



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова**  
**Министерства здравоохранения Российской Федерации**  
**(Сеченовский Университет)**

Утверждено  
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ  
им. И.М. Сеченова Минздрава России  
(Сеченовский Университет)  
«14» июня 2022  
протокол №5

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Эффективные коммуникации**

основная профессиональная Высшее образование - специалитет - программа специалитета

37.00.00 Психологические науки

37.05.01 Клиническая психология

**Цель освоения дисциплины Эффективные коммуникации**

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

УК-3; Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4; Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5; Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-9; Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

**Требования к результатам освоения дисциплины.**

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| п/№ | Код компетенции | Содержание компетенции (или ее части) | Индикаторы достижения компетенций: |                                    |                                           |                                          |
|-----|-----------------|---------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|
|     |                 |                                       | Знать                              | Уметь                              | Владеть                                   | Оценочные средства                       |
| 1   | УК-3            | Способен организовывать и руководить  | Особенности и тренинговой          | Устанавливать контакт и доверитель | Навыками установления контакта с группой; | Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИ |



|  |  |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                      |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | деятельности, структуру тренинговой деятельности, типологию тренинговой деятельности и понятие и определения «Тренинг» особенности тренинговой деятельности и понятие и определения «Тренинг» особенности тренинговой деятельности и требования к личности психолога при работе в форме тренинга | ные отношения с группой; подбирать упражнения в соответствии с темой тренинга и запросам группы; Изменять содержание упражнений в соответствии с запросом группы | навыками работы с групповой динамикой; Изменять содержание упражнений в соответствии с запросом группы Изменять содержание упражнений в соответствии с запросом группы Изменять содержание упражнений в соответствии с запросом группы Изменять содержание упражнений в соответствии с запросом группы Изменять содержание упражнений в соответствии с запросом группы Изменять содержание упражнений в соответствии с запросом группы Изменять содержание упражнений в соответствии с запросом группы | ВНЕШНИЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Эффективные коммуникации_вопросы открытого типа с ключами |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|   |      |                                                                                                                                                            |                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | группы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                  |
|---|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | УК-4 | Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия | базовые приемы работы дистанционного консультанта, оказывающего психологическую помощь | <ul style="list-style-type: none"> <li>Создавать доверительный контакт с клиентом, осуществлять поддержку клиента, обратившегося с проблемой;</li> <li>Применять Интернет-технологии в организации и контакта с клиентом, определении его проблемы, состояния и формирования соответствующего ответа на послание клиента;</li> <li>Определять основную проблему и потребность человека, обратившегося за дистанционной психологической помощью;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Навыками уважительного отношения к любым клиентам, так и к идеям, которые преподносит клиент;</li> <li>Способностью и готовностью к эмоциональному отклику на клиента и его проблемы;</li> <li>Навыками сбора информации о существующих потребностях клиентов;</li> <li>Навыками нереплексивного и рефлексивного слушания;</li> </ul> | Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Вопросы открытого типа с ключами |



|   |      |                                                                                                                                    |                                                                                        |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |      |                                                                                                                                    |                                                                                        | При<br>менять и<br>определять<br>основные<br>психологич<br>еские<br>приемы,<br>применяем<br>ые в<br>дистанцион<br>ном<br>психологич<br>еском<br>консультиро<br>вании.                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 3 | УК-5 | Способен<br>анализирова<br>ть и<br>учитывать<br>разнообрази<br>е культур в<br>процессе<br>межкультур<br>ного<br>взаимодейс<br>твия | содержание<br>основных<br>философски<br>х учений<br>прошлого и<br>современно<br>сти    | применять<br>знания для<br>осмысления<br>сущности<br>современны<br>х<br>общественн<br>ых явлений,<br>в<br>поликульту<br>рном,<br>полиэтничн<br>ом и<br>многоконфе<br>ссионально<br>м мире | Навыками<br>ведения<br>публичных<br>дискуссий и<br>круглых<br>столов на<br>различную<br>гражданску<br>ю<br>проблемати<br>ку | Подготовка<br>к итоговой<br>аттестации_<br>ЭФФЕКТИ<br>ВНЫЕ<br>КОМУНИК<br>АЦИИ<br>ИСГС(б)»,<br>Проверочн<br>ый тест<br>"Эффективн<br>ые<br>коммуникац<br>ии",<br>Тренировоч<br>ные<br>тесты"Эффе<br>ктивные<br>коммуникац<br>ии",<br>Эффективн<br>ые<br>коммуникац<br>ии_вопросы<br>открытого<br>типа с<br>ключами |
| 4 | УК-9 | Способен<br>использоват<br>ь базовые<br>дефектолог<br>ические<br>знания в<br>социальной                                            | основные<br>теории и<br>концепции<br>психологии<br>развития;<br>основные<br>закономерн | анализирова<br>ть и<br>оценивать<br>адекватност<br>ь<br>индивидуал<br>ьного                                                                                                               | навыками<br>сопоставлен<br>ия<br>различных<br>концепций<br>психологии<br>развития;                                          | Подготовка<br>к итоговой<br>аттестации_<br>ЭФФЕКТИ<br>ВНЫЕ<br>КОМУНИК<br>АЦИИ                                                                                                                                                                                                                                     |



|  |  |                           |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                             |                                       |                                                                                                                                                                  |
|--|--|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | и профессиональной сферах | ости развития психики в онтогенезе, изменение ее структуры и функций; представления о норме возрастного развития | психическое развитие; определять и изучать возрастные особенности психики человека на всех этапах его жизненного пути; уметь определять отклонения от нормативного развития | анализа концепций психологии развития | ИСГС(б)», Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Эффективные коммуникации_вопросы открытого типа с ключами |
|--|--|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

| п/№ | Код компетенции                 | Наименование раздела/темы дисциплины                                                                       | Содержание раздела в дидактических единицах                                                                                            | Оценочные средства                                                                                                                                                                       |
|-----|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | УК-4,<br>УК-5,<br>УК-3,<br>УК-9 | 1. Межличностная коммуникация<br><br>1.1 Психологические и социокультурные аспекты общения и коммуникации. | Общение: структура, функции, виды. Влияние психологических факторов на коммуникацию. Влияние социокультурных факторов на коммуникацию. | Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации |



|  |                                                                |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  |                                                                |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>_вопросы<br/>открытого<br/>типа с<br/>ключами</p> |
|  | 1.2 Техники работы<br>с конфликтом                             | Стороны<br>общения.<br>Коммуникативная. Интерактивна<br>я. Перцептивная. Вербальные и<br>невербальные каналы общения.                                                              | Проверочный<br>тест<br>"Эффективные<br>коммуникации<br>"<br>Тренировочны<br>е<br>тесты "Эффект<br>ивные<br>коммуникации<br>",<br>Подготовка к<br>итоговой<br>аттестации _Э<br>ФФЕКТИВНЫ<br>Е<br>КОМУНИКА<br>ЦИИ<br>ИСГС(б)»,<br>Эффективные<br>коммуникации<br>_вопросы<br>открытого<br>типа с<br>ключами |                                                      |
|  | 1.3<br>Коммуникативные<br>барьеры и способы<br>их преодоления. | Классификация<br>коммуникативных барьеров..<br>Особенности преодоления<br>психологических и<br>социокультурных барьеров в<br>коммуникациях, в т.ч. страх<br>публичных выступлений. | Проверочный<br>тест<br>"Эффективные<br>коммуникации<br>"<br>Тренировочны<br>е<br>тесты "Эффект<br>ивные<br>коммуникации<br>",<br>Подготовка к<br>итоговой<br>аттестации _Э<br>ФФЕКТИВНЫ<br>Е<br>КОМУНИКА<br>ЦИИ<br>ИСГС(б)»,<br>Эффективные<br>коммуникации                                               |                                                      |



|     |                                                                            |                                                                                                             |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                            |                                                                                                             |                       | <p>_вопросы<br/>открытого<br/>типа с<br/>ключами</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.4 | Убеждающая<br>коммуникация                                                 | Модели<br>коммуникации.<br>убеждающей коммуникацмм.                                                         | убеждающей<br>Матрица | Проверочный<br>тест<br>"Эффективные<br>коммуникации<br>"<br>Тренировочны<br>е<br>тесты"Эффект<br>ивные<br>коммуникации<br>",<br>Подготовка к<br>итоговой<br>аттестации_Э<br>ФФЕКТИВНЫ<br>Е<br>КОМУНИКА<br>ЦИИ<br>ИСГС(б)»,<br>Эффективные<br>коммуникации<br>_вопросы<br>открытого<br>типа с<br>ключами |
| 1.5 | Эмпатические<br>высказывания их<br>роль в<br>коммуникационном<br>процессе. | Эмпатия.Виды эмпатии.Эмпатия<br>в работе медицинского<br>работника. Мнемоническая<br>схема<br>высказываний. |                       | Проверочный<br>тест<br>"Эффективные<br>коммуникации<br>"<br>Тренировочны<br>е<br>тесты"Эффект<br>ивные<br>коммуникации<br>",<br>Подготовка к<br>итоговой<br>аттестации_Э<br>ФФЕКТИВНЫ<br>Е<br>КОМУНИКА<br>ЦИИ<br>ИСГС(б)»,<br>Эффективные<br>коммуникации                                               |



|  |                                       |                                                                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                       |                                                                                                            |  | <p>_вопросы<br/>открытого<br/>типа с<br/>ключами</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | 1.6 Эмоциональный интеллект.          | Диагностика эмоционального интеллекта. Роль Эмоционального интеллекта в развитии эффективных коммуникаций. |  | <p>Проверочный тест<br/>"Эффективные коммуникации"<br/>Тренировочны<br/>е тесты"Эффект<br/>ивные<br/>коммуникации<br/>",<br/>Подготовка к<br/>итоговой<br/>аттестации_Э<br/>ФФЕКТИВНЫ<br/>Е<br/>КОМУНИКА<br/>ЦИИ<br/>ИСГС(б)»,<br/>Эффективные<br/>коммуникации<br/>_вопросы<br/>открытого<br/>типа с<br/>ключами</p> |
|  | 1.7 Особенности цифровой коммуникации | Цифровые технологии. Особенности построения цифровых коммуникаций.                                         |  | <p>Проверочный тест<br/>"Эффективные коммуникации"<br/>Тренировочны<br/>е тесты"Эффект<br/>ивные<br/>коммуникации<br/>",<br/>Подготовка к<br/>итоговой<br/>аттестации_Э<br/>ФФЕКТИВНЫ<br/>Е<br/>КОМУНИКА<br/>ЦИИ<br/>ИСГС(б)»,<br/>Эффективные<br/>коммуникации</p>                                                   |



|   |                        |                                                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                        |                                                                                             |                                                                                                                                            | _вопросы<br>открытого<br>типа<br>ключами                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2 | УК-4,<br>УК-5,<br>УК-9 | 2. Технологии<br>бесконфликтного<br>общения<br><br>2.1<br>Конфликт: структура<br>и признаки | Сущность категорий<br>"конфликт", "конфликтность", "пр<br>отиворечие", "моббинг". Причины<br>возникновения конфликтного<br>взаимодействия. | Проверочный<br>тест<br>"Эффективные<br>коммуникации<br>"<br>Тренировочны<br>е<br>тесты"Эффект<br>ивные<br>коммуникации<br>",<br>Подготовка к<br>итоговой<br>аттестации_Э<br>ФФЕКТИВНЫ<br>Е<br>КОМУНИКА<br>ЦИИ<br>ИСГС(б)»,<br>Эффективные<br>коммуникации<br>_вопросы<br>открытого<br>типа<br>ключами |
|   |                        | 2.2 Диагностика<br>конфликта                                                                | Картография<br>конфликта. Алгоритм<br>конфликта.                                                                                           | Проверочный<br>тест<br>"Эффективные<br>коммуникации<br>"<br>Тренировочны<br>е<br>тесты"Эффект<br>ивные<br>коммуникации<br>",<br>Подготовка к<br>итоговой<br>аттестации_Э<br>ФФЕКТИВНЫ<br>Е<br>КОМУНИКА<br>ЦИИ                                                                                         |



|     |                                       |                                                                       |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                       |                                                                       |                                | ИСГС(б)»,<br>Эффективные<br>коммуникации<br>_вопросы<br>открытого<br>типа с<br>ключами                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.3 | Стратегии<br>поведения<br>в конфликте | Сотрудничество.Компромисс.Избегание.Приспособление.Конкуренция.       |                                | Проверочный<br>тест<br>"Эффективные<br>коммуникации<br>"<br>Тренировочны<br>е<br>тесты"Эффект<br>ивные<br>коммуникации<br>",<br>Подготовка к<br>итоговой<br>аттестации_Э<br>ФФЕКТИВНЫ<br>Е<br>КОМУНИКА<br>ЦИИ<br>ИСГС(б)»,<br>Эффективные<br>коммуникации<br>_вопросы<br>открытого<br>типа с<br>ключами |
| 2.4 | Технологии<br>работы<br>с конфликтом. | Рациональные<br>разрешения<br>Иррациональные<br>разрешения конфликта. | методы<br>конфликта.<br>методы | Проверочный<br>тест<br>"Эффективные<br>коммуникации<br>"<br>Тренировочны<br>е<br>тесты"Эффект<br>ивные<br>коммуникации<br>",<br>Подготовка к<br>итоговой<br>аттестации_Э<br>ФФЕКТИВНЫ<br>Е<br>КОМУНИКА<br>ЦИИ                                                                                           |



|   |                                 |                                                                                                                 |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                 | 2.5 Конфликты в виртуальных сообществах                                                                         | Особенности конфликтов социальных сетях.                                    | ИСГС(б)»,<br>Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами<br>Проверочный тест "Эффективные коммуникации"<br>Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации",<br>Подготовка к итоговой аттестации Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)»,<br>Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами |
| 3 | УК-3,<br>УК-4,<br>УК-5,<br>УК-9 | 3. Межкультурная коммуникация<br><br>3.1 Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении. | Влияние социокультурных аспектов на вербальные и невербальные коммуникаций. | Проверочный тест "Эффективные коммуникации"<br>Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации",<br>Подготовка к итоговой аттестации Э                                                                                                                                                                             |



|  |                                                         |                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                         |                                                                                                         | ЭФФЕКТИВНЫ<br>Е<br>КОМУНИКА<br>ЦИИ<br>ИСГС(б)»,<br>Эффективные<br>коммуникации<br>_вопросы<br>открытого<br>типа с<br>ключами                                                                                                                                                                  |
|  | 3.2 Стереотипы и предрассудки в межкультурном общении   | Роль стереотипов в реализации эффективной коммуникации. Предрассудки как один из барьеров коммуникации. | Проверочный тест<br>"Эффективные коммуникации"<br>Тренировочны<br>е<br>тесты"Эффект<br>ивные<br>коммуникации<br>",<br>Подготовка к<br>итоговой<br>аттестации_Э<br>ФФЕКТИВНЫ<br>Е<br>КОМУНИКА<br>ЦИИ<br>ИСГС(б)»,<br>Эффективные<br>коммуникации<br>_вопросы<br>открытого<br>типа с<br>ключами |
|  | 3.3 Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт | Специфика разрешения межкультурных конфликтов.                                                          | Проверочный тест<br>"Эффективные коммуникации"<br>Тренировочны<br>е<br>тесты"Эффект<br>ивные<br>коммуникации<br>",<br>Подготовка к<br>итоговой<br>аттестации_Э                                                                                                                                |



|   |      |                                                                                                                                               |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |      |                                                                                                                                               |                                                                                                  | ЭФФЕКТИВНЫ<br>Е<br>КОМУНИКА<br>ЦИИ<br>ИСГС(б)»,<br>Эффективные<br>коммуникации<br>_вопросы<br>открытого<br>типа с<br>ключами                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4 | УК-4 | <p>4. Публичная коммуникация</p> <p>4.1 Формирование навыков устной и письменной речи</p> <p>4.2 Публичное выступление: как подготовиться</p> | <p>Язык и коммуникации. Культура речи.</p> <p>Самопрезентация. Этапы подготовки выступлений.</p> | <p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации"</p> <p>Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации ЭФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами</p> <p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации"</p> <p>Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Подготовка к</p> |



|  |  |                                           |                               |     |                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|--|-------------------------------------------|-------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |                                           |                               |     | итоговой аттестации_Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами                                                                                                             |
|  |  | 4.3 Цифровая риторика:вызов современности | Цифровая риторика инструмент. | как | Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты"Эффект ивные коммуникации ", Подготовка к итоговой аттестации_Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами |

### Виды учебной работы

| Вид учебной работы                                      | Трудоемкость                    |                   | Трудоемкость по семестрам (Ч) |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------|-------------------------------|
|                                                         | объем в зачетных единицах (ЗЕТ) | Объем в часах (Ч) | Семестр 2                     |
| Контактная работа, в том числе                          |                                 | 60                | 60                            |
| Консультации, аттестационные испытания (КАтт) (Экзамен) |                                 | 4                 | 4                             |



|                                       |   |    |    |
|---------------------------------------|---|----|----|
| Лекции (Л)                            |   | 16 | 16 |
| Лабораторные практикумы (ЛП)          |   |    |    |
| Практические занятия (ПЗ)             |   | 40 | 40 |
| Клинико-практические занятия (КПЗ)    |   |    |    |
| Семинары (С)                          |   |    |    |
| Работа на симуляторах (РС)            |   |    |    |
| Самостоятельная работа студента (СРС) |   | 30 | 30 |
| ИТОГО                                 | 3 | 90 | 90 |

### Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий

#### Лекционные занятия

| № раздел а | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Тема лекции                                                       | Применение ЭО и ДОТ | Объем, час. |
|------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|
| 1          | Межкультурная коммуникация               | Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт               |                     | 2           |
| 2          | Межличностная коммуникация               | Психологические и социокультурные аспекты общения и коммуникации. |                     | 2           |
| 2          | Межличностная коммуникация               | Эмпатические высказывания и их роль в коммуникационном процессе.  |                     | 2           |
| 2          | Межличностная коммуникация               | Особенности цифровой коммуникации                                 |                     | 2           |
| 3          | Публичная коммуникация                   | Формирование навыков устной и письменной речи                     |                     | 2           |
| 4          | Технологии бесконфликтного общения       | Конфликт: структура и признаки                                    |                     | 2           |
| 4          | Технологии бесконфликтного общения       | Диагностика конфликта                                             |                     | 2           |
| 4          | Технологии бесконфликтного общения       | Стратегии поведения в конфликте                                   |                     | 2           |

#### Практические занятия

| № раздел а | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Тема                                                                   | Применение ЭО и ДОТ | Объем, час. |
|------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|
| 1          | Межкультурная коммуникация               | Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении. |                     | 2           |
| 1          | Межкультурная коммуникация               | Стереотипы и предрассудки в межкультурном общении                      |                     | 2           |



|   |                                    |                                                                  |                                                              |   |
|---|------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---|
| 1 | Межкультурная коммуникация         | Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт              |                                                              | 2 |
| 2 | Межличностная коммуникация         | Техники работы с конфликтом                                      |                                                              | 2 |
| 2 | Межличностная коммуникация         | Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.                |                                                              | 4 |
| 2 | Межличностная коммуникация         | Убеждающая коммуникация                                          |                                                              | 4 |
| 2 | Межличностная коммуникация         | Эмпатические высказывания и их роль в коммуникационном процессе. |                                                              | 4 |
| 2 | Межличностная коммуникация         | Эмоциональный интеллект.                                         |                                                              | 2 |
| 2 | Межличностная коммуникация         | Особенности цифровой коммуникации                                |                                                              | 2 |
| 3 | Публичная коммуникация             | Формирование навыков устной и письменной речи                    |                                                              | 2 |
| 3 | Публичная коммуникация             | Публичное выступление: как подготовиться                         |                                                              | 2 |
| 3 | Публичная коммуникация             | Цифровая риторика: вызов современности                           | Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся» | 2 |
| 4 | Технологии бесконфликтного общения | Конфликт: структура и признаки                                   |                                                              | 2 |
| 4 | Технологии бесконфликтного общения | Диагностика конфликта                                            |                                                              | 2 |
| 4 | Технологии бесконфликтного общения | Стратегии поведения в конфликте                                  |                                                              | 2 |
| 4 | Технологии бесконфликтного общения | Технологии работы с конфликтом.                                  |                                                              | 2 |
| 4 | Технологии бесконфликтного общения | Конфликты в виртуальных сообществах                              |                                                              | 2 |

#### Самостоятельная работа студента

| № раздела | Наименование раздела дисциплины (модуля) | Тема занятия                                                           | Вид СРС                                               | Объем, час. |
|-----------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|
| 1         | Межкультурная коммуникация               | Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении. | Работа с литературными и иными источниками информации | 2           |
| 1         | Межкультурная коммуникация               | Стереотипы и предрассудки в межкультурном общении                      | Выполнение задания предусмотренных рабочей программой | 2           |
| 1         | Межкультурная коммуникация               | Межкультурная коммуникация и                                           | Работа с литературными и                              | 2           |



|   |                                    |                                                                   |                                                        |   |
|---|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---|
|   | коммуникация                       | межкультурный конфликт                                            | иными источниками информации                           |   |
| 2 | Межличностная коммуникация         | Психологические и социокультурные аспекты общения и коммуникации. | Работа с литературными и иными источниками информации  | 1 |
| 2 | Межличностная коммуникация         | Техники работы с конфликтом                                       | Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой | 2 |
| 2 | Межличностная коммуникация         | Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.                 | Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой | 2 |
| 2 | Межличностная коммуникация         | Убеждающая коммуникация                                           | Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой | 1 |
| 2 | Межличностная коммуникация         | Эмпатические высказывания и их роль в коммуникационном процессе.  | Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой | 2 |
| 2 | Межличностная коммуникация         | Особенности цифровой коммуникации                                 | Работа с литературными и иными источниками информации  | 1 |
| 3 | Публичная коммуникация             | Формирование навыков устной и письменной речи                     | Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой | 2 |
| 3 | Публичная коммуникация             | Публичное выступление: как подготовиться                          | Работа с литературными и иными источниками информации  | 2 |
| 3 | Публичная коммуникация             | Цифровая риторика: вызов современности                            | Работа с литературными и иными источниками информации  | 2 |
| 4 | Технологии бесконфликтного общения | Конфликт: структура и признаки                                    | Работа с литературными и иными источниками информации  | 1 |
| 4 | Технологии бесконфликтного общения | Диагностика конфликта                                             | Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой | 2 |
| 4 | Технологии бесконфликтного общения | Стратегии поведения в конфликте                                   | Работа с литературными и иными источниками информации  | 1 |
| 4 | Технологии бесконфликтного общения | Технологии работы с конфликтом.                                   | Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой | 2 |
| 4 | Технологии бесконфликтного общения | Конфликты в виртуальных сообществах                               | Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой | 3 |

## Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Перечень основной литературы

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям                            |
|---|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Барсукова М. И., Клоктунова Н. А., Шешнева И. В., Ремпель Е. А., Рамазанова А. |



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Я.<br>Профессиональная коммуникация современного врача: этапы и перспективы формирования / М. И. Барсукова, Н. А. Клоктунова, И. В. Шешнева [и др.]. — Саратов : Издательство Саратовского государственного медицинского университета, 2019 г. — 142, [1] с. ; 21 см. — ISBN 978-5-7213-0724-9.                                       |
| 2 | Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. 2-ое изд. - (Серия "Мастера психологии")/Е.П. Ильин. - Санкт-Петербург : Питер.,2021. - 592 с. - ISBN 078-5-4461-9613-5                                                                                                                                                      |
| 3 | Навыки общения с пациентами: симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе : методическое руководство / под науч. ред. Н. С. Давыдовой, Е. В. Дьяченко. — Москва : РОСМЕД, 2022 г. — 126 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-6043452-1-4.                                                                     |
| 4 | Сильверман Дж.<br>Навыки общения с пациентами / Дж. Сильверман, С. Кёрц, Дж. Дрейпер. — Москва : Гранат, 2018 г. — 303 с. : ил. ; 25 см. — ISBN 978-5-906456-33-5 (рус.). — ISBN 978-1-84-619365-1 (англ.).                                                                                                                           |
| 5 | Тулитбаева Г. Ф.<br>Урегулирование конфликтных ситуаций (модель общения) / Conflict managements (a communications model) / Г. Ф. Тулитбаева // Врач : Научно-практический и публицистический журнал / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова (Сеченовский Университет). — 2020. — Т. 31, № 4. — С. 59-61. |
| 6 | Юсупова Е. Ю., Калинкина Т. С., Шарашкина О. В., Раева Т. В.<br>Основы профессиональной коммуникативной компетентности медицинского работника : [учебное пособие] / Е. Ю. Юсупова [и др.]. — Тюмень : [Б. и.], 2018 г. — 171 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-905522-44-4.                                                              |
| 7 | Бзегежева З.З, Cross-cultural communication. Межкультурная коммуникация: методическое пособие. Москва. - Флинт. 2021. - 79с. - ISBN 978-5-9765 - 4774-2 Б                                                                                                                                                                             |

### Перечень дополнительной литературы

| № | Наименование согласно библиографическим требованиям                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Андреев С. И.<br>О нарративной этике взаимоотношений врача и пациента = On the narrative ethics of the relationship between the doctor and the patient / С. И. Андреев, Б. Б. Дондокова, М. А. Односталко // Военно - медицинский журнал : Ежемесячный теоретический и научно-практический журнал / М-во обороны Рос. Федерации. — 2017. — Т. 338, № 4, апрель. — С. 73-74.                                                               |
| 2 | Василенок А. В., Буянова Н. М., Мацнева И. А., Голубенко Е. О.<br>Проблемы взаимодействия врачей и среднего медицинского персонала = The problems of physicians-paramedical personnel interaction / А. В. Василенок [и др.] // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины : Научно-практический журнал / Национальный НИИ общественного здоровья им. Н. А. Семашко. — 2020. — Т. 28, № 4, июль\август. — С. 638—644. |
| 3 | Клещельская А. Д.<br>Прием и сопровождение иностранного пациента. Межкультурная коммуникация на                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



|   |                                                                                                                                                                                         |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | английском языке : учебное пособие / А. Д. Клещельская, Е. Д. Карпова. — Москва : Пресс Бюро, 2020 г. — 115 с. : ил. ; 24 см. — ISBN 978-5-904374-53-2.                                 |
| 4 | Творогова Н. Д. Обучение студентов общению: монография. / Творогова Н.Д.. Ханина И.Б., Кулешов Д.В. - Электронные данные. - Москва: ГЭОТАР.=медиа. 2022. - 464с. ISBN 978-5-9704-6641-4 |

### Перечень электронных образовательных ресурсов

| № | Наименование ЭОР                                                   | Ссылка                                                       |
|---|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 1 | Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"                     | Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся» |
| 2 | Проверочный тест "Эффективные коммуникации"                        | Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся» |
| 3 | Видео-материалы по "Эффективным коммуникациям"                     | Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся» |
| 4 | Материалы для курса "Эффективные коммуникации"                     | Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся» |
| 5 | Подготовка к итоговой аттестации _ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)» | Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся» |
| 6 | Эффективные коммуникации_вопросы открытого типа с ключами          | Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся» |
| 7 | Материалы по курсу "Эффективные коммуникации"                      | Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся» |

### Материально-техническое обеспечение дисциплины



| № п/п | №<br>учебных аудиторий и<br>объектов для<br>проведения занятий | Адрес учебных<br>аудиторий и объектов<br>для проведения занятий | Наименование оборудованных<br>учебных кабинетов, объектов для<br>проведения практических<br>занятий, объектов физической<br>культуры и спорта с перечнем<br>основного оборудования |
|-------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|-------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Педагогики и медицинской психологии ИПСР

Разработчики:

Принята на заседании кафедры Педагогики и медицинской психологии ИПСР

от 16.01.2025, протокол №23

Заведующий кафедрой

Педагогики и медицинской  
психологии ИПСР

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Киселева М.Г.

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

Одобрена Центральным методическим советом

от 31.01.2025, протокол №2

Председатель ЦМС

\_\_\_\_\_  
(подпись)

Литвинова Т.М.

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

Служебный Тег ЭЦП