

**Утверждаю**

Менеджер компетенции

*Земцова С.Г.*

(подпись)

**КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ**

**ДЛЯ ФИНАЛА НАЦИОНАЛЬНОГО МЕЖВУЗОВСКОГО ЧЕМПИОНАТА РОССИИ  
«МОЛОДЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЫ» ЧЕМПИОНАТНОГО ЦИКЛА 2022-2023 г.**

**ПО КОМПЕТЕНЦИИ**

**«R35 ФАРМАЦЕВТИКА»**

**для основной возрастной категории**

**18-24 года**

**Разработано экспертами WSR:**

**Главный эксперт:**

**Заместитель главного эксперта:**

*Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:*

- 1.    ФОРМА УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ:    2**
- 2.    ОБЩЕЕ ВРЕМЯ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАДАНИЯ:    2**
- 3.    ЗАДАНИЕ ДЛЯ КОНКУРСА    2**
- 4.    МОДУЛИ ЗАДАНИЯ И НЕОБХОДИМОЕ ВРЕМЯ    2**
- 5.    КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ. 14**

1. **Форма участия в конкурсе:** Индивидуальный конкурс
2. **Общее время на выполнение задания:** 15 ч.
3. **Задание для конкурса.** Участники соревнований получают документы на ведение фармацевтической деятельности, а также работают с полученными, отчетами, рецептами и ситуационными задачами. Конкурсное задание имеет несколько модулей. Каждый выполненный модуль оценивается отдельно. Окончательные аспекты критериев оценки уточняются членами жюри. Оценивается содержание модуля и поэтапный процесс выполнения конкурсной работы. Если участник конкурса не выполняет требования техники безопасности, подвергает опасности себя или других конкурсантов, он может быть отстранен от конкурса. Время выполнения конкурсного задания в зависимости от конкурсных условий могут быть изменены членами жюри. Конкурсное задание полузакрытое, поэтому список препаратов на поставку, содержание рецептов на изготовление и на ситуационные задачи участники узнают в день чемпионата. Конкурсное задание должно выполняться помодульно. Каждый участник обязан выполнить задания всех модулей.
4. **Модули задания и необходимое время**

	Наименование модуля	Соревновательный день (С1, С2)	Время на задание
A	<i>«Подготовка помещений фармацевтической организации. Приемочный контроль, контроль качества, хранение и первичный учет лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента»</i>	C1	4 часа
B	<i>«Подготовка помещений фармацевтической организации. Изготовление лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских и ветеринарных организаций»</i>	C1	4 часа
C	<i>«Подготовка помещений фармацевтической организации. Оформление витрин. Выкладка товаров аптечного ассортимента. Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению. Фармацевтическая экспертиза рецепта»</i>	C2	4 часа
D	<i>«Работа с автоматизированными складскими системами. Фармлогистика. Фармменеджмент»</i>	C2	3 часа

***Модуль А: «Подготовка помещений фармацевтической организации. Приемочный контроль, контроль качества, хранение и первичный учет лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и товаров аптечного ассортимента»***

В ходе выполнения задания участникам необходимо проверить помещения на соответствие санитарным требованиям и используемого оборудования на предмет исправности, наличие контрольно-измерительных приборов, проверить и зарегистрировать параметры воздуха в помещениях фармацевтической организации и температуры в холодильном оборудовании, выполнить санитарные и корпоративные требования по личной гигиене и специальной одежде, подготовить, нормативную документацию, необходимую для работы.

Также, в ходе выполнения задания, участникам необходимо выполнить приемку партии лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента в симуляционной программе: осуществить приемочный контроль, проверить сопроводительные документы, оформить учетные документы движения товара; завести товар в аптечную программу, провести документ в программе, в случае поступления недоброкачественных товаров оформить это документально, в аптечной программе заблокировать товары для продажи помещенные в карантин, на возвратный товар сформировать возвратную накладную в аптечной программе. Участникам необходимо продемонстрировать умение работы с сайтом <http://www.roszdravnadzor.ru/> и с сайтом <https://grls.rosminzdrav.ru/> целью проверки забракованных серий или регистрационных удостоверений по журналу безопасности (если аптечная программа автоматически проводит проверку поступающих серий, то проверить любую позицию одного лекарственного препарата из поставки, продемонстрировать проверку на забракованные серии вручную, а также изучить все письма от МинЗдрава на дату проверки, сохранить письма о забракованных сериях на дату приемки товара). Необходимо проверить несколько позиций при поставке, при приемке. В ходе выполнения задания, участник оформляет все необходимые журналы для модуля.

Учсть, что в СОПе аптеки препаратами с ограниченным сроком годности считаются все лекарственные препараты, у которых остаточный срок годности менее 6-ти месяцев.

Предоставляется возможный вариант списка поставки. Перечень препаратов, входящих в список поставки будет определен экспертами в день чемпионата.

Вариант списка поставки:

1. Адреналина г/хл раствор, (Эпинефрин)
2. Аллохол, табл. (Активированный уголь + Желчь + Крапивы двудомной листья + Чеснока посевного луковицы.)
3. Амоксициллин, капсулы (Амоксициллин)
4. Амосин табл. (Амоксициллин)
5. Ампициллин, флакон (Ампициллин)
6. Анаферон табл. (Антитела к гамма интерферону человека аффинно очищенные)
7. Аскорбиновая кислота с глюкозой, табл. (Аскорбиновая кислота)
8. Атенолол, табл. (Атенолол)
9. Ацикловир табл. (Ацикловир)
10. Ацикловир, мазь глазная (Ацикловир)
11. Бинт стерильный 10 см-5 м
12. Бисакодил, табл. (Бисакодил)
13. Бисептол табл. (Ко-тримоксазол [Сульфаметоксазол+Триметоприм])
14. Бриллиантового зеленого раствор спиртовой, (Бриллиантового зеленого раствор спиртовой)
15. Бромгексин 8 Берлин-хеми драже (Бромгексин)
16. Бромгексин, табл. (Бромгексин)
17. Бронхолитин сироп фл. (Глауцин+Эфедрин)
18. Брусники листья, пачка(Брусники листья)
19. Валериана, табл. (Валерианы экстракт)
20. Валидол, табл. (Левоментола раствор в ментил изовалерате)
21. Верапамил, табл. (Верапамил)
22. Вода для инъекций, амп. (Вода для инъекций)
23. Гепариновая мазь(Бензилникотинат+Бензокаин+Гепарин натрия)
24. Гипотиазид, табл. (Гидрохлоротиазид)

25. Граммидин таб. (Грамицидин С+Цетилпиридиния хлорид)
26. Детравенол табл. (Очищенная микронизированная флавоноидная фракция (диосмин+флавоноиды в пересчете на гесперидин))
27. Диклофенак гель (Диклофенак)
28. Диклофенак, амп. (Диклофенак)
29. Дротаверина гидрохлорид, табл. (Дротаверин)
30. Ибупрофен, сусп. (Ибупрофен)
31. Индометацин супп рект (Индометацин)
32. Йод раствор спиртовой (Йод+[Калия йодид])
33. Йодиол, флакон (Йод+[Калия йодид+Поливиниловый спирт])
34. Каланхоэ сок, флаконы(Каланхоэ сок)
35. Календулы, настойка (Календулы лекарственной цветков настойка)
36. Калия перманганат (Калия перманганат)
37. Калия перманганат пор (Калия перманганат)
38. Кальция глюконат, раствор для инъекций (Кальция глюконат)
39. Каметон, аэрозоль (Камфора+Хлоробутанол+Эвкалипта шарикового листьев масло+[Левоментол])
40. Кандесартан табл (Кандесартан)
41. Каптоприл, табл. (Каптоприл)
42. Кетанов табл (Кеторолак)
43. Клотримазол, мазь (Клотримазол)
44. Корвалол, капли для приема внутрь (Мяты перечной листьев масло+Фенobarбитал+Этилбромизовалерианат)
45. Левометил, мазь (Диоксометилтетрагидропиримидин+Хлорамфеникол)
46. Левомецетин, глазные капли (Хлорамфеникол)
47. Лидокаин, амп. (Лидокаин)
48. Лозартан, табл. (Лозартан)
49. Лоперамид, табл. (Лоперамид)
50. Лориста Н табл (Гидрохлоротиазид+Лозартан)

- 51.Льна семена, пачка (Льна посевного семена)
- 52.Марля медицинская 90см x 1м
- 53.Мелоксикам табл (Мелоксикам)
- 54.Метилурацил мазь (Диоксометилтетрагидропиримидин)
- 55.Монтевизин гл капли (Тетризолин)
- 56.Мукалтин, табл. (Алтея лекарственного травы экстракт)
- 57.Натрия хлорид, амп. (Натрия хлорид)
- 58.Нафтизин, капли в нос (Нафазолин)
- 59.Нейробион амп р-р в/м (Пиридоксин+Тиамин+Цианокобаламин)
- 60.Нимесулид табл (Нимесулид)
- 61.Нитроглицерин, капс. (Нитроглицерин)
- 62.Нурофен таб. (Ибупрофен)
- 63.Облепиховое масло супп (Облепихи крушиновидной плодов масло)
- 64.Оксолин мазь (Диоксотетрагидрохситетрагидронафталин)
- 65.Омепразол, капс. (Омепразол)
- 66.Омнитус табл. (Бутамират)
- 67.Панкреатин, табл. (Панкреатин)
- 68.Папаверина гидрохлорид, табл. (Папаверин)
- 69.Парацетамол, табл. (Парацетамол)
- 70.Пенталгин табл (Дротаверин+Кофеин+Напроксен+  
Парацетамол+Фенирамин)
- 71.Пентовит табл (Поливитаминны (никотинамид+пиридоксина  
гидрохлорид+тиамина гидрохлорид+ фолиевая кислота+цианокобаламин))
- 72.Перекись водорода, р-р (Водорода пероксид)
- 73.Пикамилон амп (Никотиноил гамма-аминомасляная кислота)
- 74.Пилокарпин, глазные капли (Пилокарпин)
- 75.Пиридоксин амп (Пиридоксин)
- 76.Прополиса настойка (Прополис)
- 77.Пустырник, настойка (Пустырника травы настойка)

- 78.Расторопша, масло (Расторопша)
- 79.Ремантадин, табл. (Ремантадин)
- 80.Риностоп спрей назальные (Ксилометазолин)
- 81.Ротокан, флакон ([Календулы лекарственной цветков+Ромашки аптечной цветков+Тысячелистника обыкновенного травы] экстракт)
- 82.Рыбий жир (Рыбий жир из печени тресковых рыб)
- 83.Рыбий жир, капс. (Рыбий жир из печени тресковых рыб)
- 84.Сбор грудной №2 ф/пак порошок (Мать-и-мачехи обыкновенной листья+Подорожника большого листья+Солодки корни)
- 85.Седальгин НЕО табл (Кодеин+Кофеин+Метамизол натрия+Парацетамол+Фенобарбитал)
- 86.Спринцовка АЗ с мягким наконечником
- 87.Стопдиар табл (Нифуроксазид)
- 88.Сульфацил натрия, глазные капли(Сульфацетамид)
- 89.Таурин, кали глазные (Таурин)
- 90.Тербинафин крем (Тербинафин)
- 91.Триметазидин-Биоком МВ табл (Триметазидин)
- 92.Троксевазин гель (Троксерутин)
- 93.Уголь активированный, табл. (Уголь активированный)
- 94.Укроп пахучий плоды (Укропа пахучего плоды)
- 95.Укропа пахучего плоды, пачка (Укропа пахучего плоды)
- 96.Флуимуцил гран. д/р-ра внутр. пр. (Ацетилцистеин)
- 97.Флуконазол, капс. (Флуконазол)
- 98.Фуразолидон, табл. (Фуразолидон)
- 99.Фурацилин табл (Нитрофурал)
100. Фурацилин, табл. (Нитрофурал)
101. Фурацилиновая мазь(Нитрофурал)
102. Хлоргексидин, р-р (Хлоргексидин)
103. Церукал, табл. (Метоклопрамид)



104. Цетиризин таб. (Цетиризин)
105. Цефтриаксон, флакон (Цефтриаксон)
106. Цинковая паста, (Цинка оксид)
107. Ципрофлоксацин, табл. (Ципрофлоксацин)
108. Цитрамон П, табл. (Ацетилсалициловая кислота+Кофеин+Парацетамол)
109. Шалфея листья, пачка (Шалфея лекарственного листья)
110. Элеутерококк, экстракт жидкий (Элеутерококка колючего корневищ и корней экстракт)
111. Эмоксибел, амп. (Метилэтилпиридинол)
112. Эналаприл, табл. (Эналаприл)
113. Энтеросгель (Полиметилсилоксана полигидрат)
114. Энтерофурил, капс. (Нифуроксазид)
115. Эсливер Форте капс. (Поливитамины+Фосфолипиды ("эссенциальные" фосфолипиды+ $\alpha$ -токоферола ацетат+тиамина мононитрат+ Рибофлавин+пиридоксина гидрохлорид+ Цианокобаламин+никотинамид))

Осуществив приемочный контроль и оприходование поставки в симуляционной программе участники должны распределить полученные лекарственные препараты и товары аптечного ассортимента по местам хранения в симуляционной программе.

***Модуль В: «Подготовка помещений фармацевтической организации. Изготовление лекарственных препаратов по рецепту врачей и требованиям медицинских и ветеринарных организаций»***

Участнику предоставляются три рецепта на изготовление жидкой, твердой и мягкой лекарственных форм. В ходе выполнения задания участник должен провести фармацевтическую экспертизу, после принятия положительного решения на изготовление протаксировать их, рассчитать необходимое количество компонентов и вспомогательных веществ, продумать оптимальную технологию

изготовления, подобрать посуду и вспомогательные материалы, изготовить данные лекарственные формы, оформить их к отпуску. Какую лекарственную форму и по какому рецепту будут изготавливать участники определяется экспертами в день проведения соревнований. В ходе выполнения задания, участник оформляет все необходимые журналы (температуры и влажности, рецептурный журнал).

После изготовления лекарственной формы участникам необходимо провести три вида обязательного контроля качества – письменный (оформление паспорта), органолептический, контроль при отпуске. Также в условии задачи может быть указано провести химический контроль, в виде качественного и(или) количественного контроля изготовленных лекарственных средств.

В задании представлены возможные варианты рецептурных прописей на разные лекарственные формы. Выбор лекарственных форм и рецептурные прописи для их изготовления определяются экспертами в день соревнований.

Варианты:

Лекарственная форма №1

Rp.: Infusi herbae Thermopsidis 100ml

Natrii benzoatis

Natrii hydrocarbonatis ana 2.0

Sirupi saccharis 5 ml

Liquoris ammonii anisati 5 ml

Misce. Da. Signa. По 1 десертной ложке 3 раза в день.

**Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.**

Лекарственная форма №2

Rp.:Sol.Riboflavini 0,01%-10ml

Acidi ascorbinici 0,05

Misce. Da. Signa: По 2 капли 3 раза в день в оба глаза.

**Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.**

Лекарственная форма №3

Rp.: Dimedroli 0,02

Analgini  
Calcii gluconatis  
Acidi ascorbinici ana 0,3  
M. fiat pulvis.  
D.t.d. N.10  
Signa. По 1 порошку 3 раза в день

**Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.**

Лекарственная форма №4

Rp: Urei 3%  
Acidi salicylici 2%  
Vaselini 20,0  
M. f. unguentum  
Signa: Мазь для размягчения сухой кожи стоп.

**Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.**

Лекарственная форма №5

Состав на 100,0 г

Talci 20,0  
Amyli 15,0  
Glycerini 15,0  
Olei Helianthi 10,0  
Gelatinae 2,0  
Acidi borici 1,5  
Aquae purificatae 40 ml  
M. f. unguentum  
Signa: защитная мазь

**Выберите оптимальный метод технологии изготовления и изготовьте лекарственную форму.**

*Модуль С: «Подготовка помещений фармацевтической организации. Оформление витрин. Выкладка товаров аптечного ассортимента.*

## ***Фармацевтическое консультирование потребителей и отпуск лекарственных препаратов, лекарственного растительного сырья и других товаров аптечного ассортимента населению. Фармацевтическая экспертиза рецепта»***

В ходе выполнения задания участникам необходимо проверить помещения, в том числе торгового зала, на соответствие санитарным требованиям и используемого оборудования на предмет исправности, наличие контрольно-измерительных приборов, расчетно-кассового оборудования, проверить и зарегистрировать параметры воздуха в помещениях фармацевтической организации и температуры в холодильном оборудовании, выполнить санитарные и корпоративные требования по личной гигиене и специальной одежде, пополнить товарные запасы в торговом зале/оформить «прикассовую» зону, поправить выкладку на витрине, стеллажах, найти ошибки товарного соседства, оформления витрин, подготовить нормативную документацию, необходимую для работы.

Участник должен выполнить открытие смены и снятие X-отчета (нулевого) и Z-отчета с гашением. Участникам будут представлены разные ситуационные задачи, в количестве 18 -25 ситуаций, которые можно разделить на разные варианты (типы) задач, моделирующих обращение посетителя аптеки за фармацевтической помощью и консультацией. Также в число заявленных ситуационных задач входят три обязательные задачи по работе с конфликтными ситуациями.

Первый вариант задачи - обращение с назначением врача (рецептом), предусматривающим отпуск препарата, подлежащего рецептурному отпуску или препарата, находящегося на предметно-количественном учете. Участнику необходимо проверить правильность оформления рецепта, провести его фармацевтическую экспертизу, отпустить препарат с использованием программного обеспечения аптеки и контрольно-кассовой техники. Рецепт(ы) для выполнения задания предоставляется экспертами в день проведения соревнований.

Второй вариант задачи – обращение посетителя с рецептом от врача, предусматривающим отпуск препарата, не подлежащего предметно-количественному учету. Необходимо будет предложить препараты разных торговых наименований по выписанному в рецепте МНН. Рецепт(ы) для выполнения задания предоставляется экспертами в день проведения соревнований.

Третий вариант задачи – обращение посетителя за фармацевтической помощью или консультацией по заготовке и использованию ЛРС, по подбору симптоматических лекарственных средств безрецептурного отпуска, по побочным действиям лекарственных средств или комбинирования препаратов, по использованию изделий медицинского назначения или медицинской техники,

обращения за консультацией по уходу за телом (лицом, волосами и т.д.), обращения за гигиеническими средствами, обращение за биологически активными добавками. При консультировании клиента, если это уместно и применимо в текущей ситуации, вы можете рекомендовать вести здоровый образ жизни.

Четвертый вариант задачи – обращение посетителя или посетителей в трудных или конфликтных ситуациях: например, возврат товара, дублирование товара в чеке, замена продукции, отсутствие действия или эффекта, аллергия и др. Также может обратиться: клиент, который только что получил легкую травму (упал с велосипеда или самоката и т.д.); беременная женщина на последних сроках беременности; не молодой посетитель, который что-то или кого-то потерял. Участнику необходимо оперативно принять правильное решение и оказать профессиональную помощь.

Рецепт(ы) для выполнения задания предоставляется экспертами в день проведения соревнований.

### Вариант ситуационной задачи №1

В аптеку обратился покупатель с рецептом. Проверьте правильность оформления рецепта, проведите фармацевтическую экспертизу, отпустите препарат, соблюдая нормативные требования отпуска в аптеке, с использованием программного обеспечения аптеки и контрольно-кассовой техники.

### Вариант ситуационной задачи №2

Посетитель аптеки хочет узнать стоимость препарата Мелоксикам в таблетках и приобрести его. На данный момент посетитель уже принимает другой препарат, выписанный первым доктором по той же жалобе пациента.

Проведите обоснованную рекомендацию и консультирование клиента. При согласии покупателя, совершите продажу препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

### Вариант ситуационной задачи №3

В аптеку обратился покупатель с жалобами на симптомы начинающейся простуды, температура, беспокоит влажный кашель. Окажите грамотную фармацевтическую помощь покупателю, подберите необходимые препараты. Обоснуйте свой выбор.

При согласии покупателя, совершите продажу препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

#### Вариант ситуационной задачи №4

В аптеку обратился покупатель с жалобами на головную боль. Предложите возможные варианты решения данного вопроса с учетом сопутствующих заболеваний. Осуществите продажу выбранных препаратов на ККМ.

#### Вариант ситуационной задачи №5

В аптеку обратился покупатель с просьбой порекомендовать любые поливитаминные препараты для поддержания организма после зимнего периода. Предложите возможные варианты решения данной задачи.

#### Вариант ситуационной задачи №6

В аптеку обратился покупатель с просьбой порекомендовать препарат для защиты и чистки печени после праздников. Предложите возможные варианты решения данной задачи.

#### Вариант ситуационной задачи №7

В аптеку обратился покупатель с жалобами на постоянный не сильный сухой кашель. Просит подобрать ему любой безрецептурный препарат. Проведите фармацевтическую консультацию и помогите посетителю решить возникший вопрос.

#### Вариант ситуационной задачи №8

Посетитель аптеки жалуется на то, что после того, как у него дома начался ремонт, у него появилось частое чихание и чешутся глаза. Клиент просит подобрать ему препарат с наименьшим количеством побочных эффектов, более безопасный. Проконсультируйте покупателя. Подберите препараты на выбор. При желании покупателя, совершите продажу выбранного средства с использованием контрольно-кассовой техники.

#### Вариант ситуационной задачи №9

В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему «зуд кожи»

В данный момент времени клиент ходит в бассейн и после него он заметил зуд. Проконсультируйте покупателя, предложите несколько препаратов на выбор.

Помогите клиенту определиться с выбором и, при его согласии, совершите продажу одного или нескольких препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

#### Вариант ситуационной задачи №10

Клиент пришел со списком препаратов от доктора после удаления зуба. Проведите фармацевтическое консультирование покупателя. При необходимости, совершите продажу выбранных лекарственных препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

#### Вариант ситуационной задачи №11

В аптеку обратился посетитель с просьбой помочь ему избавиться от дискомфорта в кишечнике, вздутия живота, а также от симптомов общей слабости, которая, по его словам, возникла после перенесенного ОРВИ. Клиент также рассказал о том, что для лечения осложнений ОРВИ ему был назначен курс антибиотиков в течении 10 дней, после которого появился дискомфорт в кишечнике и вздутие. Подберите наиболее подходящие препараты и, с согласия покупателя, совершите продажу препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

#### Вариант ситуационной задачи №12

В аптеку обратился покупатель с рецептом на комбинированный лекарственный препарат. Озвучьте выписанный препарат по торговому наименованию. Проведите фармацевтическую экспертизу рецепта. Сделайте вывод об отпуске (запрете отпуска) и обоснуйте покупателю и дайте рекомендации по дальнейшим действиям. При необходимости отпустите препарат, соблюдая нормативные требования отпуска в аптеке, с использованием программного обеспечения аптеки и контрольно-кассовой техники.

#### Вариант ситуационной задачи №13

В аптеку обратился покупатель с жалобой на боль в колене (травма). Проведите фармацевтическое консультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения его вопроса. При необходимости, совершите продажу выбранных лекарственных препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

#### Вариант ситуационной задачи №14

В аптеку обратился покупатель с рецептом.

Проверьте правильность оформления рецепта, проведите фармацевтическую экспертизу, в случае, если рецепт оформлен верно, отпустите препарат, соблюдая нормативные требования отпуска в аптеке, с использованием программного обеспечения аптеки и контрольно-кассовой техники.

#### Вариант ситуационной задачи №15

В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему таблетки, которые он, как постоянный покупатель, всегда берёт в вашей аптеке, но название которых он забыл. Проведите фармацевтическое консультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения данного вопроса, учитывая возможность возникновения конфликтной ситуации.

#### Вариант ситуационной задачи №16

В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему пастилки от боли в горле Грандаксин. Проведите фармацевтическое консультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения данного вопроса.

#### Вариант ситуационной задачи №17

В аптеку обратился покупатель с рецептом. Говорит, что врач выписал ему препарат Лозартан 100мг. Просит отпустить. При предъявлении рецепта выясняется, что врач выписал посетителю Кандесартан 16 мг. Обоснуйте – что вы можете ему продать и почему. При согласии клиента на приобретение препарата по выписанному рецепту, проведите экспертизу рецепта. Если рецепт выписан верно, при согласии на покупку, предложите варианты препаратов из имеющихся в аптеке, осуществите продажу необходимого препарата с использованием контрольно-кассовой техники. В случае отсутствия необходимого препарата, предложите покупателю возможные варианты решения его вопроса.

#### Вариант ситуационной задачи №18

В аптеку обратился покупатель с просьбой оформить возврат на купленный им накануне днем препарат, объясняя, что у него аллергическая реакция на коже. Проведите фармацевтическое консультирование покупателя, учитывая возможность возникновения конфликтной ситуации. Предложите возможные варианты решения его вопроса.



### Вариант ситуационной задачи №19

В аптеку обратился покупатель с просьбой оформить возврат на купленный им накануне днем препарат, так как выяснилось, что жена уже купила такой же препарат. Постройте диалог с покупателем так, чтобы не обострить конфликтную ситуацию. Предложите возможные варианты решения его вопроса.

### Вариант ситуационной задачи №20

В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему препарат Доппельгерц Женьшень в капсулах. Проведите фармацевтическое консультирование покупателя, учитывая возможность возникновения конфликтной ситуации. Предложите возможные варианты решения его вопроса. При необходимости, совершите продажу выбранных лекарственных препаратов с использованием контрольно-кассовой техники. (задача на стрессоустойчивость и умение работать с покупателем, который не желает отвечать ни на один вопрос, аргументируя это тем, что уже всё для себя прочитал в интернете)

### Вариант ситуационной задачи №21

В аптеку обратился покупатель с просьбой продать ему какой-либо препарат от температуры для ребёнка 6 лет. Проведите фармацевтическое консультирование покупателя. Предложите возможные варианты решения данного вопроса.

### Вариант ситуационной задачи №22

В аптеку обратился покупатель с жалобой на тяжесть и легкую отечность в ногах в конце рабочего дня и просит помочь ему подобрать препараты для облегчения состояния. Проконсультируйте покупателя о возможных причинах возникновения боли, помогите ему снять беспокойство, предложите несколько препаратов на выбор. Помогите клиенту определиться с выбором и, при его согласии, совершите продажу одного или нескольких препаратов с использованием контрольно-кассовой техники.

## ***Модуль D: «Работа с автоматизированными складскими системами. Фармлогистика. Фармменеджмент».***

Для выполнения задания в данном модуле участнику будут предложены разные ситуационные задачи имитирующие реальные ситуации в аптечных организациях по выполнению работы управления и контроля за автоматизированными складскими системами, сотрудниками в аптеке, имитирующие аналитическую и организационную работу с отчетами и фармацевтической логистикой, при необходимости с ведением документооборота.

### **Вариант ситуационной задачи №1**

Участнику будет предложен перечень поставщиков с разными условиями работы, а также предложены условия работы аптеки. Участнику будет дано время для анализа предоставленных данных с целью подготовки беседы с директором аптеки и предложением перечня поставщиков для сотрудничества. Проанализируйте представленные данные и выберите 2-х оптимальных поставщиков для сотрудничества.

### **Вариант ситуационной задачи №2**

Участнику будет представлена ситуационная задача с данными по работе сотрудников и планы на следующую неделю для формирования нового штатного работы сотрудников аптеки в виде (графика работы или табеля работы). Данное расписание необходимо будет презентовать своим сотрудникам (в роли сотрудников будут оценивающие эксперты). При составлении расписания необходимо будет учесть все полученные данные. Участникам будет выдана пустая таблица, распечатанная на бумаге, в которой можно внести данные и составить расписание, либо таблицу можно оформить самостоятельно в любой удобной программе (Word, Exel, PowerPoint). Результатом выполнения задания будет наличие расписания и его презентация.

### **Вариант задачи №3**

Проанализируйте полученный отчет по продажам за предыдущий период работы аптеки (6 месяцев) и предложите для заказа необходимое количество товара на следующий месяц работы аптеки. Ответ оформите в виде внесенных данных в соответствующую пустую колонку предложенной таблицы.

### 1. Критерии оценки.

Критерий		Баллы		
		Судейские аспекты	Объективная оценка	Общая оценка
<b>A</b>	<b>Приемочный контроль</b>	4	20,5	24,5
<b>B</b>	<b>Технология изготовления</b>		30,5	30,5
<b>C</b>	<b>Консультирование</b>	12	20	32
<b>D</b>	<b>Фармменеджмент</b>	9	4	13
<b>Итого</b>		25	75	100