходимость управления с использованием современных технологий, обеспечивающих целостное видение и взаимосвязанное регулирование всех ресурсов и функций медицинской организации на основе обоснованной процедуры их предвидения, приспособления к изменяющимся требованиям внешней среды и вышестоящих уровней управления

Изложенным выше определяется научная актуальность темы исследования и практическая важность изучения проблемы управления медицинской организацией на основе процессного подхода.

Цель и задачи диссертационного исследования сформулированы корректно. Поставленная цель исследования достигнута за счет конкретной формулировки задач, адекватного подбора объекта и предмета исследования.

Оценка доказательности результатов исследования является высокой и обеспечивается использованием комплексного подхода к решению поставленных задач, применением современных методов исследования, в том числе методов математической статистики, достоверностью данных, использованных и полученных в процессе проведения исследования.

Научная новизна исследования заключается в обосновании инструментария внедрения процессного подхода к управлению медицинской организацией, имеющего признаки унификации. В процессе проведения исследования доказана применимость инструментария для различных медицинских организаций. Разработаны методические подходы к мониторингу внедрения указанного инструментария. С их использованием возможна оценка эффективности внедрения процессного подхода и

своевременная корректировка управляющих воздействий. Это крайне важно с позиций постоянной оптимизации инструментария в связи с изменяющимися условиями деятельности медицинской организации.

К практическим результатам данного диссертационного исследования, безусловно, относится возможность использования разработанных автором подходов в любой организации, независимо от ее вида и формы собственности. Убедительно представлены основные целевые показатели, которые должна достигнуть организация в процессе применения процессного подхода в направлении качества и безопасности медицинской помощи.

Автореферат адекватно отражает диссертационное исследование, позволяет получить представление об основных компонентах диссертационной работы. Замечаний к автореферату нет.

Достоверность полученных в ходе исследования результатов определяется достаточностью и репрезентативностью выборки случаев наблюдения.

Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций не вызывает сомнений, так как автором выполнен достаточно глубокий анализ литературных источников по теме. Положения, выносимые на защиту, выводы и рекомендации, сформулированные в исследовании, основаны на большом объеме фактического материала,

Результаты исследования прошли апробацию на российских и международных научно-практических конференциях, опубликованы 32 научные работы, в том числе 21 статья в журналах, включенных в «Перечень периодических изданий», утвержденный ВАК, из них 20 научных работ по заявленной специальности. Автором написаны 2 монографии и 1 учебное пособие. Полнота освещения материалов диссертации в печатных изданиях достаточная и соответствует требованиям ВАК.

Результаты проведенной научной работы соответствуют области исследования специальностей, конкретно – пунктам 3, 6 и 8 паспорта специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение.

Таким образом, диссертация Менделя Сергея Александровича «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода», представленная на соискание ученой степени доктора медицинских наук, является законченной научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований решена важная для общественного здоровья и здравоохранения научная задача, а также изложены новые научно обоснованные организационные решения, имеющие существенное значение для совершенствования управления медицинскими организациями на основе

процессного подхода. Работа полностью соответствует требованиям п.9 «Положения о присуждении учёных степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г., предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор Мендель Сергей Александрович заслуживает присуждения искомой степени по специальности 14.02.03 – «Общественное здоровье и здравоохранение».

Князюк Надежда Феофановна, доктор медицинских наук,

профессор кафедры стратегического и финансового менеджмента Байкальской международной бизнес-школы ФГБОУ ВО «Иркутский государственный университет»,

заместитель главного врача по качеству - руководитель центра компетенций ГБУЗ «Иркутская орден «Знак Почета» областная клиническая больница»,

Князюк Н.Ф.

18.05.2020.

Наименование, адрес организации:

ГБУЗ «Иркутская орден «Знак Почета» областная клиническая больница»

664049, г.Иркутск, мкр. Юбилейный, 100.

Отдел управления качеством

Раб. телефон: +7(902)5104535, 46-53-30

E-mail: kniazuk@gmail.com; iokb@iokb.ru

Подпись Князюк Надежды Феофановны заверяю.

Главный врач



Дудин П.Е.