

Отзыв

на автореферат диссертации Мендель Сергея Александровича на тему
«Научное обоснование совершенствования управления в медицинских
организациях на основе процессного подхода»,
представленной на соискание ученой степени доктора медицинских наук
по специальности 14.02.03

Актуальность темы. Совершенствование системы здравоохранения России – одно из ключевых условий реализации стратегии национальной безопасности. Решением для успешной реализации прав граждан в сфере охраны здоровья граждан должна стать качественная медицинская помощь. Одним из формирующих ее факторов является эффективное управление медицинскими организациями.

Для совершенствования управления следует построить систему менеджмента, основанную на процессном подходе. Эффективность процессного подхода в управлении подтверждается многочисленными научными публикациями.

Широкое применение процессного подхода в системе здравоохранения Российской Федерации требует формирования и апробации научно-методического инструментария его внедрения, учитывающего специфику отрасли.

Отсутствие научных исследований, посвященных комплексному анализу и научному обоснованию методологии и технологии применения процессного подхода в управлении медицинскими организациями совершенно закономерно определяет актуальность, значимость и научную новизну настоящего исследования.

Научная новизна исследования. Научная новизна исследования состоит в научном обосновании и разработке научно-методического инструментария внедрения процессного подхода в медицинских организациях в части бизнес-процессов развития для внутреннего контроля качества и вспомогательных

бизнес-процессов в медицинской организации, их реестра и типовых моделей (включая комплексные). Научной новизной является также разработка мониторинга указанных процессов, включающего систему показателей и социологического инструментария.

Теоретическая и практическая значимость исследования.

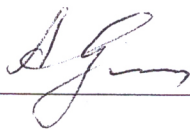
Практическое значение работы заключается в обосновании и внедрении в практику методов процессного управления медицинскими организациями в части бизнес-процессов развития для внутреннего контроля качества и вспомогательных бизнес-процессов. Их применение позволит медицинской организации повысить как качество управления указанными процессами, так качество и доступность медицинской помощи на этой основе.

Автореферат содержит основные данные об актуальности исследования, цели и задачах исследования и этапах их реализации, методологии исследования, теоретической и практической значимости, научной новизне, достоверности выводов и практических рекомендаций.

Степень достоверности полученных результатов исследования определяется достаточным и репрезентативным объемом выборок исследований. Методы статистической обработки результатов адекватны поставленным задачам. Положения, выводы и рекомендации, сформулированные в исследовании, аргументированы и являются результатом многоуровневого анализа. Теоретические методики, рассмотренные автором в ходе изучения литературы и исследовательской части, были в полном объеме применены им на практике. Результаты исследования прошли широкую апробацию на российских и международных научно-практических конференциях, опубликованы в 31 научной работе, в том числе в 20-ти статьях в журналах, включенных в «Перечень периодических изданий», утвержденных ВАК, а также в 2-х монографиях и одном учебном пособии. Принципиальных замечаний к содержанию и оформлению автореферата диссертационной работы нет.

Таким образом, диссертация Мендель Сергея Александровича «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода», представленная на соискание ученой степени доктора медицинских наук, является законченной научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований решена важная для общественного здоровья и здравоохранения научная задача, изложены новые научно обоснованные организационные решения, имеющие существенное значение для совершенствования управления медицинскими организациями на основе процессного подхода. Работа полностью соответствует требованиям п.9 «Положения о присуждении ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г., предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор Мендель Сергей Александрович заслуживает присуждения искомой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение.

Главный научный консультант ГБУЗ НИИ скорой помощи им. Н.В. Склифасовского ДЗ г. Москвы, член-корреспондент РАН, доктор медицинских наук, профессор, заслуженный деятель науки РФ:



_____/А.С. Ермолов/

14.05.2020

Подпись член-корреспондента РАН, профессора Ермолова А.С. заверяю.

Ученый секретарь ГБУЗ НИИ скорой помощи им. Н.В. Склифасовского, д.м.н.:



_____/Г.В. Булава/