

Экзаменационные вопросы к дисциплине «Методы принятия организационно-управленческих решений»

- 1.
2. Содержание управленческой деятельности, основные функции управления.
3. Анализ состояния внутренней и внешней среды медицинской организации. Диагностика проблемы.
4. Понятие «управленческое решение», специфика управленческого труда, формы управленческого труда.
5. Методы диагностики проблемы на основе обработки статистической информации.
6. Требования и критерии качества управленческого решения. Алгоритм разработки и принятия управленческого решения.
7. Методы принятия управленческих решений, базирующиеся на основе анализа схем стратегического развития медицинской организации (модель PIMS-анализ, модель ситуационного SWOT-анализа, модель PEST-анализа).
8. Понятие «цель», свойства цели, метод SMART.
9. Методы принятия управленческих решений, основанные на оценке использования активов и капитала медицинской организации.
10. Требования и критерии качества управленческого решения. Субъективные и объективные факторы, которые влияют на управленческое решение.
11. Методы принятия управленческих решений, основанные на оценке перспектив развития производственно-хозяйственной деятельности медицинской организации, с учетом их инвестиционных возможностей (оценка инвестиционного проекта).
12. Классификация методов принятия управленческих решений.
13. Метод декомпозиции целей (построение «дерева целей»).
14. Подходы к разработке управленческого решения.
15. Эвристические методы генерирования альтернатив, метод морфологического анализа.
16. Основные этапы процесса разработки и принятия управленческого решения.
17. Методы принятия управленческих решений, базирующиеся на основе анализа схем стратегического развития медицинской организации (метод матрицы VCG, матричная модель МакКинси).
18. Понятие риска и степени риска. Принятие решения в условиях риска.
19. Методы генерирования альтернатив: метод аналогии, метод «Латеральное мышление».
20. Понятие неопределенность, критерии решений при неопределенности.
21. Принятие решений в условиях определенности: метод анализа иерархий.
22. Разработка плана реализации решения. Подбор исполнителей.

23. Принятие решений в условиях определенности: метод линейного программирования.
24. Понятие определенности. Моделирование решений в условиях определенности.
25. Экспертные методы принятия решений
26. Виды, формы контроля исполнения решения. Принципы контроля.
27. Методы теории массового обслуживания.
28. Целеполагание в управленческой деятельности.
29. Методы теории игр.
30. Простые и сложные показатели оценки эффективности принятия решений.
31. Методы имитационного моделирования
32. Целевой подход измерения эффективности управленческих решений.
33. Методы сетевого планирования и управления
34. Понятие ответственности. Виды ответственности и механизм контроля.
35. Методы теории расписаний.
36. Ресурсный подход измерения эффективности управленческих решений.
37. Методы принятия решений в условиях риска: матрица решений, дерево решений.
38. Виды документов государственной системы документационного обеспечения, используемые в процессе принятия решения.
39. Использование метода сравнительного анализа и метода группировки в деятельности медицинской организации.
40. Психологические аспекты принятия управленческого решения.
41. Методы генерирования альтернатив: морфологический анализ, метод синектики.
42. Доведение решения до исполнителя. Мотивация исполнителей.
43. Активизирующие методы генерирования альтернатив.
44. Системный и процессный подход к принятию решений в медицинской организации.
45. Методы принятия управленческих решений, базирующиеся на основе анализа стратегического потенциала медицинской организации (метод матрицы BCG, модель PEST-анализа).
46. Функции контроля, процесс контроля исполнения решения.
47. Неформализованные методы принятия решений: метод мозгового штурма, метод сценариев.
48. Целевой и ситуационный подход к принятию решения в медицинской организации.
49. Методы диагностики внутренней среды медицинской организации
50. Гибкие методологии и инструменты в системе принятия решений: Agile, Lean, Kanban.
51. Методы диагностики внешней среды медицинской организации.