



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

Утверждено
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ
им. И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)
«12» мая 2025
протокол №4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Психология управления в социальной работе
основная профессиональная Высшее образование - бакалавриат - программа бакалавриата
39.00.00 Социология и социальная работа
39.03.02 Социальная работа

Цель освоения дисциплины Психология управления в социальной работе

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

ПК-4; Способен и готов к планированию, организации и контролю деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании

ПК-6; Способен и готов к развитию и повышению эффективности социального обслуживания

Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	ПК-4	Способен и готов к планированию, организации и контролю деятельности и подразделения по	основы социального сопровождения; цели, принципы и технологии управления персоналом ; технологии	планировать работу подразделения; формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые	методикой определения плановых целей и задач подразделения и отдельных специалистов; методикой	Бакалавриат 39.03.02 Психология управления в социальной работе Тестирование



		предоставле нию социальных услуг, социальног о сопровожде ния, профилакти ке обстоятельс тв, обуславлива ющих нуждаемост ь гражданина в социальном обслуживан ии	социальной работы; основы конфликтोल огии и медиации; психологию и социологию личности и группы; психологич еские и социологич еские методы исследован ия; психологию и социологию управления; основы документов едения, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставле ния в рамках своей компетенци и; принципы, виды, методы и технологии наставничес тва; этические основы социальной работы и делового общения	действия сотруднико в подразделен ия; организовы вать взаимодейс твие специалист ов в процессе предоставле ния социальных услуг, мер социальной поддержки и государстве нной социальной помощи; организовы вать социальное сопровожде ние граждан, признанных нуждающи мися в социальном обслуживан ии; использоват ь инструмент ы межличност ных коммуникац ий; регулироват ь конфликты, применять навыки медиации в социальной сфере;	определени я ресурсов, необходимы х для реализации социальног о обслуживан ия, ответственн ых исполнител ей; технологие й определени я объема работы сотруднико в подразделен ия и распределе ние заданий между ними; методикой содействия в предоставле нии медицинско й, психологич еской, социальной помощи гражданам, признанны м нуждающи мися в социальном обслуживан ии, не относящемс я к социальным услугам (социальное сопровожде	
--	--	--	--	---	---	--



				использовать инструментарий выявления возможностей и потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала; реализовывать технологии наставничества, выстраивать модели его организации и проведения в соответствии и изменяющимися потребностями сотрудников; определять стимулирующие факторы профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать систему стимулирования эффективно	ние); методами определения группы специалистов для междисциплинарного и (или) межведомственного взаимодействия при социальном обслуживании граждан; техникой координации и деятельности и сотрудников в подразделении по выполнению поставленных задач; с методами мотивации сотрудников на выполнение поставленных задач; методами контроля выполнения плановых целей и деятельности и специалистов; методикой анализа работы отдельных специалистов и	
--	--	--	--	---	--	--



4 000597 93502

				й профессион альной деятельност и	подразделен ия в целом; методами проведения мероприяти й для обеспечени я принятия коллективн ых решений по осуществле нию социальног о обслуживан ия граждан; методами осуществле ния мероприяти й по повышению квалификац ии сотруднико в подразделен ия; методикой применения технологий наставничес тва, направленн ых на оказание помощи новым сотрудника м подразделен ия, включая их адаптацию на рабочем месте; методами организац ии мероприяти	
--	--	--	--	--	---	--



					й по профилактике профессионального выгорания	
2	ПК-6	Способен и готов к развитию и повышению эффективности социального обслуживания	нормативные правовые акты, касающиеся профессиональной деятельности персонала, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, локальные акты организации; региональные особенности и социального развития, социальной структуры населения на вверенном участке работы (на территории, в социальной группе, в трудовом коллективе); технологии социального	обобщать и внедрять передовой российский опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки; производить сравнительный анализ российского и зарубежного опыта социальной работы, социального обслуживания и социальной поддержки населения и условия его применения; адаптировать эффективный зарубежный опыт к российским условиям его применения; использовать	методикой организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан; методами использования средств массовой информации, сайтов, социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации	Бакалавриат 39.03.02 Психология управления в социальной работе Тестирование



			обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом; основные направления политики социальной защиты населения; технологии развития профессиональных компетенций персонала с учетом передового российского и зарубежного опыта, современных тенденций развития сферы социального обслуживания; принципы и нормы рационализации и модернизации средств и технологий социального обслуживания граждан, условий повышения его эффективности на индивидуальном,	ь данные социологических опросов, статистики, анализировать отчетность организаций; разрабатывать перспективные планы (программы) развития профессиональных компетенций персонала с учетом передового российского и зарубежного опыта, а также современных тенденций развития сферы социального обслуживания; разрабатывать и вносить на рассмотрение предложения по рационализации и модернизации средств и технологий социального обслуживания граждан,	и перспективах развития социальной работы; методами проведения работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации и социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки материалов для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью; методикой разработки предложений по рационализации и модернизации технологий социального обслуживания, повышению их эффективности на	
--	--	--	---	---	---	--



			групповом и средовом уровнях; сущность и технологии социальной рекламы, ее функции и значение в обществе; социальные и психологические основы работы с информацией; основы деятельности и общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними; основы фандрайзинга; экономические основы социальной работы	повышению его эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях; подготавливать информацию в виде буклетов, брошюр, статей, сообщений для средств массовой информации и интернет-ресурсов организаций (сайтов, социальных сетей); взаимодействовать со средствами массовой информации для привлечения внимания общественности к социальным проблемам, формирования спроса на социальные услуги; разрабатывать методические и информационные материалы по	индивидуальном, групповом и средовом уровнях; методами планирования развития профессиональных компетенций персонала с учетом передового опыта и современных тенденций развития сферы социального обслуживания	
--	--	--	---	---	--	--



				актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан, а также о видах, формах и субъектах предоставления социальных услуг; взаимодействовать в вопросах социального обслуживания граждан - получателей социальных услуг с организациями различных сфер деятельности и форм собственности, общественными объединениями и частными лицами, в том числе, с целью привлечения ресурсов		
--	--	--	--	---	--	--



				для социальног о обслуживан ия граждан		
--	--	--	--	--	--	--

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	ПК-4, ПК-6	1. Психология управления: основные категории 1.1 Психология управления как наука 1.2 Социально-психологические характеристики личности руководителя и подчинённых в организации 1.3 Особенности руководства в организациях, учреждениях и службах социальной работы	Предмет, объект, цель и задачи. Управление как наука и искусство. Методы психологии управления. Основные теоретические подходы и модели управления Социально-психологические характеристики личности руководителя и подчинённых. Особенности мотивации руководителей и подчинённых. Психодиагностика мотивов труда и ценностных ориентиров. Внутриличностные и групповые ценностные ориентиры руководителя и подчинённых в организации Способности к управленческой деятельности. Психология деятельности руководителя при принятии управленческих решений. Методы индивидуального и группового принятия решений. Этапы выработки управленческих решений. Психологические причины снижения эффективности управленческих	Бакалавриат 39.03.02 Психология управления в социальной работе Тестирование Бакалавриат 39.03.02 Психология управления в социальной работе Тестирование Бакалавриат 39.03.02 Психология управления в социальной работе Тестирование



			решений	
2	ПК-4, ПК-6	2. Особенности управленческого общения в организациях, учреждениях и службах социальной работ		
		2.1 Характеристики управленческого общения в организациях, учреждениях и службах социальной ра	Определение управленческого общения. Формы, виды и принципы управленческого общения. Этико-психологические принципы управленческого общения	Бакалавриат 39.03.02 Психология управления в социальной работе Тестирование
		2.2 Особенности конфликтного взаимодействия в организациях, учреждениях и службах социальной р	Психологическое воздействие в процессе общения. Управление конфликтами в организациях, учреждениях и службах социальной работы	Бакалавриат 39.03.02 Психология управления в социальной работе Тестирование

Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)	
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 6	Семестр 7
Контактная работа, в том числе		32	12	20
Консультации, аттестационные испытания (КАТТ) (Экзамен)		8		8
Лекции (Л)		8	4	4
Лабораторные практикумы (ЛП)				
Практические занятия (ПЗ)		16	8	8
Клинико-практические занятия (КПЗ)				



Семинары (С)				
Работа на симуляторах (РС)				
Самостоятельная работа студента (СРС)		148	78	70
ИТОГО	6	180	90	90

Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий

Лекционные занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема лекции	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Особенности управленческого общения в организациях, учреждениях и службах социальной работ	Характеристики управленческого общения в организациях, учреждениях и службах социальной ра		2
1	Особенности управленческого общения в организациях, учреждениях и службах социальной работ	Особенности конфликтного взаимодействия в организациях, учреждениях и службах социальной р	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
2	Психология управления: основные категории	Психология управления как наука		2
2	Психология управления: основные категории	Социально-психологические характеристики личности руководителя и подчинённых в организация		2

Практические занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Особенности управленческого общения в организациях, учреждениях и службах социальной работ	Характеристики управленческого общения в организациях, учреждениях и службах социальной ра		4
1	Особенности	Особенности конфликтного	Размещено в	4



	управленческого общения в организациях, учреждениях и службах социальной работ	взаимодействия в организациях, учреждениях и службах социальной р	Информационной системе «Университет-Обучающийся»	
2	Психология управления: основные категории	Социально-психологические характеристики личности руководителя и подчинённых в организация		4
2	Психология управления: основные категории	Особенности руководства в организациях, учреждениях и службах социальной работы		4

Самостоятельная работа студента

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
1	Особенности управленческого общения в организациях, учреждениях и службах социальной работ	Характеристики управленческого общения в организациях, учреждениях и службах социальной ра	Работа с методическими материалами, размещенными на ЕОП, решение тестовых заданий, размещенных на ЕОП, выполнение индивидуальных заданий, размещенных на ЕОП	34
1	Особенности управленческого общения в организациях, учреждениях и службах социальной работ	Особенности конфликтного взаимодействия в организациях, учреждениях и службах социальной р	Работа с методическими материалами, размещенными на ЕОП, решение тестовых заданий, размещенных на ЕОП, выполнение индивидуальных заданий, размещенных на ЕОП	36
2	Психология управления: основные категории	Психология управления как наука	Работа с методическими материалами, размещенными на ЕОП, решение тестовых заданий, размещенных на ЕОП, выполнение индивидуальных заданий, размещенных на ЕОП	26
2	Психология управления: основные категории	Социально-психологические характеристики личности руководителя и подчинённых в организация	Работа с методическими материалами, размещенными на ЕОП, решение тестовых заданий, размещенных на ЕОП, выполнение индивидуальных заданий, размещенных на ЕОП	26
2	Психология управления:	Особенности руководства в организациях, учреждениях и	Работа с методическими материалами, размещенными	26



	основные категории	службах социальной работы	на ЕОП, решение тестовых заданий, размещенных на ЕОП, выполнение индивидуальных заданий, размещенных на ЕОП	
--	--------------------	---------------------------	---	--

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом: учебник для вузов / Т. Ю. Базаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 390 с.
2	Управление в социальной работе: учеб. для вузов/ Е. И Холостова, Е.И Комаров, О.Г. Прохорова; отв. ред. Холостова (и др.) - 2-е изд. – Москва: Юрайт, 2022. - 319с

Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Селезнева, Е. В. Психология управления: учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 373 с.
2	Комаров, Е. И. Управление эффективностью социальных учреждений: Учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров, Н. Н. Стрельникова, И. В. Малофеев. - Москва: Дашков и К, 2016. - 304 с
3	Войтенко А.И. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник Войтенко А.И., Комаров Е.И. – Москва РИОР 2018. – 255с

Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Нормативные правовые акты в сфере социальной работы	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Бакалавриат 39.03.02 Психология управления в социальной работе	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
3	Бакалавриат 39.03.02 Психология управления в социальной работе Тестирование	Размещено в Информационной системе



		«Университет-Обучающийся»
4	Подготовка к итоговой аттестации Психология управления в социальной работе	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
1		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещение для проведения занятий лекционного типа: Стул с пюпитром – 74 шт. Магнитно-маркерная доска передвижная – 1 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Стол – 2 шт Стул – 3 шт Ноутбук – 1 шт Проектор подвесной – 1 шт Экран – 1 шт
2		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещение для проведения занятий лекционного типа: Стол – 22 шт Стул – 43 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Ноутбук – 1 шт Проектор подвесной – 1 шт Экран – 1 шт
3		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещение для проведения занятий лекционного типа: Стол – 17 шт Стул – 39 шт



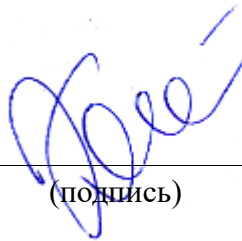
			Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Ноутбук – 1 шт Проектор подвесной – 1 шт Экран – 1 шт
--	--	--	---

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Управления сестринской деятельностью и социальной работы ИВСО

Принята на заседании кафедры Управления сестринской деятельностью и социальной работы ИВСО

От 21.01.2025 , протокол №5

Заведующий кафедрой
Управления сестринской
деятельностью и социальной
работы ИВСО


(подпись)

Касимовская Н.А.
(фамилия, инициалы)

Одобрена Центральным методическим советом

От 31.01.2025 , протокол №2
