

**Заключение диссертационного совета ДСУ 208.001.13 ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (Сеченовский Университет) по диссертации на соискание ученой степени доктора медицинских наук**

аттестационное дело № 74.01-24/194-2021

решение диссертационного совета от 19 апреля 2022 года, № 10

О присуждении Данилову Александру Валентиновичу, гражданину России, ученой степени доктора медицинских наук.

Диссертация «Научное обоснование использования инновационных организационных технологий для повышения эффективности управления медицинскими организациями на региональном уровне» в виде рукописи по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение принята к защите 18.01.2022 г. (протокол № 1) диссертационным советом ДСУ 208.001.13 при ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), 119991, г. Москва, ул. Трубецкая, дом 8, строение 2 (Приказ Ректора Университета № 0866/Р от 07.10.2020 г.).

Данилов Александр Валентинович, 1963 года рождения, в 1986 году окончил государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Воронежский государственный медицинский институт им. Н.Н. Бурденко» по специальности «Лечебное дело».

Диссертацию на соискание ученой степени кандидата медицинских наук по специальности 14.00.33 – Социальная гигиена и организация здравоохранения на тему «Научно-методические основы применения подушевых нормативов финансирования лечебно-профилактических учреждений» защитил в 1999 году в диссертационном совете Д 001.51.01, созданном на базе Научно-исследовательского института социальной

гигиены, экономики и управления здравоохранением им. Н.А. Семашко РАМН.

В период подготовки диссертации являлся соискателем кафедры общественного здоровья, здравоохранения, гигиены и эпидемиологии Института дополнительного профессионального образования ФГБОУ ВО «Воронежский медицинский государственный университет им. Н.Н. Бурденко» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Диссертация выполнена на кафедре общественного здоровья, здравоохранения, гигиены и эпидемиологии Института дополнительного профессионального образования ФГБОУ ВО «Воронежский государственный медицинский университет им. Н.Н. Бурденко» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В настоящее время Данилов Александр Валентинович работает доцентом кафедры общественного здоровья, здравоохранения, гигиены и эпидемиологии Института дополнительного профессионального образования ФГБОУ ВО «Воронежский медицинский государственный университет им. Н.Н. Бурденко» Минздрава России, директором Территориального фонда обязательного медицинского страхования Воронежской области.

**Научный консультант** – доктор медицинских наук (14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение), профессор, заслуженный деятель науки Российской Федерации Сон Ирина Михайловна, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Министерства здравоохранения Российской Федерации, кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья, профессор кафедры.

**Официальные оппоненты:**

БЕРСЕНЕВА ЕВГЕНИЯ АЛЕКСАНДРОВНА – гражданка России, доктор медицинских наук (14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение), доцент, Федеральное государственное бюджетное

учреждение «Национальный институт качества» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, научный руководитель.

ГУРОВ АНДРЕЙ НИКОЛАЕВИЧ – гражданин России, доктор медицинских наук (14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение), профессор, филиал Федерального государственного бюджетного военного образовательного учреждения высшего образования «Военно-медицинская академия имени С.М. Кирова» Министерства обороны Российской Федерации, кафедра управления военным здравоохранением, профессор кафедры.

МОСКВИЧЕВА МАРИНА ГЕННАДЬЕВНА – гражданка России, доктор медицинских наук (14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение), профессор, ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный медицинский университет», Институт дополнительного профессионального образования Министерства здравоохранения Российской Федерации, кафедра общественного здоровья и здравоохранения, заведующий кафедрой – дали положительные отзывы о диссертации.

**Ведущая организация:** Федеральное государственное автономное учреждение «Российский университет дружбы народов» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, г. Москва, в своем положительном заключении, составленном доктором медицинских наук (14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение), профессором, профессором кафедры общественного здоровья, здравоохранения и гигиены медицинского института РУДН Кичей Дмитрием Ивановичем, указало, что диссертация Данилова Александра Валентиновича на тему «Научное обоснование использования инновационных организационных технологий для повышения эффективности управления медицинскими организациями на региональном уровне», представленная к защите на соискание ученой степени доктора медицинских наук, является завершенным научным трудом, в котором рассматриваются инновационные организационные технологии, направленные на повышение эффективности деятельности медицинских

организаций региона. По важности поставленной цели и решенных задач, по своей актуальности, научной новизне, теоретической и практической значимости полученных результатов, а также по их внедрению в практику диссертационная работа полностью соответствует требованиям п. 15 Положения о присуждении ученых степеней в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), утвержденным приказом ректора Сеченовского университета от 31.01.2020 г. № 0094/Р, предъявляемым к диссертационным работам на соискание ученой степени доктора медицинских наук, а ее автор, Данилов Александр Валентинович, заслуживает присуждения искомой ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – Общественное здоровье и здравоохранение.

Соискатель имеет 52 работы общим объёмом 18,23 печатных листа, опубликованные по результатам исследования, из них 13 статей (4-моноавторство) в журналах, включенных в Перечень рецензируемых научных изданий, в которых должны быть опубликованы основные научные результаты диссертаций на соискание ученой степени доктора наук (из них 3 статьи в научных изданиях, индексируемых Scopus, WoS и др, 1 монография (моноавторство), 2 учебных пособия (в соавторстве), 31 статья - в научных журналах, 5 публикаций - в сборниках материалов международных и всероссийских научных конференций).

#### **Наиболее значимые работы по теме диссертации:**

1. **Данилов А.В.** Измерение степени удовлетворенности пациентов при оценке качества оказания услуг в стационаре на основе методики SERVQUAL // **Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины.** – 2021. – № 4. – С. 904-908.

2. **Данилов А.В., Сон И.М., Меньшикова Л.И.** Опыт использования методики SERVQUAL для измерения удовлетворенности пациентов

качеством медицинских услуг // **Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины.** – 2021. – № 3. – С. 519-524.

3. **Danilov A.V.** Scenarios for restructuring the regional inpatient healthcare system based on efficiency indicators and specialization indices // **International Journal of Healthcare Management.** – 2021, – P. 1-8.

На диссертацию и автореферат поступили отзывы: от доктора медицинских наук (14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение), доцента, заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения, медицинской профилактики и информатики с курсом ДПО ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации - Амлаева Карэн Робертовича; доктора медицинских наук (14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение), доцента, заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Института непрерывного медицинского и фармацевтического образования федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Волгоградский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации - Шкарина Владимира Вячеславовича; доктора медицинских наук (14.02.03 - Общественное здоровье и здравоохранение), профессора, заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения с курсом организации здравоохранения ФДПО ФГБОУ ВО Рязанский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации - Медведевой Ольги Васильевны; доктора медицинских наук (14.02.03 - Общественное здоровье и здравоохранение), Начальника управления здравоохранения Липецкой области - Шуршукова Юрия Юрьевича; член-корреспондента РАН, заслуженного деятеля науки Российской Федерации, доктора медицинских наук (14.02.03 - Общественное здоровье и здравоохранение), профессора, директора НИИ антимикробной

химиотерапии Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Смоленский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации - Козлова Романа Сергеевича; доктора медицинских наук (14.02.03 - Общественное здоровье и здравоохранение), доцента, заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения ФГБОУ ВО «Ярославский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации – Ивановой Инны Викторовны; доктора медицинских наук (14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение), доцента, и.о. заведующего кафедрой общественного здоровья и здравоохранения, ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации - Тарасенко Ивана Викторовича.

Отзывы положительные, критических замечаний не содержат.

Выбор официальных оппонентов обоснован тем, что оппоненты являются специалистами в данной области и имеют публикации по теме диссертации в рецензируемых журналах.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов» Министерства науки и высшего образования Российской Федерации (ФГАОУ ВО РУДН) выбрано в качестве ведущей организации в связи с тем, что одно из научных направлений, разрабатываемых данным учреждением, соответствует профилю представленной диссертации.

**Диссертационный совет отмечает, что на основе выполненных соискателем исследований:**

– разработана научная концепция, позволяющая создать организационную технологию управления медицинскими организациями регионального уровня, обеспечивающую сравнение показателей их деятельности с показателями организаций-лидеров;

– введен индекс специализации медицинских организаций для принятия управленческих решений руководителями здравоохранения региона;

– введена методика формирования оценок эффективности деятельности на основе сопоставительного анализа и индекса специализации медицинских организаций;

– предложен подход к определению группы неэффективных медицинских организаций на основе результатов инструментального бенчмаркинга;

– введен индекс качества оказания медицинской помощи, определяемый как разность между рейтингом восприятия и рейтингом ожидания;

– созданы сценарии реструктуризации медицинских организаций на основе объективных показателей их деятельности;

– изложена организационная технология, направленная на измерение качества оказания медицинской помощи, на основе модели удовлетворенности пациентов, обеспечивающая проведение сопоставительного анализа в медицинских организациях с формированием интегрального критерия качества;

– доказана эффективность использования предложенных инновационных организационных технологий, заключающаяся в использовании объективных показателей при оценке деятельности медицинских организаций на основе инструментального бенчмаркинга и результатов измерения удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи, применяемых при формировании управленческих решений, направленных на повышение эффективности деятельности медицинских организаций региона;

– введены новые понятия, такие как «инструментальный бенчмаркинг» и «измерение удовлетворенности» применительно к управленческим решениям в отрасли здравоохранения.

**Теоретическая значимость исследования обоснована тем, что:**

- разработана научно обоснованная концепция совершенствования методов управления региональным здравоохранением на основе сопоставительного анализа;
- предложена методика инструментального бенчмаркинга и сопоставительного анализа показателей деятельности медицинских организаций в рамках управленческой технологии позволяющая сравнивать показатели своей деятельности с показателями организаций-лидеров, использующая объективные данные без привлечения мнения экспертов и обеспечивающая руководителей здравоохранения новыми технологиями управления медицинскими организациями, улучшения качества медицинского обслуживания;
- создана методика оценки эффективности деятельности организаций здравоохранения региона на основе сопоставительного анализа и индекса специализации медицинских организаций, позволяющая выделить группу неэффективных медицинских организаций для включения в план реструктуризации региональной системы здравоохранения с целью повышения ее эффективности;
- сформирована организационная технология, направленная на измерение качества оказания медицинской помощи, использующая модель удовлетворенности пациентов и обеспечивающая проведение сопоставительного анализа в медицинских организациях с формированием интегрального критерия качества;
- предложена модель интеграции методики измерения удовлетворенности качеством медицинской помощи и методики развертывания функций качества QFD, которая характеризуется возможностью создания информационной модели качества медицинских услуг, с помощью которой можно определить пути совершенствования качества медицинских услуг в организации, выявить приоритеты над



лечебным, сервисным, поддерживающим и маркетинговым бизнес - процессами для осуществления их корректировки;

– экспериментально апробирована и доказана эффективность методики формирования управленческих решений по повышению эффективности деятельности медицинских организаций на базе матрицы классификации, образованной из сопоставительных оценок эффективности и оценок удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи.

**Значение полученных соискателем результатов исследования для практики подтверждается тем, что:**

– обоснована возможность внедрения сопоставительного анализа в систему принятия управленческих решений органа управления здравоохранением региона как инструмента, позволяющего сопоставить предоставляемые медицинские услуги и показатели деятельности медицинских организаций;

– разработан методический подход к внедрению метода сопоставительного анализа для оптимального размещения ресурсов регионального здравоохранения путем определения неэффективности в оказании медицинских услуг и выявления возможных направлений для роста эффективности;

– внедрен методический подход к мониторингу показателей деятельности медицинских организаций на основе сопоставительного анализа, обеспечивающий повышенную гибкость и приспособляемость работы медицинских организаций региона к изменениям внешних факторов и потребностей граждан;

– внедрен методический подход к измерению удовлетворенности пациентов оказанной медицинской помощью на основе метода SERVQUAL;

– представлены практические рекомендации органу управления здравоохранением на федеральном уровне, органам управления здравоохранением на региональном уровне, территориальным фондам

обязательного медицинского страхования, федеральным государственным образовательным организациям высшего образования по инновационным организационным технологиям, направленные на эффективное использование ресурсов в системе здравоохранения.

**Оценка достоверности результатов исследования выявила:**

Теория, лежащая в основе инновационных организационных технологий, сформулирована в рамках анализа и развития современных управленческих концепций в здравоохранении, адаптации действенных зарубежных методов менеджмента медицинскими организациями, а результаты, полученные в ходе настоящего диссертационного исследования, согласуются с результатами исследований в смежных отраслях.

Идея научного исследования базируется на анализе существующей практики управления медицинскими организациями региона и внесения новых организационных технологий управления, направленных на повышение эффективности управления региональным здравоохранением.

Соискатель в ходе исследования опирался на полученные и проанализированные показатели эффективности деятельности медицинских организаций, данные медико-социологического опроса пациентов, получивших медицинскую помощь в медицинских организациях региона. Выбор методических подходов осуществлялся с учетом поставленных задач исследования и особенностями источников информации.

В ходе исследования соискатель применял следующие методы исследования: описательной статистики, методы статистического анализа числовой информации для оценки связи между порядковыми и категоризованными случайными величинами. Достоверность и репрезентативность результатов обеспечивалась достаточным объемом выборочной совокупности и современными методами статистической обработки материала.

**Личный вклад соискателя состоит в том, что обоснование актуальности темы и постановка цели исследования, анализ научных**

источников и нормативно-правовых актов, касающихся тематики и проблематики исследования, выполнены автором самостоятельно. Им же предложена методика исследования и организация его проведения, включающая, в том числе, медико-социологическое исследование. Проведен сбор основных показателей деятельности медицинских организаций региона, выполнено моделирование процессов, анализ и обобщение полученных результатов, аналитическая и статистическая обработка данных, графическая интерпретация полученных результатов, поэтапно решены все поставленные задачи и соответственно достигнута цель. По результатам проведенного исследования автором сформулированы практические рекомендации.

### **Заключение**

Диссертационная работа Данилова Александра Валентиновича на тему: «Научное обоснование использования инновационных организационных технологий для повышения эффективности управления медицинскими организациями на региональном уровне» на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение, выполненная при научном консультировании доктора медицинских наук, профессора Сон Ирины Михайловны, является законченной научно-квалификационной работой, содержащей решение важной научной проблемы – научное обоснование использования инновационных организационных технологий на основе критериев объективизации оценки деятельности медицинских организаций путем инструментального бенчмаркинга и измерения удовлетворенности качеством оказания медицинской помощи с формированием интегрального критерия оценки эффективности медицинских организаций субъекта Российской Федерации, что имеет важное научно-практическое значение для общественного здоровья и здравоохранения.

Диссертация не содержит недостоверных сведений об опубликованных соискателем ученой степени работах, в которых изложены основные научные результаты диссертации, и полностью соответствует критериям,

установленным требованиями п. 15 Положения о присуждении ученых степеней в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет), утвержденным приказом ректора Сеченовского Университета от 31.01.2020 г. №0094/Р, предъявляемым к диссертациям на соискание ученой степени доктора медицинских наук, а ее автор, Данилов Александр Валентинович, заслуживает присуждения искомой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение.

При проведении тайного голосования диссертационный совет в количестве 15 человек, присутствовавших на заседании, из них 8 докторов наук по специальности рассматриваемой диссертации, участвовавших в заседании, из 18 человек, входящих в состав совета, утвержденного приказом ректора, проголосовали: «за присуждение ученой степени» - 13, «против присуждения ученой степени» – 1, «недействительных бюллетеней» -1.

На заседании 19 апреля 2022 года диссертационный совет принял решение присудить Данилову Александру Валентиновичу ученую степень доктора медицинских наук.

Председатель

диссертационного совета



Решетников Владимир Анатольевич

Учёный секретарь  
диссертационного совета

Эккерт Наталья Владимировна

«21» апреля 2022 года