

## ОТЗЫВ

на автореферат диссертационной работы **Федорова Дмитрия Михайловича на тему: «Методический подход к оценке труда специалистов фармацевтической компании в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки»**, представленной на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 3.4.3. Организация фармацевтического дела

Представленная диссертационная работа на тему: «Методический подход к оценке труда специалистов фармацевтической компании в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки» Д. М. Федорова посвящена исключительно своевременной и практически значимой проблеме, остро вставшей перед всей фармацевтической отраслью в последние годы. Трансформация рабочих процессов, вызванная пандемией COVID-19, поставила перед руководством фармацевтических компаний сложную управленческую задачу: как объективно и справедливо оценивать эффективность ключевых сотрудников – медицинских представителей, перешедших на гибридный или полностью удаленный формат работы. Исследование Д.М. Федорова дает на этот вопрос комплексный и, что особенно важно, практически применимый ответ, представляя собой готовое руководство к действию.

Ценность работы заключается в ее четкой ориентации на создание эффективного управленческого инструмента. Автор не ограничивается теоретическими рассуждениями о необходимости модернизации систем оценки труда, а предлагает конкретную, пошаговую методику, основанную на ключевых показателях эффективности (KPI) и омниканальной модели коммуникации. Данный подход позволяет преодолеть основной разрыв в существующих системах оценки – между традиционными планами продаж и новой реальностью, в которой цифровые взаимодействия играют все более важную роль.

Автореферат убедительно демонстрирует логику и масштаб исследования: от ситуационного анализа, выявившего проблему неактуальности ряда прежних методов оценки, через проведение репрезентативных социологических опросов (охвативших 150 медицинских представителей и 100 врачей) к разработке и апробации инновационного решения. Особо следует отметить доказательную базу, подкрепляющую выводы автора. Так, данные опросов наглядно показывают высокую степень принятия нового формата работы всеми участниками процесса, а построенная на реальных данных компании регрессионная модель математически доказывает прямую экономическую целесообразность внедрения омниканального подхода.

Научные положения, выносимые на защиту, полностью раскрыты в автореферате и отражают личный вклад соискателя в решение задач по достижению поставленной цели. Практическая значимость работы не вызывает сомнений, поскольку она не только предлагает теоретическую модель, но и подтверждена актами о внедрении результатов в деятельность таких крупных фармацевтических компаний, как ООО «Къези Фармасьютикалс» и ООО «ПанБио Фарм». Это свидетельствует о высокой востребованности предложенной методики на рынке и ее готовности к тиражированию.

