



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

Утверждено
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ
им. И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)
«12» мая 2025
протокол №4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

основная профессиональная Высшее образование - бакалавриат - программа бакалавриата

34.00.00 Сестринское дело

34.03.01 Сестринское дело

Цель освоения дисциплины Психология общения

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

УК-3; Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4; Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	типологию и факторы формирования команд; способы социального взаимодействия; функции и средства общения; основы	эффективно работать в команде; осуществлять конструктивное разрешение конфликтных ситуаций; общаться с пациентами и коллегами	методами эффективной работы в команде; приемами урегулирования и разрешения конфликтов; методикой использования вербальных	Бакалавриат 34.03.01 Сестринское дело Психология общения Тестирование



			делового общения; особенност и делового общения в разных социокульт урных средах	в процессе профессиональной деятельности; использовать вербальные и невербальн ые средства общения в психотерапе втических целях; использовать простейшие методики саморегуля ции, поддержива ть оптимальны й психологич еский климат в медицинско й организаци и	и невербальн ых средств общения	
2	УК-4	Способен осуществля ть деловую коммуникац ию в устной и письменной формах на государствен ном языке Российской Федерации и иностранно м(ых) языке(ах)	общенаучну ю и специальну ю лексику по изученной медицинско й тематике; базовые грамматиче ские явления, встречающи еся в медицинско й научной литературе (личные	пользоваться справочным и материалам и для чтения специальны х текстов (общие и специальны е словари, информаци онные ресурсы сети интернет); использовать	приемами обработки полученной информаци и (перевод, аннотирова ние, реферирова ние); базовыми коммуникат ивными моделями для осуществле ния участия в типовых ситуациях	Бакалавриат 34.03.01 Сестринско е дело Психология общения Тестирован ие



			глагольные конструкции, неличные глагольные конструкции, служебные конструкции, синтаксические конструкции)	ь различные виды чтения для извлечения профессионально-значимой информации	профессионального общения	
--	--	--	---	--	---------------------------	--

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	УК-3, УК-4	1. Межличностное общение 1.1 Межличностное общение в деловой сфере 1.2 Межличностная коммуникация 1.3 Техники слушания. Вопросы и ответы в межличностном общении	Характеристика общения, определение, этапы, условия эффективного общения. Особенности межличностного общения в деловой сфере. Синтоническая модель общения. Трудности и дефекты межличностного общения: дефицитное, дефектное, деструктивное общение. Барьеры межличностного общения Типы коммуникаций. Использование средств коммуникации для формирования доверия в общении. Значение и особенности умения слушать в общении. Трудности слушания. Техники слушания. Организация эффективного слушания в общении. Правила	Бакалавриат 34.03.01 Сестринское дело Психология общения Тестирование Бакалавриат 34.03.01 Сестринское дело Психология общения Тестирование Бакалавриат 34.03.01 Сестринское дело Психология



4 000645 82202

			эмпатического слушания	общения Тестирование
		1.4 Межличностное взаимодействие	Структура, сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Уровни общения. Виды взаимодействия. Убеждение и внушение в общении. Внешние и внутренние факторы аттракции. Механизмы аттракции. Приемы аттракции. Формирование доверительности в общении. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.	Бакалавриат 34.03.01 Сестринское дело Психология общения Тестирование
		1.5 Восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения	Первое впечатление. Ошибки и феномены первого впечатления. Направленное формирование первого впечатления. Психологические основы межличностного понимания. Механизмы понимания. Приемы формирования первого впечатления. Факторы формирования аттракции. Психологические защиты	Бакалавриат 34.03.01 Сестринское дело Психология общения Тестирование
2	УК-3, УК-4	2. Правила и техники межличностного общения 2.1 Психологические аспекты ведения беседы 2.2 Правила эффективного общения	Психология беседы, структура, правила, механизмы. Этические основы организации беседы. Правила и аспекты эффективного диалога. Эффективный психологический контакт и способы его установления. Организация деловой беседы. Понятие, критерии и уровни успешного общения. Факторы успешного общения. Стил общения как фактор успешности. Эмоции в общении как фактор	Бакалавриат 34.03.01 Сестринское дело Психология общения Тестирование Бакалавриат 34.03.01 Сестринское дело Психология



4 000645 82202

		успешности. Стили общения в совместной деятельности. Оптимальный стиль общения. Эффективное ведение диалога.	общения Тестирование
--	--	--	-------------------------

Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 3
Контактная работа, в том числе		40	40
Консультации, аттестационные испытания (КАТТ) (Экзамен)		4	4
Лекции (Л)		8	8
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)		28	28
Клинико-практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)			
Работа на симуляторах (РС)			
Самостоятельная работа студента (СРС)		20	20
ИТОГО	2	60	60

Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий

Лекционные занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема лекции	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Межличностное общение	Межличностное общение в деловой сфере		2
1	Межличностное общение	Межличностное взаимодействие		2
1	Межличностное общение	Восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения		2
2	Правила и техники межличностного общения	Психологические аспекты ведения беседы		2



Практические занятия

№ раздел а	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Межличностное общение	Межличностное общение в деловой сфере		4
1	Межличностное общение	Межличностная коммуникация		4
1	Межличностное общение	Техники слушания. Вопросы и ответы в межличностном общении		4
1	Межличностное общение	Межличностное взаимодействие		4
1	Межличностное общение	Восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения		4
2	Правила и техники межличностного общения	Психологические аспекты ведения беседы		4
2	Правила и техники межличностного общения	Правила эффективного общения	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	4

Самостоятельная работа студента

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
1	Межличностное общение	Межличностное общение в деловой сфере	Работа с методическими материалами, размещенными на ЕОП, решение тестовых заданий, размещенных на ЕОП	2
1	Межличностное общение	Межличностная коммуникация	Работа с методическими материалами, размещенными на ЕОП, решение тестовых заданий, размещенных на ЕОП	4
1	Межличностное общение	Техники слушания. Вопросы и ответы в межличностном общении	Работа с методическими материалами, размещенными на ЕОП, решение тестовых заданий, размещенных на ЕОП	4
1	Межличностное общение	Межличностное взаимодействие	Работа с методическими материалами, размещенными на ЕОП, решение тестовых заданий, размещенных на ЕОП	2



1	Межличностное общение	Восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения	Работа с методическими материалами, размещенными на ЕОП, решение тестовых заданий, размещенных на ЕОП	2
2	Правила и техники межличностного общения	Психологические аспекты ведения беседы	Работа с методическими материалами, размещенными на ЕОП, решение тестовых заданий, размещенных на ЕОП	2
2	Правила и техники межличностного общения	Правила эффективного общения	Работа с методическими материалами, размещенными на ЕОП, решение тестовых заданий, размещенных на ЕОП	4

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Островская, И.В. Психология общения: Учебник / И.В. Островская – Москва: ГЭОТАР–МЕДИА, 2023. – 192 с.
2	Столяренко, Л.Д., Самыгин С.И. Психология общения / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2021. – 317 с.
3	Панфилова А.П. "Теория и практика общения" Учебник / Панфилова А.П. Москва Издательство: Юрайт, 2021. - 486 с.

Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности, Издательство: Речь, 2021. – 208 с.
2	Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений: Учебник/ Издательство: Питер, 2019. – 576 с.

Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Бакалавриат 34.03.01 Сестринское дело Психология	Размещено в



	общения	Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Бакалавриат 34.03.01 Сестринское дело Психология общения Тестирование	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
3	Бакалавриат 34.03.01 Сестринское дело Подготовка к итоговой аттестации Психология общения	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
1		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещение для проведения занятий лекционного типа: Стол – 22 шт Стул – 43 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Ноутбук – 1 шт Проектор подвесной – 1 шт Экран – 1 шт
2		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещение для проведения занятий лекционного типа: Стол – 17 шт Стул – 39 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Ноутбук – 1 шт Проектор подвесной – 1 шт Экран – 1 шт

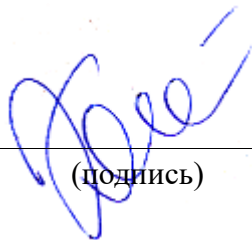


Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Управления сестринской деятельностью и социальной работы ИВСО

Принята на заседании кафедры Управления сестринской деятельностью и социальной работы ИВСО

от 21.01 2025 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой
Управления сестринской
деятельностью и социальной
работы ИВСО



(подпись)

Касимовская Н.А.
(фамилия, инициалы)

Одобрена Центральным методическим советом
от «31» января 2025 г., протокол № 2
