

**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)
Институт психолого-социальной работы
Кафедра управления сестринской деятельностью и социальной работы**

Методические материалы по дисциплине:

«Консультирование в социальной работе»

основная профессиональная образовательная программа высшего образования
— программа бакалавриата по направлению подготовки
39.03.02 Социальная работа

Раздел 1. Основы консультирования
Тема 1. Введение в консультативную работу

1. Чтобы сформировалась любая ситуация психологической помощи, человек, её оказывающий, прежде всего, должен:

восприниматься клиентом в качестве человека, способного помочь
иметь теоретические знания в области психологии
владеть практическими навыками разрешения психологических проблем
иметь опыт оказания психологической помощи

2. Экологичным можно назвать такое пространство психологического консультирования, которое обеспечивает:

возникновение у клиента чувства доверия и безопасности самораскрытия
биологически оптимальный уровень зашумленности, освещенности и загрязненности
возникновение состояния физического расслабления
свободные перемещения и взаимодействие в процессе работы

3. Человек, обратившийся за помощью к психологу- консультанту для решения какой-либо проблемы:

клиент
душевнобольной
подопечный
пациент

4. Долговременный процесс, занимающийся реконструкций личности и характеризующийся большими переменами в структуре личности (глубокий анализ и перестройка личности)

психотерапия
психологическая коррекция
психологическое консультирование
психологическая помощь

5. К профессиональным навыкам в работе консультанта относятся:

устанавливать и поддерживать психологический контакт
способность понять эмоциональный мир другого человека
чувство юмора
умение пересматривать свои позиции, ценности

6. Консультирование в большей степени, чем психотерапия, ориентировано на решение проблем:

когда они еще не обострились
когда психологические проблемы настолько осложнились, что человек нуждается в долговременной с ним работе
за счет ведущей роли консультанта в выборе определенного варианта действий по ее решению
за счет «подключения» социального окружения как ведущего фактора потенциальных изменений в поведении человека

7. Отличительными особенностями психологического консультирования по сравнению с психотерапией является то, что:

ориентировано на клинически здоровых людей
акцент на понимании, а не на изменении

более строго оцениваются отклонения поведенческой активности человека от психической нормы
преимущественное обращение к прошлому, а не к настоящему

8. Отличительными особенностями психологического консультирования по сравнению с психотерапией является то, что:

ориентировано на настоящее и будущее клиентов
признается ведущая роль консультанта в решении проблем
преимущественное обращение к прошлому, а не к настоящему
акцент на понимании, а не на изменении

9. К профессиональным навыкам в работе консультанта относятся все, кроме:

открытости новому опыту
умению слушать и слышать
устанавливать и поддерживать психологический контакт
оптимально строить свою речь

10. Принятие людей такими, какие они есть, в большей степени связано с таким принципом консультирования, как принцип:

безоценочного отношения к клиенту
анонимности
разграничения личных и профессиональных отношений
ориентации на установки клиента

Тема 2. Принципы консультативной работы и этические требования к консультанту и его профессиональной деятельности

1. Способность к легкому установлению социальных контактов называется:

коммуникабельность
компетентность
константность
конфиденциальность

2. Запрос клиента в процессе консультирования:

может меняться по мере углубления познания клиентом причин проблемы
остается неизменным
меняется в зависимости от длительности консультирования
не играет важной роли в процессе консультирования

3. По меньшей мере 2/3 всего ушедшего консультативного времени должен говорить:

клиент
психолог
супервизор
пациент

4. Терапевтический климат имеет следующие компоненты:

физические и эмоциональные
физические и психические
эмоциональные и психические

пространственные и эмпатийные

5. Процесс, во время которого один человек помогает другому использовать свои внутренние ресурсы для развития в позитивном направлении:

консультативный контакт
консультативная ситуация
консультативное взаимодействие
консультативный процесс

6. Три составляющих профессионального консультативного контакта являются все, кроме:

ресурс клиента
эмпатия
дистанция
пространство беседы

7. Формулировка неудовлетворенности, ее значимости и признание собственной неспособности с ней справиться, называется:

жалоба
запрос
проблема
источник проблемы

8. Восприятие консультанта клиентом, при котором на консультанта проецируются определенные качества, черты и стереотипы, свойственные тем значимым людям, которые присутствовали в опыте клиента, а также любые чувства, которые клиент испытывает или испытывал к ним есть:

перенос
сопротивление
контрперенос
проекция

9. Чем определяются границы профессиональной компетентности консультанта:

образованием, повышением квалификации, опытом
имением работать психотерапевтическими методами и техниками
желанием помочь клиенту решить его проблемы
умением использовать психологические знания для пользы клиента

10. Один из основных этических принципов, связанным с сохранением информации является:

конфиденциальность
компетентность
конфронтация
комплиментарность

Тема 3. Основные теоретические подходы к консультативной работе

1. Обычная консультативная беседа, как правило, длится:

50 минут
20 минут
2 часа

3 часа

2. Из какого психотерапевтического направления в консультирование пришло понятие «перенос»:

психоанализ
экзистенциализм
бихевиоризм
гештальт

3. Функцией контрпереноса является:

«сигнализирует» консультанту о наличии у него непроработанных личностных проблем, которые серьезно могут повлиять на результаты консультирования
обеспечивает бессознательную компенсацию неспособности человека эффективно контролировать некоторые жизненные сигналы
позволяет проникнуть в глубинные конфликты личности клиента, основанные на его раннем опыте
является защитным механизмом, помогающим адаптации клиента к реальности

4. Определите тип психологической защиты: Агрессивный человек часто ведет себя слишком вежливо или слишком слащаво по отношению к другим людям:

проекция
вытеснение
рационализация
сублимация

5. Супервизия - это...

обращение к коллеге за профессиональными рекомендациями и консультацией
обращение к клиенту с просьбой что-то уточнить
подробное изложение истории психологического переживания
отражение чувств клиента

6. Невербальные каналы общения в консультировании решают следующие задачи, кроме:

уточнение информации полученной от клиента
поддержания консультативного контакта с клиентом
понимание, анализ и поиск причин проблем клиента
скрытое воздействие на клиента

7. Использование паузы клиентом, с терапевтической точки зрения, в консультировании может означать:

возможность для клиента «погрузиться» в себя и изучить свои чувства, установки, ценности, поведение
нежелание продолжать работу с консультантом
привлечение к себе внимания
желание передать инициативу консультанту

8. Основной метод консультативной психологии – это:

интервью
эксперимент
наблюдение
тестирование

9. Специальные приемы, которые консультант использует для выполнения тех или иных процедур на каждом из этапов психологического консультирования, называется:

техники
упражнения
методики
задания

10. Переживаемые клиентом изменения, происходящие с ним как результат его собственных усилий, называется:

инсайт
катарсис
сублимация
принятие ответственности

Раздел 2. Особенности проведения консультативной беседы

Тема 1. Пространственно-временная организация консультативной беседы

1. Помочь клиенту подобрать, подходящие именно ему альтернативы решения заявленной проблемы - основная цель на:

четвертом этапе беседы с маркировкой «Что можно сделать по этому поводу?»
втором этапе беседы с маркировкой «В чем проблема? »
третьем этапе беседы с маркировкой «Чего вы хотите добиться?»
первом этапе беседы с маркировкой «Привет»

2. Совокупность технических этапов, которые проходят консультант и клиент в процессе консультирования называется:

структурой психологического консультирования
этапами психологического консультирования
стадиями психологического консультирования
консультативной ситуацией

3. Закрытыми являются вопросы консультанта:

на которые возможны однозначные, короткие ответы
которые затрагивают интимные стороны жизни клиента
ответы на которые со стороны клиента по разным причинам могут быть не обязательными
ответы клиента на которые не подлежат разглашению другим лицам

4. Открытыми являются вопросы консультанта:

на которые невозможны однозначные, короткие ответы
которые не затрагивают интимные стороны жизни клиента
содержание ответов, на которые не могут быть однозначно оценены и проинтерпретированы психологом
ответы клиента, на которые могут обсуждаться с другими лицами

5. При перефразировании высказываний клиента:

нельзя заменять смысл высказывания клиента
необходимо заменять смысл высказываний на более позитивный
допускается заменять смысл высказываний клиента
желательным является достижение более обобщенного смысла высказывания

6. Неконгруэнтная коммуникация – это общение, при котором:

наблюдаются расхождения между вербальным сообщением и невербальным поведением собеседника

один собеседник испытывает дискомфорт от общения с другим

собеседники ведут диалог, находясь в разных социально-ролевых позициях

чувства одного собеседника не находят поддержки у другого

7. Переход к другому масштабу видения ситуации или сведение в одну логическую систему разрозненных деталей психологической ситуации, поднимающей его на новый уровень понимания проблем – это вид интерпретации:

обобщения

вывода

комментария

анalogии

8. Консультанту в беседе необходимо обратить внимание на следующие элементы рассказа:

все ответы верны

поведение и эмоциональное переживание

объяснения клиентом своих трудностей

представление клиента о том, как его воспринимают другие

9. Использование паузы клиентом, с терапевтической точки зрения, в консультировании может означать:

возможность для клиента «погрузиться» в себя и изучить свои чувства, установки, ценности, поведение

нежелание продолжать работу с консультантом

привлечение к себе внимания

желание передать инициативу консультанту

10. «Повторение ключевых фраз клиента» – это относится к описанию одного из методов интервью, который называется:

поощрение

логическая последовательность

обобщающее резюме

обратная связь

Тема 2. Типы проблемных ситуаций, основные причины обращения к консультанту

1. По характеру запроса среди клиентов можно выделить следующий тип кроме:

эмоционально-утонченный клиент

неуверенный в себе клиент

уверенный в себе клиент

клиент с потребностью «выговориться»

2. Совокупность психологических трудностей, дисгармоничное состояние, причиняющее человеку страдание, от которого он хотел бы избавиться – это:

психологическая проблема

задача консультирования

кризис

психологическая травма

3. Если клиент жалуется на заикание, бессонницу, или какой-либо другой симптом организма, консультант:

должен помнить, что симптом всегда является решением проблемы, пусть и не самым удачным и, следовательно, необходимо осознать проблему клиента и выработать новые возможности ее решения

должен игнорировать данную жалобу и работать с другим психологическим запросом
консультант не должен работать с таким клиентом
ни один ответ не верен

4. В сборе психологического анамнеза выделяют блоки информации о клиенте:

демографическая информация, актуальные проблемы, психосоциальный анамнез
информация по результатам тестов; о системе ценностей; о самооценке
информация о социальном поведении; актуальные проблемы; о системе ценностей
демографическая информация; информация о социальном поведении; о самооценке

5. Психологическая проблема отличается от непсихологической тем, что ее решение предполагает:

изменение личности
изменение внешней предметной среды
существенных материальных затрат
изменение круга знакомых

6. Совокупность сведений о клиенте психологической консультации, его жизни, психологических проблемах, с которыми тот сталкивается – это:

консультативный анамнез
психологический анамнез
демографическая информация
психосоциальный анамнез

7. Основной причиной проблемных ситуаций, с которыми клиент обращается к психологу-консультанту, является:

внутриличностный конфликт
стремление к личному успеху
психические нарушения
хорошее эмоциональное состояние

8. Конструктивными запросами клиента являются:

информировании
запросы о помощи в самопознании и саморазвитии
трансформации
снятии симптома

9. Совокупность выводов консультанта, содержащих характеристику психологических проблем клиента, указание на их возможные причины и описание предполагаемых направлений их решения, – это ...

идентификация проблемы
психологическое заключение
консультативные рекомендации
прогноз

10. Вид помощи психически здоровым людям:

психологическое консультирование
обучение, развитие, образование
психокоррекция
психотерапия

Тема 3. Теория и практика краткосрочного консультирования по А.Адлеру

1. Целями какого теоретического направления, в консультировании, является: трансформация цели жизни клиента и помощь в формировании социально значимых целей посредством обретения чувства равенства с другими людьми:

адлерианского
трансактного
экзистенциального
бихевиорального

2. Позиции А. Адлера первично связаны с:

феноменологическим подходом
поведенческим подходом
экзистенциальным подходом
гуманистическим подходом

3. Центром личности А. Адлер считал ...

язык (речь)
восприятие, чувства
ум
сознание

4. Следующие цели консультирования: трансформировать цели жизни клиента; помочь ему сформировать социально значимые цели и скорректировать ошибочную мотивацию посредством обретения чувства равенства с другими людьми, характерны для направления:

адлерианского
клиент-центрированного
психоаналитического
экзистенциального

5. А. Адлер выделил все ниже перечисленные факторы, которые еще в раннем детстве способствуют выбору фиктивной жизненной цели и деформации жизненного стиля, за исключением:

одаренности
органической неполноценности
избалованности
отверженности

6. Такие понятия, как жизненный стиль, схема апперцепции, индивидуальная терапия, в психокоррекционную практику внес:

Адлер
Юнг
Роджерс
Фрейд

7. Индивидуальная психокоррекция — основное в учении:

Адлера
Юнга
Перлза
Роджерса

8. Согласно А. Адлеру, индивидуальность — это:

процесс самопознания и саморазвития личности
характеристика личности
путь выработки способа самоутверждения, стиля жизни
своеобразие (неповторимость) психики

9. Процесс компенсации (по А.Адлеру)

все перечисленное
лежит в основе всей человеческой жизни
это творческая сила, создающая человеческую культуру как средство сохранения человеческого рода
выражается в постоянных попытках сбалансировать действие сил в системе человек - земля - общество - род

10. Все большие человеческие достижения есть результат:

правильного обучения и упорства, соответствующих упражнений с раннего возраста
природных способностей
душевной патологии
правильного ответа нет

Тема 4. Консультирование в рамках «Позитивной психотерапии» Н. Пезешкиана

1. Данный метод косвенного влияния на клиента в процессе психологического консультирования называется:

метафорой
заражением
убеждением
внушением

2. Если метафора начинается со слов: «Однажды я был в некоем городке и очень волновался....», то это:

история
притча
сказка
легенда

3. К ситуациям, в которых уместно использовать метафоры, можно отнести:

все ответы верны
поиск новых ресурсов
предложение решения проблемы
снятие барьеров общения

4. Наибольший вклад в результаты психотерапии вносят:

личностные качества пациента (мотивация к изменению)
личностные параметры психотерапевта (жизненная идеология)
использование определенных психотерапевтических методов

все ответы верны

5. К общим поведенческим факторам психотерапии относят:

накопление положительного опыта
облегчение выхода эмоций
обращение к сфере эмоциональных отношений
самопонимание

6. Апперцепция — это:

свойство психики воспринимать мир в зависимости от предшествующего опыта
защитный механизм
способ получения информации при психоанализе
психопатологический синдром

7. Архетипы - это все перечисленное, за исключением:

некоторых вполне определенных мифологических образов и мотивов
"архаических остатков"
"первобытных образов"
часто наблюдаемых в снах элементов, не индивидуальных и не выводимых из личного опыта сновидца
проявления инстинктов в фантазиях посредством символических образов

8. В психотерапии выделяют все перечисленное, кроме:

врачебной этики
общей и частной психотерапии
общей и специальной психотерапии
психотерапии, направленной на повышение сил больного в борьбе с болезнью, на создание охранительно-восстановительного режима, исключая психическую травматизацию и ятрогению, и психотерапии, использующей специальные методы (методики)

9. Позитивная психотерапия в концепции Н. Пезешкиана – это:

терапия, ориентированная на конфликт (ситуацию)
терапия, ориентированная на тело
терапия, ориентированная на пациента
терапия, ориентированная на переживания

10. К общим поведенческим факторам психотерапии относят:

накопление положительного опыта
облегчение выхода эмоций
обращение к сфере эмоциональных отношений
самопонимание

Разработчик ФОСов

С.Н. Казакова