

Отзыв

**на автореферат диссертации Менделя Сергея Александровича на тему
«Научное обоснование совершенствования управления в медицинских
организациях на основе процессного подхода»,
представленной на соискание ученой степени доктора медицинских наук
по специальности 14.02.03.**

Анализ научных публикаций показывает, что большинство их авторов рассматривает процессный подход как современную управленческую технологию, обеспечивающую оптимальное сочетание экономических и организационно-административных методов управления организацией медицинской помощи. Актуальность внедрения процессного подхода в управление медицинскими организациями в Российской Федерации диктуется необходимостью совершенствования управления организацией и качеством лечебно-диагностического процесса, а также вспомогательных процессов, обеспечивающих основную деятельность учреждения, унификации подходов к деятельности медицинских организаций в этом направлении.

В России сформирована нормативно-правовая база по отдельным направлениям деятельности, включая законы, ГОСТы (например, ГОСТ 12004-2015 по охране труда, ГОСТ Р ИСО 19011-2012 - руководящие указания по аудиту систем менеджмента, ГОСТ Р ИСО 9001—2008 по требованиям системы менеджмента качества) и другие нормативные документы. Однако, изложенные в них подходы к формированию процессного управления зачастую не предусматривают специфики системы здравоохранения. Они требуют существенной адаптации к деятельности медицинских организаций, которые до настоящего времени в Российской Федерации не разработаны. Отсутствуют научно-практические подходы к унификации вспомогательных процессов, которые оказывают существенное влияние на совершенствование медицинской помощи и качество лечебно-

диагностического процесса, а также к унификации процессов развития в части внутреннего контроля качества, удовлетворяющие требованиям приказа Министерства здравоохранения РФ от 7 июня 2019 г. № 381н “Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности”. Эти проблемы актуальны для всех медицинских организаций, не зависимо от организационно-правовых форм и форм собственности.

Целью диссертационного исследования явилась научное обоснование целесообразности и научно-методического инструментария внедрения процессного подхода в управление медицинскими организациями. Задачи соответствуют поставленной цели и обеспечивают ее достижение.

Автором предложены методологические и методические положения разработки реестра вспомогательных бизнес-процессов и моделей бизнес-процессов развития в части внутреннего контроля качества медицинской организации и их типовых моделей. На основании указанных положений автором идентифицированы 39 типовых процессов развития в части внутреннего контроля качества в медицинской организации и 30 типовых вспомогательных бизнес-процессов медицинской организации, сформированы их модели (частные для каждого процесса и комплексные), сформирована система мониторинга реализации бизнес-процессов в медицинской организации. Система мониторинга включает набор показателей для каждого из идентифицированных процессов, набор анкет для опроса пациентов и персонала для проведения социологических исследований как средства обратной связи, позволяет осуществлять оперативный анализ деятельности медицинской организации, в т.ч. и в режиме «on-line» на основе предлагаемой автором концепции автоматизированной информационно-аналитической системы.

Автором обоснована возможность имплементации моделей, разработанных на базе медицинских организаций ведомственной системы

здравоохранения МВД России, в медицинские организации Российской Федерации.

Внедрение типовых моделей в ряде медицинских организаций подтвердило научно-практическую значимость исследования, т.к. позволило сократить сроки выполнения отдельных технологических операций, оптимизировать штатную численность сотрудников вспомогательных подразделений.

Результаты диссертационного исследования будут способствовать совершенствованию управления медицинскими организациями и повышению доступности и качества медицинской помощи на этой основе.

Результаты проведенной научной работы соответствуют области исследования специальности общественное здоровье и здравоохранение (пп. 3, 6 и 8 паспорта специальности).

Замечаний к содержанию и оформлению автореферата диссертации не имею.

Заключение

Ознакомление с содержанием автореферата диссертационной работы Менделя Сергея Александровича «Научное обоснование совершенствования управления в медицинских организациях на основе процессного подхода», представленной на соискание ученой степени доктора медицинских наук, позволяет сделать вывод о том, что диссертация является законченной научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований решены важные для общественного здоровья и здравоохранения научные задачи. Автором изложены новые научно обоснованные решения внедрения процессного подхода в управление медицинскими организациями, имеющие существенное значение для совершенствования их работы и оказания медицинской помощи населению. Работа соответствует требованиям п.9 «Положения о присуждении ученых

степеней», утвержденного постановлением Правительства РФ № 842 от 24.09.2013 г, предъявляемым к докторским диссертациям, а ее автор Мендель Сергей Александрович заслуживает присуждения искомой степени доктора медицинских наук по специальности 14.02.03 – общественное здоровье и здравоохранение.

Заместитель главного врача по хирургической помощи –
руководитель Центра хирургии и трансплантологии
ФГБУ ГНЦ ФМБЦ им. А.И. Бурназяна ФМБА России,
член-корреспондент РАН, профессор, д.м.н.
Лауреат Премий Правительства РФ

Восканян С.Э.

Подпись член-корреспондента РАН, д.м.н.,
профессора С.Э. Восканяна заверяю

Ученый секретарь ФГБУ ГНЦ ФМБЦ
им. А.И. Бурназяна ФМБА России,

к.м.н



Е.В. Голобородько

« 18 » мая 2020 г.

123098, Москва, ул. Маршала Новикова, д. 23

+7 (499) 190-85-55

fmbc-fmba@bk.ru