

**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М.
Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)**

Институт психолого-социальной работы

Кафедра педагогики и медицинской психологии

**Методические материалы по дисциплине:
Общепсихологический практикум**
основная профессиональная образовательная программа высшего
образования - программа специалитета

КОД Наименование ОП: 37.05.01 Клиническая психология

Тема 1. Метод наблюдения в психологии

1. КАКИЕ СУЩЕСТВУЮТ ДВЕ ОСНОВНЫЕ ФОРМЫ НАБЛЮДЕНИЯ?

- а) интроспекция и самонаблюдение
- б) *интроспекция и наблюдение за внешним, реальным миром*
- в) искусственная и естественная
- г) самонаблюдение и искусственная
- д) внешнее наблюдение и естественная

2. КАКИЕ ДВА ВИДА НАБЛЮДЕНИЙ ВЫДЕЛЯЕТ КЛАССИЧЕСКАЯ КЛАССИФИКАЦИЯ?

- а) *полевой и лабораторный*
- б) полевой и аудиторный
- в) лабораторный и уличный
- г) естественный и лабораторный
- д) полевой и искусственный

3. ЧТО ТАКОЕ ЕСТЕСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА НАБЛЮДЕНИЯ?

- а) различные технические устройства, созданные для исполнения функции органов человека
- б) *органы чувств человека*
- в) верхние конечности человека
- г) органы зрения
- д) органы слуха

4. ЧТО ИЗ НИЖЕПЕРЕЧИСЛЕННОГО НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОДНОЙ ИЗ КЛАССИФИКАЦИЙ СПОСОБОВ НАБЛЮДЕНИЯ?

- а) открытое, скрытое, неявное.
- б) стороннее, включенное
- в) *искусственный и естественный*
- г) с использованием любых категорий
- д) с использованием заранее выбранных категорий

5. КАК МОЖНО ПРЕОДОЛЕТЬ ПРОБЛЕМУ НЕПОЛНОЙ ОБЪЕКТИВНОСТИ ПРИ НАБЛЮДЕНИИ? ВСЕ ПЕРЕЧИСЛЕННОЕ КРОМЕ:

- а) применение фотоаппарата
- б) использование видеокамеры
- в) использование звукозаписывающей аппаратуры
- г) *многократно проводить одно и то же наблюдение*
- д) нахождение наблюдателя в специальной комнате

6. В ЧЕМ ВЫРАЖАЮТСЯ НЕВЕРБАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА КОММУНИКАЦИИ? ВСЕ НИЖЕ ПЕРЕЧИСЛЕННОЕ КРОМЕ:

- а) в плаче, в смехе
- б) в речи, паузах
- в) в мимике, позах, жестикуляции
- г) в психосоматических заболеваниях
- д) в темпе и громкости речи

7. ПАРАВЕРБАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ВКЛЮЧАТ В СЕБЯ:

- а) темп речи, позы, тональность, мимика, длина пауз, громкость
- б) кашель, вздохи, смех, предметы окружающие человека
- в) темп речи, громкость, тональность, длина пауз, индивидуальные позы
- г) взгляд, дистанция общения
- д) *громкость речи, паузы, плач, высота тона, смех, темп речи*

8. ПРЕДМЕТ НАБЛЮДЕНИЯ В ПСИХОЛОГИИ:

- а) *поведение людей или животных*
- б) поза человека
- в) речь человека
- г) физиология человека
- д) память человека

9. К РЕЗУЛЬТАТАМ НАБЛЮДЕНИЯ ОТНОСЯТСЯ:

- а) теории
- б) *факты*
- в) предположения
- г) оценочные суждения
- д) выводы

10. БОЛЕЕ ПОДРОБНУЮ ФИКСАЦИЮ НАБЛЮДАТЕЛЕМ ВСЕГО ТОГО, ЧТО ОН ВОСПРИНИМАЕТ, НАБЛЮДАЯ ЗА ТЕМИ ИЛИ ИНЫМИ ОБЪЕКТАМИ, ПРЕДПОЛАГАЕТ:

- а) *сплошное протоколирование*
- б) выборочное протоколирование
- в) протоколирование во время наблюдения
- г) протоколирование после завершения наблюдения
- д) выборочное протоколирование после завершения протоколирования

11. ПРИ КАКОМ ВИДЕ НАБЛЮДЕНИЯ ПСИХОЛОГ СПЕЦИАЛЬНО ВНЕДРЯЕТСЯ В КАКУЮ- ЛИБО ИНТЕРЕСУЮЩУЮ ЕГО ФОРМАЛЬНУЮ ИЛИ НЕФОРМАЛЬНУЮ ГРУППУ:

- а) стороннее
- б) открытое
- в) *включенное*
- г) неявное

д) скрытое

12. ОЧЕВИДНЫЕ ФАКТЫ

- а) требуют вывода путем умозаключения
- б) *не нуждаются в обосновании*
- в) могут быть сомнительными
- г) являются субъективными
- д) требуют обоснования

13. ОСНОВНАЯ ПРОБЛЕМА ОТКРЫТОГО НАБЛЮДЕНИЯ

- а) компетентность экспериментатора
- б) пониженная концентрация внимания у испытуемого
- в) *знание испытуемого о том, что за ним наблюдают*
- г) тревожность испытуемого
- д) сниженное настроение у испытуемого

14. КАКАЯ ДИСТАНЦИЯ ПРИ ЛИЧНОМ ОБЩЕНИИ

- а) от 15 до 45 см
- б) *от 45 до 80 – 130 см*
- в) от 50 до 120 см
- г) от 130 до 350 см
- д) более 350 см

15. К КАКОМУ ТИПУ ЖЕСТОВ ОТНОСИТСЯ КИВКИ ГОЛОВОЙ В ТАКТ СВОЕЙ РЕЧИ

- а) аутокоммуникативные жесты
- б) жесты как выразители эмоций
- в) жесты-эмблемы
- г) *аккомпанирующие жесты*
- д) жесты – регуляторы разговора

16. КАКОЙ ЭТАП ПРЕДШЕСТВУЕТ ЭТАПУ ПРОВЕДЕНИЯ НАБЛЮДЕНИЯ В ПРОЦЕДУРЕ

- а) подготовительный этап
- б) *этап разработки схемы наблюдения*
- в) этап проведения наблюдения
- г) этап выделения категорий наблюдения
- д) этап определения способов наблюдения

17. КАКОВЫ ОСНОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ПРИ ПРОТОКОЛИРОВАНИИ

- а) протоколирование во время наблюдения
- б) фиксация фона наблюдаемых явлений
- в) *фотографичность*

- г) субъективные оценки процедуры наблюдения
- д) протоколирование после завершения наблюдения

18. ДЛЯ ЧЕГО ПРИМЕНЯЕТСЯ В ПСИХОЛОГИИ МЕТОД НАБЛЮДЕНИЯ

- а) чтобы проводить психологический эксперимент
- б) чтобы проводить самоанализ
- в) чтобы проводить опрос
- г) *чтобы получить информацию о поведении людей, животных*
- д) чтобы составить протокол наблюдения

19. КАКАЯ ДИСТАНЦИЯ ПРИ СОЦИАЛЬНОМ ОБЩЕНИИ

- а) от 15 до 45 см
- б) от 45 до 80 – 130 см
- в) от 50 до 120 см
- г) *от 130 до 350 см*
- д) более 350 см

20. К КАКОМУ ТИПУ ЖЕСТОВ ОТНОСИТСЯ КАСАНИЕ РАЗЛИЧНЫХ ЧАСТЕЙ СВОЕГО ТЕЛА

- а) **аутокоммуникативные жесты**
- б) жесты как выразители эмоций
- в) жесты-эмблемы
- г) аккомпанирующие жесты
- д) жесты – регуляторы разговора

21. КАКАЯ ДИСТАНЦИЯ ПРИ ПУБЛИЧНОМ ОБЩЕНИИ

- а) от 15 до 45 см
- б) от 45 до 80 – 130 см
- в) от 50 до 120 см
- г) от 130 до 350 см
- д) *более 350 см*

22. ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНИЦЕЙ НАБЛЮДЕНИЯ

- а) *поведенческие акты*
- б) слова испытуемого
- в) выделенные категории
- г) этапы эксперимента
- д) условия наблюдения

23. СТЕПЕНЬ СТАБИЛЬНОСТИ РЕЗУЛЬТАТОВ, ПОЛУЧАЕМЫХ В РАЗНОЕ ВРЕМЯ, В РАЗЛИЧНЫХ СИТУАЦИЯХ, РАЗНЫМИ ИССЛЕДОВАТЕЛЯМИ

- а) валидность

- б) *надежность*
- в) воспроизводимость
- г) достоверность
- д) репрезентативность

24. ОЦЕНКА ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ АНАЛОГИЧНЫХ ДАННЫХ ДРУГИМИ ИССЛЕДОВАТЕЛЯМИ

- а) валидность
- б) *надежность*
- в) *воспроизводимость*
- г) достоверность
- д) репрезентативность

25. КАКИЕ ЕСТЬ СПОСОБЫ КАТЕГОРИЗОВАННОГО НАБЛЮДЕНИЯ

- а) приписывание категорий после наблюдения
- б) использование заранее выбранные категории после завершения наблюдения
- в) *использование заранее выбранных категорий*
- г) частичное использование категорий во время наблюдений
- д) сплошное использование категорий во время наблюдения

26. В ИССЛЕДОВАНИЯХ КАКИХ УЧЕНЫХ БЫЛО ПОКАЗАНО, ЧТО ВОСПРИЯТИЕ ПРЕДПОЛАГАЕТ ПРОЦЕСС КАТЕГОРИЗАЦИИ

- а) Г. Гельмгольц
- б) Дж. Уотсон
- в) К. Коффка
- г) *Дж. Брунер*
- д) А. Р. Лурия

27. КИНЕСИКА – ЭТО

- а) проявления в речи эмоций
- б) внешнее проявление чувств
- в) движения речевого аппарата
- г) *совокупность телодвижений, выразительных жестов, мимики*
- д) внутренние переживания

28. ПРОКСЕМИКА – ЭТО НАУЧНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ, КОТОРОЕ ИЗУЧАЕТ

- а) мимику человека
- б) прикосновения в процессе общения людей
- в) речевое поведение человека
- г) *пространственное поведение человека*

д) жестикуляцию в процессе общения

29. МИМИКА- ЭТО

- а) выразительные движения рук
- б) *выразительные движения мышц лица*
- в) выразительные движения мышц тела
- г) наклоны туловища
- д) движения ног

30. ЖЕСТ – ЭТО

- а) улыбка
- б) подмигивание
- в) *действие или движение человеческого тела или его части*
- г) плач
- д) словесное выражение эмоций

31. ТАКЕСИКА – ЭТО НАУЧНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ, КОТОРОЕ ИЗУЧАЕТ

- а) положение тела в пространстве
- б) жестикуляцию
- в) мимику
- г) речевое поведение
- д) *прикосновение в процессе общения*

Тема 2. Метод беседы в психологии.

32. В КАКОМ ИЗ ВИДОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА ИСПОЛЬЗУЕТСЯ МЕТОД БЕСЕДЫ?

- а) в тестировании
- б) при наблюдении
- в) *в психотерапии*
- г) в измерении
- д) в обыденном разговоре

33. БЕСЕДА С ЧЕТКИМ ПЕРЕЧНЕМ ВОПРОСОВ НАЗЫВАЕТСЯ

- а) *структурированной*
- б) полуструктурированной
- в) неструктурированной
- г) четкой
- д) правильно сформулированной

34. НА ВВОДНОМ ЭТАПЕ БЕСЕДЫ НЕОБХОДИМО

- а) собрать интересующие психолога данные

- б) сообщить собеседнику о результатах беседы
- в) *обсудить организационные вопросы*
- г) предложить заполнить тесты
- д) составить план беседы

35. НА ОСНОВНОМ ЭТАПЕ БЕСЕДЫ НЕОБХОДИМО

- а) *собрать интересующие психолога данные*
- б) сообщить собеседнику о результатах беседы
- в) обсудить организационные вопросы
- г) предложить заполнить тесты
- д) составить план беседы

36. НА ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОМ ЭТАПЕ БЕСЕДЫ НЕОБХОДИМО

- а) предложить заполнить тесты
- б) *подвести итоги беседы*
- в) обсудить организационные вопросы
- г) установить психологический контакт
- д) составить план беседы

37. КАКАЯ ДИСТАНЦИЯ ДОЛЖНА БЫТЬ МЕЖДУ ПСИХОЛОГОМ И СОБЕСЕДНИКОМ?

- а) 2 метра
- б) *1 метр*
- в) 0,5 метра
- г) 1,5 метра
- д) не имеет значения

38. К ПРИЕМАМ ВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ НЕ ОТНОСЯТСЯ

- а) использование положительных оценочных высказываний
- б) использование контактоустанавливающих частиц
- в) *спокойное и заинтересованное выражение лица*
- г) повторение слов, содержащихся в фразах собеседника
- д) использование отрицательных оценочных высказываний

39. ПРИЕМ «РАССПРАШИВАНИЯ ОТ ОБЩЕГО К ЧАСТНОМУ» ОТНОСИТСЯ К МЕТОДУ СБОРА

- а) понятных данных
- б) частных данных
- в) фактических данных
- г) общих данных
- д) *подробных данных*

40. ЧТО ОЗНАЧАЮТ СОПУТСТВУЮЩИЕ ДАННЫЕ?

- а) это данные, которые собеседник словесно сообщает психологу
- б) это данные, которые собеседник намеренно скрывает от психолога

- в) *это данные, которые отражают особенности паравербального и невербального поведения собеседника*
- г) это данные, которые отражают особенности паравербального поведения собеседника
- д) это данные, которые отражают особенности невербального поведения собеседника

41. ПОД КАКИМ УГЛОМ К СОБЕСЕДНИКУ ВО ВРЕМЯ БЕСЕДЫ ДОЛЖЕН РАСПОЛАГАТЬСЯ ПСИХОЛОГ?

- а) до 90 градусов
- б) *от 90 до 150 градусов*
- в) от 150 до 180 градусов
- г) не имеет значения
- д) 90 градусов

42. КАК ДОЛЖЕН РАСПОЛОЖИТЬСЯ ПСИХОЛОГ ДЛЯ УСТАНОВЛЕНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЯ КОНТАКТА ВО ВРЕМЯ БЕСЕДЫ?

- а) на расстоянии 0,5 метра
- б) руки скрещены
- в) *наклон корпуса вперед*
- г) под углом 100 градусов
- д) четко фиксируя глаза собеседника

43. К СБОРУ КАКИХ ДАННЫХ ОТНОСИТСЯ СЛЕДУЮЩИЙ ВОПРОС: «ЧТО ВЫ СЕЙЧАС ЧУВСТВУЕТЕ?»

- а) *подробных*
- б) фактических
- в) понятных
- г) сопутствующих
- д) общих

44. ПРЕДМЕТОМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ БЕСЕДЫ ЯВЛЯЕТСЯ

- а) проблемы, интересующие психолога
- б) *проблемы, вопросы, требующие специальных знаний, умений*
- в) темы, интересующие собеседника
- г) темы, связанные с политическими событиями в мире
- д) проблемы, связанные с общечеловеческими ценностями

45. ОПТИМАЛЬНОЕ ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ БЕСЕДЫ

- а) 30 мин.
- б) *1 час*
- в) 1,5 часа
- г) 2 часа

д) не имеет значения

46. КОГДА ЛУЧШЕ ПРОВОДИТЬ ВЫБОРОЧНОЕ ПРОТОКОЛИРОВАНИЕ ?

- а) *во время беседы*
- б) после завершения беседы
- в) во время беседы и после окончания беседы
- г) не имеет значения
- д) через 10 минут после начала беседы

47. НА КАКОМ ЭТАПЕ БЕСЕДЫ ПСИХОЛОГ ПРОСИТ РАЗЪЯСНИТЬ НЕПОНЯТНЫЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ И ПРИВЕСТИ ПРИМЕРЫ

- а) в вступительном
- б) *основном*
- в) заключительным
- г) основном и заключительном
- д) общем

48. КАКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОТНОСЯТСЯ К ТЕХНИКАМ НЕВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

- а) использование голосовых характеристик, повторение отдельных слов
- б) *открытая поза, кивки головой, визуальный контакт*
- в) положительные оценочные высказывания
- г) использование контактоустанавливающих частиц
- д) повторение слов, содержащихся в фразах собеседника

49. КАКИМ ТРЕМ ТРЕБОВАНИЯМ ДОЛЖНЫ ОТВЕЧАТЬ СОБИРАЕМЫЕ ПСИХОЛОГОМ ДАННЫЕ?

- а) конкретность, краткость, фактичность
- б) понятность, точность, подробность
- в) *подробность, фактичность, понятность*
- г) краткость, подробность, конкретность
- д) конкретность, точность, краткость

50. К ТЕХНИКАМ ВЕРБАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ МОЖНО ОТНЕСТИ

- а) мимику
- б) *повторения отдельных слов и вопросы по сбору данных*
- в) визуальный контакт
- г) походку и позу
- д) жестикуляцию

51. ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ В ПСИХОЛОГИИ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ МЕТОД БЕСЕДЫ?

- а) только как способ сбора данных
- б) только как оказание воздействия на человека
- в) *как способ сбора данных и как оказание воздействия на человека*
- г) для проведения эксперимента
- д) в процессе наблюдения за детьми

52. В КАКИХ ОСНОВНЫХ ОБЛАСТЯХ ПСИХОЛОГИИ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ МЕТОД БЕСЕДЫ КАК СПОСОБ СБОРА ДАННЫХ?

- а) исследование
- б) *исследование, психодиагностика, практика психологического консультирования и психотерапии*
- в) психодиагностика и исследование
- г) психодиагностика
- д) практика психологического консультирования и психотерапии

53. КАКОЕ ПРОТОКОЛИРОВАНИЕ ПОЗВОЛЯЕТ ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ ВСЮ ВЕРБАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, ВКЛЮЧАЯ ПАРАВЕРБАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СОБЕСЕДНИКА?

- а) письменное
- б) *посредством записи беседы на диктофон, видеокамеру*
- в) любое протоколирование
- г) письменное, посредством записи беседы на диктофон, на видеокамеру
- д) посредством записи беседы на видеокамеру

54. КАКОЙ ЭТАП БЕСЕДЫ ЯВЛЯЕТСЯ САМЫМ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНЫМ?

- а) заключительный
- б) вводный и заключительный
- в) вводный
- г) *основной*
- д) вводный и основной

55. К КАКИМ ТЕХНИКАМ ОБЩЕНИЯ ОТНОСИТСЯ РАСПОЛОЖЕНИЕ ПСИХОЛОГА И ЕГО СОБЕСЕДНИКА В ПРОСТРАНСТВЕ?

- а) *техники невербального общения*
- б) техники вербального общения
- в) техники паравербального общения
- г) техники невербального и паравербального общения
- д) техники вербального и паравербального общения

56. КАКАЯ ПОЗА ДОЛЖНА БЫТЬ У ПСИХОЛОГА ВО ВРЕМЯ БЕСЕДЫ?

- а) удобная для психолога
- б) закрытая поза
- в) *открытая поза*
- г) расслабленная поза
- д) не имеет значения

57. ВИЗУАЛЬНЫЙ КОНТАКТ – ЭТО:

- а) расстояние между глазами собеседников
- б) расстояние между собеседниками
- в) *встреча взглядов собеседников*
- г) длительность взглядов собеседников
- д) устойчивость взглядов собеседников

Тема 3. Метод опроса в психологии.

58. ОПРОС – ЭТО

- а) *метод сбора вербальной информации*
- б) метод сбора невербальной информации
- в) метод сбора паравербальной информации
- г) метод сбора вербальной и паравербальной информации
- д) метод сбора невербальной и паравербальной информации

59. ПОРЯДОК ЭТАПОВ В СТРУКТУРЕ ИНТЕРВЬЮ:

- а) переход к содержательной части; объяснение инструкций; установление контакта; содержательные вопросы; выход из опроса
- б) *установление контакта; закрепление контакта; переход к содержательной части; содержательные вопросы; выход из опроса*
- в) приветствие; переход к содержательной части; содержательные вопросы, установление контакта; выход из опроса
- г) объяснение инструкций, содержательные вопросы, установление контакта, переход к содержательной части, выход из опроса
- д) содержательные вопросы, установление контакта, переход к содержательной части, выход из опроса

60. С ЧЕГО ДОЛЖЕН НАЧИНАТЬСЯ ОПРОС?

- а) с личных вопросов
- б) с инструкции
- в) *с обращения*
- г) с установления контакта
- д) с просьбы о контакте

61. ОЧНОЕ АНКЕТИРОВАНИЕ, В ОТЛИЧИЕ ОТ ЗАОЧНОГО, ПРЕДПОЛАГАЕТ...

- а) *непосредственный контакт между специалистом и респондентом при заполнении анкеты*

- б) наличие анкеты
- в) отсутствие контакта между исследователем и респондентом
- г) ограничение времени при заполнении анкеты
- д) заполнение анкеты on-line

62. РЕСПОНДЕНТ ЭТО - ...

- а) человек, который проводит опрос
- б) человек, который измеряет данные опроса
- в) *человек, отвечающий на вопросы*
- г) человек, который составляет вопросы
- д) человек, который раздает анкеты

63. ЧТО ТАКОЕ ОПРОС?

- а) метод беседы, основанный на обмене репликами между людьми.
- б) метод сбора любой информации и данных о населении.
- в) метод сбора вербальной и паравербальной информации
- г) *метод сбора первичной вербальной информации, основанный на социально-психологическом контакте между исследователем и опрашиваемым*
- д) метод сбора невербальной и невербальной информации

64. ВИДАМИ ОЧНОГО АНКЕТИРОВАНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ...

- а) интервью
- б) письменное анкетирование
- в) групповое анкетирование
- г) *все варианты верны*
- д) индивидуальное анкетирование

65. ФОРМАЛИЗОВАННЫЙ ВИД ИНТЕРВЬЮ ПРЕДПОЛАГАЕТ...

- а) отсутствие текста обращения исследователя к респонденту
- б) меняющиеся формулировки вопросов в зависимости от ответов респондента
- в) *четко заданную последовательность вопросов*
- г) отсутствие структуры разговора
- д) свободную последовательность вопросов

66. К ФОРМАЛЬНЫМ (ВНЕШНИМ) ХАРАКТЕРИСТИКАМ АНКЕТЫ НЕ ОТНОСИТСЯ

- а) *формулировка вопросов*
- б) цвет бумаги
- в) расположение вопросов на листе
- г) вариации шрифтов
- д) расположение на плоскости листа вопросов

67. ЦЕЛЮ ФУНКЦИОНАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ВОПРОСОВ ЯВЛЯЕТСЯ...

- а) *установление доверия*
- б) сбор информации необходимой для исследования
- в) установление истинности/ложности ответов респондента
- г) структурирование анкеты
- д) определение пригодности анкеты

68. ФАЗА АДАПТАЦИИ ЯВЛЯЕТСЯ

- а) главной фазой опроса
- б) *начальной фазой опроса*
- в) заключительной фазой опроса
- г) фазой сбора информации
- д) фазой выхода из опроса

69. ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ ОПРОСА МОЖЕТ БЫТЬ:

- а) только очной
- б) формальной
- в) только заочной
- г) свободной
- д) *очной и заочной*

70. ВОПРОСЫ В АНКЕТЕ МОГУТ БЫТЬ:

- а) только закрытыми
- б) *открытыми, полуоткрытыми, закрытыми*
- в) только открытыми
- г) риторическими
- д) многозначными

71. ВОПРОСЫ АНКЕТЫ ДОЛЖНЫ БЫТЬ СФОРМУЛИРОВАНЫ

- а) *понятными и однозначными для респондента*
- б) сложными, чтобы респондент подумал над ответом
- в) сложными
- г) с использованием жаргонизмов, чтобы установить контакт с респондентом
- д) многозначными

72. РЕКОМЕНДАЦИЯМИ ДЛЯ ИНТЕРВЬЮЕРА ЯВЛЯЮТСЯ:

- а) опоздание на интервью, чтобы создать у респондента чувство превосходства
- б) *наличие темпа речи, соответствующий темпу речи респондента, темпу понимания им услышанного*
- в) переход на «ты» с респондентом, чтобы вызвать у него доверие
- г) как правило, супермодный стиль одежды у интервьюера
- д) торопить респондента с ответами, чтобы он отвечал то, что думает

73. В ЧЁМ ОСОБЕННОСТЬ ДИХОТОМИЧЕСКИХ ВОПРОСОВ?

- а) задаётся шкала измерения
- б) *содержат два противоположных варианта ответа*
- в) содержат два противоположных варианта ответа и один нейтральный.
- г) содержат ряд возможных ответов, часто не исключających друг друга
- д) содержит четыре противоположных вариантов ответа

74. КАКОЙ МЕТОДИЧЕСКИЙ ПРИЁМ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ОПРОСНИКА НА УСТОЙЧИВОСТЬ?

- а) повторный опрос одного респондента
- б) *повторный опрос одних и тех же людей*
- в) прохождение опроса самим исследователем
- г) анализ результатов опроса экспертами
- д) опрос других респондентов

75. СКОЛЬКО ЭТАПОВ ДОЛЖНО БЫТЬ В ИНТЕРВЬЮ?

- а) 2 этапа
- б) *3 этапа*
- в) 4 этапа
- г) 6 этапов
- д) 8 этапов

76. ЧТО ОТНОСИТСЯ К ФОРМАЛЬНО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ АНКЕТЫ?

- а) вариации шрифтов
- б) общий вид анкеты
- в) расположение на плоскости листа вопросов
- г) качество и цвет бумаги
- д) *структура анкеты*

77. ЧТО ИЗ НИЖЕ ПЕРЕЧИСЛЕННОГО ОТНОСИТСЯ К ФОРМАЛЬНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ К АНКЕТЕ?

- а) *формат*
- б) достоверность
- в) отработка шкал
- г) концептуальная валидность
- д) содержание текста

78. КАКОВА ОПТИМАЛЬНАЯ ДЛИТЕЛЬНОСТЬ ИНТЕРВЬЮ?

- а) 5 - 20 минут
- б) 20 - 40 минут
- в) 40 минут - 1 час
- г) *1 час*
- д) 1 час 30 минут

79. К ФУНКЦИОНАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ НЕ ОТНОСЯТСЯ:

- а) контактные
- б) включенные в шкалу лжи
- в) *содержательные*
- г) функционально-психологические
- д) вопросы-фильтры

80. КАКОЕ ОПТИМАЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО ЗНАЧЕНИЙ ДОЛЖНО БЫТЬ В ШКАЛЕ ИЗМЕРЕНИЯ?

- а) 3
- б) 5
- в) 7
- г) 10
- д) 15

81. КАКОЙ ТИП ВОПРОСОВ НАЗЫВАЕТСЯ ОТКРЫТЫМ?

- а) с предложенными вариантами ответов
- б) *без вариантов ответа*
- в) с предложенными вариантами ответов, включающими ответ в свободной форме
- г) в ответе должен быть обязательно перечень компонентов
- д) в ответе должно присутствовать не менее двух компонентов

82. ФАЗА ВЫХОДА ИЗ ОПРОСА ЯВЛЯЕТСЯ

- а) главной фазой опроса
- б) начальной фазой опроса
- в) *заключительной фазой опроса*
- г) фазой сбора информации
- д) фазой поддержания контакта

83. ОСНОВНАЯ ФАЗА ОПРОСА ЯВЛЯЕТСЯ

- а) фазой установления контакта
- б) начальной фазой опроса
- в) заключительной фазой опроса
- г) *фазой сбора информации*
- д) фазой выхода из опроса