

**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М.Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)**

Фонд оценочных средств

СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА

(наименование дисциплины/ практики, либо – раздела дисциплины/ практики)

основная профессиональная образовательная программа высшего образования - программа
бакалавриата

39.03.02 Социальная работа

указывается код и наименование направления подготовки (специальности)

Раздел 1. Научно-теоретические основы социальной педагогики

Тема 1. Социальная педагогика: ее предмет, задачи, функции

Компетенция: ОПК-2

- 1. Кто ввел в научный оборот термин «социальная педагогика»?**
 - А. Дистервег
 - О.Конт
 - П. Наторп
 - З.Фрейд

- 2. В каком веке социальная педагогика выделяется в самостоятельную область педагогической науки?**
 - в XIX веке
 - в первой половине XX века
 - во второй половине XX века
 - в XVIII веке

- 3. Передача общественного опыта от одного поколения к другому называется:**
 - социальное воспитание
 - академическое образование
 - домашнее обучение
 - семейная социализация

- 4. Какой принцип социальной педагогики отражает тезис «человек — природное существо и развивается по законам естественной и социальной природы»?**
 - природосообразности
 - индивидуальной обусловленности
 - гуманизма
 - целостности

5. Принцип, отражающийся в системе взглядов, признающих ценность человека как личности, его право на свободу, счастье, защиту и охрану жизни, здоровья, называется:

гуманизм
природосообразность
индивидуальная обусловленность
целостности

6. Целенаправленный процесс передачи социальных знаний и формирование социальных умений и навыков, способствующих социализации человека, называется:

социальное обучение
активное обучение
программированное обучение
личностно-ориентированное обучение

7. Функция предупреждения и преодоления различных социальных отклонений в формируемой личности, группе называется:

профилактическая
научная
реабилитационная
преобразующая

8. Функция стимулирования приспособления человека к среде или среды к человеку называется:

адаптационная
образовательная
познавательная
профилактическая

9. На какую науку опирается социальная педагогика?

психология
археология
лингвистика
валеология

10. С какой наукой социальная педагогика имеет тесную связь?

социология
генеалогия
биология
история

Тема 2. Методология социально-педагогического исследования

Компетенция: ОПК-2

11. Методологические основы социальной педагогики заложила:

философия
биология
культурология
психология

12. Какой вид беседы предполагает предварительную формулировку вопросов и определение их очередности?

стандартизированная
нестандартизированная
групповая
индивидуальная

13. Какой вид беседы носит более свободный характер: содержание, очередность и формулировка вопросов определяются исходя из ситуации беседы?

нестандартизированная
стандартизированная
групповая
индивидуальная

14. Метод практического исследования, позволяющий выявить уровень знаний, умений и навыков, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемым ряда специальных заданий, называется:

тестированием
опросом
экспериментом
наблюдением

15. Метод исследования, характеризующийся целенаправленным внесением в педагогический процесс принципиально важных изменений в соответствии с задачей исследования и его гипотезой, называется:

экспериментом
тестированием
опросом
наблюдением

16. Метод наблюдения может классифицироваться по степени организации на:

неструктурированное и структурированное
открытое и скрытое
непрерывное и дискретное
целостное и узконаправленное

17. Метод наблюдения может классифицироваться по типу связи наблюдателя и наблюдаемого на:

открытое и скрытое
неструктурированное и структурированное
непрерывное и дискретное
целостное и узконаправленное

18. Метод наблюдения может классифицироваться по признаку «временной» организации на:

непрерывное и дискретное
открытое и скрытое
неструктурированное и структурированное
целостное и узконаправленное

19. Метод наблюдения может классифицироваться по объему на:

целостное и узконаправленное
открытое и скрытое
неструктурированное и структурированное
непрерывное и дискретное

20. Метод, который позволяет изучать типологию социального поведения людей в условиях групповой деятельности, судить о социально-психологической совместимости членов конкретных групп, называется:

социометрия
экспериментом
тестированием
наблюдением

Раздел 2. Социализация как социально-педагогическое явление

Тема 1. Социализация как социально-педагогическое явление

Компетенция: ОПК-2

21. К макрофакторам социализации относятся:

страна, этнос, общество
группа сверстников, страна, государство
село, средства массовой коммуникации
семья, воспитательные организации

22. К мегафакторам социализации относятся:

космос, планета, мир
планета, город, село
общество, этнос, страна
мир, страна, этнос

23. Какой вид социализации предусматривает усвоение норм и ценностей человеком некритично, напрямую?

непосредственной
опосредованной
управляемой
стихийной

24. К микрофакторам социализации относятся:

семья, сверстники, воспитательные организации
город, общество, планета
общество, государство, семья
мир, государство

25. Если процесс социализации является относительно регулируемым и осуществляется как преднамеренный и специально организованный, и характерен для образовательных учреждений, то он называется:

управляемым
стихийным
непосредственным
опосредованным

Компетенция: ПК-3

26. Механизм социализации личности, проявляющийся в отождествлении индивидом себя с определенной группой или общностью, называется:
идентификацией
самопознанием
коллективизмом
саморефлексией

27. Воспитание выступает по отношению к социализации механизмом:
ускорения
торможения
отождествления
подавления

28. Реализация внутренне присущих задатков, свойств человека называется:
развитие
адаптация
инновация
социализация

29. В результате, какого процесса ребенок усваивает социальные нормы, умения, стереотипы, принятые в обществе формы поведения и общения?
социализации
ресоциализации
инкультурации
реабилитации

30. Импринтинг, подражание, идентификация и рефлексия в социализации являются:
механизмами
особенностями
состояниями
реальностями

Тема 2. Основные факторы, агенты и институты социализации

Компетенция: ОПК-2

31. Семья, сверстники, врачи, учителя относятся к агентам:
первичной социализации
второстепенным
основным
вторичной социализации

32. К агентам вторичной социализации можно отнести:
тренеров
гувернеров
администрацию школы
друзей семьи

33. Исторически сложившиеся, устойчивые формы организации совместной деятельности, регулируемой нормами, традициями, обычаями и направленной на удовлетворение фундаментальных потребностей общества, называются:
социальными институтами

социальными агентами
социальными организациями
социальными факторами

34. Сфера социальных, формальных отношений, оказывающая влияние на формирование личности, является:

вторичной социализацией
первичной социализацией
состояниями
реальностями

35. Импринтинг, подражание, идентификация и рефлексия в социализации являются:

механизмами
особенностями
состояниями
реальностями

Компетенция: ПК-3

36. Все те, кто осуществляет социализацию или способствует ей, целенаправленно воздействуя на ход этого процесса, называются:

агентами социализации
институтами социализации
организациями социализации
факторами социализации

37. На сколько этапов делят социализацию, когда главным показателем зрелости личности служит ее трудовая деятельность?

3
2
4
5

38. К мезофакторам социализации относятся:

регион, СМИ, город, субкультура
семья, сверстники, воспитательные организации
общество, государство, семья
мир, государство

39. Параметры, относящиеся как к социальной, так и природной среде обитания, которые связаны с тем, что индивид проживает в составе большой социальной общности, относятся к:

макрофакторам
микрофакторам
мезофакторам
мегафакторам

40. Социальные параметры, которые определяют жизненное устройство личности, ее местонахождение, качество жизни, социально-экономическое устройство общества, относятся к:

микрофакторам
мезофакторам

макрофакторам
мегафакторам

Тема 3. Воспитание - составная часть процесса социализации

Компетенция: ОПК-2

41. Социальное воспитание — это:

специально организованный процесс воспитания человека посредством создания условий для целенаправленного, позитивного развития и духовно-ценностной ориентации в окружающей социальной среде, формирование социальности как способности человека взаимодействовать с социальным миром
процесс передачи знания из поколения в поколение
влияние на человека с целью формирования личности, развития ее качеств в соответствии с требованиями жизни
процесс, помогающий человеку самосовершенствоваться, достигать успеха в определенной жизненной ситуации, уметь ориентироваться в общественных отношениях

42. Какой вид воспитания отличается особой продолжительностью во времени?

семейное
школьное
внешкольное
конфессиональное

43. Какой вид воспитания предоставляет широкие возможности для оказания разностороннего воспитательного воздействия на ребенка?

школьное
семейное
внешкольное
конфессиональное

44. Какой вид воспитания реализуется посредством религиозных традиций и обрядов, приобщений к системе церковных ценностей?

конфессиональное
школьное
семейное
внешкольное

45. Тип воспитания, в рамках которого определенная идеология принимается как единственно возможная истина во взаимоотношениях между людьми, называется:

авторитарным
демократическим
либеральным
попустительским

Компетенция: ПК-3

46. По уровню подчиненности воспитательные организации различаются на:

федеральные, региональные, муниципальные
государственные, общественные, конфессиональные, частные

открытые, закрытые
постоянные, временные

47. По юридическому статусу воспитательные организации различаются на:
государственные, общественные, конфессиональные, частные
федеральные, региональные, муниципальные
открытые, закрытые
постоянные, временные

48. По длительности функционирования воспитательные организации различаются на:
постоянные, временные
государственные, общественные, конфессиональные, частные
федеральные, региональные, муниципальные
открытые, закрытые

49. Сколько обязательных параметров, по мнению Л.И. Новикова, В.А. Караковского и И.В. Кулешова, имеет воспитательная система:
5
4
6
3

50. Сколько этапов проходят в своем развитии воспитательные системы?
3
4
5
6

Тема 4. Социальное отклонение как издержки социализации **Компетенция: ОПК-2**

51. Самый мощный по степени негативных последствий вид взаимоотношений членов семьи называется:
антагонизм
сотрудничество
паритет
соревнование

52. Предписания, требования, пожелания и ожидания соответствующего общественно одобряемого поведения называются:
социальные нормы
социальные традиции
социальные отклонения
социальные предписания

53. Поведение индивида или группы, которое не соответствует общепринятым нормам называется:
социальное отклонение
социальная виктимология
социальная норма
социальная аддикция

54. Безнадзорность и беспризорность являются показателями какого типа отклонений?

- социального
- психического
- физического
- культурного

55. Алкоголизм, токсикомания, наркомания, проституция, правонарушения, преступность относятся к какому типу отклонений?

- социальные
- физические
- педагогические
- психические

Компетенция: ПК-3

56. Отрасль знания, изучающая реальных или потенциальных жертв неблагоприятных условий социализации, их развитие и воспитание называется социально-педагогическая:

- виктимология
- этнология
- палеология
- социология

57. Какой процесс должен пройти человек в случае отклонений в поведении, квалифицируемых как преступления, в исправительных учреждениях?

- ресоциализации
- инкультурации
- переформированию
- реорганизации

58. Сущность какого воспитания состоит в формировании психических функций ребенка и обогащении его практического опыта наряду с преодолением имеющихся у него нарушений?

- коррекционного
- реабилитационного
- терапевтического
- девиантное

59. Поведение, несущее опасность для жизни, здоровья и благосостояния называется?

- делинквентным
- асоциальным
- девиантным
- отклоняющимся

60. Кем введен термин «механизм протекания отклонений в поведении»?

- О.А. Селиванова
- И.С. Кон
- В.Г.Бочарова

Раздел 3. Социально-педагогическая деятельность

Тема 1. Основы социально-педагогической деятельности

Компетенция: ОПК-2

61. Обеспечение целенаправленного педагогического влияния социального педагога на поведение и деятельность детей и взрослых является:

образовательно-воспитательной функцией
организаторской функцией
социально-компенсаторной функцией
посреднической функцией

62. Постановка социального диагноза является:

диагностическая функция
организаторской функцией
социально-компенсаторной функцией
посреднической функцией

63. Организация общественноценной деятельности детей и взрослых, педагогов и волонтеров в решении задач социально-педагогической помощи, поддержки, воспитания и развития, реализации планов, проектов и программ является:

организаторской функцией
образовательно-воспитательной функцией
социально-компенсаторной функцией
посреднической функцией

64. Включение добровольных помощников, населения в социально-педагогическую работу, в совместный труд и отдых, деловые и личностные контакты, сосредоточение информации и налаживание взаимодействия между различными социальными институтами в их работе с детьми, семьями является:

организационно-коммуникативной функцией
образовательно-воспитательной функцией
социально-компенсаторной функцией
посреднической функцией

65. Использование имеющегося арсенала правовых норм для защиты прав и интересов личности, содействие применению мер государственного принуждения и реализации юридической ответственности в отношении лиц, допускающих прямые или опосредованные противоправные воздействия на подопечных социального педагога является:

охранно-защитной функцией
образовательно-воспитательной функцией
социально-компенсаторной функцией
посреднической функцией

Компетенция: ПК-3

66. Социально-педагогическая защита прав ребенка является характеристикой какого направления социально-педагогической деятельности?

социально-правового

аналитико-диагностического
профилактического
консультативного

67. Своевременное выявление и предупреждение фактов отклоняющегося поведения учащихся является характеристикой какого направления социально-педагогической деятельности?

профилактического
консультативного
социально-правового
аналитико-диагностического

68. В какой форме проходит работа социального педагога с родителями на темы воспитания?

бесед
моралей
лекций
поучений

69. Социальный педагог защищает интересы ребенка и его:

права
обязанности
потребности
личность

70. Кто выделил пять базовых характеристик личности социального педагога?

Г.Н. Филонов
И.С. Кон
Л.Л. Шевченко
Т.Ф. Золотарева

**Тема 2. Профессиональное взаимодействие социального педагога и клиента.
Социально-педагогические технологии.**

Компетенция: ОПК-2

71. Какой критерий позволяет вычленить две крупнейшие группы клиентов, обладающих специфическими особенностями, проблемами и способами решений: мужчины и женщины?

гендерный
устойчивости социального статуса
возрастной
институциональный

72. Какой критерий позволяет выделить такие группы, как дети, подростки, молодежь, взрослые, пожилые и старые?

возрастной
гендерный
устойчивости социального статуса
институциональный

73. Какой критерий позволяет выделить обширную группу так называемых маргиналов?

устойчивости социального статуса
гендерный
возрастной
институциональный

74. Какой критерий подразделяет все разнообразие клиентов социально-педагогической деятельности на группы, исходя из принадлежности того или иного клиента к основной сфере социализации: осужденные, школьники, неформалы, семья и т.д.?

институциональный
гендерный
устойчивости социального статуса
возрастной

75. Какой критерий позволяет вычленить две крупнейшие группы клиентов, обладающих специфическими особенностями, проблемами и способами решений: мужчины и женщины?

гендерный
устойчивости социального статуса
возрастной
институциональный

76. Технология исправления процесса развития и воспитания детей и подростков называется:

коррекция
адаптация
реабилитация
диагностика

77. Процесс, направленный на восстановление способностей человека к жизни деятельности в социальной среде, называется:

реабилитация
диагностика
профилактика
коррекция

78. Деятельность социального субъекта по исправлению тех особенностей психологического, педагогического, социального плана, которые не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам, называется:

социально-коррекционной работой
социальной реабилитацией
социальной адаптацией
социальной профилактикой

79. Система воздействия на психику, а через нее и на весь организм человека, называется:

социальной психотерапией
поведенческой психотерапией
рациональной психотерапией
социально-коррекционной психотерапией

80. Метод, включающий в себя разъяснение, внушение, эмоциональное воздействие, изучение и коррекцию личности, логическую аргументацию, называется:

- рациональной психотерапией
- социальной психотерапией
- поведенческой психотерапией
- социально-коррекционной психотерапией

Компетенция: ПК-3

81. В первые десятилетия XXв. Для большинства стран Западной Европы и Америки основным клиентом являлся:

- человек-эмигрант
- представитель среднего класса
- человек в кругу семейных вопросов
- человек-маргинал

82. На рубеже 1920–1930-х гг. в связи с наступлением "великой депрессии" основным клиентом социальных служб становится:

- человек-маргинал
- человек-эмигрант
- представитель среднего класса
- человек в кругу семейных вопросов

83. Послевоенное десятилетие делает основным клиентом социальной сферы:

- представителя среднего класса
- человека-маргинала
- человека-эмигранта
- человека в кругу семейных вопросов

84. В 1950-е гг. основным клиентом становится:

- человек в кругу семейных вопросов
- человек-эмигрант
- представитель среднего класса
- человек-маргинал

85. Когда зарождается понимание клиента как любого субъекта, имеющего проблемы (им может быть индивид, группа, сообщество)?

- к началу 1990-х гг.
- в 80-х гг. XX в.
- в 2000-х
- к концу 1990-х гг.

86. Технологии, направленные на выживание индивида (экстренная помощь, срочная социальная помощь, немедленное удаление из семьи детей, находящихся в опасности или оставленных без попечения родителей, и т.п.), называются:

- экстренными
- ситуационными
- непрерывными

эпизодическими

87. Технологии, направленные на поддержание стабильности ребенка, профилактику возможных негативных отклонений, называются:

непрерывными
экстренными
ситуационными
эпизодическими

88. Определенные технологические процедуры оказания помощи конкретным категориям и социальным слоям, нуждающимся в поддержке, являются:

частными
специальными
непрерывными
экстренными

89. Технологии, нацеленные на оптимизацию социальных процессов в условиях специализированных учреждений, центров и т.п., являются:

специальными
частными
непрерывными
экстренными

90. Сколько обязательных компонентов включает в себя структура конкретной социально-педагогической технологии?

6
5
4
7

Раздел 4. Социально-педагогическая работа с отдельными целевыми группами

Тема 1. Социально-педагогическая работа с отдельными целевыми группами

Компетенция: ОПК-2

91. Назовите главную драму пожилого человека.

невостребованность
одинокость
ограничение жизнедеятельности
старение

92. Сколько направлений помощи, к которым могут быть сведены фактически все формы реабилитации жертв экстремальных и кризисных событий, выделяет С.Н. Ениколопов?

4
5
6
3

93. Человек, находящийся на границе различных социальных групп, систем, культур, испытывающий влияние их противоречащих друг другу норм, ценностей и т.д., называется:

маргинал
люмпен

мигрант
девиант

94. Сколько принципов лежит в основе оказания социально-педагогической помощи детям-инвалидам по В.И. Загвязинскому?

10
8
11
9

95. Сколько основных групп факторов, представляющих единую цепь генезиса злоупотребления алкоголем и наркотиками, предложил П.И. Сидоров?

4
5
3
6

Компетенция: ПК-3

96. Какие проблемы не являются острыми для пожилых людей?

проблема образования, переобучения
проблема одиночества
проблема здоровья
проблемы психологического характера

97. Система мер по материальному обеспечению и обслуживанию пожилых людей, нетрудоспособных граждан, семей с детьми, а также лиц нуждающихся в помощи называется:

социальное обеспечение
пенсионное обеспечение
социальное обслуживание
социальное страхование

98. Комплекс мероприятий, направленных на население, которое еще не имеет проблемного поведения, связанного с употреблением ПАВ – это:

первичная профилактика
вторичная профилактика
третичная профилактика
профилактика

99. Комплекс мероприятий, направленных на реабилитацию и социальную адаптацию лиц, имеющих незначительный опыт употребления ПАВ – это:

вторичная профилактика
первичная профилактика
третичная профилактика
профилактика

100. Комплекс мероприятий направленных на социальную адаптацию лиц, имеющих выраженные медицинские и социальные проблемы, связанные с употреблением ПАВ – это:

третичная профилактика
первичная профилактика
вторичная профилактика

профилактика

Тема 2. Социально-педагогическая работа с несовершеннолетними
Компетенция: ОПК-2

101. Игнорирование родителями ребенка и его заброшенность; эмоциональная тупость и (или) аморальность родителей являются типичными опасностями какого возрастного этапа социализации?

дошкольный
внутриутробный период
младший школьный
подростковый

102. Компьютерные игры; ошибки педагогов и родителей; курение, токсикомания; одиночество являются типичными опасностями какого возрастного этапа социализации?

подростковый
дошкольный
внутриутробный период
младший школьный

103. Результатом воздействия детской субкультуры, традиции которой передаются из поколения в поколение, среды, в которой жил и развивался ребенок, и его воспитания, является:

«возрастная» (усвоенная) культура ребенка
социокультура ребенка
субкультура ребенка
инкультурация

104. Кто выделил типичные конфликты в формировании самосознания, характеризующие соответствующую субкультуру, как результат социального формирования личности?

Г.Э.Эриксон
И.С. Кон
З. Фрейд
Д.Б. Эльконин

105. Одними из ранних исследователей проблемы трудновоспитуемых детей в России были:

врачи
педагоги
психологи
социологи

Компетенция: ПК-3

106. Если специалист по социальной работе выступает в роли учителя, обучает умениям и навыкам решать свои проблемы, какого подхода при решении проблем клиента он придерживается?

воспитательного

адвокативного
фасилитативного
посреднического

107. В каком возрасте особое значение приобретает аддиктивное поведение?
в подростковом
в зрелом
в престарелом
в старческом

108. «Свободное воспитание» без учета его негативных последствий, что ведет к бесконтрольности и полной неуправляемости в отношении ребенка, называется:
попустительство в воспитании
ошибки воспитания
отсутствие общественного воспитания
равнодушие

109. Как зовут педагога, который всю свою деятельность посвятил работе с трудновоспитуемыми, обращал внимание на то, что ребенок трудновоспитуем «по причине сложности и богатства своей натуры»?
В.Н. Сорока-Росинский
Г.Э.Эриксон
И.С. Кон
Д.Б. Эльконин

110. Сколько типичных групп трудновоспитуемых детей выделили В.Н. Сорока-Росинский?
3
4
5
6

Тема 3. Социально-педагогическое сопровождение детей с особыми нуждами и престарелых
Компетенция: ОПК-2

111. Гуманистические подходы к личности клиента были разработаны:
К. Роджерсом
З. Фрейдом
Ф. Холлисом
Х. Перлманом

112. Теория, когда старение представляется как неизбежное взаимное отчуждение, снижение взаимодействия между стареющей личностью и обществом, ведущее по мере старения к полному дистанцированию, называется:
теория разъединения
теория активности
теория субкультуры
теория возрастной стратификации

113. Теория, предполагающая, что, вступая в старость, люди сохраняют те же потребности и желания, что и в среднем возрасте, и всячески сопротивляются любым намерениям, имеющим целью исключить их из общества, называется:

теория активности
теория разъединения
теория субкультуры
теория возрастной стратификации

114. Теория, согласно которой культура становится стержнем, объединяющим людей пожилого возраста, создает особую близость между ними и в то же время обособливается их от других возрастных когорт, называется:

теория субкультуры
теория активности
теория разъединения
теория возрастной стратификации

115. Теория, которая предполагает возрастную дифференциацию наряду с социальной, разделяя людей на группы по их образу жизни и материальному положению, называется:

теория возрастной стратификации
теория субкультуры
теория активности
теория разъединения

Компетенция: ПК-3

116. Эмпатией называют:

постижение эмоционального состояния, проникновение в переживания других людей
умение выслушать человека
состояние разобщенности, непонимания с клиентом
внутренний диалог с самим собой

117. Кто выделил пять типов приспособления личности к старости?

Д.Б. Бромлей
Б.Г. Афанасьев
А. Роуз
И.С. Кон

118. Кто выделил четыре социально-психологических типа старости?

И.С. Кон
Д.Б. Бромлей
Б.Г. Афанасьев
А. Роуз

119. Кто выделил пять схем поведения родителей на появление в семье ребенка с дефектами?

Л.И.Акатов
И.С. Кон
Д.Б. Бромлей
Л.И. Аксенов

120. Кто выделил четыре типа семей, имеющих детей-инвалидов, по характеру стиля внутрисемейных взаимоотношений?

Л.И. Аксенов

Л.И.Акатов

И.С. Кон

Д.Б. Бромлей

Тема 4. Социально-педагогическая работа с людьми, оказавшимися в кризисной ситуации

Компетенция: ОПК-2

121. По какому основанию выделена данная классификация: индивидуальные, групповые, общинные?

по объектам социальной работы

по объектам социальной работы

по субъектам социальной работы

по масштабам социальной работы

122. Сколько стадий переживания горя выделяют?

5

4

6

3

123. Кто выделил пять признаков острого горя?

Э. Линдемани

В.Г. Ромек

И.С Кон

З. Фрейд

124. Кризис, связанный с потерей и/или поиска смысла жизни, называется:

экзистенциальный

межличностный

семейный

ситуационный

125. Кризис, связанный с утратой смыслов или ценностей, называется:

ситуационный

экзистенциальный

межличностный

семейный

Компетенция: ПК-3

126. Непосредственная помощь субъекту путем личного взаимодействия в процессе его адаптации к новым условиям называется:

методы индивидуальной работы

методы групповой работы

организационно-распорядительные методы

распорядительные методы

127. Каким этапом в технологии взаимодействия с человеком в кризисном состоянии является беседа?

- первым
- вторым
- третьим
- четвертым

128. Каким этапом в технологии взаимодействия с человеком в кризисном состоянии является установление отношений с клиентом?

- вторым
- первым
- третьим
- четвертым

129. Каким этапом в технологии взаимодействия с человеком в кризисном состоянии является установление и поддержание всех здоровых, позитивных, сохранных сторон личности клиента?

- третьим
- вторым
- первым
- четвертым

130. Каким этапом в технологии взаимодействия с человеком в кризисном состоянии является выработка плана действий, направленного на преодоление критической ситуации?

- четвертым
- третьим
- вторым
- первым