

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Доловой Марьяны Арсеновны на тему: «Методические подходы к развитию кадрового потенциала как конкурентного преимущества аптечной организации» представленной к защите на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 - организация фармацевтического дела в Диссертационный совет ДСУ 208.002.01 при ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет)

В настоящее время для развития конкурентных преимуществ аптечные организации в основном используют бизнес-процессы, которые направлены на увеличение товарооборота, привлечение дополнительных покупателей и удержание постоянных. Однако подход к повышению конкурентоспособности аптечной организации невозможен без комплексного и эффективного использования имеющихся ресурсов. Одним из таких ресурсов являются высокопрофессиональные кадры. Интерес многих исследователей был направлен на область управления и развития фармацевтическими кадрами, особый интерес вызывает изучение человеческого капитала, как фактора конкурентоспособности организации.

Недостаточное научное обоснование методических подходов теоретического и практического характера к формированию и развитию кадрового потенциала аптечной организации, его количественной оценки и прикладных аспектов применения определило направления, цель и задачи исследования, а также теоретическую и практическую значимость.

Доловой М.А. поставлена и достигнута **цель** обоснования методических подходов к разработке модели управления кадровым потенциалом, способствующая повышению конкурентоспособности аптечной организации.

Обоснованность и убедительность полученных результатов обеспечивается значительной теоретико-методологической базой исследования, выбором научных методов, адекватных поставленным цели и задачам исследования, взаимосвязанностью, комплексностью этапов исследования, использованием репрезентативных выборок источников информации, корректностью обработки полученных результатов.

Доловой М.А. впервые сформирована функционально-целевая модель управления кадровым потенциалом, определены структурные элементы тактического и стратегического направлений развития кадрового потенциала.

Важным является разработанный методический подход и математический аппарат для количественной оценки кадрового потенциала как отдельного сотрудника, так и коллектива в целом, включающие профессионально-квалификационный потенциал, интегральный показатель уровня профессиональной компетенции, оценку деловых и личностных качеств. Для оценки уровня профессиональной компетенции разработана критериальная шкала оценки квалификационного уровня. Предложено ведение профессионально-квалификационной матрицы, в которой концентрируется информация о сотруднике организации в зависимости от профессиональных обязанностей, занимаемой должности, стажа работы, сведений о повышении квалификации и наличии квалификационной категории.

Теоретическая значимость диссертационного исследования основана на систематизации научных знаний и теоретических подходов к пониманию кадрового потенциала применительно к фармацевтическому персоналу аптечной организации, разработке теоретических и методических основ построения системы управления кадровым потенциалом. Практическая значимость работы подтверждена 3 разработанными методическими рекомендациями, которые внедрены в деятельность аптечных организаций.

Автором с использованием факторного подхода и логико-структурного анализа проведена оценка факторов организационной приверженности и потребительской лояльности посетителей АО к фармацевтическим работникам. Определены ТОП 5 критериев посетителей при выборе АО, способствующие повышению ее конкурентоспособности; выделено 11 запросов посетителей к фармацевтическим работникам, которые составили основу методического подхода к оценке кадрового потенциала аптечной организации.

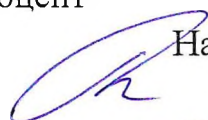
Важно отметить системность в изучении факторов, влияющих на удовлетворенность трудом фармацевтического персонала, и определении интегральной оценки удовлетворенности с использованием адаптированной методики Батаршева А.В. по 8 направлениям (32 аспектам).

Интерес представляет методический комплекс и математический аппарат для определения кадрового потенциала сотрудника. А также сформированная функционально-целевая модель управления кадровым потенциалом аптечной организации, содержащая 4 элемента, позволяющие получить балльную оценку кадрового потенциала сотрудников организации и коллектива в целом, 3 направления по развитию кадрового потенциала, объединенных в 9 элементов, по достижению тактических и стратегических целей.

Материал автореферата изложен логично, можно отметить системность и комплексный подход к решению поставленных задач. Автореферат хорошо иллюстрирован достаточным количеством таблиц и рисунков, позволяющим наглядно представить взаимосвязь изучаемых факторов и их количественную оценку. Выводы в полной мере соответствуют поставленным цели и задачам, отражают сущность всей научно-исследовательской работы.

В связи с вышеизложенным считаем, что диссертационная работа Доловой М. А. на тему «Методические подходы к развитию кадрового потенциала как конкурентного преимущества аптечной организации» представленная к защите на соискание ученой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 - Организация фармацевтического дела является законченной научно-квалификационной работой, в которой на основании выполненных автором исследований проведено обоснование методических подходов к разработке модели управления кадровым потенциалом, способствующей повышению конкурентоспособности аптечной организации, что в полной мере соответствует требованиям п. 16 Положения о присуждении ученых степеней в ФГАОУ ВО Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации (Сеченовский Университет) утвержденного приказом ректора от 31.01.2020г. № 0094/Р, предъявляемых к кандидатским диссертациям, а ее автор Долова Марьяна Арсеновна, заслуживает присуждения искомой степени кандидата фармацевтических наук по специальности 14.04.03 – организация фармацевтического дела.

Профессор кафедры фармации ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России,
доктор фармацевтических наук, доцент

 Наталья Владимировна Косякова
« 25 » августа 2021г.

Подпись Н.В.Косяковой заверяю:
Ученый секретарь ученого совета
ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России
доктор медицинских наук, доцент



Сапронова Н.Г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ростовский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России), 344022, Российская Федерация, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, переулок Нахичеванский, 29. Телефон: +7(863)250-42-00; факс: +7(863) 201-43-90; e-mail: okt@rostgmu.ru; web: <http://www.rostgmu.ru>. Косякова Н.В. +7(863)285-32-13, kosaykova.hata@mail.ru.