

**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М. Сеченова Министерства
здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)**

**Институт социальных наук
Кафедра экономики и менеджмента**

Методические материалы по дисциплине:

Менеджмент

1. К какой функции управления относится управленческая деятельность, задачей которой является количественная и качественная оценка результатов деятельности объекта управления, непрерывная проверка соответствия реальных действий планируемым мероприятиям?

А) контроллинг

- В) контроль
- С) организация
- Д) планирование и прогнозирование

ANSWER: В

2. К какому принципу менеджмента относится весь комплекс управленческих действий, направленный на решение проблем хозяйствующего субъекта?

- А) целенаправленность
- В) научность
- С) согласованность
- Д) устойчивость
- Е) приоритетность

ANSWER: А

3. Что не входит в состав функций организации менеджмента?

- А) Оценка современного состояния хозяйствующего субъекта
- В) Создание структуры хозяйствующего субъекта
- С) Выстраивание процессов взаимодействия для достижения целей
- Д) Обеспечение бизнеса или производства всеми необходимыми для функционирования ресурсами

ANSWER: А

4. Что такое командная деятельность (руководство и исполнение)?

- А) Средство реализации планов для достижения целей объекта управления на основе проведенной организации и подготовки
- В) Количественная и качественная оценка результатов деятельности объекта управления, непрерывная проверка соответствия реальных действий планируемым мероприятиям
- С) Оценка современного состояния хозяйствующего субъекта, определение перспектив дальнейшего развития, разработка практического механизма достижения целей
- Д) Центральная функция управления, обеспечивающая бесперебойность и непрерывность процесса, гармонизацию и согласованность деятельности для достижения успеха

ANSWER: А

5. Какое качество не входит в список профессионально значимых качеств, которыми должен обладать руководитель?

- А) Творческое мышление
- В) Организованность
- С) Коммуникативность
- Д) Стратегическое мышление

ANSWER: A

6. Кому принадлежит данное высказывание: “Управление – это такое руководство людьми и такое использование средств, которое позволяет выполнять поставленные задачи гуманным, экономичным и рациональным путем” ?

- A) Питер Друкер
- B) В. Зигерт
- C) Анри Файоль
- D) Л.Грейнер

ANSWER: A

7. Сформулируйте закон синергии:

A) • Свойства и возможности организации как единого целого превышают сумму свойств и возможностей отдельных элементов, что обусловлено их взаимодействием и взаимовлиянием

B) • Каждая организация стремится выжить и использует для этого весь свой потенциал сохранения организационной устойчивости, внутреннего единства и внешних границ, расширения сферы деятельности, экономии ресурсов

C) • Обеспечивает устойчивость и гибкость организации, возможность компенсировать негативные последствия внутренних и внешних потрясений

D) Обеспечивает устойчивость организации, возможность компенсировать негативные последствия внешних потрясений

ANSWER: A

8. Прогнозирование это:

A) взгляд в будущее, оценка возможных путей развития, последствий тех или иных решений

B) современная концепция системного управления на основе информационно-аналитической поддержки принятия решений

C) разработка последовательности действий, позволяющей достигнуть желаемого

D) средство реализации планов для достижения целей объекта управления на основе проведенной организации и подготовки

ANSWER: A

9. Планирование это:

A) разработка последовательности действий, позволяющей достигнуть желаемого

B) средство реализации планов для достижения целей объекта управления на основе проведенной организации и подготовки

С) взгляд в будущее, оценка возможных путей развития, последствий тех или иных решений

Д) современная концепция системного управления на основе информационно-аналитической поддержки принятия решений

ANSWER: A

10. К какому термину близок термин «менеджмент» как деятельность?

А) управление

В) маркетинг

С) использование

Д) коммуникативность

ANSWER: A

11. К какому термину близок термин «менеджмент» как деятельность?

А) управление

В) маркетинг

С) использование

Д) коммуникативность

ANSWER: A

12. Как называется современная концепция системного управления на основе информационно-аналитической поддержки принятия решений ?

А) контроллинг

В) контроль

С) организация

Д) планирование и прогнозирование

ANSWER: A

13. ... - деятельность объединенных в определенную систему субъектов управления, направленная на достижение целей объекта управления путем реализации определенных функций с использованием методов управления

А) Процесс управления

В) Контроллинг

С) Координация

Д) Командная деятельность

ANSWER: A

14. Менеджмент – это:

А) Сам процесс управления, со всеми его функциями, методами и средствами, который объединяет различные составляющие управленческой деятельности в единое целое

В) Управление человеческим коллективом в процессе общественного производства

С) Процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь цель

Д) Особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую группу

ANSWER: A

15. Организация – это:

А) Группа людей, объединённых для достижения общих целей

В) Объединение людей, имеющих общие увлечения

С) Объединение людей, имеющих одинаковое социальное положение

Д) Объединение хорошо знакомых людей

ANSWER: A

16. Динамический подход к управлению – это:

А) Объект управления рассматривается в диалектическом развитии, в причинно-следственных связях и соподчинённости

В) Устанавливаются взаимосвязи между отдельными подсистемами и элементами – объектами управления

С) Любая система рассматривается как совокупность взаимосвязанных элементов

Д) Управление рассматривается как совокупность взаимосвязанных функций

ANSWER: A

17. Управление – это:

А) Процесс воздействия субъекта на объект в целях перевода его в новое качественное состояние или поддержания в установленном режиме

В) Особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в организованную

С) Эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования и организации

Д) Процесс выработки корректируемых мер и реализации принятых технологий

ANSWER: A

18. В жизненном цикле организации отсутствует этап:

А) Отрочество

В) Рождение

С) Спад

Д) Рост

ANSWER: A

19. Закон развития – это:

А) Каждая материальная система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла

В) Свойства и возможности организации как единого целого превышают сумму свойств и возможностей отдельных элементов, что обусловлено их взаимодополнением и взаимовлиянием

С) Функционирование всех без исключения элементов в той или иной степени подчиняется общей цели, а индивидуальные цели каждого из них представляют собой её конкретизацию и являются её подцелями

Д) Каждая организация стремится выжить и использует для этого весь свой потенциал сохранения организационной устойчивости, внутреннего единства и внешних границ, расширения сферы деятельности, экономии ресурсов

ANSWER: A

20. Критерием эффективности менеджмента является:

А) Прибыль

В) Доход

С) Заработная плата

Д) Уплачиваемые налоги

ANSWER: A

21. Кто автор этих слов : «Управлять - значит прогнозировать и планировать, организовывать, руководить командой, координировать и контролировать»?

А) Анри Файоль

В) Ч. Бебидж

С) М. Вебер

Д) Ф. Тейлор

ANSWER: A

22. Что не входит в состав функций организации?

А) разработка последовательности действий, позволяющей достигнуть желаемого

В) формирование организационной структуры

С) привлечение исполнителей и средств выполнения плана (ресурсное обеспечение)

Д) разработка взаимосвязей внутри хозяйствующего субъекта

ANSWER: A

23. К основным функциям управления НЕ относится ...

А) планирование

В) организация

С) исполнение (руководство)

- D) контроль
- E) координация
- F) контроллинг

ANSWER: F

24. К какому термину относится определение : «это современная концепция системного управления на основе информационно-аналитической поддержки принятия решений»?

- A) контроллинг
- B) эккаутинг
- C) мотивация
- D) координация

ANSWER: A

25. Какой принцип менеджмента включает в себя тщательное научное обоснование и проработку управленческих действий?

- A) Научность
- B) Целенаправленность
- C) Экономичность и эффективность
- D) Устойчивость

ANSWER: A

26. Что включает в себя принцип менеджмента «системность и комплексность»?

A) взаимосвязь управленческих действий в соответствии с системным подходом

B) весь комплекс управленческих действий направлен на решение проблем хозяйствующего субъекта

C) наилучший способ достижения целей с наименьшими затратами

D) индивидуальный подход к объекту или процессу с использованием универсальных общих методов, обеспечение оптимального соотношения специализации и универсализации

ANSWER: A

27. Какие характеристики относятся к параметру «структура»?

A) Тип, вид, сложность, управляемость, функции и состав подсистем.

B) Фирменное наименование, организационно-правовая форма, юридический адрес

C) Основные этапы жизненного цикла организации (предприятия), определяющие современное состояние

D) Материальные, энергетические, трудовые, финансовые, информационные и др.

ANSWER: A

28. Какого этапа нет в жизненном цикле организации?

- A) Развитие
- B) Спад
- C) Зрелость
- D) Рост

ANSWER: A

29. Какой закон включает в себя свойства и возможности организации как единого целого превышают сумму свойств и возможностей отдельных элементов, что обусловлено их взаимодополнением и взаимовлиянием?

- A) Закон синергии
- B) Закон самосохранения
- C) Закон развития
- D) Закон композиции

ANSWER: A

30. Какому подходу к управлению соответствует данное описание: «Этот подход ориентирован на постоянное возобновление производства товара для удовлетворения потребностей рынка с меньшими затратами»?

- A) Воспроизводственный
- B) Динамический
- C) Количественный
- D) Административный

ANSWER: A

31. Какого подхода к управлению НЕ существует?

- A) Коллективный
- B) Динамический
- C) Комплексный
- D) Системный

ANSWER: A

32. Что из этого является основным принципом менеджмента?

- A) Научность
- B) Ускорение процесса
- C) Затратность
- D) Давление

ANSWER: A

33. Какому основному принципу менеджмента соответствует определение : наилучший способ достижения целей с наименьшими затратами?

- A) экономичность и эффективность
- B) системность и комплексность
- C) целенаправленность

D) приоритетность (очередности) действий

ANSWER: A

34. Развитие принципов управления, характеристика функций управления, систематизация управления организацией, все это характеризуют школу менеджмента...

A) школу научного управления

B) классическую административную школу

C) школу человеческих отношений

D) математическую школу управления

ANSWER: B

35. Какому основному принципу менеджмента соответствует определение : при изменении внешних и внутренних параметров хозяйствующий субъект должен продолжать функционировать и выполнять поставленные цели?

A) устойчивость

B) системность и комплексность

C) научность

D) эффективность

ANSWER: A

36. При каком подходе к управлению регламентируются функции, права, обязанности, элементы системы менеджмента в нормативных актах?

A) административном

B) динамическом

C) маркетинговом

D) комплексном

E) процессном

ANSWER: A

37. При каком подходе устанавливаются взаимосвязи между отдельными подсистемами и элементами – объектами управления?

A) нормативном

B) административном

C) динамическом

D) маркетинговом

E) комплексном

F) интеграционном

ANSWER: F

38. Сущность какого подхода заключается в использовании количественных оценок при помощи математических, статистических, инженерных расчётов ?

A) административного

- В) динамического
- С) маркетингового
- Д) количественного
- Е) математического

ANSWER: D

39. К какой функции управления относится создание структуры хозяйствующего субъекта, выстраивание процессов взаимодействия для достижения целей, обеспечение бизнеса или производства всеми необходимыми для функционирования ресурсами?

- А) планирование
- В) прогнозирование
- С) организация
- Д) контроль

ANSWER: С

40. К задачам какой функции управления относится достижение согласованности в работе всех функций управления, установление рациональных коммуникации между ними?

- А) планирование
- В) прогнозирование
- С) организация
- Д) контроль
- Е) координация

ANSWER: E

41. Предсказуемые изменения с определённой последовательностью состояний хозяйствующего субъекта в течение времени – это:

- А) факторы управления хозяйствующим субъектом
- В) управляющая подсистема
- С) управляемая подсистема
- Д) жизненный цикл организации

ANSWER: D

42. На каком этапе жизненного цикла создаётся функциональный организм, который получает на входе ресурсы и обеспечивает получение результата на выходе?

- А) творческое создание
- В) рост
- С) зрелость
- Д) спад

ANSWER: A

43. Основа и богатство любой организации – это:

- A) Люди
- B) Технологии
- C) Бизнес партнеры
- D) Денежные активы

ANSWER: A

44. Возможности включения человека в организационное окружение, процесс интеграции индивида в социальную систему – это:

- A) Социализация
- B) Адаптация
- C) Индивидуализация
- D) Приспособление

ANSWER: A

45. Что НЕ является ожиданием и представлением индивида об организационном окружении и о его месте в нем?

- A) Классификация и личностные характеристики для выполнения определенной роли
- B) Место индивида в организации
- C) Выполняемая работа
- D) Желаемое вознаграждение

ANSWER: A

46. На этапе вхождения нового работника в организационное окружение организация НЕ должна:

- A) Подождать, пока работник сам заинтересуется в работе организации
- B) Привить ему новые нормы поведения
- C) Разрушить старые поведенческие нормы входящего человека
- D) Заинтересовать его в работе организации

ANSWER: A

47. О каком типе адаптации идет речь: новый член организации принимает все нормы и ценности?

- A) Конформизм
- B) Мимикрия
- C) Отрицание
- D) Адаптивный индивидуализм

ANSWER: A

48. Один из основных факторов, порождающих конфликты при осуществлении роли:

- A) Перегруженность роли
- B) Незагруженность роли
- C) Неправильные роли

D) Переизбыток ролей

ANSWER: A

49. Какой способ не является подобающим для решения возникающих при исполнении ролей конфликтов?

A) Увольнение людей, исполняющих роль

B) Изменение содержания и способа осуществления роли

C) Развитие людей, исполняющих роль

D) Перестановка ролей

ANSWER: A

50. Ролевые конфликты в организациях:

A) Достаточно распространенное явление

B) Присутствуют только в определенных типах организаций

C) Отсутствуют

D) Встречаются очень редко

ANSWER: A

51. Организация ожидает, что человек НЕ проявит себя как:

A) Специалист, обладающий поверхностными знаниями

B) Член организации, разделяющий ее ценности

C) Человек, преданный организации и готовый отстаивать ее интересы

D) Работник, стремящийся к улучшению своих исполнительских способностей

ANSWER: A

52. Жизненный цикл организации включает следующий этап:

A) создание

B) рост

C) зрелость

D) спад

E) все ответы верны

ANSWER: E

53. Какой степени включения человека в организацию соответствует утверждение : основные нормы и ценности не принимаются ,но соблюдаются не обязательные нормы ценности ,маскирующие неприятие основных норм и ценностей :

A) Мимикрия

B) Отрицание

C) Конформизм

D) Адаптивный индивидуализм

ANSWER: A

54. Ожиданиям организации в отношении индивида и его роли в ней соответствует :

- A) Возможное вознаграждение
- B) Место индивида в организации
- C) Выполняется работа
- D) Обязательно вознаграждение

ANSWER: A

55. Какую задачу организация должна решать на этапе вхождения нового работника в организационное окружение?

- A) Прививать ему новые нормы поведения
- B) Не разрушать старые поведенческие нормы
- C) Не заинтересовывать его в работе
- D) Не прививать поведенческие стандарты

ANSWER: A

56. Рассмотрите подход “человек подбирается для выполнения определенной работы или функции”. Перед вами пошаговый план, в котором пункты расположены в хаотичном порядке. Расположите буквы в правильном порядке. Описание работы – А Назначение человека на определенную работу – Б Отбор кандидатов по квалификационным требованиям - В Определение квалификационных требований – Г Изучение работы – Д

- A) ДАГВБ
- B) АДГВБ
- C) ГВДАБ

ANSWER: A

57. Какой пункт не подходит для описания ожиданий организации в отношении индивида и его роли в ней?

- A) Желаемое вознаграждение
- B) Возможное вознаграждение
- C) Требуемый результат работы
- D) Квалификационные и личностные характеристики для определенной роли

ANSWER: A

58. Рассмотрите подход “работа или функция подбирается для человека”. Перед вами пошаговый план для, в котором пункты расположены в хаотичном порядке. Расположите буквы в правильном порядке. Подбор работы, наиболее соответствующей возможностям и месту человека – А Закрепление работы за человеком – Б Изучение возможностей и стремлений

человека – ВЗакрепление за человеком определенного места в организации – Г

- A) ВГАБ
- B) ГАБВ
- C) АБВГ
- D) ГВБА

ANSWER: A

59. Какой пункт НЕ является одним из типов адаптации?

- A) Маскировка
- B) Отрицание
- C) Конформизм
- D) Адаптивный индивидуализм

ANSWER: A

60. К ожиданиям организации в отношении индивида и его роли в ней НЕ относятся:

- A) место индивида в организации
- B) требуемый результат работы
- C) квалификационные и личностные характеристики для выполнения определенной роли
- D) возможное вознаграждение

ANSWER: A

61. К способам решения конфликтов, возникающих при исполнении ролей сотрудниками, НЕ относится:

- A) игнорирование
- B) развитие людей, исполняющих роль
- C) перестановка людей, исполняющих роль
- D) изменение содержания и способа осуществления роли (изменения работы)

ANSWER: A

62. В чем состоит перегруженность роли?

- A) к работнику, выполняющему определенную роль, предъявляются повышенные ожидания
- B) содержание роли недостаточно четко определено
- C) работник вступает в противоречия с другими сотрудниками
- D) работник не справляется с закрепленной за ним ролью

ANSWER: A

63. К причинам старения (спада) относят:

- A) уменьшение спроса
- B) жесткая конкуренция

С) сокращение рынков сбыта

Д) все ответы верны

ANSWER: D

64. Конформизм, как один из типов адаптации, означает:

А) принимаются все нормы и ценности

В) не принимаются никакие нормы и ценности

С) основные нормы и ценности не приняты, но соблюдаются необязательные нормы и ценности, маскирующие неприятие основных норм и ценностей

Д) обязательные нормы и ценности приняты, необязательные принимаются частично, либо не принимаются полностью

ANSWER: A

65. Основой любой организации и ее главным богатством являются:

А) работники

В) техника

С) денежные средства

Д) определенные ценности

ANSWER: A

66. К типам адаптации НЕ относится:

А) позиционирование

В) адаптивный индивидуализм

С) мимикрия

Д) отрицание

ANSWER: A

67. ... - достаточно распространенное явление во многих организациях, и их не следует рассматривать исключительно как негативное явление, так как они зачастую несут в себе импульсы, инспирирующие обновление, совершенствование и развитие как организации, так и индивидов.

А) ролевые конфликты

В) перегруженность роли

С) процесс вхождения

Д) внутренний конфликт

ANSWER: A

68. Самым ценным «ресурсом» организации является:

А) Человек

В) Время

С) Техника

Д) Деньги

ANSWER: A

69. В группу основных ожиданий индивида не входят ожидания по поводу:

- A) признание и поощрения любой работы
- B) гарантии роста и развития
- C) степени ответственности и риска
- D) заработной платы и премии

ANSWER: A

70. К типам адаптации не относится:

- A) трансформация
- B) отрицание
- C) конформизм
- D) мимикрия

ANSWER: A

71. Ролевые конфликты- это:

A) достаточно распространенное явление во многих организациях, и их не следует рассматривать исключительно как негативное явление, так как они зачастую несут в себе импульсы, инспирирующие обновление, совершенствование и развитие как организации, так и индивидов

B) это столкновение интересов, решение которых противоречит целям управления организации

C) человек, стремящийся к разным целям, должен выбрать вариант поведения, ощущая при этом внутренний разлад, который влияет на его поведение

D) это противоречие между интересами двух личностей с применением некорректных форм борьбы

ANSWER: A

72. Какую задачу не должна решать организация на этапе вхождения нового работника в организационное окружение:

- A) изменять психологическое состояние человека
- B) разрушать старые поведенческие нормы входящего человека
- C) прививать ему новые нормы поведения
- D) заинтересовывать его в работе в организации

ANSWER: A

73. Основной стороной жизнедеятельности организации, ценностной, поведенческой и нормативной характеристикой которую должен в первую очередь изучить человек, входящий в организацию, не является следующие:

- A) конфликты проходящие внутри организации
- B) имидж и отличительный образ, который имеет и создает организация
- C) миссия и основные цели организации

Д) поведенческие стандарты, которым должен будет следовать человек, выполняя роль

ANSWER: A

74. Как называется закон, при котором функционирование всех без исключения элементов в той или иной степени подчиняется общей цели, а индивидуальные цели каждого из них представляют собой её конкретизацию и являются её подцелями?

- А) закон синергии
- В) закон самосохранения
- С) закон развития
- Д) закон композиции

ANSWER: D

75. Завершающей стадией процесса включения нового работника в организацию является:

- А) переход в полноправные члены организации
- В) разрушение старых поведенческих норм входящего человека
- С) развитие чувство ответственности перед организацией
- Д) привлечение к мероприятиям, проводимым руководством организации

ANSWER: A

76. Определите по описанию, о каком типе включения человека в организацию идет речь: человек разделяет ценности организации, но не приемлет нормы включения человека в организацию?

- А) «Оригинал»
- В) Преданный и дисциплинированный член организации
- С) «Приспособленец»
- Д) «Бунтарь»

ANSWER: A

77. Какого типа научения поведению в организации не существует?

А) Ожидание, что человек сам поймет, какое поведение необходимо для выполнения работы

- В) Основан на рефлексорном поведении человека
- С) Человек делает выводы из последствий своего предыдущего опыта
- Д) Обучение на основе наблюдения поведения

ANSWER: A

78. Выберите правильный порядок этапов процесса осознанного научного поведения: 1) Выбор способа осуществления действий 2) Изменение или закрепление представления о способе действий 3) Восприятие и оценка последствий осуществленных действий 4) Осуществление действий в соответствии с выбранным способом поведения и действия

- A) 1432
- B) 3214
- C) 1423
- D) 1342

ANSWER: A

79. Это то, что вызывает определенные действия человека и определяет, что надо сделать и как будет осуществлено это действие. Оно зависит от множества внешних и внутренних по отношению к человеку факторов. О каком термине идет речь?

- A) Мотив
- B) Стимул
- C) Заинтересованность
- D) Потребности

ANSWER: A

80. В качестве стимулов не могут выступать:

- A) мотивы
- B) Отдельные предметы
- C) Действия других людей
- D) Обещания

ANSWER: A

81. Самой популярной формой стимулирования является:

- A) Материальное стимулирование
- B) Стимулирование похвалой
- C) Стимулирование повышением в должности
- D) Стимулирование присвоением почетных званий

ANSWER: A

82. Основные нормы и ценности не приняты, но соблюдаются необязательные нормы и ценности, маскирующие неприятие основных норм и ценностей - это

- A) мимикрия
- B) отрицание
- C) конформизм
- D) адаптивный индивидуализм

ANSWER: A

83. Обязательные нормы и ценности приняты, необязательные принимаются частично либо не принимаются полностью - это:

- A) адаптивный индивидуализм
- B) отрицание
- C) конформизм

D) мимикрия

ANSWER: A

84. К какому типу поведения человека в организации относится человек, который полностью принимаются ценности и нормы поведения. В этом случае человек старается вести себя таким образом, чтобы своими действиями никак не входить в противоречие с интересами организации. Он искренне старается быть дисциплинированным, выполнять свою роль полностью в соответствии с принятыми в организации нормами и формой поведения.

A) преданный и дисциплинированный член организации

B) "Оригинал"

C) "Приспособленец"

D) "Бунтарь"

ANSWER: A

85. На каком этапе жизненного цикла организации внедряется и активно используется четкая система учета и отчетности, система мониторинга и контроля, планирования бюджета и выработки стандартов качества?

A) создание

B) рост

C) зрелость

D) спад

ANSWER: B

86. К какому типу поведения человека в организации относится человек, который не приемлет ценностей организации, однако старается вести себя, полностью следуя нормам и формам поведения, принятым в организации. Он делает все правильно и по правилам, но его нельзя считать надежным членом организации, так как он, хотя и является хорошим и исполнительным работником, тем не менее может в любой момент покинуть организацию или совершить действия, которые могут противоречить интересам организации, но соответствовать его собственным интересам

A) "Приспособленец"

B) "Бунтарь"

C) "Оригинал"

D) Преданный и дисциплинированный член организации

ANSWER: A

87. На каком этапе жизненного цикла структура организации стабилизируется, уровень доходов приемлемый, но темпы роста замедляются, все меры направлены на сохранение и обеспечение

устойчивого положения на рынке, упор делается на эффективность инноваций и стабильность?

- A) создание
- B) рост
- C) зрелость
- D) спад

ANSWER: C

88. Из каких подсистем состоит хозяйствующий субъект с точки зрения менеджмента?

- A) управляемой и управляющей
- B) главной и второстепенной
- C) объекта и субъекта
- D) нет правильного ответа

ANSWER: A

89. Закон функционирования организации, при котором каждая организация стремится выжить и использует для этого весь свой потенциал сохранения организационной устойчивости, внутреннего единства и внешних границ, расширения сферы деятельности, экономии ресурсов называется...

- A) закон синергии
- B) закон самосохранения
- C) закон развития
- D) закон композиции

ANSWER: B

90. Что такое прогрессивное развитие?

- A) деградация
- B) переход к изжившим или уже пройденным формам и структурам
- C) переход от низшего к высшему
- D) нет верного ответа

ANSWER: C

91. Какие принципы существуют в современной практике планирования?

- A) принцип необходимости планирования
- B) принцип единства планов
- C) принцип непрерывности планов
- D) принцип эластичности и гибкости планов
- E) принцип точности планов
- F) все ответы верны

ANSWER: F

92. В чем отличие стратегического планирования от оперативного планирования?

- А) цели и задачи связаны с текущими работами
- В) цель - долгосрочное обеспечение существования и функционирования
- С) акцент на кратко- и среднесрочные аспекты деятельности (месяц, квартал)

ANSWER: В

93. К задачам планирования как к процессу практической деятельности не относится:

- А) контроль за выполнением стратегических планов
- В) формулирование состава предстоящих плановых проблем, определение предполагаемых возможностей развития организации (предприятия)
- С) планирование, выбор или создание необходимых средств для приближения к желаемому будущему
- Д) проектирование внедрения разработанных планов и контроль за их выполнением

ANSWER: А

94. Планирование по содержанию классифицируют:

- А) бизнес-планирование
- В) на высшем уровне
- С) планирование финансов
- Д) планирование производства

ANSWER: А

95. По горизонту планирования или времени охвата планирование бывает:

- А) краткосрочным
- В) предварительным
- С) реактивным
- Д) стратегическое

ANSWER: А

96. По сферам функционирования планирование бывает?

- А) планирование производства
- В) среднесрочным в пределах (1-3 лет)
- С) предварительным
- Д) интерактивным

ANSWER: А

97. Какое планирование базируется на анализе предшествующего опыта и истории развития хозяйствующего субъекта и чаще всего опирается на старые организационные формы и сложившиеся традиции, рассматривает управленческие проблемы по отдельности, а не как соответствующую систему, и потому не учитывает взаимодействие целого и его отдельных частей?

- A) Реактивное планирование
- B) Инактивное планирование
- C) Преактивное планирование
- D) Интерактивное планирование

ANSWER: A

98. Какое планирование ориентируется на существующее положение предприятия и не предусматривает как возвращения к прежнему состоянию, так и продвижения вперед, основными целями являются выживание и стабильность производства,?

- A) Инактивное планирование
- B) Преактивное планирование
- C) Интерактивное планирование
- D) Реактивное планирование

ANSWER: A

99. По ориентации во времени планирование деятельности организации бывает:

- A) реактивным, инактивным, преактивным, интерактивным
- B) краткосрочным, среднесрочным, долгосрочным
- C) краткосрочным, среднесрочным, перспективным
- D) текущим, среднесрочным, перспективным

ANSWER: A

100. По стадиям разработок планирование бывает:

- A) предварительным, окончательным
- B) краткосрочным, текущим
- C) преактивным и интерактивным
- D) планирование производства, маркетинга

ANSWER: A

101. Какой принцип планирования предполагает учет последних достижений науки и техники, аналитический подход в процессах планирования, использование прогрессивных научных методов прогнозирования?

- A) принцип необходимости планирования
- B) принцип единства планов
- C) принцип научности
- D) принцип непрерывности планов
- E) принцип эластичности и гибкости планов
- F) принцип точности планов

ANSWER: C

102. По времени охвата долгосрочное или перспективное планирование составляет...

- A) один год,
- B) квартал
- C) декада или неделя
- D) 1-3 года
- E) 3-10 лет

ANSWER: E

103. По ориентации во времени планирование бывает (по классификации Р.Л. Акоффа)....

- A) реактивным
- B) инактивным
- C) преактивным
- D) интерактивным
- E) все ответы верны

ANSWER: E

104. Что из приведенного ниже списка НЕ является задачей процесса планирования?-

- A) определить и прояснить цели
- B) составить перечень необходимых для достижения цели ресурсов
- C) составить перечень необходимых для достижения цели действий
- D) мотивировать подчиненных

ANSWER: D

105. Как называется планирование, __направленное на осуществление непрерывных изменений в различных сферах деятельности хозяйствующих субъектов, основано на прогнозах и может быть эффективным лишь для относительно короткого периода близкого будущего ?

- A) реактивное
- B) инактивное
- C) преактивное
- D) интерактивное

ANSWER: C

106. К задачам планирования относятся...

- A) формулирование состава предстоящих плановых проблем
- B) обоснование выдвигаемых стратегий, целей и задач
- C) определение потребности ресурсов, планирование объемов и структуры необходимых ресурсов и сроков их поступления

D) планирование, выбор или создание необходимых средств для приближения к желаемому будущему

E) определение потребности ресурсов, планирование объемов и структуры необходимых ресурсов и сроков их поступления

F) проектирование внедрения разработанных планов и контроль за их выполнением

G) все ответы верны

ANSWER: G

107. Какой принцип планирования заключается в том, что процессы планирования, организации и управления производством, как и трудовая деятельность, являются взаимосвязанными между собой и должны осуществляться постоянно и без остановки?

A) принцип необходимости планирования

B) принцип единства планов

C) принцип научности

D) принцип непрерывности планов

E) принцип эластичности и гибкости планов

F) принцип точности планов

ANSWER: D

108. По стадиям разработки планирование бывает...

A) реактивным и интерактивным

B) предварительным и окончательным

C) планирование производства

D) краткосрочным и текущим

ANSWER: B

109. Стратегическое управление включает:

A) анализ внутренней и внешней среды хозяйствующего субъекта;

B) целеполагание;

C) обоснованный выбор стратегии;

D) стратегическое планирование, формирование стратегического плана;

E) управление внедрением стратегии и реализацией стратегического плана;

F) контроль за выполнением стратегических планов

G) все ответы верны

ANSWER: G

110. Pest-анализ НЕ рассматривает....

A) политико-правовые нормы и характер воздействия властных структур

B) состояние экономики в области деятельности экономического субъекта

C) состояние социальной среды

D) способ, которым руководители управляют организацией, и организационная культура

E) используемые технологии в отрасли и инновационные перспективы

ANSWER: D

111. Как называется управление организацией, которое опирается на человеческий потенциал как основу организации, ориентирует производственную деятельность на запросы потребителей, осуществляет гибкое регулирование и своевременные изменения в организации, отвечающие вызову со стороны окружения и позволяющие добиваться конкурентных преимуществ, что в совокупности позволяет организации выживать и достигать своей цели в долгосрочной перспективе?

A) стратегическое

B) оперативное

C) внештатное

D) чрезвычайное

ANSWER: A

112. Стратегическое управление не включает:

A) текущее управление на уровне производства

B) анализ внутренней и внешней среды хозяйствующего субъекта

C) обоснованный выбор стратегии

D) контроль за выполнением стратегических планов

ANSWER: A

113. Корпоративная стратегия включает:

A) Создание высокопроизводительного комплекса деловых структур и управление им. Достижение синергетического эффекта связанных деловых структур и превращение его в конкурентоспособность. Установление инвестиционных приоритетов и регулирование ресурсов.

B) Разработка действий и подходов для обеспечения поддержки корпоративной стратегии и достижения высокой производительности функциональной службы или подразделения.

C) Рассмотрение, критический анализ и объединение связанных со стратегией действий и подходов, предложенных руководителями низшего звена

D) Определение ответных действий в случае изменения условий окружающей среды. Принятие мер в отношении специфических трудностей и рабочих проблем.

ANSWER: A

114. Предназначение, глобальная цель или главные целевые ориентиры хозяйствующего субъекта, формулируется в общих чертах и

отражает основную сферу деятельности, влияет на имидж, а также определяет организационную структуру, представляет собой основу для всех плановых решений, определения целей и, далее – задач - это:

- A) миссия фирмы
- B) цель управления
- C) стратегия развития
- D) стратегия маркетинга

ANSWER: A

115. Как называется стратегия, которая отражает способы реализации миссии объекта управления?

- A) Генеральная (основная) стратегия
- B) Стратегия развития
- C) Продуктивно-рыночная (или рыночная) стратегия
- D) Конкурентная стратегия

ANSWER: A

116. Какая стратегия предполагает определение относительного уровня капиталовложений на основе расчёта масштабов выпуска отдельных видов продукции и деятельности в целом, определение конкурентных позиций, выявление возможностей предприятия?

- A) Стратегия капиталовложений
- B) Стратегия антикризисного управления
- C) Стратегия управления
- D) Стратегия маркетинга

ANSWER: A

117. Какая стратегия держит под контролем все виды деятельности и номенклатуру продукции по всему предприятию, определяет и реализует оптимальную структуру управления?

- A) стратегия управления
- B) Конкурентная стратегия
- C) Стратегия маркетинга
- D) Стратегия нововведений

ANSWER: A

118. Какая стратегия направлена на повышение платёжеспособности и финансовое оздоровление экономического субъекта, выход из кризиса или минимизацию его последствий?

- A) Стратегия антикризисного управления
- B) Стратегия нововведений
- C) Стратегия в области технологии и производства
- D) Конкурентная стратегия

ANSWER: A

119. Какая стратегия направлена на реализацию целей обеспечения устойчивого темпа развития и функционирования: разработка новых видов продукции, расширение вертикальной интеграции, повышение конкурентоспособности, создание смешанных предприятий и др.?

- A) Стратегия развития
- B) Стратегия маркетинга
- C) Конкурентная стратегия
- D) Стратегия управления

ANSWER: A

120. Какая стратегия нацелена на определение видов конкретной продукции и технологий, сферы методов сбыта, способов повышения уровня конкурентоспособности продукции?

- A) Продуктово-рыночная стратегия
- B) Стратегия маркетинга
- C) Конкурентная стратегия
- D) Стратегия развития

ANSWER: A

121. Выбор антикризисной стратегии определяется такими факторами как:

- A) острота кризиса, привлекательность рынка, конкурентоспособность продукции
- B) инфляция, отсутствие в современных условиях однозначной связи между ростом масштабов деятельности и снижением затрат
- C) затраты и дифференциация
- D) продвижение товара, уровень цены продукции, который продиктован рынком

ANSWER: A

122. Стратегия рынка «Высокие цены – быстрое продвижение» направлена на:

- A) интенсивное создание благоприятных условий для продаж, создания рынка и ограничения конкуренции – максимизация краткосрочной прибыли за счёт высоких цен
- B) ограниченный рынок, где конкуренция ограничена
- C) потенциально большой рынок, неосведомлённого потребителя
- D) продукция известна на рынке и нет необходимости в интенсивном её продвижении

ANSWER: A

123. Как называется систематический комплексный анализ факторов анализ внешней и внутренней среды, диагностики их влияния на положение и результаты деятельности?

- A) SWOT-анализ
- B) Модель пяти сил Портера
- C) Теория «7С»
- D) Метод «5 М»

ANSWER: A

124. Для чего проводится анализ внутренней среды организации?

A) позволяет составить профиль объекта управления, оценить сильные и слабые стороны, что в дальнейшем послужит обоснованием выбора стратегии

B) чтобы узнать конкурентов, поставщиков, покупателей

C) для более глубокой оценки возможностей и угроз, к которым приводят факторы внешней среды

D) для изучения косвенного воздействия внешней среды

ANSWER: A

125. При анализе конкурентной среды на основе модели пяти сил Портера даётся характеристика следующим внешним силам:

A) силы производителей аналогичной продукции, конкурентная сила партнеров, конкурентная сила потребителей, потенциальные производители аналогичной продукции, производители товаров-заменителей

B) политические, правовые, экономические, социальные, технологические

C) силы производителей аналогичной продукции, конкурентная сила партнеров, конкурентная сила потребителей, потенциальные производители аналогичной продукции, конкурентная сила покупателей

D) силы производителей аналогичной продукции, конкурентная сила партнеров, конкурентная сила потребителей, потенциальные производители аналогичной продукции

ANSWER: A

126. Какой метод разбивает внутреннее пространство объекта управления на ключевые подсистемы и даёт им оценку?

- A) SWOT-анализ
- B) метод «5М»
- C) концепция «7С»

ANSWER: B

127. Способы реализации миссии объекта управления отражает...

- A) генеральная (основная) стратегия
- B) стратегия развития

- С) стратегия маркетинга
- Д) конкурентная стратегия
- Е) стратегия управления

ANSWER: А

128. Стратеги «Высокие цены – медленное продвижение ...

- А) направлена на ограниченный рынок, где конкуренция ограничена
- В) направлена на потенциально большой рынок, неосведомлённого потребителя
- С) продукция известна на рынке и нет необходимости в интенсивном её продвижении
- Д) направлено на покупателей, которые хотят платить меньше за получаемые продукцию

ANSWER: А

129. Как называется стратегия, которая подразумевает ликвидацию убыточных производств?

- А) стратегия глобальной экономии
- В) стратегия отсечения лишнего
- С) стратегия агрессивной защиты
- Д) стратегия осторожного наступления

ANSWER: В

130. Какая стратегия подразумевает постепенную диверсификацию деятельности и неагрессивный выход на новые рынки?

- А) стратегия осторожного наступления
- В) стратегия глобальной экономии
- С) стратегия отсечения лишнего
- Д) стратегия агрессивной защиты

ANSWER: А

131. Какая управленческая функция позволяет реализовать на практике планы для достижения целей хозяйствующего субъекта?

- А) планирование
- В) организация
- С) исполнение (руководство)
- Д) контроль
- Е) координация

ANSWER: В

132. В чем состоит основное отличие линейно-штабной организационной структуры управления организацией от линейной?

А) структура включает в себя специализированные подразделения (штабы), которые выполняют функции стратегического планирования и анализа

В) строгая иерархия построения

С) вертикальный характер связей между элементами

Д) используются малыми хозяйствующими субъектами

ANSWER: A

133. Какой ученый проводил исследование, касающееся выяснения того, какие факторы, оказывающее мотивирующее и демотивирующее воздействие на поведение человека, вызывают его удовлетворенность или же неудовлетворенность?

А) Фредерик Герцберг

В) Абрахам Маслоу

С) Дэвид Макклелланд

Д) Клейтон Альдерфер

ANSWER: A

134. От каких факторов зависят «удовлетворенность» и «неудовлетворенность» по теории Фредерика Герцберга ?

А) Удовлетворенность зависит от внутренних факторов, а неудовлетворенность - от внешних

В) Удовлетворенность и неудовлетворенность зависят от внешних факторов

С) Удовлетворенность и неудовлетворенность зависят от внутренних факторов

Д) Удовлетворенность зависит от внешних факторов, а неудовлетворенность - от внутренних

ANSWER: A

135. Как расшифровывается аббревиатура SWOT?

А) Сила, слабость, возможности и угрозы

В) Сила, волнения, возможности и поощрения

С) Спокойствие, слабость, возможности и поощрения

Д) Спокойствие, волнения, возможности и угрозы

ANSWER: A

136. Анализ среды предполагает изучение трёх ее частей. Какое из данных понятий не относится к объектам изучения?

А) Стратегическое окружение

В) Макроокружение

С) Непосредственное окружение

Д) Внутренняя среда

ANSWER: A

137. Какой процесс является последним процессом, осуществляемом в стратегическом планировании?

- A) Оценка и контроль выполнения стратегий
- B) Анализ среды
- C) Выполнение стратегии
- D) Определение миссии и целей

ANSWER: A

138. Заполните пропуски: внутренняя среда и внешнее окружение изучаются стратегическим управлением в первую очередь для того, чтобы вскрыть те ... и ... , которые организация должна учитывать при определении своих целей и при их достижении.

- A) Угрозы и возможности
- B) Задачи и перспективы
- C) Потери и убытки
- D) Направления и стратегии

ANSWER: A

139. Внешняя среда в стратегическом управлении рассматривается как совокупность двух подсистем:

- A) Макроокружение и непосредственное окружение
- B) Микроокружение и внутренняя среда
- C) Стратегическое окружение и внешнее окружение
- D) Стратегическое окружение и внутреннее окружение

ANSWER: A

140. Внутреннее состояние функционального или психологического недостатка чего-либо для поддержания жизнедеятельности индивида, социальной группы, общества – это:

- A) Потребность
- B) Спрос
- C) Необходимость
- D) Желательность

ANSWER: A

141. Физиологические, материальные, духовные - это потребности по :

- A) Объектам потребностей
- B) Сферам
- C) Происхождению
- D) Субъектам потребностей

ANSWER: A

142. Какая организационная структура предусматривает строгую иерархию построения, вертикальный характер связей между элементами структуры прослеживается чётко и наглядно, но отсутствует звенья стратегического планирования?

- A) линейная
- B) линейно-штабная
- C) функциональная
- D) матричная

ANSWER: A

143. Биологические, трудовые, познания – это потребности по:

- A) Сферам
- B) Объектам потребностей
- C) Происхождению
- D) Субъектам потребностей

ANSWER: A

144. Врожденные, простые и сложные приобретенные, осознанные и неосознанные, явные и неявные - это потребности по:

- A) Субъектам потребностей
- B) Сферам
- C) Объектам потребностей
- D) Происхождению

ANSWER: A

145. Доминирующие и второстепенные, центральные и периферические, устойчивые и ситуативные - это потребности, которые классифицируют по:

- A) Происхождению
- B) Сферам
- C) Объектам потребностей
- D) Субъектам потребностей

ANSWER: A

146. Фундаментом потребностей по Маслоу являются:

- A) физиологические и биологические потребности
- B) потребность в признании и уважении
- C) потребность в хорошем отношении, потребность в любви
- D) потребность безопасности, защищенности

ANSWER: A

147. Последней (высшей) ступенью в пирамиде потребностей по Маслоу являются потребности:

- A) потребность в признании и уважении

- В) потребность безопасности, защищенности
- С) потребность в хорошем отношении, потребность в любви
- Д) физиологические и биологические потребности

ANSWER: A

148. Какому ученому принадлежит теория мотивации, анализирующая структуру потребностей и мотивов личности и их проявление по двум факторам?

- А) Герцбергу
- В) Альдерферу
- С) Мак-Грегору
- Д) МакКлеланду

ANSWER: A

149. Какой группы потребностей нет в теории мотивации Клейтона Альдерфера?

- А) потребности власти
- В) потребности существования
- С) потребности связи
- Д) потребности роста

ANSWER: A

150. Анализ макроокружения включает в себя изучение влияния таких компонентов среды как:

- А) социальная и культурная составляющие общества, научнотехническое и технологическое развитие общества
- В) финансы фирмы
- С) кадры фирмы, их потенциал, квалификация, интересы
- Д) организация управления предприятием

ANSWER: A

151. Внешняя среда в стратегическом управлении рассматривается как совокупность двух относительно самостоятельных подсистем:

- А) макроокружения и непосредственного окружения
- В) политической и экономической составляющей
- С) правовой и экономической подсистем
- Д) социальной и технологической подсистем

ANSWER: A

152. Если человек приемлет только обязательные нормы и ценности организации – это:

- А) Адаптивный индивидуализм
- В) Отрицание
- С) Мимикрия

D) Конформизм

ANSWER: A

153. К созданию какой структуры организации приводит рост размеров и усложнение деятельности в связи, с чем подразделения хозяйствующего субъекта группируются по основным направлениям деятельности (по функциональному признаку)?

A) функциональной структуры

B) линейной структуры

C) матричной структуры

D) линейно-штабной структуры

ANSWER: A

154. Процесс включения человека в организационное окружение — это:

A) Социализация

B) Специализация

C) Интеграция

D) Дифференциация

ANSWER: A

155. Как называется организационная структура, которая предусматривает строгую иерархию построения, вертикальный характер связей между элементами структуры, входящие в структуру элементы не разделяются по функциональному признаку, полномочия первого лица также остаются функционально не расчленёнными, на него в основном возлагается ответственность за распределение ресурсов, направление и координацию текущей работы?

A) линейная структура

B) линейно-штабная структура

C) функциональная структура

D) адаптивная организационная структура

ANSWER: A

156. Как называется организационная структура, созданная как временная организация подчинённости подразделений и отдельных сотрудников, ориентированная на решение разовых задач и конкретных проблем?

A) Функциональная структура с проектными или программно-целевыми группами

B) матричная структура

C) дивизионная структура

D) линейная структура

ANSWER: A

157. Как называются структуры, основанные на выделении крупных автономных производственно-хозяйственных подразделений (отделений) и соответствующих им уровней управления с предоставлением этим подразделениям оперативно-производственной самостоятельности и с перенесением на этот уровень ответственности за получение прибыли?

- A) Дивизиональные структуры управления
- B) Матричные структуры управления
- C) Проектные структуры
- D) Функциональные структуры с проектными группами

ANSWER: A

158. Какие структуры управления относятся к сложным структурам управления адаптивного типа, отличаются: гибкостью, способностью довольно легко менять свою форму, органичностью, возможностью приспосабливаться к изменяющимся условиям, а также характеризуются отсутствием бюрократической регламентации и ориентированы на оперативную реализацию сложных проектов?

- A) матричные структуры управления
- B) функциональные структуры с проектными группами
- C) дивизионные структуры
- D) функциональные структуры с программно-целевыми группами

ANSWER: A

159. Какая структура управления обеспечивает такое разделение управленческого труда, при котором одни звенья управления призваны командовать, а другие — консультировать, помогать в разработке конкретных вопросов и подготовке соответствующих решений, программ, планов?

- A) линейно-функциональная структура
- B) матричная структура управления
- C) дивизиональная структура управления
- D) проектная структура управления

ANSWER: A

160. Какая организационная структура создается при возникновении ситуаций, не имеющих аналогов и выпадающих из традиционного режима функционирования (новая продукция, преодоление кризиса, выход на новые рынки, внедрение инноваций и др.)

- A) линейная структура

В) функциональная структура с проектными или программно-целевыми группами

С) матричная структура

Д) линейно-штабная структура

ANSWER: В

161. Какая структура организации ориентированная на решение разовых задач и конкретных проблем?

А) линейная структура

В) функциональная структура с проектными или программно-целевыми группами

С) матричная структура

Д) линейно-штабная структура

ANSWER: В

162. Какая характеристика относится к матричной организационной структуре?

А) подразделения хозяйствующего субъекта группируются по функциональному признаку

В) совокупность рабочих групп в рамках организации или подразделения

С) ориентирована на решение разовых задач и конкретных проблем

Д) нет верного ответа

ANSWER: В

163. Какая структура организации используется при увеличении размеров предприятий, диверсификации их деятельности, освоении новых рынков, расширении географии деятельности, усложнение технологических процессов?

А) линейная структура

В) функциональная структура с проектными или программно-целевыми группами

С) матричная структура

Д) дивизионная структура

Е) линейно-штабная структура

ANSWER: D

164. К недостаткам какой структуры организации относится дублирование функций на разных "этажах" и как следствие - очень высокие затраты на содержание управленческой структуры?

А) линейной структуры

В) функциональной структуры с проектными или программно-целевыми группами

С) матричной структуры

- D) дивизионной структуры
- E) линейно-штабной структуры

ANSWER: D

165. Какой тип оргструктуры имеют многие малые предприятия?

- A) линейной структуры
- B) 2) функциональной структуры с проектными или программно-целевыми группами
- C) матричной структуры
- D) дивизионной структуры
- E) линейно-штабной структуры

ANSWER: A

166. Что значит формальное лидерство?

- A) процесс влияния на людей с позиции занимаемой должности
- B) процесс влияния на людей при помощи своих способностей, умения или других ресурсов
- C) нет верного ответа

ANSWER: A

167. Какая власть основана на принуждении?

- A) руководитель является примером для подчиненных, которые хотят стать такими
- B) руководитель имеет возможность наказать подчиненного (увольнение, понижение в должности, лишение денежного вознаграждения и др.)
- C) власть присуща всем руководителям, так как они наделены полномочиями управлять другими людьми
- D) руководитель обладает специальными знаниями и имеет влияние через веру подчиненных в его компетентность

ANSWER: B

168. Формальное лидерство - это:

- A) процесс влияния на людей с позиции занимаемой должности
- B) процесс влияния на людей при помощи своих способностей, умения или других ресурсов
- C) тактической целью является контроль над ситуацией, а стратегической – управление коллективом

D) такой лидер выдвигается стихийно, не обладает никакими признаваемыми вне группы властными полномочиями и на него не возложены никакие официальные обязанности

ANSWER: A

169. Какой стиль руководства характеризуется минимальным участием руководителя: группа имеет полную свободу принимать

собственные решения, подчиненным дается почти полная свобода в определении своих целей и контроле за своей собственной работой?

- A) Либеральный стиль
- B) Авторитарный стиль
- C) Демократический стиль
- D) Коллегиальный стиль

ANSWER: A

170. Какой стиль руководства включает систему жёстких приёмов управления и воздействия, единоличным принятием решений, детализированным контролем за их исполнением? Такой стиль необходим при выполнении простых работ, где почти нет возможности у работника проявить себя, но в то же время работа должна быть выполнена обязательно.

- A) Авторитарный стиль руководства
- B) Демократический стиль руководства
- C) Либеральный стиль
- D) Коллегиальный стиль руководства

ANSWER: A

Этого ученого считают основателем теории ситуационного лидерства:

- A) Ф. Фидлера
- B) Дж.Моутона
- C) М. Мескона
- D) Э. Деминга

ANSWER: A

171. Что является формой влияния на других посредством личностной привлекательности, вызывающей поддержку и признание лидерства, что обеспечивает ее обладателю власть над последователями?

- A) Харизма
- B) Этика
- C) Воспитание
- D) Образование

ANSWER: A

172. Какая характеристика не относится к этическому харизматическому лидеру?

- A) Использует власть только в личных интересах
- B) Использует власть в интересах других
- C) Строит свое видение в соответствии с нуждами и стремлениями последователей
- D) Считается с критикой и извлекает из нее уроки

ANSWER: A

173. Какая характеристика не относится к неэтическому харизматическому лидеру?

A) Строит свое видение в соответствии с нуждами и стремлениями последователей

B) Пресекает критику в свой адрес

C) Нечувствителен к потребностям и нуждам последователей

D) Полагается на удобные внешние моральные стандарты для удовлетворения своих интересов

ANSWER: A

174. Влияние культуры на организационную жизнь В. Сате рассматривает через семь процессов, какой из приведенных процессов лишний?

A) директивное управление

B) принятие решений

C) коммуникации

D) оправдание своего поведения

ANSWER: A

175. В модели Питерса — Уотермана показана связь между культурой и успехом в работе организации. Какие ценности организационной культуры, которые приводят компанию к успеху, не включает данная модель?

A) сложная организационная структура и многочисленный штат сотрудников

B) вера в действия

C) рассмотрение людей как главного источника производительности и эффективности

D) знание того, чем управляешь

ANSWER: A

176. К преимуществам какого типа власти относят поддержание простоты в управлении, ясное разделение власти, поощрение быстрых действий?

A) линейной власти

B) штабной власти

C) функциональной власти

ANSWER: A

177. Как называется конфликт, который вовлекает двух или более индивидов, если они воспринимают себя как находящихся в оппозиции друг к другу с позиций целей, расположений, ценностей или поведения?

- A) Межличностный конфликт
- B) Внутрличностный конфликт
- C) Конфликт целей
- D) Конфликт во взглядах

ANSWER: A

178. К базовым источникам власти в организации не относятся:

- A) финансы
- B) принуждение
- C) экспертиза
- D) вознаграждение

ANSWER: A

179. Найдите ошибку в перечисленных источниках власти.

- A) принуждение, экспертиза, закон , пример, деньги, вознаграждение
- B) принуждение, экспертиза, закон , пример, вознаграждение
- C) принуждение, экспертиза, право принятия решения, пример, вознаграждение
- D) принуждение, экспертиза, право принятия решения, харизма, вознаграждение, информация

ANSWER: A

180. Мотивационная теория какого ученого акцентирует внимание к потребности во власти__как к желанию иметь влияние на других. Данный источник власти проявляется в следующем: дача настойчивых советов и стремление оказать помощь; вызов эмоций у других; укрепление своей репутации.

- A) Д. МакКлелланда
- B) А. Маслоу
- C) К. Альдерфера
- D) Ф.Герцберга

ANSWER: A

181. Мотивационная теория какого ученого акцентирует внимание к потребности во власти__как к желанию иметь влияние на других. Данный источник власти проявляется в следующем: дача настойчивых советов и стремление оказать помощь; вызов эмоций у других; укрепление своей репутации.

- A) Д. МакКлелланда
- B) А. Маслоу
- C) К. Альдерфера
- D) Ф.Герцберга

ANSWER: A

182. Какие существуют методы управления конфликтом внутри организации?

А) методы, связанные с использованием руководителем своего положения в организации (приказ, распоряжение, директива и т.п.)

В) уход из конфликта, связан с отсутствием личной настойчивости и желания кооперироваться с другими по его разрешению

С) разрешение конфликта силой характеризуется большой личной вовлеченностью и заинтересованностью в устранении конфликта, однако без учета позиций другой стороны

Д) сотрудничество, отличается как высокой степенью личной вовлеченности в него, так и сильным желанием объединить свои усилия с другими для разрешения межличностного конфликта

ANSWER: A

183. Какие существуют стили разрешения межличностного конфликта?

А) Стил ь компромисса

В) приказ, распоряжение, директива

С) дифференциация и автономизация подразделений

Д) общий заместитель, куратор или координатор

ANSWER: A

184. Какой источник власти строится на реализации руководителем своей способности влиять на поведение подчиненного посредством наказания, выговоров, штрафов, понижения в должности, увольнения и т.п.?

А) Принуждение

В) Вознаграждение

С) Принятие решения

Д) власть над ресурсами и власть связей

ANSWER: A

185. Какой источник власти строится на способности индивида воздействовать на других людей через воспринятую ими ассоциацию этого индивида с влиятельными людьми как в организации, так и вне ее? При этом речь идет не о существовании реальных связей у индивида, а о восприятии реальности этого существования теми, на кого оказывается влияние. Нередко желающие приобрести эту власть прибегают к созданию относительно себя легенд или слухов.

А) Власть связей

В) Принуждение

С) Вознаграждение

Д) Связь ресурсов

ANSWER: A

186. Этот источник власти проявляется в той степени, в которой носитель этой власти может влиять на конкретное решение на протяжении всего процесса его принятия, поэтому этот источник власти не связан только с тем, кто принимает окончательное решение. Современная практика управления фактически исключает принятие решения одним человеком. Почти все решения в той или иной мере — групповые решения, так как в их подготовке, принятии и выполнении участвует более чем один человек. О каком источнике власти идет речь?

- A) Принятие решения
- B) Вознаграждение
- C) Принуждение
- D) Связь ресурсов

ANSWER: A

187. К какому стилю руководства можно отнести систему жёстких приёмов управления и воздействия, характеризующуюся пресечением инициативы, единоличным принятием решений, детализированным контролем за их исполнением?

- A) демократический стиль
- B) коллегиальный стиль
- C) авторитарный стиль
- D) либеральный стиль

ANSWER: C

188. Как называется источник власти в основе которого способность руководителя влиять на поведение подчиненных в силу своей подготовки и уровня образования, опыта и таланта, умений и навыков, а также наличия специализированных знаний?

- A) экспертная власть
- B) власть примера
- C) право на власть
- D) власть информации

ANSWER: A

189. Как называется источник власти в основе которого способностью руководителя влиять на поведение подчиненных благодаря его привлекательности, наличию у него харизмы?

- A) власть примера
- B) экспертная власть
- C) власть информации
- D) право на власть

ANSWER: A

190. Как называется источник власти, который базируется на возможности доступа к нужной и важной информации и умении использовать ее для влияния на подчиненных?

- A) власть информации
- B) экспертная власть
- C) власть примера
- D) право на власть

ANSWER: A

191. Какой стиль руководства характеризуется минимальным участием руководителя: группа имеет полную свободу принимать собственные решения, подчиненным дается почти полная свобода в определении своих целей и контроле за своей собственной работой ?

- A) демократический стиль
- B) коллегиальный стиль
- C) авторитарный стиль
- D) либеральный стиль

ANSWER: D

192. Какой стиль руководства характеризуется таким поведением лидера по отношению к подчиненным, при котором учитываются их интересы, потребности, стремления и мнения?

- A) демократический стиль
- B) авторитарный стиль
- C) либеральный стиль

ANSWER: A

193. Метод многомерного стиля руководства принадлежит...

- A) Эдвардсу Демингу
- B) Блейку-Моутону
- C) Д.Мак-Грегору

ANSWER: B

194. Какая власть называется эталонной?

- A) руководитель имеет возможность наказать подчиненного
- B) руководитель является примером для подчиненных, которые хотят стать такими же как он
- C) руководитель обладает специальными знаниями и имеет влияние через веру подчиненных в его компетентность

ANSWER: B

195. Какая власть называется традиционной?

- A) руководитель имеет возможность наказать подчиненного

В) руководитель является примером для подчиненных, которые хотят стать такими же как он

С) власть присуща всем руководителям, так как они наделены полномочиями управлять другими людьми

Д) руководитель обладает специальными знаниями и имеет влияние через веру подчиненных в его компетентность

ANSWER: C

196. Какая власть называется экспертной?

А) руководитель имеет возможность наказать подчиненного

В) руководитель является примером для подчиненных, которые хотят стать такими же как он

С) власть присуща всем руководителям, так как они наделены полномочиями управлять другими людьми

Д) руководитель обладает специальными знаниями и имеет влияние через веру подчиненных в его компетентность

ANSWER: D