

**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М.
Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)**

Институт психолого-социальной работы

Кафедра педагогики и медицинской психологии

**Методические материалы по дисциплине:
Общение психолога с клиентом**

**основная профессиональная образовательная программа
высшего образования - программа специалитета**

КОД Наименование ОП: 37.05.01 Клиническая психология

Тема 1. Феномен общения и его исследование в отечественной и зарубежной психологии

1

Какие три стороны выделяют в общении?

коммуникативная, перцептивная, интерактивная

коммуникативная, операциональная, деятельностная

деятельностная, перцептивная, интерактивная

перцептивная, коммуникативная, информативная

2

Что НЕ входит в оптико-кинетическую систему невербальной коммуникации?

контакт глаз

жесты

пантомимика

мимика

3

Автором теории отношений в отечественной психологии является

В.Н. Мясищев

А.Н. Леонтьев

Д.А. Леонтьев

А.Р. Лурия

Главными формами коммуникации являются

вербальная и невербальная

телесная и письменная

вербальная и устная

вербальная и письменная

4

Автором матрицы убеждающей коммуникации является

К. Ховланд

Г.М. Андреева

Э. Берн

А.Н. Леонтьев

5

Диапазон голоса и его тональность — это появление какой системы общения?

паралингвистическая

экстралингвистическая

проксемика

контакт глаз

6

Включение в разговор пауз относится к какой системе общения?

экстралингвистическая

паралингвистическая

проксемика

контакт глаз

7

К какой системе общения относятся жесты, мимика, позы?

оптико-кинетическая

паралингвистическая

проксемика

контакт глаз

8

Какая область изучает пространственную и временную организацию общения?

проксемика

телесная и письменная

вербальная и устная

вербальная и письменная

9

Визуальное общение – это

контакт глаз

экстралингвистическая

проксемика

оптико-кинетическая

10

Какая сторона общения означает организацию совместной деятельности?

интерактивная

паралингвистическая

проксемика

контакт глаз

Тема 2. Деловое общение и его виды

11

Целенаправленное и организованное восприятие проявлений человека или группы – это

наблюдение

рефлексия

сензитивность

эксперимент

12

В коммуникативном процессе сторона, передающая сообщение, – это

коммуникатор

реципиент

цель коммуникации

смысл

13

В коммуникативном процессе сторона, принимающая сообщение, – это

реципиент

цель коммуникации

смысл

коммуникатор

14

Причина, по которой происходит коммуникация, – это

цель коммуникации

рефлексия

сензитивность

эксперимент

15

Цель коммуникации, состоящая в том, чтобы быть понятым, – это

передача и получение информации

социализация

изменение когнитивной активности

изменение эмоционального состояния

16

Цель коммуникации, состоящая в том, чтобы изменить аттитюды одной из сторон, – это **социализация**

изменение когнитивной активности

изменение эмоционального состояния

смысл

17

Цель коммуникации, состоящая в том, чтобы мешать одной из сторон думать, это –

изменение когнитивной активности

изменение эмоционального состояния

смысл

социализация

18

Цель коммуникации, состоящая в том, чтобы повлиять на сферу переживаний одной из сторон, – это

изменение эмоционального состояния

смысл

социализация

рефлексия

19

Цель коммуникации, состоящая в том, чтобы направить активность одной из сторон, – это

побуждение к действию

изменение когнитивной активности

изменение эмоционального состояния

смысл

20

Цель коммуникации, состоящая в том, чтобы получить удовольствие от неё – это

общение ради общения

изменение когнитивной активности

изменение эмоционального состояния

смысл

21

Цель коммуникации, состоящая в том, чтобы выразить отношение к реципиенту, – это

выражение отношения к реципиенту

изменение когнитивной активности

изменение эмоционального состояния

смысл

22

Цель коммуникации, состоящая в том, чтобы изменить самоотношение реципиента – это

влияние на самооценку

изменение когнитивной активности

изменение эмоционального состояния

смысл

23

Цель коммуникации, состоящая в том, чтобы выразить своё состояние, – это

самораскрытие

изменение когнитивной активности

изменение эмоционального состояния

смысл

24

Цель коммуникации, состоящая в том, чтобы сохранить своё самоотношение, – это
поддержание своей самооценки
изменение когнитивной активности
изменение эмоционального состояния
смысл

Тема 3. Психологическое консультирование как направление работы клинического психолога

25

Правило работы с клиентами, состоящее в том, чтобы не должны говорить за пределами группы о том, что происходило во время работы, – это
правило конфиденциальности
правило абстиненции
правило запрета на отреагирование действием
правило «здесь и сейчас»

26

Запрет на обсуждение событий происходящих в группе за пределами её границ – это
правило абстиненции
правило запрета на отреагирование действием
правило «здесь и сейчас»
уважение

27

Правило работы с клиентами, состоящее в том, что всё должно обсуждаться исключительно на словах
правило запрета на отреагирование действием
правило «здесь и сейчас»
уважение
правило абстиненции

28

Правило, выражающее пожелание участникам групповой работы рассказывать о своих переживаниях, – это
правило эмоциональной открытости
правило запрета на отреагирование действием
правило «здесь и сейчас»
уважение

29

Правило, выражающее пожелание участникам групповой работы выражать своё актуальное состояние, – это
правило «здесь и сейчас»
правило запрета на отреагирование действием
правило «здесь и сейчас»
уважение

30

Возможность не раскрывать своих переживаний при работе с группой – это
правило «стоп»
правило запрета на отреагирование действием
правило «здесь и сейчас»

уважение

31

Правило, согласно которому в групповой работе стоит высказываться только от своего имени, – это

правило «я-высказываний»

правило запрета на отреагирование действием

правило «здесь и сейчас»

уважение

32

Пространственная организация группы при работе, когда каждый имеет возможность видеть всех, – это

правило круга

правило запрета на отреагирование действием

правило «здесь и сейчас»

уважение

33

Все участники групповой психологической работы равны в своих правах, это

правило участия

правило запрета на отреагирование действием

правило «здесь и сейчас»

уважение

34

Правило групповой работы, рекомендуемое участникам воздержаться от прямых рекомендаций друг другу, – это

отказ от прямых советов

правило запрета на отреагирование действием

правило «здесь и сейчас»

уважение

35

Правило группы, согласно которому участникам стоит больше проявлять активности, если они хотят увидеть результат работы, – это

правило личного вклада

правило запрета на отреагирование действием

правило «здесь и сейчас»

уважение

36

Необходимость не пропускать встречи в ходе групповой работы – это

правило постоянства

правило запрета на отреагирование действием

правило «здесь и сейчас»

уважение

37

Отказ от того, чтобы высказываться о чём-то как о хорошем или плохом в групповой работе, – это

правило запрета на оценочные высказывания

правило запрета на отреагирование действием

правило «здесь и сейчас»

уважение

38

Необходимость в ходе групповой работы говорить только о реальных чувствах – это

правило искренности

правило запрета на отреагирование действием
правило «здесь и сейчас»
уважение

39

Необходимость понимать, что все то, что происходит с человеком в групповой терапии – является в первую очередь следствием его собственной активности, – это

правило личной ответственности

правило запрета на отреагирование действием
правило «здесь и сейчас»
уважение

40

Возможность формировать групповой запрос и работать с наиболее важными для группы темами – это

правило инициативы участников

правило запрета на отреагирование действием
правило «здесь и сейчас»
уважение

Тема 4. Правила и принципы психотерапевтической и консультативной работы

41

Лечебный фактор групповой терапии, суть которого в укреплении уверенности клиентов в достижимости терапевтических целей, – это

внушение надежды

универсальность
альтруизм
анализ влияния родительской семьи

42

Лечебный фактор групповой терапии, суть которого в демонстрации схожести проблем клиентов, – это

универсальность

альтруизм
анализ влияния родительской семьи
внушение надежды

43

Лечебный фактор групповой терапии, суть которого в передаче клиентам необходимых психологических знаний, – это

сообщение информации

альтруизм
анализ влияния родительской семьи
внушение надежды

44

Лечебный фактор групповой терапии, суть которого в обучении клиентов помощи друг другу, – это

альтруизм

анализ влияния родительской семьи
внушение надежды
универсализм

45

Лечебный фактор групповой терапии, суть которого в рассмотрении влияния на клиентов семейной ситуации, – это

анализ влияния родительской семьи

анализ влияния родительской семьи

внушение надежды

универсализм

46

Лечебный фактор групповой терапии, суть которого в развитии базовых навыков общения, – это

развитие социализации

анализ влияния родительской семьи

внушение надежды

универсализм

47

Лечебный фактор групповой терапии, суть которого в возможности наблюдать и копировать поведение других, – это

имитационное поведение

анализ влияния родительской семьи

внушение надежды

универсализм

48

Лечебный фактор групповой терапии, суть которого во взаимном терапевтическом влиянии на членов группы друг на друга – это

интерперсональное влияние

анализ влияния родительской семьи

внушение надежды

универсализм

49

Лечебный фактор групповой терапии, суть которого в том, что клиенты чувствуют взаимное принятие и взаимную поддержку, – это

групповая сплочённость

анализ влияния родительской семьи

внушение надежды

универсализм

50

Лечебный фактор групповой терапии, суть которого в возможности выражать сильные эмоции, – это

катарсис

универсальность

альтруизм

анализ влияния родительской семьи

51

Лечебный фактор групповой терапии, суть которого в возможности обратиться к проблемам смерти, ответственности, изоляции и свободы, – это

экзистенциальный

универсальность

альтруизм

анализ влияния родительской семьи

Тема 5. Психологические границы и их нарушение в психологическом консультировании

52

Первым психологом, детально разработавшим понятие психологических границ, был

П. Федерн

А. Фрейд

З. Фрейд

М. Кляйн

53

Внутренние психологические границы отделяют

Я и не-Я

Я и мир вокруг

Оно и Сверх-Я

Я и Сверх-Я

54

Внешние психологические границы отделяют

Я и мир вокруг

Оно и Сверх-Я

Я и Сверх-Я

Я и Оно

55

Способность понимать и предсказывать поведение другого человека – это

сензитивность

самосознание

наблюдательность

эмпатия

56

Компонент сензитивности, суть которого в способности наблюдать за другим человеком и запомнить его слова и действия, – это

наблюдательский

номотетический

идеографический

межличностный

57

Компонент сензитивности, суть которого в возможности использовать теории личности для анализа и понимания другого человека, – это

теоретический

номотетический

идеографический

межличностный

58

Компонент сензитивности, суть которого в способности понимать поведение, типичное для представителей определённой группы людей, – это

номотетический

теоретический

межличностный

наблюдательский

59

Компонент сензитивности, суть которого в способности понимать индивидуальные особенности людей, – это

идеографический

теоретический

межличностный
наблюдательский

60

Интроекция относится к следующему компоненту сензитивности

наблюдательский
теоретический
межличностный
наблюдательский

61

Этот вид сензитивности позволяет составить наиболее полное видение другого человека

идеографический
теоретический
межличностный
наблюдательский

Тема 6. Оценка клиента и наблюдательность психолога

62

Впервые термин «социальная перцепция» использовал

Дж. Брунер
К.Г. Юнг
Э. Берн
А. Маслоу

63

Способность понимать эмоции другого человека – это

эмпатия
идентификация
самосознание
рефлексия

64

Отождествление себя с другим человеком в общении – это

идентификация
самосознание
рефлексия
эмпатия

65

Осознание человеком того, как его воспринимают партнёры по общению – это

рефлексия
самосознание
наблюдательность
эмпатия

66

Интерпретация человеком своего и чужого поведения, приводящая к приписываниям – это

каузальная атрибуция
самосознание
наблюдательность
эмпатия

67

Процесс формирования привлекательности человека для воспринимающих его – это

аттракция

самосознание

наблюдательность

эмпатия

68

Функция и нормативное поведение человека в группе – это

социальная роль

социальный статус

групповые ожидания

нормы

69

Чувства, сближающие людей в общении – это

конъюнктивные

нейтральные

положительные

отрицательные

70

Чувства, разобщающие людей в общении – это

дизъюнктивные

нейтральные

положительные

отрицательные

71

Социометрия, проведённая в группе, позволяет выявить

симпатии и антипатии

структуру контактов

групповые ожидания

нормы

Тема 7. Терапевтическое воздействие в работе психолога

72

Запас взаимодействий с людьми, позволяющий лучше их понимать, – это

жизненный опыт

сходство

интеллект

сложность

73

Похожесть на другого человека, позволяющая более полно его понимать, – это

сходство

интеллект

сложность

понимание себя

74

Способность решать задачи, оперируя собственными знаниями, способствующая также более полному пониманию другого человека, – это

интеллект

сложность

понимание себя

жизненный опыт

75

Способность правильно оценивать и интерпретировать свои действия, способствующая также более глубокому пониманию других, – это

понимание себя

сходство

интеллект

сложность

76

Непростая личностная организация, способствующая при этом более полному пониманию другого человека, – это

сложность

понимание себя

жизненный опыт

сходство

77

С точки зрения Г. Олпорта, необходимый для понимания людей жизненный опыт обычно набирается к следующему возрасту

30 лет

10 лет

20 лет

50 лет

78

Наблюдение за проявлениями людей, способствующее более полному пониманию других, – это

отстранённость

понимание себя

жизненный опыт

сходство

79

Способность к социальному приспособлению в общении с другими – это

социальный интеллект

понимание себя

жизненный опыт

сходство

80

Определённый склад ума, часто связанный с более глубоким пониманием других людей – это

эстетические склонности

понимание себя

жизненный опыт

сходство

81

Теоретический подход, при котором психолог признает достоинства многих методов и теорий и намеренно подбирает различные аспекты этих теорий, которые могут оказаться полезными для его разно-сней клиентуры, – это

эклектизм

приверженность одной теории

обобщённая теория

практика

82

Теоретический подход, при котором психолог придерживается одной теории, такой, как бихевиоризм, психо-анализ, структурно-семейная терапия, – это

приверженность одной теории

обобщённая теория

практика

история

83

Теоретический подход, при котором психолог выбирает для работы общий концептуальный подход, – это

обобщённая теория

практика

история

эклeктика

84

Поиск новых направлений для развития клиента в ходе работы с ним – это

интенциональность

творческое принятие решений

использование микротехник

индивидуальная и культурная эмпатия

85

Поиск возможностей для принятия клиентом благоприятных для него решений – это

творческое принятие решений

использование микротехник

индивидуальная и культурная эмпатия

самораскрытие

86

Возможность психолога выбирать адекватные способы работы здесь и сейчас – это

использование микротехник

индивидуальная и культурная эмпатия

самораскрытие

творческое принятие решений

87

Способность психолога понять состояние и мнение клиента – это

индивидуальная и культурная эмпатия

самораскрытие

творческое принятие решений

интенциональность

88

Точность социальной перцепции при общении с клиентом – это

навыки наблюдения

индивидуальная и культурная эмпатия

самораскрытие

творческое принятие решений

89

Умение создать подходящую обстановку для работы с клиентом – это

взаимодействие личность – окружение

индивидуальная и культурная эмпатия

самораскрытие

творческое принятие решений

90

Умение объединять все методы работы для последовательного и плавно протекающего интервью – это

интеграция

индивидуальная и культурная эмпатия

самораскрытие

творческое принятие решений

91

Поиск позитивного в материале клиента, суть которого в выявлении ресурсов клиента, которые укрепляются при их признании, – это

исследование ресурсов

позитивный взгляд

поиск нового смысла

фокусирование

92

Поиск позитивного в материале клиента, суть которого в отражении положительного смысла и идей в утверждениях клиента, – это

позитивный взгляд

поиск нового смысла

фокусирование

эмпатия

93

Поиск позитивного в материале клиента, суть которого в том, чтобы понять значение происходящего для клиента, – это

поиск нового смысла

фокусирование

эмпатия

исследование ресурсов

Тема 8. Эмпатия в работе психолога

94

В списке условий успешной терапии использование навыков воздействия наряду с навыками присоединения, стремление поделиться своим опытом с клиентом, но всегда передача того, что клиент может воспринять, – это

усиленная точная эмпатия

положительное отношение

уважение

эмпатия

95

В списке условий успешной терапии понимание того, что ваши культурные стили отличаются от стиля клиента – это

культурная эмпатия

эмпатия

первичная эмпатия

самораскрытие

96

Форма работы психолога с клиентами, при которой происходит сбор данных и принятие решений, – это

интервьюирование

консультирование

психотерапия
тренинг

97

Форма работы психолога с клиентами, при которой происходит изменение мышления и поступков, реконструкция личности, – это

консультирование

психотерапия
тренинг
опрос

98

Форма работы психолога с клиентами, при которой происходит работа по обучению клиента необходимым формам поведения в конкретных ситуациях, – это

психотерапия

тренинг
опрос
консультация

99

Форма работы психолога с клиентами, при которой происходит работа с симптомом, проявляющимся в разных ситуациях, – это

психокоррекция

тренинг
опрос
консультация

100

Форма работы психолога с клиентами, при которой происходит обучение клиентов навыкам в формате группы, – это

тренинг

опрос
консультация
коррекция

101

Форма работы психолога с клиентами, при которой происходит работа с конкретными целями в конкретной сфере, – это

коучинг

опрос
консультация
коррекция

102

Форма работы психолога с клиентами, при которой происходит консультирование самого психолога по вопросам стратегии работы со стороны другого психолога, – это

супервизия

тренинг
опрос
консультация

103

Форма работы психолога с клиентами, при которой происходит исследование определённой стороны психологической жизни клиента, а психолог выступает в роли эксперта, – это

экспертиза

тренинг
опрос

консультация

Тема 9. Терапевтический контракт и его роль в работе психолога

104

Разногласия участников общения – это

конфликт

полемика

конкуренция

спор

105

Установление взаимопонимания и взаимного позитивного эмоционального отношения – это

рапорт

полемика

конкуренция

спор

106

Совместное присутствие психолога и клиента в помещении и их готовность двигаться в направлении, определённом контрактом, – это

рабочее пространство

сензитивность

рапорт

общение

107

Способ бытия в ситуации, который предполагает осознанность и участие в той мере, в какой человек способен их проявить в данной ситуации, – это

присутствие

сензитивность

рапорт

общение

108

Что из перечисленного НЕ мешает контакту психолога-консультанта с клиентом

прохождение своей терапии

идентификация с клиентом

собственные проекции

неосознанность

109

Сложности в коммуникации, имеющие психологическую или социальную природу, – это

коммуникативные барьеры

коммуникативные ловушки

коммуникация

перцепция

110

Выявление средств, помогающих принятию информации и ослабляющих действие коммуникативных барьеров, – это

фасцинация

коммуникативные ловушки

коммуникация

перцепция