



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

Утверждено
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ
им. И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)
«12» мая 2025
протокол №4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Конфликтология и медиация в социальной работе
основная профессиональная Высшее образование - бакалавриат - программа бакалавриата
39.00.00 Социология и социальная работа
39.03.02 Социальная работа

Цель освоения дисциплины Конфликтология и медиация в социальной работе

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

ПК-3; Способен и готов к организации социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании

УК-5; Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции и (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	ПК-3	Способен и готов к организации социального обслуживания получателей социальных услуг	основные направления политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения;	подготавливать документы для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в	техникой подготовки документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в	Инструменты медиации тест, Конфликтология и медиация в социальной работе тест, Личность медиатора основные



		услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	порядок предоставления социальных услуг; перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы; правила ведения документационной системы организации социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателями социальных услуг и различными социальными	соответстви и с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг; обеспечивать организацию взаимодействия профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг гражданам; мотивировать получателей	соответстви и с индивидуальной программой предоставления социальных услуг; методикой организации предоставления социальных услуг получателями социальных услуг, а также мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; опытом обеспечения посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, и различными специалистами (организации	требования , Основы профессиональной коммуникации и социального работника тест , Понятие и сущность медиации тест , Понятие конфликта и его развитие в социальной работе тест , Процедура проведения медиации тест , Технологические основы профессиональной коммуникации и специалиста по социальной работе тест , Технология профессионального разрешения конфликта тест
--	--	--	---	---	--	--



4 000631 16202

			институтам и для представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем Регламент межведомственного взаимодействия; сферы профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг; основы валеологии, социальной медицины; экономические основы социальной работы; психологические и социально-педагогические основы социальной работы; правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных	социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; организовать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг;	ями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем; технологий содействия мобилизации и собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; методами организации и направления получателей социальных услуг в специализированные социальные организации и (подразделения) и (или)	
--	--	--	--	---	--	--



			категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры; основы геронтологии; технологии социальной работы; этические основы социальной работы	принимать участие в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг; обеспечивать конфиденциальность личной информации о гражданах, обратившихся за получением социальных услуг	к профильным специалистам; методами организации социального сопровождения граждан в процессе реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки; методами организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан	
2	УК-5	Способен воспринимать межкультур	содержание основных философских учений	применять знания для осмысления сущности	способами ведения публичных дискуссий и	Инструменты медиации тест , Конфликтотол



		ное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	прошлого и современности; межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга; социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия	современных общественных явлений, в поликультурном, полиэтническом и многоконфессиональном мире; воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	круглых столов на различную гражданскую проблематику; методами формирования межкультурного восприятия в различных аспектах	огия и медиация в социальной работе тест, Личность медиатора основные требования, Основы профессиональной коммуникации и социального работника тест, Понятие и сущность медиации тест, Понятие конфликта и его развитие в социальной работе тест, Процедура проведения медиации тест, Технологические основы профессиональной коммуникации специалиста по социальной работе тест, Технология профессионального разрешения конфликта тест
--	--	--	---	--	--	--

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

п/№	Код	Наименование	Содержание раздела в	Оценочные
-----	-----	--------------	----------------------	-----------



	компетенции	раздела/темы дисциплины	дидактических единицах	средства
1	ПК-3, УК-5	1. Теоретические основы профессиональной коммуникации социального работника 1.1 Основы профессиональной коммуникации социального работника 1.2 Технологические основы профессиональной коммуникации специалиста по социальной работе	Понятие коммуникации и общения, Функции профессиональной коммуникации. Этапы коммуникативной деятельности специалиста. Стили профессиональной коммуникации. Не вербальные средства коммуникации. Барьеры профессиональной коммуникации. Культура и техника речи специалиста по социальной работе. Понятие деагностического общения. Технология деагностического общения с клиентом. Приёмы эффективной коммуникации. Личностные качества специалиста по социальной работе. Культура поведения в рамках профессиональной коммуникации.	Основы профессиональной коммуникации социального работника тест Конфликтология и медиация в социальной работе тест Технологические основы профессиональной коммуникации специалиста по социальной работе тест Конфликтология и медиация в социальной работе тест
2	ПК-3, УК-5	2. Конфликты в социальной работе 2.1 Понятие конфликта и его развитие в социальной работе	Сферы конфликтного взаимодействия. Социальная природа конфликта и его особенности. Понятие конфликта и конфликтной ситуации. Структура конфликта и особенности его развития. Специфика	Понятие конфликта и его развитие в социальной работе тест Конфликтология и медиация в социальной



		2.2 Технология профессионального разрешения конфликта	профессиональной деятельности социального работника в конфликтной ситуации Конфликт как противоречие в отношении людей. Профессиональная коммуникация в конфликтных ситуациях. Модели управления конфликтами в социальной работе. Методики разрешения конфликтов в социальной работе.	работе тест Технология профессионального разрешения конфликта тест Конфликтология и медиация в социальной работе тест
3	ПК-3, УК-5	3. Медиация как технология регулирования конфликта 3.1 Понятие и сущность медиации 3.2 Личность медиатора: основные требования, Организация деятельности, Выполняемые функции. 3.3 Процедура проведения медиации 3.4 Инструменты медиации	Понятие медиации. Принципы медиации . Области применения медиации . Медиация в социальной работе. Особенности личности медиатора. Конфиденциальность и нейтралитет медиатора. Особенности применения медиации в социальной работе Области применения медиации Правила проведения процедуры медиации. Активное слушание в медиации	Понятие и сущность медиации тест Конфликтология и медиация в социальной работе тест Личность медиатора основные требования Конфликтология и медиация в социальной работе тест Процедура проведения медиации тест Конфликтология и медиация в социальной работе тест Инструменты медиации тест Конфликтология и медиация



4 000631 16202

в социальной
работе тест

Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)	
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 6	Семестр 7
Контактная работа, в том числе		32	12	20
Консультации, аттестационные испытания (КАТТ) (Экзамен)		8		8
Лекции (Л)		8	4	4
Лабораторные практикумы (ЛП)				
Практические занятия (ПЗ)		16	8	8
Клинико-практические занятия (КПЗ)				
Семинары (С)				
Работа на симуляторах (РС)				
Самостоятельная работа студента (СРС)		148	78	70
ИТОГО	6	180	90	90

Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий

Лекционные занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема лекции	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Конфликты в социальной работе	Понятие конфликта и его развитие в социальной работе	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	1
1	Конфликты в социальной работе	Технология профессионального разрешения конфликта	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	1
2	Медиация как технология регулирования конфликта	Понятие и сущность медиации	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	1



2	Медиация как технология регулирования конфликта	Личность медиатора: основные требования, Организация деятельности, Выполняемые функции.	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	1
2	Медиация как технология регулирования конфликта	Процедура проведения медиации	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	1
2	Медиация как технология регулирования конфликта	Инструменты медиации	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	1
3	Теоретические основы профессиональной коммуникации социального работника	Основы профессиональной коммуникации социального работника	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	1
3	Теоретические основы профессиональной коммуникации социального работника	Технологические основы профессиональной коммуникации специалиста по социальной работе	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	1

Практические занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Конфликты в социальной работе	Понятие конфликта и его развитие в социальной работе	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
1	Конфликты в социальной работе	Технология профессионального разрешения конфликта	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
2	Медиация как технология регулирования конфликта	Понятие и сущность медиации	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
2	Медиация как технология регулирования конфликта	Личность медиатора: основные требования, Организация деятельности, Выполняемые функции.	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
2	Медиация как технология регулирования	Процедура проведения медиации	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2



	конфликта			
2	Медиация как технология регулирования конфликта	Инструменты медиации	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
3	Теоретические основы профессиональной коммуникации социального работника	Основы профессиональной коммуникации социального работника	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
3	Теоретические основы профессиональной коммуникации социального работника	Технологические основы профессиональной коммуникации специалиста по социальной работе	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2

Самостоятельная работа студента

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
1	Конфликты в социальной работе	Понятие конфликта и его развитие в социальной работе		19
1	Конфликты в социальной работе	Технология профессионального разрешения конфликта		19
2	Медиация как технология регулирования конфликта	Понятие и сущность медиации		18
2	Медиация как технология регулирования конфликта	Личность медиатора: основные требования, Организация деятельности, Выполняемые функции.		18
2	Медиация как технология регулирования конфликта	Процедура проведения медиации		17
2	Медиация как технология регулирования конфликта	Инструменты медиации		17
3	Теоретические основы профессиональной коммуникации социального	Основы профессиональной коммуникации социального работника		20



	работника			
3	Теоретические основы профессиональной коммуникации социального работника	Технологические основы профессиональной коммуникации специалиста по социальной работе		20

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Белинская А.Б. Деонтология социальной работы -М.: Юрайт 2022 -181с
2	Нэместинкова И.В. Этические основы социальной работы М.: Юрайт 2022 -181с
3	Кора Н.А. Основы конфликтологии и медиации учебное пособие Благовещинск издательство Ам ГУ 2021 -104с

Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Говорухина Г.В. Социальная работа с проблемой клиента учебное пособие:М.: Юрайт 2022-154 с.
2	Дашкова И.А. Ткаченко И.В. Захарченко Н.С. Менеджмент принятие управленческих решений - М.: 2020 276 с

Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Технологические основы профессиональной коммуникации специалиста по социальной работе тест	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Понятие конфликта и его развитие в социальной работе	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
3	Понятие конфликта и его развитие в социальной работе тест	Размещено в Информационной системе «Университет-



		Обучающийся»
4	Конфликтология и медиация в социальной работе тест	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
5	Основы профессиональной коммуникации социального работника	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
6	Технология профессионального разрешения конфликта тест	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
7	Процедура проведения медиации	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
8	Инструменты медиации	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
9	Технология профессионального разрешения конфликта	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
10	Понятие и сущность медиации	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
11	Понятие и сущность медиации тест	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»



12	Конфликтология и медиация в социальной работе теоретический материал	Размещено в Информационной системе «Университет- Обучающийся»
13	Процедура проведения медиации тест	Размещено в Информационной системе «Университет- Обучающийся»
14	Основы профессиональной коммуникации социального работника тест	Размещено в Информационной системе «Университет- Обучающийся»
15	Личность медиатора основные требования	Размещено в Информационной системе «Университет- Обучающийся»
16	Личность медиатора .Основные требования.	Размещено в Информационной системе «Университет- Обучающийся»
17	Инструменты медиации тест	Размещено в Информационной системе «Университет- Обучающийся»
18	Технологические основы профессиональной коммуникации специалиста по социальной работе	Размещено в Информационной системе «Университет- Обучающийся»

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической
-------	--	---	--



4 000631 16202

			культуры и спорта с перечнем основного оборудования
--	--	--	--

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Педагогики и медицинской психологии ИПСР

Принята на заседании кафедры Педагогики и медицинской психологии ИПСР

от 16.01.2025, протокол № 23

Заведующий кафедрой

Педагогики и медицинской
психологии ИПСР

(подпись)

Киселева М.Г.

(фамилия, инициалы)

Одобрена Центральным методическим советом

от 31.01.2025, протокол № 2

Председатель ЦМС

(подпись)

(фамилия, инициалы)