



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

Утверждено
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ
им. И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)
«12» мая 2025
протокол №4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Профессиональные коммуникации

основная профессиональная Высшее образование - специалитет - программа специалитета

32.00.00 Науки о здоровье и профилактическая медицина

32.05.01 Медико-профилактическое дело

Цель освоения дисциплины Профессиональные коммуникации

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

УК-3; Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4; Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5; Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6; Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции и (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая	Знать основные принципы работы в команде.	Уметь формировать команду для выполнения практических задач, вырабатывая	Владеть основными функциями управления.	Подготовка к итоговой аттестации_ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ_



		командную стратегию для достижения поставленной цели		ть командную стратегию и работать в команде. Уметь реализовывать основные функции управления.		МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО, Проверочный тест «Профессиональные коммуникации», Профессиональные коммуникации_вопросы открытого типа с ключами, Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации»
2	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знать общепринятые нормы общения и выражения своего мнения (суждения), в т.ч. в дискуссии, диалоге и т.д.	Уметь использовать вербальные и невербальные средства коммуникации и выбирать наиболее эффективные из них для академического и профессионального взаимодействия. Соблюдать общепринятые нормы общения и выражения своего мнения	Владеть вербальными и невербальными средствами коммуникации.	Подготовка к итоговой аттестации_ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ_МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО, Проверочный тест «Профессиональные коммуникации», Профессиональные коммуникации_вопросы открытого типа с ключами, Тренировочные тесты



				(суждения), в т.ч. в дискуссии, диалоге и т.д. Уметь осуществлять коммуникацию на иностранном языке в процессе академического и профессионального взаимодействия, использовать медицинскую терминологию, в том числе на иностранном(ых) языке(ах). Уметь использовать современные информационные и коммуникационные средства и технологии.		«Профессиональные коммуникации»
3	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать этические и правовые нормы межкультурного взаимодействия. Знать особенности и социальное	Уметь соблюдать этические и правовые нормы в процессе межкультурного взаимодействия. Уметь анализировать	Владеть навыками межкультурного взаимодействия.	Подготовка к итоговой аттестации_ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ_МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСК



			о взаимодействии с учетом исторических, национальных, культурных и религиозных особенностей.	ать особенности социального взаимодействия с учетом исторических, национальных, культурных и религиозных особенностей. Уметь грамотно и доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия.		ОЕ ДЕЛО, Проверочный тест «Профессиональные коммуникации», Профессиональные коммуникации_вопросы открытого типа с ключами, Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации»
4	УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Знать эффективные пути и способы совершенствования собственной профессиональной деятельности.	Уметь определять приоритеты и планировать собственную профессиональную деятельность, контролировать и анализировать ее результаты. Уметь выбирать наиболее	Владеть навыками планирования собственной профессиональной деятельности.	Подготовка к итоговой аттестации_ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ_МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО, Проверочный тест «Профессиональные коммуникации», Профессиональные



				эффективны е пути и способы совершенст вования собственно й профессион альной деятельност и на основе самооценки .		коммуникац ии_вопросы открытого типа с ключами, Тренировоч ные тесты «Профессио нальные коммуникац ии»
--	--	--	--	--	--	--

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	УК-5, УК-4, УК-6	1. «Деловая коммуникация" 1.1 Психологические и социокультурные аспекты профессиональных коммуникаций. Профессиональная	Стратегии эффективной коммуникации, социокультурные различия.	Проверочный тест «Профессиональные коммуникации» Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации» », Профессиональные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами, Подготовка к итоговой аттестации_ П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ



4 000647 72902

			КОММУНИКАЦИИ_МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО
1.2 Принципы и правила профессиональных коммуникаций	и Основные профессиональных коммуникаций.	принципы	Проверочный тест «Профессиональные коммуникации» Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации», Профессиональные коммуникации_вопросы открытого типа с ключами, Подготовка к итоговой аттестации_ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ_МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО
1.3 Нетворкинг профайлинг	и Определение профайлинга.	нетворкинга,	Проверочный тест «Профессиональные коммуникации» Тренировочны



				е тесты «Профессиона льные коммуникации », Профессионал ьные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами, Подготовка к итоговой аттестации_П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ КОММУНИК АЦИИ_МЕДИ КО- ПРОФИЛАКТ ИЧЕСКОЕ ДЕЛО
		1.4 Написание резюме (CV). Интервью с работодателем	Резюме, самопрезентация.	Проверочный тест «Профессиона льные коммуникации » Тренировочны е тесты «Профессиона льные коммуникации », Профессионал ьные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами, Подготовка к итоговой



				аттестации_П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ КОММУНИК АЦИИ_МЕДИ КО- ПРОФИЛАКТ ИЧЕСКОЕ ДЕЛО
2	УК-4, УК-5, УК-3	2. «Профессиональная коммуникация с клиентом» 2.1 Технология ведения профессиональной беседы.	Беседа, структура беседы.	Проверочный тест «Профессиона льные коммуникации » Тренировочны е тесты «Профессиона льные коммуникации », Профессионал ьные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами, Подготовка к итоговой аттестации_П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ КОММУНИК АЦИИ_МЕДИ КО- ПРОФИЛАКТ ИЧЕСКОЕ



4 000647 72902

2.2 Навыки активного слушания и построения контакта с клиентом. Невербальная коммуникация. Эмп	Эмпатическое активное слушание.	слушание,	ДЕЛО Проверочный тест «Профессиональные коммуникации» Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации», Профессиональные коммуникации_вопросы открытого типа с ключами, Подготовка к итоговой аттестации_ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ_МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО
2.3 Понимание чувств и эмоций клиента	Технологии работы с чувствами:отзеркаливание, нормализация.	с	Проверочный тест «Профессиональные коммуникации» Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации»,



				Профессиональные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами, Подготовка к итоговой аттестации_ П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ_МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО
	2.4	Технология сообщения клиенту важной/сложной/неприятной информации.	Типы сложных ситуаций. Техники ведения беседы в сложных ситуациях.	Проверочный тест «Профессиональные коммуникации» Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации», Профессиональные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами, Подготовка к итоговой аттестации_ П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ_МЕДИ



				КО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО
	2.5	Технология коммуникации со сложным клиентом/в сложной ситуации.	Типы сложных клиентов. Техники общения со сложными клиентами.	Проверочный тест «Профессиональные коммуникации» Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации», Профессиональные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами, Подготовка к итоговой аттестации_ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ_МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО
	2.6	Помощь клиенту в принятии решения.	Ситуации решения. Техники решений.	принятия принятия Проверочный тест «Профессиональные коммуникации» Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации»



				льные коммуникации », Профессионал ьные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами, Подготовка к итоговой аттестации_П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ КОММУНИК АЦИИ_МЕДИ КО- ПРОФИЛАКТ ИЧЕСКОЕ ДЕЛО
3	УК-4, УК-6, УК-3	3. «Личная безопасность в профессиональной коммуникации» 3.1 Профессиональная идентичность. Эмоциональное выгорание. Факторы риска возникновения.	Этапы формирования профессиональной идентичности.	Проверочный тест «Профессиона льные коммуникации » Тренировочны е тесты «Профессиона льные коммуникации », Профессионал ьные коммуникации _вопросы открытого



				типа с ключами, Подготовка к итоговой аттестации_П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ КОММУНИК АЦИИ_МЕДИ КО- ПРОФИЛАКТ ИЧЕСКОЕ ДЕЛО
		3.2 Эмоциональное выгорание: самодиагностика, профилактика, техники преодоления.	Симптомы эмоционального выгорания, профилактика эмоционального выгорания.	Проверочный тест «Профессиона льные коммуникации » Тренировочны е тесты «Профессиона льные коммуникации », Профессионал ьные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами, Подготовка к итоговой аттестации_П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ КОММУНИК АЦИИ_МЕДИ КО- ПРОФИЛАКТ ИЧЕСКОЕ ДЕЛО



4 000647 72902

		3.3 Профессиональная супервизия.	Этапы и методы профессиональной супервизии. Балентовские группы.	Проверочный тест «Профессиона льные коммуникации » Тренировочны е тесты «Профессиона льные коммуникации », Профессионал ьные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами, Подготовка к итоговой аттестации_П РОФЕССИОН АЛЬНЫЕ КОММУНИК АЦИИ_МЕДИ КО- ПРОФИЛАКТ ИЧЕСКОЕ ДЕЛО
--	--	--	--	---

Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 8
Контактная работа, в том числе		40	40
Консультации, аттестационные испытания (КАТГ) (Экзамен)		4	4
Лекции (Л)		4	4



Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)		32	32
Клинико-практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)			
Работа на симуляторах (РС)			
Самостоятельная работа студента (СРС)		20	20
ИТОГО	2	60	60

Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий

Лекционные занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема лекции	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	«Деловая коммуникация»	Психологические и социокультурные аспекты профессиональных коммуникаций. Профессиональная	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	1
2	«Личная безопасность в профессиональной коммуникации»	Профессиональная идентичность. Эмоциональное выгорание. Факторы риска возникновения.		1
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Технология ведения профессиональной беседы.	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	1
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Понимание чувств и эмоций клиента	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	1

Практические занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	«Деловая коммуникация»	Принципы и правила профессиональных коммуникаций	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
1	«Деловая коммуникация»	Нетворкинг и профайлинг		2
2	«Личная	Профессиональная идентичность.		4



	безопасность в профессиональной коммуникации»	Эмоциональное выгорание. Факторы риска возникновения.		
2	«Личная безопасность в профессиональной коммуникации»	Эмоциональное выгорание: самодиагностика, профилактика, техники преодоления.	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
2	«Личная безопасность в профессиональной коммуникации»	Профессиональная супервизия.	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	4
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Технология ведения профессиональной беседы.	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	3
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Навыки активного слушания и построения контакта с клиентом. Невербальная коммуникация. Эмп	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	3
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Понимание чувств и эмоций клиента	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	1
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Технология сообщения клиенту важной/сложной/неприятной информации.		4
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Технология коммуникации со сложным клиентом/в сложной ситуации.		4
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Помощь клиенту в принятии решения.	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	3

Самостоятельная работа студента

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
1	«Деловая коммуникация»	Психологические и социокультурные аспекты профессиональных	Работа с литературными и иными источниками информации	2



		коммуникаций. Профессиональная		
1	«Деловая коммуникация»	Нетворкинг и профайлинг	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
1	«Деловая коммуникация»	Написание резюме (CV). Интервью с работодателем	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
2	«Личная безопасность в профессиональной коммуникации»	Эмоциональное выгорание: самодиагностика, профилактика, техники преодоления.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
2	«Личная безопасность в профессиональной коммуникации»	Профессиональная супервизия.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	4
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Технология ведения профессиональной беседы.	Работа с литературными и иными источниками информации	2
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Технология сообщения клиенту важной/сложной/неприятной информации.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Технология коммуникации со сложным клиентом/в сложной ситуации.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
3	«Профессиональная коммуникация с клиентом»	Помощь клиенту в принятии решения.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Барсукова М. И., Клоктунова Н. А., Шешнева И. В., Ремпель Е. А., Рамазанова А. Я. Профессиональная коммуникация современного врача: этапы и перспективы формирования / М. И. Барсукова, Н. А. Клоктунова, И. В. Шешнева [и др.]. — Саратов : Издательство Саратовского государственного медицинского университета, 2019 г. — 142, [1] с. ; 21 см. — ISBN 978-5-7213-0724-9.



2	Барсукова М. И., Клоктунова Н. А., Шешнева И. В., Ремпель Е. А., Рамазанова А. Я. Профессиональная коммуникация современного врача: этапы и перспективы формирования / М. И. Барсукова, Н. А. Клоктунова, И. В. Шешнева [и др.]. — Саратов : Издательство Саратовского государственного медицинского университета, 2019 г. — 142, [1] с. ; 21 см. — ISBN 978-5-7213-0724-9.
3	Сильверман Дж. Навыки общения с пациентами / Дж. Сильверман, С. Кёрц, Дж. Дрейпер. — Москва : Гранат, 2018 г. — 303 с. : ил. ; 25 см. — ISBN 978-5-906456-33-5 (рус.). — ISBN 978-1-84-619365-1 (англ.).
4	Тулитбаева Г. Ф. Урегулирование конфликтных ситуаций (модель общения) / Conflict managements (a communications model) / Г. Ф. Тулитбаева // Врач : Научно-практический и публицистический журнал / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова (Сеченовский Университет). — 2020. — Т. 31, № 4. — С. 59-61.
5	Шеметова Г. Н., Андриянова Е. А., Губанова Г. В., Красникова Н. В., Сидорова Н. В., Аранович И. Ю., Балашова М. Е., Купчикова С. С., Рябошапка А. И., Беляева Ю. Н. Коммуникативные навыки в профессиональной деятельности врача общей практики и консультирование пациента / [Г. Н. Шеметова и др.] под ред. Г. Н. Шеметовой. — Саратов : Изд-во Саратовского государственного медицинского университета, 2017 г. — 198 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-7213-0659-4.
6	Юсупова Е. Ю., Калинкина Т. С., Шарашкина О. В., Раева Т. В. Основы профессиональной коммуникативной компетентности медицинского работника : [учебное пособие] / Е. Ю. Юсупова [и др.]. — Тюмень : [Б. и.], 2018 г. — 171 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-905522-44-4.
7	Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психологические технологии управления состоянием человека. - М.: Смысла, 2007

Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Юсупова Е. Ю., Калинкина Т. С., Шарашкина О. В., Раева Т. В. Основы профессиональной коммуникативной компетентности медицинского работника : [учебное пособие] / Е. Ю. Юсупова [и др.]. — Тюмень : [Б. и.], 2018 г. — 171 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-905522-44-4.
2	Белогурова В. А. Культура речи медицинского работника : учебное пособие / В. А. Белогурова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва ; Санкт-Петербург : Нестор-История, 2014 г. — 331 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-4469-0200-2.
3	Василенок А. В., Буянова Н. М., Мацнева И. А., Голубенко Е. О. Проблемы взаимодействия врачей и среднего медицинского персонала = The problems of physicians-paramedical personnel interaction / А. В. Василенок [и др.] // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины : Научно-практический журнал / Национальный НИИ общественного здоровья им. Н. А. Семашко. — 2020. — Т. 28, № 4, июль\август. — С. 638—644.



4	Гринько Е. Н. Риторика в медицинском университете / Е. Н. Гринько. — Владивосток : Медицина ДВ, 2016 г. — 234, [1] с. ; 21 см. — (Учебная литература ТГМУ). — ISBN 978-5-98301-065-9.
5	Жарова М. Н. Психология общения : учебник для использования в учебном процессе образовательных учреждений, реализующих программы среднего профессионального образования по специальностям "Лечебное дело", "Фармация" / М. Н. Жарова. — Москва : Академия, 2014 г. — 253, [1] с. ; 22 см. — (Профессиональное образование, Здравоохранение). — ISBN 978-5-7695-6755-1.
6	Резе А. Г. Коммуникативные навыки. Обучение пациентов = Communicating skills. Training of patients / А. Резе // Врач : Научно-практический и публицистический журнал / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова, Издательский дом "Русский врач". — 2016. — № 5, май. — С. 85-86.

Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Тренировочные тесты «Профессиональные коммуникации»	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Проверочный тест «Профессиональные коммуникации»	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
3	Профессиональные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
4	Материалы курса «Профессиональные коммуникации»	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
5	Материалы для курса «Профессиональные коммуникации»	Размещено в Информационной системе «Университет-



		Обучающийся»
6	Подготовка к итоговой аттестации_ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ_МЕДИКО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ДЕЛО	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
1	13	127473/127030, г. Москва, ул. Достоевского, д. 2, стр. 2	

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Педагогики и медицинской психологии ИПСР

Принята на заседании кафедры Педагогики и медицинской психологии ИПСР
от 16.01.2025, протокол № 23

Заведующий кафедрой
Педагогики и медицинской
психологии ИПСР


(подпись)

Киселева М.Г.
(фамилия, инициалы)

Одобрена Центральным методическим советом
от 31.01.2025, протокол № 2

Председатель ЦМС

(подпись)

(фамилия, инициалы)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 4E4C8F6C0D0FDC62FAAF7108E6CEFD6A
Владелец: Глыбочко Петр Витальевич
Действителен: с 19.05.2025 до 12.08.2026