

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Учебная дисциплина
«СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

основная профессиональная Высшее образование - бакалавриат - программа
бакалавриата

45.00.00 Языкознание и литературоведение

45.03.04 Интеллектуальные системы в гуманитарной сфере
Интеллектуальные системы в социологии и медицине

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ (ПРИМЕРЫ)

СПОСОБ ПОВЕДЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ УСПЕШНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРЫЙ СООТВЕТСТВУЕТ ВЫРАБОТАННЫМ НОРМАМ, НАЗЫВАЕТСЯ

- управленческая роль
- социальная зависимость
- социальный авторитет
- социальный статус

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАВИСИМОСТЬ, ПРОЯВЛЯЮЩАЯСЯ ТОГДА, КОГДА ОФИЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС НЕ ИМЕЕТ ЗНАЧЕНИЯ, НАЗЫВАЕТСЯ

- скрытой
- ситуационной
- творческой
- структурной

КАКОЙ ПРИНЦИП ПРЕДПОЛАГАЕТ ВЫДЕЛЕНИЕ КОНКРЕТНЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ И ЗАКРЕПЛЕНИЕ ТОЧНОГО КРУГА ЗАДАЧ, ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КОТОРЫХ НЕОБХОДИМО ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННОЙ ЦЕЛИ?

- адресности
- основного звена
- конкретности
- системности

ЗАКОН, ВЫРАЖАЮЩИЙ УСТОЙЧИВУЮ ЗАВИСИМОСТЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫМИ ОБЪЕКТАМИ ОТ СТЕПЕНИ СООТВЕТСТВИЯ ФУНКЦИЙ, ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ УЧАСТНИКОВ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ НА

КАЖДОМ ЕГО УРОВНЕ ЭТО:

- закон организации управленческой деятельности
- закон управленческих отношений
- законы систем
- закон изоморфизма

КАКАЯ ФУНКЦИЯ ОТЛИЧАЕТ СОЦИОЛОГИЮ, КАК НАУКУ, ОТ ДРУГИХ ГУМАНИТАРНЫХ НАУК?

- управленческая
- познавательная
- описательная
- прогнозирующая

СИСТЕМА ДОЛГОВРЕМЕННЫХ, ОТНОСИТЕЛЬНО СТАБИЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ, СВЯЗЕЙ И НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОТНОШЕНИЯ, ВОЗНИКАЮЩИЕ МЕЖДУ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, А ТАКЖЕ МЕЖДУ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ И ЛЮДЬМИ КАК ЧЛЕНАМИ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ПОВОДУ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ИХ ФУНКЦИЙ ЭТО:

- организационный порядок
- структура личности
- социальная самоорганизация

ядро механизмов управления

ГЛАВНОЙ ЦЕЛЬЮ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ

- социальный порядок
- прогнозирование
- построение тенденций
- социальный анализ

СПОСОБНОСТЬ ПРИСПОСОБИТЬСЯ, АДАПТИРОВАТЬСЯ К ИЗМЕНЕНИЯМ ВО ВНЕШНЕЙ И ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЕ УПРАВЛЕНИЯ – ЭТО ПРИНЦИП...

- предвидения
- гибкости
- предугадывания
- научности

ВМЕШАТЕЛЬСТВО ЭКСПЕРИМЕНТАТОРА В ЕСТЕСТВЕННЫЙ ХОД СОБЫТИЙ – ЭТО

- натурный эксперимент
- мысленный эксперимент
- контент-анализ
- выборочный метод

ПРОЦЕСС ПОБУЖДЕНИЯ СЕБЯ И ДРУГИХ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИЛИ ЛИЧНЫХ – ЭТО:

- мотивация
- управление
- внушение
- адаптация

РЕШЕНИЯ, ИМЕЮЩИЕ ЭПИЗОДИЧЕСКИЙ ИЛИ ЛОКАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР, - ЭТО:

- ситуационные решения
- стандартизированные решения
- производственные решения
- реорганизационные решения

УЧЕТ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАЛЬНОСТИ В УПРАВЛЕНЧЕСКОМ РЕШЕНИИ НОСИТ ХАРАКТЕР

- конкретный
- свободный
- единоличный
- любой

МЕТОД ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ, КОТОРЫЙ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ЦЕЛЕЙ РЕШЕНИЯ ПОСТАВЛЕННОЙ ПРОБЛЕМЫ И АЛЬТЕРНАТИВНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ИХ РЕАЛИЗАЦИИ НАЗЫВАЕТСЯ

- традиционный
- инкрементальный
- контент-анализ
- смешено-сканирующий

ПРЕИМУЩЕСТВА КОЛЛЕКТИВНЫХ РЕШЕНИЙ ПЕРЕД ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРОЯВЛЯЮТСЯ

- в меньшем числе ошибок
- в большем числе ошибок
- в одинаковом числе ошибок
- в зависимости от ситуации

ЧЕТКОЕ И БЕЗОШИБОЧНОЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, НАПРАВЛЕННОЕ НА МАКСИМАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ, НАЗЫВАЕТСЯ

- основным законом бюрократии
- принципом демократии
- социальной самоорганизацией
- колебаниями потребительского спроса

СПОСОБЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ С КОЛЛЕКТИВОМ, ОСНОВАННЫЕ НА ЕДИНОЛИЧНОМ ПРИНЯТИИ ВСЕХ РЕШЕНИЙ, ПРИСУЩИ

- авторитарному руководителю
- либеральному руководителю
- демократическому руководителю
- любому руководителю

КТО В СОЦИОЛОГИИ РАЗРАБАТЫВАЛ ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ САНКЦИЙ (КАР И НАГРАД)?

- П.А. Сорокин
- Р.К. Мертон
- Д.Э. Дюркгейм
- С.Н. Паркисон

ВНУТРЕННЯЯ УСТОЙЧИВАЯ ПРИЧИНА ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА НАЗЫВАЕТСЯ

- мотив
- настроение
- удовлетворённость
- характер

ПРОДОЛЖИТЕ ФРАЗУ: «ЧЕМ ВЫШЕ УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ГРУППЫ, ТЕМ....»

- лучше ее социально-психологический климат
- хуже ее социально-психологический климат
- изменчивее её социально-психологический климат
- обыкновеннее ее социально-психологический климат

КАК В СОЦИОЛОГИИ НАЗЫВАЕТСЯ ОБЩНОСТЬ «ТРУДЯЩЕГОСЯ БОЛЬШИНСТВА НАСЕЛЕНИЯ, РЕШАЮЩЕЙ СИЛЫ СОЦИАЛЬНОГО ПРОГРЕССА»

- народные массы
- социальные движения
- толпа
- публика

«КОЛЛЕКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ» ХАРАКТЕРНО ДЛЯ

толпы, публики
личности
народных масс
всего общества

КТО ИЗ ДРЕВНИХ МЫСЛИТЕЛЕЙ НАПИСАЛ ТРУД «ГОСУДАРСТВО»

Платон
Аристотель
Макиавелли
Конфуций

КТО СЧИТАЛ, ЧТО «ВЛАДЕНИЕ СРЕДСТВАМИ ПРОИЗВОДСТВА ОЗНАЧАЕТ И ВЛАДЕНИЕ СИЛОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ»

К. Маркс
В.И. Ленин
Г. Форд
Ф. Тейлор

КАКИЕ ИЗ ПОТРЕБНОСТЕЙ В ИЕРАРХИИ А. МАСЛОУ ЯВЛЯЮТСЯ НАИВЫСШИМИ

духовные потребности
престижные потребности
экзистенциальные потребности (в безопасности)
социальные потребности

ПРЕДМЕТОМ СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ

управленческие отношения
управляемость
упорядочение системы
законы управления

ОТНОШЕНИЯ ЦЕНТРАЛИЗМА, СУБОРДИНАЦИИ, ОТВЕТСТВЕННОСТИ, СОСТЯЗАТЕЛЬНОСТИ ОТНОСЯТСЯ К ОТНОШЕНИЯМ

управленческим
межличностным
деловым
приятельским

НА САМОМ ВЕРХУ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ПИРАМИДЫ НАХОДЯТСЯ САМЫЕ

привилегированные
умные
сильные
хитрые

СИЛА, КОТОРАЯ ПРИНУЖДАЕТ НАС К ВЫПОЛНЕНИЮ ОПРЕДЕЛЕННЫХ РОЛЕЙ ИЛИ ОТКАЗУ ОТ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ ЭТО:

социальная зависимость
социальная нужда

социальный авторитет
социальный статус

КАКОЕ ПОДЧИНЕНИЕ ПРИМЕНЯЛОСЬ В ТЕСТЕ СТЕНЛИ МИЛГРЭМА С ПРЕДПОЛАГАЕМЫМ
НАНЕСЕНИЕМ БОЛЕЗНЕННЫХ УДАРОВ ТОКОМ

слепое
настоятельное
безопасное
глухое

СОЦИАЛЬНЫЙ ЗАКОН ЭТО

выражение существенной, всеобщей и необходимой связи социальных явлений и процессов
развитие общества как целостной социальной системы
выражение существенной связи между основанием и следствием
воздействие на социальные объекты в целях обеспечения их эффективного функционирования

КАКОЙ БАЛАНС ЯВЛЯЕТСЯ НЕОБХОДИМЫМ УСЛОВИЕМ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССА
УПРАВЛЕНИЯ?

баланс прав и обязанностей
равновесие особых интересов взаимодействия субъектов
баланс законов организаций
баланс законов неформальных организаций и эффективного руководства

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВАРИАНТОВ РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ И ВЫБОР
НАИБОЛЕЕ ПРИЕМЛЕМОГО, ИСХОДЯ ИЗ РЕСУРСОВ ВРЕМЕНИ И СОЦИАЛЬНЫХ СИЛ,
СПОСОБНЫХ ОБЕСПЕЧИТЬ ИХ РЕАЛИЗАЦИЮ, – ЭТО СОЦИАЛЬНОЕ ...

прогнозирование
предвидение
предугадывание
предчувствие

МЕТОД ИМИТАЦИИ СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛЮДЕЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ В ОБУЧЕНИИ,
ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ, ПРОЕКТИРОВАНИИ, ИССЛЕДОВАНИИ, НАЗЫВАЕТСЯ

деловая игра
игровые методы
социальный анализ
управленческая процедура

СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ ТРИ ОСНОВНЫХ ЭЛЕМЕНТА,
ВЫБЕРИТЕ ЛИШНИЙ ВАРИАНТ ИЗ ПРЕДСТАВЛЕННЫХ

концепция социальности
объект управления
концепция управления
субъект управления

МЕТОД «ДЕЛЬФИЙСКОГО ОРАКУЛА» ОТНОСИТСЯ К

- экспертным методам
- методам экстраполяции
- методам прогнозных сценариев
- методам моделирования

«ЗЕРКАЛО ОТНОШЕНИЙ», «ЗОЛОТЫЕ СЛОВА», «ЛИЧНАЯ ЖИЗНЬ» И «ТЕРПЕЛИВЫЙ СЛУШАТЕЛЬ» – ЭТО ВСЁ

- психологические приёмы управленческого общения
- приёмы контент-анализа
- структурирование управления
- проблемы руководителя

К МЕТОДАМ ПРЯМОГО УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ ОТНОСЯТСЯ

- принуждение
- изменение роли
- символьная регуляция
- ориентирующая ситуация

ВОЛЕВОЙ АКТ, ВЫРАЖАЮЩИЙ ОСОЗНАННОЕ НАМЕРЕНИЕ ДЕЙСТВОВАТЬ ОПРЕДЕЛЁННЫМ ОБРАЗОМ, ВЫБОР ПУТИ ДОСТИЖЕНИЯ КАКОЙ-ЛИБО ЦЕЛИ - ЭТО

- решение
- приказ
- контроль
- управление

НЕОБХОДИМОСТЬ В УПРАВЛЕНЧЕСКОМ РЕШЕНИИ ПОЯВЛЯЕТСЯ ТОГДА, КОГДА ВОЗНИКАЕТ

- проблема
- потребность убеждения
- жажда власти
- необходимость показать, кто является руководителем

ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО ОТНОСИТСЯ К ОСНОВНЫМ ПРИЗНАКАМ СОЦИАЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

- выполнение ею целевых функций
- средний размер заработной платы
- её информационная безопасность
- удалённость друг от друга основных подразделений

В ЧЁМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ЦЕЛЬ «АНАЛИЗА СОСТОЯНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ»

- вскрытие индивидуальных и групповых механизмов дисциплинирования
- оценка состояния индивидуальной и групповой дисциплины
- выбор санкции, которую применяет руководитель
- повышение производительности труда работников

КОНФЛИКТЫ ВСЕГДА

социально обусловлены
социально упорядочены
не имеют социальной составляющей
высокоинтеллектуальные

ИЗ ЧЕГО У АБРАХАМА МАСЛОУ ВЫСТРАИВАЛАСЬ ЕГО ЗНАМЕНИТАЯ ИЕРАРХИЯ

потребностей
хобби (увлечений)
интересов
поведения

КЕМ СЧИТАЛ РАБОЧЕГО А.К. ГАСТЕВ, В ОТЛИЧИЕ ОТ ФОРДА И ТЕЙЛОРА?

живой машиной
бесплатной машиной
умной машиной
совершенной машиной

С РАЗВИТИЕМ КАКИХ ПРИНЦИПОВ АНАЛИЗА ОРГАНИЗАЦИОННЫХ СИСТЕМ БЫЛО СВЯЗАНО ПЕРВОЕ НАПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЯ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ?

методологических
аналитических
эмпирических
системных

ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ СЧИТАЕТ СТИМУЛОМ ДЛЯ УСПЕШНОЙ РАБОТЫ?

все перечисленное
высокая оплата труда
доступ к дефицитным товарам и услугам
дополнительные премии

ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ ВЫСШИМ СМЫСЛОМ И ИДЕАЛОМ ЛЮБОГО ПРЕДПРИЯТИЯ, СОГЛАСНО КОНЦЕПЦИЙ М.ВЕБЕРА «СОЦИАЛЬНОГО ДЕЙСТВИЯ» И «БЮРОКРАТИИ»?

рациональность
эффективность
оптимизация
упорядоченность

ОБ ОСОБОЙ РОЛИ КАКОГО ФАКТОРА ПРОИЗВОДСТВА СТАЛО ИЗВЕСТНО В РЕЗУЛЬТАТЕ «ХОТТОРНСКИХ ЭКСПЕРИМЕНТОВ»?

человеческого
политического
экономического
биологического

ЧТО, ПО МНЕНИЮ СТОРОННИКОВ КОНЦЕПЦИИ «*ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ*», НЕСОВМЕСТИМО С ПРИРОДОЙ ЧЕЛОВЕКА?

- жесткая иерархия подчиненности
- стремление работать
- ответственность за своё дело
- желание разбогатеть

ПРИ КАКОМ СТИЛЕ РУКОВОДСТВА ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ НОСИТ ГРУППОВОЙ ХАРАКТЕР?

- демократическом
- эксплуататорски-авторитарном
- благосклонно-авторитарном
- консультационно-демократическом

КАКОЕ ВЫРАЖЕНИЕ ТОЖДЕСТВЕННО ПОНЯТИЮ «УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ»?

- управление персоналом
- кадровый отдел
- отдел по работе с сотрудниками
- hr-отдел

КАКИЕ РЕСУРСЫ ЯВЛЯЮТСЯ КОНКУРЕНТНЫМ БОГАТСТВОМ ЛЮБОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- человеческие ресурсы
- технические ресурсы
- природные ресурсы
- денежные ресурсы

КАКАЯ ДОЛЖНА БЫТЬ *ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ, МАТЕРИАЛЬНЫМИ И ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ*, ЧТОБЫ РАБОТА БЫЛА МАКСИМАЛЬНО ЭФФЕКТИВНОЙ И РАЦИОНАЛЬНОЙ?

- должна быть оптимальной
- должна быть минимальной
- эффективность работы от этого не зависит
- на усмотрение менеджера по работе с ресурсами

ПЕРВЫМ ЭТАПОМ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ ЯВЛЯЕТСЯ:

- определение необходимости
- определение приоритетов
- определение вариантов
- определение критериев

КТО (ЧТО) ВЫСТУПАЕТ **ОБЪЕКТОМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕНЕДЖЕРА** В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ?

- персонал организации
- ресурсы компании
- цели и задачи компании
- техническое обеспечение сотрудников

ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВНЫМ КОНКУРЕНТНЫМ ПРЕИМУЩЕСТВОМ ЛЮБОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- профессиональное ядро кадрового потенциала
- профессиональное оборудование и техническое оснащение
- стабильная заработная плата
- долгосрочный план и стратегия работы

ЧТО НАЗЫВАЮТ СОВОКУПНОСТЬЮ *ДОЛЖНОСТЕЙ*, *ПОЗИЦИЙ* И *РАБОЧИХ МЕСТ*, ВЫСТРОЕННЫХ В ВОСХОДЯЩЕМ ПОРЯДКЕ ОТ НАИМЕНЕЕ ПРЕСТИЖНЫХ К НАИБОЛЕЕ ПРЕСТИЖНЫМ И ВОЗНАГРАЖДАЕМЫМ?

- социальная иерархия
- социальная пирамида
- социальный лифт
- социальная мобильность

НА КАКОЙ СТУПЕНИ СОЦИАЛЬНОЙ ПИРАМИДЫ В СОЦИАЛЬНОЙ ИЕРАРХИИ *ФИЛЬТРЫ-БАРЬЕРЫ* ДОЛЖНЫ БЫТЬ НАИБОЛЕЕ *ЖЕСТКИМИ*?

- верхней
- нижней
- средней
- любой из вышеперечисленных

ЧТО ПРЕДСТАВЛЯЕТ ИЗ СЕБЯ *МЕХАНИЗМ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТИ* В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ИЕРАРХИИ?

- восходящая мобильность
- нисходящая мобильность
- горизонтальная мобильность
- вертикальная мобильность

УВОЛЬНЕНИЕ, ЛИШЕНИЕ ТИТУЛОВ И ПРИВИЛЕГИЙ, В СОЦИАЛЬНОЙ ИЕРАРХИИ ЯВЛЯЕТСЯ МЕХАНИЗМОМ:

- обратной мобильности
- восходящей мобильности
- заинтересованности
- горизонтальной мобильности

КАК НАЗЫВАЮТ НЕОБХОДИМОСТЬ ОТВЕЧАТЬ ЗА СВОИ ДЕЙСТВИЯ, НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ДОЛЖНОСТНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ?

- ответственность
- исполнительность
- обязательство
- поручительство

ЧТО ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ *СОЦИАЛЬНЫЙ ФИЛЬТР* В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ИЕРАРХИИ?

- критерии отбора, процедуру аттестации, социальные санкции
- формы сотрудничества и соперничества, критерии отбора, социальные санкции

отсев кандидатов, критерии отбора, формы сотрудничества и соперничества
социальные санкции, оценку социальной адаптированности, отсев кандидатов

СОЦИАЛЬНАЯ ИЕРАРХИЯ, КАК СИСТЕМА ФИЛЬТРОВ, В БОЛЬШЕЙ СТЕПЕНИ ПРОПУСКАЕТ НАВЕРХ ЛЮДЕЙ, КОТОРЫЕ:

социально адаптированы
образованны
обладают творческим мышлением
нравственны

КАК НАЗЫВАЕТСЯ ОДНОСТОРОННЕ НАПРАВЛЕННЫЙ МЕХАНИЗМ ОТСЕВА КАНДИДАТОВ, НЕ СПОСОБНЫХ ИЛИ НЕ ДОСТОЙНЫХ ЗАНИМАТЬ ОСВОБОДИВШИЕСЯ ВАКАНСИИ, И ВКЛЮЧАЮЩИЙ В СЕБЯ: КРИТЕРИИ ОТБОРА, ПРОЦЕДУРУ АТТЕСТАЦИИ, СОЦИАЛЬНЫЕ САНКЦИИ?

социальный фильтр
система ответственности
социальная иерархия
нисходящая мобильность

ЧТО ХАРАКТЕРНО ДЛЯ *ОБХОДНЫХ КАНАЛОВ* СОЦИАЛЬНЫХ ФИЛЬТРОВ В ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ ИЕРАРХИИ?

дисфункциональность
соперничество
сотрудничество
конкурентоспособность

СОГЛАСНО МЕХАНИЗМУ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ, «ПРАВО ВЫБРАТЬ ТУ ТРАЕКТОРИЮ КАРЬЕРЫ, КОТОРАЯ ЛУЧШЕ ВСЕГО СООТВЕТСТВУЕТ ДУХОВНЫМ СТРЕМЛЕНИЯМ ИНДИВИДА» НАЗЫВАЮТ...

индивидуалистическая психология
ответственность
восходящая мобильность
индивидуальная мобильность

ЧЕМ *УЖЕ* КРУГ ЛЮДЕЙ, ЗНАЮЩИХ РЕАЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ ДЕЛ С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ *ДЕФИЦИТНЫХ БЛАГ*, ТЕМ ...

больше возможностей у топ-менеджера проявить себя хозяином в организации
меньше зависимость и шире круг зависящих от менеджера работников
ниже мотивация приспешников угождать начальству
меньше возможностей присваивать себе все новые социальные блага

ЧТО ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО ЯВЛЯЕТСЯ ПРИНЦИПОМ БЮРОКРАТИЧЕСКОЙ КОНЦЕПЦИИ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ?

четкая система процедур и правил
слабый контроль высшего руководства за деятельностью
гибкость и адаптивность
дополнительная мотивация сотрудников

В ЧЕМ, ПО МНЕНИЮ ВЕБЕРА, ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ОТЛИЧИЕ ЗАПАДНОЙ РАЦИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОТ ВОСТОЧНОЙ ИРРАЦИОНАЛЬНОЙ?

- формальные атрибуты становятся самоцелью
- повышенная допустимость переработок
- большая приверженность сотрудников ценностям компании
- отсутствие социальных гарантий для сотрудников

КАКОЙ ВИД БЮРОКРАТИИ ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВОЙ МИНИСТЕРСТВ И ВЕДОМСТВ?

- Аппаратная
- Идиократия
- Профессиональная
- Адхократия

КАКИЕ ДОСТОИНСТВА ХАРАКТЕРНЫ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ БЮРОКРАТИИ?

- все перечисленное
- возможность решения неординарных задач
- высокая мотивация сотрудников на достижение организационных задач
- большая свобода для творческого решения задач

В КАКОМ ВИДЕ ПРЕДСТАЕТ ВЛАСТЬ В МАСШТАБАХ И ОБЩЕСТВА, И КОНКРЕТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

- иерархия
- должности
- социальное положение
- моральные устои

ВЫБЕРИТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ БОЛЬШЕ ВСЕГО СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ТЕРМИНУ «АВТОРИТЕТ ДЕ-ЮРЕ»

- право командовать, т.е. атрибут закона, статуса, учреждения
- субъективное качество человека, обусловленное знаниями, умениями и т.д.
- объективное качество человека, обусловленное авторитетом, уважением в организации
- интерпретация авторитета, зависящая от ценностей и убеждений «авторитетного отношения»

КАК ЧЛЕНЫ ГРУППЫ ВОСПРИНИМАЮТ ЛИДЕРА ПО МОДЕЛИ «ОН ОДИН ИЗ НАС»?

- образ жизни лидера идентичен образу жизни любого члена группы
- лидер является примером для всей группы как человек и как профессионал
- лидер является носителем общечеловеческих норм морали, разделяет их с группой и готов их отстаивать
- люди надеются на постоянство поведенческих установок лидера

ЧТО ПРОИСХОДИТ, ЕСЛИ РУКОВОДИТЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫПОЛНЯЕТ УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ФУНКЦИИ ПЛАНИРОВАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ, МОТИВАЦИИ, КОНТРОЛЯ ЧЕРЕЗ ПРИЗМУ НЕФОРМАЛЬНОГО?

- он становится еще и лидером
- он мотивирует деятельность других подчиненных

он корректирует действия других работников
его можно охарактеризовать высокой степенью единоличной власти

НА ЧЕМ ОСНОВЫВАЕТСЯ СИТУАЦИОННЫЙ ПОДХОД К ИССЛЕДОВАНИЮ ФЕНОМЕНА ЛИДЕРСТВА?

принципиальном отказе от поиска единственно верного стиля
эмоциональной и физической выносливости лидера
разделении власти и привлечении работников к участию в управлении
манере поведения руководителя по отношению к подчиненным

КАКОЙ СТИЛЬ В РАССМОТРЕНИИ ФЕНОМЕНА ЛИДЕРСТВА ПРЕДПОЧТУТ ПОДЧИНЕННЫЕ, ЕСЛИ У НИХ СУЩЕСТВУЕТ СИЛЬНАЯ ПОТРЕБНОСТЬ В АВТОНОМИИ И САМОВЫРАЖЕНИИ?

инструментальный
авторитарный
автономный
стиль поддержки

СТИЛЬ, ПООЩРЯЮЩИЙ УЧАСТИЕ ПОДЧИНЕННЫХ В ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ, – ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ ТЕМ, ЧТО...?

руководитель сообщает своим подчиненным имеющуюся у него информацию и использует их идеи и предложения для принятия решений
руководитель стремится добиться высокой производительности
подчиненным сообщают, что от них хотят, дают им конкретные указания, что и как нужно делать
перед подчиненными ставятся весьма напряженные цели, от них ожидают, что они будут работать в полную силу

АГЕНТЫ СОЦИАЛЬНОГО КОНТРОЛЯ – ЭТО

лица, выполняющие функции формального и неформального контроля
средства социальной регуляции поведения людей
особый механизм социальной регуляции поведения и поддержания общего порядка
некие идеальные образцы (шаблоны), предписывающие то, что люди должны говорить, думать, чувствовать и делать в конкретных ситуациях.

ЧТО ТАКОЕ СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ В ОБЩЕСТВЕ?

это средство социальной регуляции поведения людей
предписания того, как надо правильно вести себя в обществе
средства поощрения и наказания, стимулирующие людей соблюдать социальные нормы
фундамент общественной стабильности

ВЫБЕРИТЕ ТЕРМИН, СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ОПРЕДЕЛЕНИЮ «ЭТО ТАКЖЕ ОБЯЗАННОСТИ ОДНОГО ЧЕЛОВЕКА ПО ОТНОШЕНИЮ К ДРУГОМУ ИЛИ ДРУГИМ ЛИЦАМ.»

социальные нормы
социальные санкции
социальные инструкции
социальные стандарты

С КАКОЙ СТОРОНЫ ЗАЩИЩЕНЫ СОЦИАЛЬНЫЕ НОРМЫ?

- ценностей и санкций
- норм и санкций
- норм и ценностей
- норм и ожиданий

НАКАЗАНИЯ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЗАКОНАМИ, ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫМИ УКАЗАМИ, АДМИНИСТРАТИВНЫМИ ИНСТРУКЦИЯМИ, ПРЕДПИСАНИЯМИ, РАСПОРЯЖЕНИЯМИ – ЭТО...

- формально-негативные санкции
- формально-позитивные санкции
- неформально-негативные санкции
- неформально-позитивные санкции

СОЦИАЛЬНАЯ НОРМА СТАНОВИТСЯ ЛОЗУНГОМ, ПРИЗЫВОМ, ВОЗЗВАНИЕМ, ПЕРЕСТАЕТ РЕГУЛИРОВАТЬ РЕАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ, БЫТЬ ЭЛЕМЕНТОМ СОЦИАЛЬНОГО КОНТРОЛЯ, ЕСЛИ У НЕЁ ОТСУТСТВУЕТ СОПРОВОЖДАЮЩАЯ ЕЁ ...

- санкция
- последовательность
- мобильность
- власть

НА КАКИЕ ДВА ВИДА ПОДРАЗДЕЛЯЕТСЯ СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К КОНТРОЛИРУЮЩЕМУ СУБЪЕКТУ?

- самоконтроль и внешний контроль
- самоконтроль и внутренний контроль
- формальный и внешний контроль
- мягкий и жёсткий контроль

КАКОЙ ИНСТРУМЕНТ У ПРЯМЫХ ЖЕСТКИХ МЕТОДОВ КОНТРОЛЯ?

- политические репрессии
- средства массовой информации
- действие конституции и уголовного кодекса
- экономические санкции международного сообщества

У КАКИХ МЕТОДОВ КОНТРОЛЯ ИНСТРУМЕНТОМ ЯВЛЯЕТСЯ «СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ»?

- косвенных мягких
- прямых мягких
- косвенных жестких
- прямых жёстких

КАКОЙ КОНТРОЛЬ ПРЕИМУЩЕСТВЕННО ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СОЦИАЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ?

- общий и детальный
- внешний и внутренний
- общий и конструктивный

конструктивный и детальный

ОБ ИСПОЛНЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ НОРМ ДАВНО ЗАМЕЧЕНО: ЧЕМ ХУЖЕ ИСПОЛНЯЮТСЯ ЗАКОНЫ, ТЕМ...

- больше их издаётся
- качественнее они издаются
- меньше их издаётся
- реже они издаются

КАК НАЗЫВАЕТСЯ ВНЕШНИЙ КРУГ В КОНЦЕПЦИИ СОЦИАЛЬНОГО КОНТРОЛЯ ПИТЕРА БЕРГЕРА?

- политико-юридическая система
- социальная среда
- мораль, обычаи и нравы
- частная жизнь

ЛЮБОЙ ПЕРЕХОД ИНДИВИДА ИЛИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЪЕКТА ИЗ ОДНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЗИЦИИ В ДРУГУЮ - ЭТО...

- социальная мобильность
- социальная структура
- социальная стратификация
- социальный переход

ЧТО ОТНОСИТСЯ К ПРИНЦИПАМ "ЗАКРЫТОЙ СИСТЕМЫ"?

- "не выносить сор из избы"
- "брать количеством"
- "быть в фаворе"
- "работать в поте лица"

ОСОБЕННОСТЬЮ "КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ" В РОССИИ СЕГОДНЯ ЯВЛЯЕТСЯ...

- сильный личностный акцент
- сильный командный акцент
- отсутствие преданности работников
- высокая эффективность государственной службы

ЖЕЛАНИЕ СМЕНИТЬ РАБОТУ УСИЛИВАЕТСЯ С РОСТОМ...

- должности
- интеллекта
- зарплаты
- ответственности

СРЕДИ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ ВЫДЕЛЯЮТ:

- привлечение дополнительных ресурсов
- акцентирование внимания на различиях в жизненном опыте
- создание системы награждений
- создание иллюзии ощущения угрозы

СРЕДИ НЕГАТИВНЫХ ПОСЛЕДСТВИЙ КОНФЛИКТОВ ВЫДЕЛЯЮТ:

- отсутствие интереса к достижению высоких результатов работы
- улучшение количественных и качественных показателей деятельности организации
- активизацию инновационных процессов
- приобретенный опыт сотрудничества

В ЧЕМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ТЕОРИЯ «КОНСТРУКТИВНОГО КОНФЛИКТА»?

- конфликты следует рассматривать как нормальный процесс деятельности организации
- общество всегда содержит в себе фундаментальные конфликты интереса
- социальный порядок достигается балансом силы
- все конфликты имеют общие образцы развития

САМЫЙ РАСПРОСТРАНЕННЫЙ ВИД КОНФЛИКТА – ЭТО ...

- межличностный конфликт
- внутриорганизационный конфликт
- внутригрупповой конфликт
- внутриличностный конфликт

ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ НЕОБХОДИМО:

- четко сформулировать цель управления
- выбрать перспективные идеи
- собрать коллектив
- найти инвесторов

ОСНОВНОЙ ФОРМОЙ КОНКУРЕНЦИИ В ИННОВАЦИОННОЙ СФЕРЕ В СОЦИОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ...

- научно-техническое превосходство новой продукции
- высокая цена
- плохое качество продукции
- консервативные идеи для создания продукции

ОБЪЕКТОМ *ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ* ЯВЛЯЮТСЯ...

- реальные события, факты, явления
- демографические группы, явления, религиозные группы
- этнические группы, факты, явления
- религиозные группы, реальные события, демографические группы

СУБЪЕКТАМИ *ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ* ВЫСТУПАЮТ...

- социальные общности
- факты
- явления
- информация о социальных фактах и процессах

Если вопросов чуть больше, это про запас!