



4 000537 63402

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

Утверждено

Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ

им. И.М. Сеченова Минздрава России

(Сеченовский Университет)

«12» мая 2025

протокол №4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Эффективные коммуникации

основная профессиональная Высшее образование - специалитет - программа специалитета

31.00.00 Клиническая медицина

31.05.03 Стоматология

Цель освоения дисциплины Эффективные коммуникации

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

УК-3; Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4; Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5; Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-9; Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Требования к результатам освоения дисциплины.



Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели	Знать проблемы подбора эффективно й команды; основные условия эффективно й командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления	Определять стиль управления для эффективно й работы команды; вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности и	Имеет практический опыт: участия в разработке стратегии командной работы; участия в командной работе, распределении ролей в условиях командного взаимодействия	Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"



			профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации			
2	УК-4	Способен применять современные коммуникат	Знать основы устной и письменной коммуникац	Выражать свои мысли на русском и иностранно	Имеет практический опыт: составления текстов на	Проверочный тест "Эффективные коммуникац



4 000537 63402

		ивные технологии, в том числе на иностранно м(ых) языке(ах), для академичес кого и профессионального взаимодействия	ии на русском и иностранно м языках, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, современные средства информации-коммуникационных технологий	м языке при деловой коммуникации	русском и иностранно м языках, связанных с профессиональной деятельностью; опыт перевода медицински х текстов с иностранно го языка на русский; опыт говорения на русском и иностранно м языках	ии", Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации"
3	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации;	Грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать	Имеет практический опыт: продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальн ых,	Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации"



4 000537 63402

			основные концепции взаимодействия людей в организациях и	этические нормы и права человека; анализировать особенности и социально-взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей	этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия	
4	УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать основы дефектологии	Наладить эффективную коммуникацию и создать толерантную среду при работе с лицами с ограниченн	Имеет практический опыт: медико-социальной и организационной поддержки (сопровождения) лиц с	Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуника



4 000537 63402

				ыми возможност ями здоровья и инвалидами	ограниченн ыми возможност ями здоровья и инвалидов при получении ими медицинско й помощи	ии"
--	--	--	--	--	--	-----

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	УК-4, УК-5, УК-3, УК-9	1. Межличностная коммуникация 1.1 Психологические и социокультурные аспекты общения и коммуникации. 1.2 Техники работы с конфликтом	Общение: структура, функции, виды. Влияние психологических факторов на коммуникацию. Влияние социокультурных факторов на коммуникацию. Стороны общения. Коммуникативная. Интерактивная	Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации" Проверочный тест



4 000537 63402

	я.Перцептивная. Вербальные и невербальные каналы общения.	"Эффективные коммуникации" "Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации"
1.3 Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.	Классификация коммуникативных барьеров.. Особенности преодоления психологических и социокультурных барьеров в коммуникациях, в т.ч. страх публичных выступлений.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации" "Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации"
1.4 Убеждающая коммуникация	Модели убеждающей коммуникации. Матрица убеждающей коммуникации.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации" "Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации"
1.5 Эмпатические высказывания их	Эмпатия.Виды эмпатии.Эмпатия в работе медицинского	Проверочный тест



4 000537 63402

		<p>роль в коммуникационном процессе.</p> <p>1.6 Эмоциональный интеллект.</p> <p>1.7 Особенности цифровой коммуникации</p>	<p>работника. Мнемоническая схема высказываний.</p> <p>Диагностика эмоционального интеллекта. Эмоционального интеллекта в развитии эффективных коммуникаций.</p> <p>Цифровые технологии. Особенности построения цифровых коммуникаций.</p>	<p>Эмпатических</p> <p>Роль</p> <p>эффективных</p>	<p>"Эффективные коммуникации"</p> <p>Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"</p> <p>Проверочный тест</p> <p>"Эффективные коммуникации"</p> <p>Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"</p> <p>Проверочный тест</p> <p>"Эффективные коммуникации"</p> <p>Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"</p>
2	УК-4, УК-5,	2. Технологии бесконфликтного			



	УК-9	общения 2.1 Конфликт: структура и признаки 2.2 Диагностика конфликта 2.3 Стратегии поведения конфликте	Сущность "конфликт", "конфликтность", "пр отиворечие", "моббинг". Причины возникновения взаимодействия. Категорий Картография конфликта. Алгоритм конфликта. анализа Сотрудничество. Компромисс. Из бегание. Приспособление. Конкур енция.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты "Эффек тивные коммуникации " Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты "Эффек тивные коммуникации " Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты "Эффек тивные коммуникации
--	------	--	--	---



4 000537 63402

		<p>2.4 Технологии работы с конфликтом.</p>	<p>Рациональные методы разрешения конфликта.</p> <p>Иррациональные методы разрешения конфликта.</p>	<p>"</p> <p>Проверочный тест</p> <p>"Эффективные коммуникации"</p> <p>Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"</p>
		<p>2.5 Конфликты в виртуальных сообществах</p>	<p>Особенности конфликтов в социальных сетях.</p>	<p>Проверочный тест</p> <p>"Эффективные коммуникации"</p> <p>Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"</p>
3	УК-3, УК-4, УК-5, УК-9	<p>3. Межкультурная коммуникация</p> <p>3.1 Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении.</p>	<p>Влияние социокультурных аспектов на вербальные и невербальные коммуникаций.</p>	<p>Проверочный тест</p> <p>"Эффективные коммуникации"</p> <p>Тренировочные</p>



4 000537 63402

		<p>3.2 Стереотипы и предрассудки в межкультурном общении</p> <p>3.3 Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт</p>	<p>Роль стереотипов в реализации эффективной коммуникации. Предрассудки как один из барьеров коммуникации.</p> <p>Специфика разрешения межкультурных конфликтов.</p>	<p>е тесты"Эффективные коммуникации "</p> <p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации "</p> <p>Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации "</p> <p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации "</p> <p>Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации "</p>
4	УК-4	<p>4. Публичная коммуникация</p> <p>4.1 Формирование навыков устной и письменной речи</p>	<p>Язык и коммуникации. Культура речи.</p>	<p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации "</p>



4 000537 63402

					" Тренировочны е тесты"Эффек тивные коммуникации "
	4.2 Публичное выступление:как подготовиться	Самопрезентация. подготовки выступлений.	Этапы публичных	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты"Эффек тивные коммуникации "	
	4.3 Цифровая риторика:вызов современности	Цифровая инструмент.	риторика как	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты"Эффек тивные коммуникации "	

Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	Трудоемкость по
--------------------	--------------	-----------------



4 000537 63402

	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	семестрам (Ч)
			Семестр 2
Контактная работа, в том числе		60	60
Консультации, аттестационные испытания (КАТТ) (Экзамен)		4	4
Лекции (Л)		16	16
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)		40	40
Клинико-практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)			
Работа на симуляторах (РС)			
Самостоятельная работа студента (СРС)		30	30
ИТОГО	3	90	90

Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий

Лекционные занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема лекции	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Межкультурная коммуникация	Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт		2
2	Межличностная коммуникация	Психологические и социокультурные аспекты общения и коммуникации.		2
2	Межличностная коммуникация	Эмпатические высказывания их роль в коммуникационном процессе.		2
2	Межличностная коммуникация	Особенности цифровой		2



	коммуникация	коммуникации		
3	Публичная коммуникация	Формирование навыков устной и письменной речи		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликт: структура и признаки		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Диагностика конфликта		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Стратегии поведения в конфликте		2

Практические занятия

№ раздела а	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Межкультурная коммуникация	Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении.		2
1	Межкультурная коммуникация	Стереотипы и предрассудки в межкультурном общении		2
2	Межличностная коммуникация	Техники работы с конфликтом		2
2	Межличностная коммуникация	Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.		4
2	Межличностная коммуникация	Убеждающая коммуникация		4
2	Межличностная коммуникация	Эмпатические высказывания и их роль в коммуникационном процессе.		4
2	Межличностная коммуникация	Эмоциональный интеллект.		2
2	Межличностная коммуникация	Особенности цифровой коммуникации		2



3	Публичная коммуникация	Формирование навыков устной и письменной речи		2
3	Публичная коммуникация	Публичное выступление: как подготовиться		2
3	Публичная коммуникация	Цифровая риторика: вызов современности	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликт: структура и признаки		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Диагностика конфликта		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Стратегии поведения в конфликте		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Технологии работы с конфликтом.		4
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликты в виртуальных сообществах		2

Самостоятельная работа студента

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
1	Межкультурная коммуникация	Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении.	Работа с литературными и иными источниками информации	2
1	Межкультурная коммуникация	Стереотипы и предрассудки в межкультурном общении	Выполнение задания предусмотренных рабочей программой	2
1	Межкультурная коммуникация	Межкультурная коммуникация и	Работа с литературными и	2



	коммуникация	межкультурный конфликт	иными источниками информации	
2	Межличностная коммуникация	Психологические и социокультурные аспекты общения и коммуникации.	Работа с литературными и иными источниками информации	1
2	Межличностная коммуникация	Техники работы сконфликтом	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
2	Межличностная коммуникация	Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
2	Межличностная коммуникация	Убеждающая коммуникация	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	1
2	Межличностная коммуникация	Эмпатические высказывания и их роль в коммуникационном процессе.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
2	Межличностная коммуникация	Особенности цифровой коммуникации	Работа с литературными и иными источниками информации	1
3	Публичная коммуникация	Формирование навыков устной и письменной речи	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
3	Публичная коммуникация	Публичное выступление: как подготовиться	Работа с литературными и иными источниками информации	2
3	Публичная коммуникация	Цифровая риторика: вызов современности	Работа с литературными и иными источниками информации	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликт: структура и признаки	Работа с литературными и иными источниками информации	1
4	Технологии бесконфликтного общения	Диагностика конфликта	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
4	Технологии	Стратегии поведения в	Работа с литературными и	1



	бесконфликтного общения	конflikте	иными источниками информации	
4	Технологии бесконфликтного общения	Технологии работы с конфликтом.	Выполнение заданий предусмотренных рабочей программой	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конflikты в виртуальных сообществах	Выполнение заданий предусмотренных рабочей программой	3

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Амлаев К. Р. Обучение студентов эффективной коммуникации = To teach students effective communication / К. Амлаев, В. Кошель, А. Ходжаян // Врач : Научно-практический и публицистический журнал / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова, Издательский дом "Русский врач". — 2017. — № 4, апрель. — С. 80-82.
2	Барсукова М. И., Клоктунова Н. А., Шешнева И. В., Ремпель Е. А., Рамазанова А. Я. Профессиональная коммуникация современного врача: этапы и перспективы формирования / М. И. Барсукова, Н. А. Клоктунова, И. В. Шешнева [и др.]. — Саратов : Издательство Саратовского государственного медицинского университета, 2019 г. — 142, [1] с. ; 21 см. — ISBN 978-5-7213-0724-9.
3	Навыки общения с пациентами: симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе : методическое руководство / под науч. ред. Н. С. Давыдовой, Е. В. Дьяченко. — Москва : РОСМЕД, 2022 г. — 126 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-6043452-1-4.
4	Сильверман Дж. Навыки общения с пациентами / Дж. Сильверман, С. Кёрц, Дж. Дрейпер. — Москва : Гранат, 2018 г. — 303 с. : ил. ; 25 см. — ISBN 978-5-906456-33-5 (рус.). —



	ISBN 978-1-84-619365-1 (англ.).
5	Тулитбаева Г. Ф. Урегулирование конфликтных ситуаций (модель общения) / Conflict managements (a communications model) / Г. Ф. Тулитбаева // Врач : Научно-практический и публицистический журнал / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова (Сеченовский Университет). — 2020. — Т. 31, № 4. — С. 59-61.
6	Шеметова Г. Н., Андриянова Е. А., Губанова Г. В., Красникова Н. В., Сидорова Н. В., Аранович И. Ю., Балашова М. Е., Купчикова С. С., Рябошапка А. И., Беляева Ю. Н. Коммуникативные навыки в профессиональной деятельности врача общей практики и консультирование пациента / [Г. Н. Шеметова и др.] под ред. Г. Н. Шеметовой. — Саратов : Изд-во Саратовского государственного медицинского университета, 2017 г. — 198 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-7213-0659-4.
7	Юсупова Е. Ю., Калинкина Т. С., Шарашкина О. В., Раева Т. В. Основы профессиональной коммуникативной компетентности медицинского работника : [учебное пособие] / Е. Ю. Юсупова [и др.]. — Тюмень : [Б. и.], 2018 г. — 171 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-905522-44-4.

Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Андреев С. И. О нарративной этике взаимоотношений вра и пациента = On the narrative ethics of the relationship between the doctor and the patient / С. И. Андреев, Б. Б. Дондокова, М. А. Односталко // Военно - медицинский журнал : Ежемесячный теоретический и научно-практический журнал / М-во обороны Рос. Федерации. — 2017. — Т. 338, № 4, апрель. — С. 73-74.
2	Белогурова В. А. Культура речи медицинского работника : учебное пособие / В. А. Белогурова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва ; Санкт-Петербург : Нестор-История, 2014 г. — 331 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-4469-0200-2.



3	<p>Василенок А. В., Буянова Н. М., Мацнева И. А., Голубенко Е. О.</p> <p>Проблемы взаимодействия врачей и среднего медицинского персонала = The problems of physicians-paramedical personnel interaction / А. В. Василенок [и др.] // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины : Научно-практический журнал / Национальный НИИ общественного здоровья им. Н. А. Семашко. — 2020. — Т. 28, № 4, июль\август. — С. 638—644.</p>
4	<p>Гринько Е. Н.</p> <p>Риторика в медицинском университете / Е. Н. Гринько. — Владивосток : Медицина ДВ, 2016 г. — 234, [1] с. ; 21 см. — (Учебная литература ТГМУ). — ISBN 978-5-98301-065-9.</p>
5	<p>Жарова М. Н.</p> <p>Психология общения : учебник для использования в учебном процессе образовательных учреждений, реализующих программы среднего профессионального образования по специальностям "Лечебное дело", "Фармация" / М. Н. Жарова. — Москва : Академия, 2014 г. — 253, [1] с. ; 22 см. — (Профессиональное образование, Здравоохранение). — ISBN 978-5-7695-6755-1.</p>
6	<p>Забродина Л. Н.</p> <p>Формирование профессионально-речевой культуры будущего врача : учебное пособие / Л. Н. Забродина, Н. В. Ипполитова. — Шадринск : Шадринский Дом Печати, 2014 г. — 102 с. : табл. ; 20 см. — ISBN 978-5-7142-1669-5.</p>
7	<p>Клещельская А. Д.</p> <p>Прием и сопровождение иностранного пациента. Межкультурная коммуникация на английском языке : учебное пособие / А. Д. Клещельская, Е. Д. Карпова. — Москва : Пресс Бюро, 2020 г. — 115 с. : ил. ; 24 см. — ISBN 978-5-904374-53-2.</p>
8	<p>Леббех И.</p> <p>Рецепты чудесных врачей / Инесса Леббех. — 2-е изд., испр. — Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2017 г. — 186, [2] с. ; 18 см. — ISBN 978-5-9704-4194-7.</p>
9	<p>Разенкова Ю. А.</p> <p>Трудности развития общения у детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья : выявление, предупреждение и коррекция / Ю. А. Разенкова. — Москва : Полиграф сервис, 2017 г. — 198 с. : табл. ; 21 см. — ISBN 978-5-86388-272-7.</p>



10	Резе А. Г. Коммуникативные навыки. Обучение пациентов = Communicating skills. Training of patients / А. Резе // Врач : Научно-практический и публицистический журнал / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова, Издательский дом "Русский врач". — 2016. — № 5, май. — С. 85-86.
----	--

Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Проверочный тест "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
3	Видео-материалы по "Эффективным коммуникациям"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
4	Материалы для курса "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
5	Материалы по курсу "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе



4 000537 63402

		«Университет- Обучающийся»
--	--	-------------------------------

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
-------	--	---	--

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Педагогики и медицинской психологии ИПСР

Принята на заседании кафедры Педагогики и медицинской психологии ИПСР

от 16.01.2025, протокол №23

Заведующий кафедрой

Педагогики и медицинской
психологии ИПСР

(подпись)

Киселева М.Г.

(фамилия, инициалы)

Одобрена Центральным методическим советом

от 31.01.2025, протокол №2

Председатель ЦМС

(подпись)

Литвинова Т.М.

(фамилия, инициалы)