

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
**Первый Московский государственный медицинский университет имени
И.М.Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)**

Фонд оценочных средств

Квалиметрия и стандартизация

(наименование дисциплины/ практики, либо – раздела дисциплины/ практики)

программа высшего образования
программа магистратуры по направлению подготовки

39.04.02 Социальная работа

указывается код и наименование направления подготовки (специальности)

Раздел 1. Квалиметрия

Тема 1. Квалиметрия в социальной сфере

Компетенция: ОПК-4

1. Отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества продукции, называется:

квалиметрией
социальной метрологией
социальной инженерией
стандартизацией

2. Социальная услуга, направленная на организацию досуга клиентов, оказание им содействия в семейном воспитании детей и решении других социально-педагогических проблем жизнедеятельности, называется:

социально-педагогическая услуга
социально-психологическая услуга
социально-экономическая услуга
социально-бытовая услуга

3. Восприятие индивидами их положения в жизни в контексте культуры и системе ценностей, в которых они живут, в соответствии с целями, ожиданиями, нормами и заботами называется:

качеством жизни
качеством услуг
качеством
качеством управления

4. Оформление квалиметрии как научной области произошло в:

60-70 –х гг. XX века
20-х гг. XX века
в начале XXI века
в конце XIX века

5. Социальная услуга, направленная на содействие клиентам в улучшении их психологического состояния, восстановлении способности к адаптации в среде жизнедеятельности, называется:

социально-психологическая
социально-педагогическая
социально-экономическая услуга
социально-бытовая

Компетенция: ПК-3

6. Какой вид специальной квалиметрии используется в ситуации, когда процесс оценивания разрабатывается в виде классификационных процедур?

таксономическая квалиметрия
вероятностно-статистическая квалиметрия
тестовая квалиметрия
индексная квалиметрия

7. Предметом квалиметрии являются:

как количественные, так и неколичественные методы оценивания качества продукции или услуги
любые объекты, к которым применимо понятие «качество»
любые услуги, к которым применимо понятие «качество»
количественные методы оценивания качества продукции или услуги

8. В структуру квалиметрии как науки не входит:

метрология
общая квалиметрия
предметная квалиметрия
специальная квалиметрия

9. Вид квалиметрии, где измерение и оценивание качества объектов и процессов во времени (оценки динамики) осуществляется с помощью индексов, называется:

индексная
вероятностно-статистическая
экспертная
таксономическая

10. Чем услуги как приобретаемые блага отличается от товара?

неосвязаемость, неотделимость от источника, непостоянство качества, несохраняемость
освязаемость, отделимость от источника, постоянство качества, длительные сроки хранения
осознанность, обобщенность, опосредованность, протяженность во времени
неосознанность, дискретность, непосредственность, кратковременность

11. Как называется оценка, которая проводится независимым экспертом?

внешняя
экспертная
внутренняя
комплексная

12. Экспертный метод определения показателей качества классифицируется по:
источникам получения информации
способам получения информации
методам получения информации
показателям получения информации

13. Как называется способность производить эффект (результат) неких действий, которая не всегда может быть измерена при помощи количественных показателей?
эффективность
продуктивность
результативность
действенность

14. Какую оценку называют «оценка постфактум»?
проводится обязательно через какое-то время (скажем, через полгода или год) после того, как проект полностью завершен
проводится до реализации программы
проводится во время реализации программы
проводится на основе анализа факторов и условий реализации программы

15. Какая оценка проводится теми же самыми людьми, которые принимали участие в разработке и реализации программы?
Внутренняя
комплексная
экспертная
внешняя

Компетенция: ПК-3

16. Какой метод предусматривает анонимный опрос группы экспертов по специальным анкетам с последующей статистической обработкой материала.
метод «Дельфы»
синтаксический метод
метод «мозгового штурма»
морфологический метод

17. . Метод квалиметрии, основанный на определении показателей качества продукции на основе анализа восприятий органов чувств — зрения, обоняния, слуха, осязания, вкуса., называется:
органолептический
статистический
экспертный
социологический

18. Какой метод определения показателей качества осуществляется на основе наблюдения и подсчета числа определенных событий, предметов или затрат?

регистрационный
органолептический
измерительный
расчетный

19. Принцип выбора метода оценки качества, означающий, что любой работник, независимо от своего базового образования, получив минимальную необходимую подготовку по проблемам оценки эффективности деятельности социальных учреждений, может использовать предлагаемые методы и методики, создавать их варианты, называется ...

принцип доступности для пользователя
принцип накапливаемой и используемой внутриорганизационной статистики
принцип практической полезности
принцип эффективности использования

20. Способы, приемы оценки, дающие ответ на вопрос, как, каким образом может производиться (или производится) оценка эффективности называются:

методы
подходы
формы
показатели

Тема 3. Показатели качества и их измерение **Компетенция: ОПК-4**

21. Интегральные показатели качества выделяют в зависимости от:

числа характеризующих свойств
формы представления характеризующих свойств
роли показателей при оценке качества
группы потребностей

22. Функциональные показатели качества относятся к:

оценочным показателям качества
ресурсосберегающим показателям качества
природоохранным показателям качества
источниковым показателям качества

23. Упорядоченный ряд отметок, соответствующий соотношению последовательных значений измеряемых величин, называется:

шкалой
показателям качества
номенклатурой показателей качества
мерой

24. Признаком, показывающим степень эффективности и включающим количественными и качественными показателями, является:

критерий
показатель
шкала
форма

25. Ответственным этапом процесса оценки, от которого зависит качественно определения эффективности социальных услуг, является:

выбор системы показателей
выбор свойств шкалирования
выбор нормативной базы
выбор объекта исследования

Компетенция: ПК-3

26. Какие показатели качества характеризуют свойства продукции, определяющие основные функции, для выполнения которых она предназначена?

показатели назначения
показатели надежности
показатели экономического использования сырья
эргономические показатели

27. К эргономическим показателям качества относятся:

гигиенические показатели
показатели назначения
показатели надежности
показатели экономического использования сырья

28. Шкала наименований (обозначений) объектов или проявлений их характеристик, расположенных в порядке возрастания или убывания по уровню проявления или значимости, называется:

шкалой порядка
шкалой наименований
шкалой разностей
шкалой отношений

29. Шкала значений количественной характеристики, для которой существует условная единица измерения (масштаб) и условный ноль, устанавливаемый произвольно либо в соответствии с некоторыми традициями и договоренностью, называется:

шкалой разностей (интервалов)
шкалой порядка
шкалой наименований
шкалой отношений

30. Способность шкалы измерять проявление именно того свойства, которое имеет в виду разработчик методики оценивания качества, не смешивая это свойство с другими, называется:

валидность
чувствительность
воспроизводимость
репрезентативность

Раздел 2. Стандартизация

Тема 1. Стандартизация в социальной сфере

Компетенция: ОПК-4

31. Подвид нормативного издания, нормативно-технический документ, устанавливающий требования к группам однородной продукции (в необходимых случаях и к конкретной продукции), правила ее разработки, производства и применения, а также требования к иным объектам стандартизации, называется:

стандарт
закон
приказ
инструкция

32. Деятельность, направленная на разработку и установление требований, норм, правил, характеристик как обязательных для выполнения, так и рекомендуемых, обеспечивающая право потребителя на приобретение услуг органов государственной власти, а именно приобретение услуг надлежащего качества, с приемлемыми издержками, а также право на безопасность и комфортность труда производящего услуги и взаимодействия производителя и потребителя, называется:

стандартизацией
квалиметрией
сертификацией
метрологией

33. Какой закон, принятый в 1993г. в РФ, устанавливает основные положения, принципы, понятия, порядок организации работ в области стандартизации, которые являются единым и обязательным для всех субъектов хозяйственной деятельности независимо от их ведомственной принадлежности и форм ответственности?

«О стандартизации»
«Об общих принципах стандартизации»
«Основные положения стандартизации»
«Стандартизация в РФ»

34. Какие комитеты стали создаваться для разработки комплекса государственных стандартов в сфере услуг по 1993г.?

технические
экономические
социальные
стандартизационные

35. Какого вида стандартов не существует?

социальных
основополагающих
на продукцию
на работы и процессы

36. Форма участия в деятельности по стандартизации с учетом географического, политического или экономического признака называется:

уровень стандартизации
международная стандартизация
региональная стандартизация
национальная стандартизация

37. Как называется стандартизация, проводимая на уровне одной конкретной страны?

национальная стандартизация
международная стандартизация
региональная стандартизация
административно-территориальная стандартизация

38. Как называется стандартизация, участие в которой открыто для национальных органов по стандартизации всех стран мира?

международная стандартизация
национальная стандартизация
региональная стандартизация
административно-территориальная стандартизация

39. Стандарты, разработанные применительно к принципиально новым видам продукции, процессов или услуг; передовым методам испытаний, а также нетрадиционным технологиям и методам управления производствам, называются:

стандарты общественных объединений
отраслевые
государственные
стандарты предприятий

40. Стандарты, разработанные применительно к продукции определенной отрасли, называются:

отраслевые
стандарты общественных объединений
государственные
стандарты предприятий

Тема 2. Национальная система стандартизации.

Компетенция: ОПК-4

41. Натуральным показателем, выражающимся в социальных стандартах, является:

койко-место
план реабилитационных мероприятий
бюджет
уровень образования

42. Что понимается под установленными законами Российской Федерации или решениями представительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации на определенный период минимально необходимый уровень социальных гарантий?

государственные минимальные социальные стандарты
национальные социальные стандарты
региональные социальные стандарты
административно-территориальные социальные стандарты

43. К документам в области стандартизации, используемым на территории Российской Федерации, не относятся:

стандарты других стран
национальные стандарты
правила стандартизации, нормы и рекомендации в области стандартизации
стандарты организаций

44. Национальный стандарт, разработанный и утвержденный федеральным органом исполнительной власти в сфере стандартизации, устанавливающий общие положения, касающиеся выполнения работ по стандартизации, а также виды национальных стандартов, называется:

основополагающий национальный стандарт
предварительный национальный стандарт
стандарт организации
национальный стандарт

45. Государственный стандарт ГОСТ Р 1.0-2004 имеет название:

«Стандартизация в Российской Федерации. Основные положения»
«О стандартизации в Российской Федерации»
«Об общих принципах стандартизации»
«Основные положения стандартизации»

Компетенция: ПК-3

46. Государственный стандарт ГОСТ Р 52495-2013 содержит в себе:

термины и определения по социальному обслуживанию населения
общие положения по социальному обслуживанию населения
основные виды социальных услуг
классификацию учреждений социального обслуживания

47. Государственный стандарт ГОСТ Р 52143-2013 содержит в себе:

основные виды социальных услуг
термины и определения по социальному обслуживанию населения
общие положения по социальному обслуживанию населения
классификацию учреждений социального обслуживания

48. Государственный стандарт ГОСТ Р 52142-2013 содержит в себе:

общие положения по социальному обслуживанию населения
основные виды социальных услуг
термины и определения по социальному обслуживанию населения
классификацию учреждений социального обслуживания

49. Какие критерии оценки качества социальных услуг не используются согласно ГОСТ Р 52142-2013?

юридическая обоснованность услуги
полнота предоставления услуги
своевременность предоставления услуги;

результативность (эффективность) предоставления услуги

50. Государственный стандарт ГОСТ Р 52496-2005 содержит в себе:
контроль качества социальных услуг
контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста
контроль качества социальных услуг детям
контроль качества социальных услуг семье

Тема 3. Международная стандартизация
Компетенция: ОПК-4

51. Стандартом, утверждённым международной организацией по стандартизации, является:
международный стандарт
национальный стандарт
региональный стандарт
административно-территориальный стандарт

52. Одной из самых крупных и известных международных организаций в области стандартизации является:
международная организация по стандартизации
национальная организация по стандартизации
межнациональная организация по стандартизации
межгосударственная организация по стандартизации

53. Когда была создана ИСО?
1947г.
1962г.
1956г.
1991г.

54. Что А. Фейгенбаум определяет как «эффективная система для координации усилий различных групп работников организации по поддержанию качества и его улучшению, имеющая целью поддержание производства на наиболее экономическом уровне, который позволяет полностью удовлетворить потребителя»?
контроль качества
управление качеством
система качества
качество услуг

55. В какой стране в 60-70-е годы XX в. возникла система КАНАР-СПИ?
России
Япония
Германия
США

Компетенция: ПК-3

56. Деятельностью ИСО руководит:

Генеральная Ассамблея
Генеральный Совет
Учредительное Собрание
Совет Федераций

57. Третья версия стандартов ИСО-9000-9004 была утверждена в:
2000г.
1991г.
1947г.
1987г.

58. Кем была предложена в 50-х годах XX века модель Всеобщего контроля качества (TQC – Total Quality Control)?
А. Фейгенбаумом
М. Голдбергом
У. Шухартом
Э. Демингом

59. Сколько Э. Деминг выделил принципов качества?
14
13
15
16

60. В какой стране система TSQC нашла наиболее развитие?
Японии
России
США
Германия

Разработчик ФОСов

Л.Н. Воронова