

## **О Т З Ы В**

**на автореферат диссертации Менделя Сергея Александровича на тему «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода» на соискание ученой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – «Общественное здоровье и здравоохранение»**

Диссертационное исследование Менделя Сергея Александровича «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода» является комплексным социально-гигиеническим исследованием по актуальной для здравоохранения тематике разработки и внедрения передовых организационных технологий в здравоохранении. Исследование направлено на обоснование теоретических и практических основ управления вспомогательными процессами медицинской организации и процессами развития в части внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности является актуальной научной проблемой. Внедрение процессного подхода рассматривается сегодня как одна из основных технологий модернизации здравоохранения на уровне медицинских организаций.

В данном исследовании автор обеспечил себе научный приоритет в части:

- формирования и апробации методических подходов к разработке научного инструментария процессного подхода;
- формирования реестра вспомогательных процессов и процессов развития в части внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и их моделей (частных и комплексных);
- формирования инструментария мониторинга указанных процессов, включающий социологический инструментарий (анкетирование

пациентов и персонала) и инструментарий, основанный на идентификации рисков;

- пилотному внедрению управления медицинскими организациями на основе разработанных моделей процессов и их мониторинга.

Сформулированные автором цель и задачи исследования обеспечили выполнение исследования путем формирования теоретических и практических основ внедрения процессного подхода в управление медицинскими организациями.

Выбор методов адекватен поставленной цели и задачам.

Положения, вынесенные на защиту, соответствуют содержанию работы, ее целям и задачам и основному результату исследования - разработке и апробации научно обоснованного инструментария внедрения процессного подхода в управление медицинскими организациями в части вспомогательных процессов и процессов развития (внутренний контроль качества).

Объем исследований и использованный для его обработки социально-гигиенический инструментарий, свидетельствуют о

Достоверность результатов обеспечивается адекватностью примененных методов исследования поставленной цели и задачам, а также объемом и продолжительностью исследования.

Результаты исследования получили широкое обсуждение на форумах, соответствующих проведенному исследованию по тематике. Научные публикации по числу и перечню изданий соответствуют требованиям ВАК.

Личный вклад автора в проведение исследования подробно изложен и не вызывает сомнения.

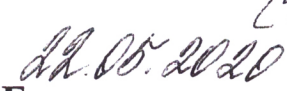
Автореферат написан хорошим научным языком, подробно иллюстрирован.

Выводы диссертации и практические предложения соответствуют цели и задачам исследования.

Таким образом, диссертация Менделя Сергея Александровича «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода», представленная на соискание ученой степени доктора медицинских наук, является законченной научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований решена важная для общественного здоровья и здравоохранения научная задача, а также изложены новые научно обоснованные организационные решения, имеющие существенное значение для совершенствования управления медицинскими организациями на основе процессного подхода. Работа полностью соответствует требованиям п.9 «Положения о присуждении учёных степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г., предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор Мендель Сергей Александрович заслуживает присуждения искомой степени по специальности 14.02.03 – «Общественное здоровье и здравоохранение».

  
Старший научный сотрудник группы планирования и координации научных исследований отдела планирования, координации и внедрения научных исследований

  
Савостина Елена Анатольевна

  
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Московской области МОНИКИ им. М.Ф.Владимирского  
Отдел планирования, координации и внедрения научных исследований  
Раб. телефон: 8499- 631-73-64  
E-mail: e.savostina@monikiweb.ru

Подпись Савостиной Е.А. заверяю.

Учёный секретарь ГБУЗ МО МОНИКИ им. М.Ф.Владимирского  
Куликов Дмитрий Александрович