

**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
Первый Московский государственный медицинский университет им. И.М.
Сеченова Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)**

Институт психологии и социальной работы

Кафедра педагогики и медицинской психологии

Методические материалы по дисциплине:

Организационная психология

**основная профессиональная образовательная программа
высшего образования - программа специалитета**

КОД Наименование ОП: 37.05.01 Клиническая психология

1. Сколько ступеней выделяют в методике принятия управленческого решения?

- A. 4
- B. 5
- C. 6
- D. 7**

2. Сколько этапов выделяют в процессе принятия управленческого решения?

- A. 7
- B. 8**
- C. 9
- D. 10

3. Теория двух факторов включает в себя эти два фактора:

- A. факторы здоровья и факторы деятельности
- B. мотивирующие факторы и факторы здоровья**
- C. мотивирующие факторы и факторы потребностей
- D. факторы деятельности и факторы потребностей

4. Участие в акционерном капитале — это:

- A. нематериальное вознаграждение
- B. дополнительное стимулирование
- C. материальное вознаграждение**
- D. основное стимулирование

5. К основным понятиям мотивации персонала относят:

- A. потребность и мотив
- B. мотив и стимул
- C. потребность и стимул
- D. потребность, мотив и стимул**

6. А. Адлер в своей теории впервые выдвинул идею о:

- A. том, что лидерство – совокупность набора черт
- B. конфликте «быть или иметь»
- C. сверхкомпенсации**
- D. лидерство – определенная черта личности

7. Низкая эффективность (по управленческой решетке) – это:

- A. высокая степень ориентации на отношения и низкая степень ориентации на решение задачи
- B. низкая степень ориентации на отношения и низкая степень ориентации на решение задачи**
- C. низкая степень ориентации на отношения и высокая степень ориентации на решение задачи

D. высокая степень ориентации на отношения и высокая степень ориентации на решение задачи

8. Какой тип лидера по Р. Лайкерту описывается как лидерство, основанное на страхе и угрозе?

- A. хозяин
- B. осторожный
- C. автократ**
- D. доверяющий

9. Автором теории ситуативного лидерства является:

- A. Левин
- B. Фидлер**
- C. Макгрегор
- D. Вебер

10. К партиципативным методам относятся:

- A. персонал принимает участие в обсуждении и принятии решений
- B. в нескольких направлениях функционируют рабочие и проблемные группы
- C. лучшие предложения групп внедряются
- D. все перечисленное**

11. Формы обучения – это:

- A. климат обучения**
- B. обучение на основе опыта других компаний
- C. равные возможности для равных сотрудников
- D. гибкий подход к формированию стратегии

12. Сколько видов пиара (по отношению к среде организации) выделяют?

- A. 2**
- B. 3
- C. 4
- D. 5

13. Как называются сотрудники, намеренно занимающиеся пограничной политикой?

- A. сепаратисты
- B. оппозиционеры
- C. пограничники**
- D. ренегаты

14. Какова первая ступень методики принятия управленческого решения?

А. Как изменить решение после контроля за результатом?

В. В чем заключается проблема?

С. Какие альтернативные варианты решения существуют?

Д. Какое решение является лучшим?

15. Какой первый этап принятия управленческого решения?

А. генерация решений

В. анализ проблемы

С. выбор критериев оценки решений

Д. оценка вариантов решений

16. Какой стиль описан таким образом? Вы решаете проблему и принимаете решение сами, используя информацию доступную в настоящее время:

А. авторитарный

В. консультативный

С. коллегиальный

Д. квазиколлегиальный

17. Стереотипы восприятия — это:

А. объективные факторы принятия управленческого решения

В. субъективные факторы принятия управленческого решения

С. внешние факторы принятия управленческого решения

Д. качественные методы принятия управленческого решения

18. Научный менеджмент связан с таким исследователем как:

А. Уотсон

В. Тейлор

С. Мейо

Д. Бюлер

19. Подготовка, протокол, регистрация времени – этапы метода:

А. опроса

В. эксперимента

С. психофизиологической регистрации

Д. наблюдения

20. Какая информационная роль заключается в выделении существенной информации и ее передаче:

А. аналитик

В. сторож

С. космополит

Д. трассировщик

21. Какой из типов личностей (классификация НЛП) характеризуется чувствительностью к нюансам и оттенкам в речи, миролюбивостью:

- A. визуалы
- B. кинестетики
- C. аудиалы**
- D. концептуалы

22. Автором теории двух факторов является:

- A. А. Маслоу
- B. Ф. Герцберг**
- C. В. Врум
- D. С. Адамс

23. Сколько выделяют стилей принятия решений?

- A. 3
- B. 4
- C. 5**
- D. 6

24. Реорганизация общения, функциональная музыка, производственная гимнастика – относится к:

- A. макроротации
- B. компенсаторным методам**
- C. партиципативному менеджменту
- D. ротации

25. Страхование сотрудника — это:

- A. нематериальное вознаграждение
- B. дополнительное стимулирование**
- C. материальное вознаграждение
- D. основное стимулирование

26. У одной из перечисленных теорий есть система следствий. У какой?

- A. теория иерархии потребностей
- B. теория ожидания
- C. теория двух факторов
- D. теория равенства**

27. Э. Фромм в своей теории впервые выдвинул идею о:

- A. том, что лидерство – совокупность набора черт
- B. конфликте «быть или иметь»**
- C. сверхкомпенсации
- D. лидерство – определенная черта личности

28. Высокая эффективность (по управленческой решетке) – это:

- А. высокая степень ориентации на отношения и низкая степень ориентации на решение задачи
- В. низкая степень ориентации на отношения и низкая степень ориентации на решение задачи
- С. низкая степень ориентации на отношения и высокая степень ориентации на решение задачи
- Д. высокая степень ориентации на отношения и высокая степень ориентации на решение задачи**

29. Какой тип лидера по Р. Лайкерту описывается как лидерство, основанное на страхе и поощрении:

- А. хозяин**
- В. осторожный
- С. автократ
- Д. доверяющий

30. УСК по Фидлеру включает в себя:

- А. 2
- В. 3**
- С. 4
- Д. 5

31. Если персонал принимает участие в обсуждении и принятии решений, то в таком случае, речь идет о:

- А. обучении на основе опыта других компаний
- В. партиципативных методах**
- С. равных возможностях для равных сотрудников
- Д. гибком подходе к формированию стратегии

32. Для обучающихся организаций характерно применение должностных инструкций, направленных на оценку достижений. Эта особенность называется –:

- А. контроль исполнения решений
- В. обучение на основе опыта других компаний**
- С. обучение равным возможностям для равных сотрудников
- Д. гибкий подход к формированию стратегии

33. У какого из перечисленных видов пиара, есть понятие – пиар наоборот?

- А. черный пиар
- В. белый пиар
- С. внешний пиар
- Д. внутренний пиар**

34. Выделяют ... методы принятия управленческих решений:

- A. количественные
- B. качественные
- C. количественные и качественные**
- D. количественные, качественные и абсолютные

35. Какая из перечисленных особенностей характерна для сотрудников, занимающихся пограничной политикой:

- A. дополнительное стимулирование
- B. материальное стимулирование
- C. дополнительный период отпуска
- D. наделяются полномочиями**

36. Какова последняя ступень методики принятия управленческого решения:

- A. Как изменить решение после контроля за результатом?**
- B. В чем заключается проблема?
- C. Какие альтернативные варианты решения существуют?
- D. Какое решение является лучшим?

37. Какой последний этап принятия управленческого решения:

- A. генерация решений
- B. анализ проблемы
- C. коррекция решения**
- D. оценка вариантов решений

38. Какой стиль описан таким образом? Вы обсуждаете проблему с подчиненными по отдельности, а принимаете решение сами:

- A. авторитарный
- B. консультативный**
- C. коллегиальный
- D. квазиколлегиальный

39. Уровень неопределенности ситуации — это:

- A. объективные факторы принятия управленческого решения
- B. субъективные факторы принятия управленческого решения
- C. внешние факторы принятия управленческого решения**
- D. качественные методы принятия управленческого решения

40. Утверждение, что управление может стать такой же естественной наукой, как и любая другая, принадлежит:

- A. Уотсону
- B. Тейлору**
- C. Мейо
- D. Бюлеру

41. Предположения, вопросы, регистрация – этапы метода:

- A. опроса**
- В. эксперимента
- С. психофизиологической регистрации
- Д. наблюдения

42. Какая информационная роль заключается в информационном обмене с внешней средой по многочисленным каналам:

- А. аналитик
- В. сторож
- С. космополит**
- Д. трассировщик

43. Какой из типов личностей (классификация НЛП) характеризуется склонностью к осмыслению воспринятого, эмоциональной холодностью, поведением в соответствии с принятой точкой зрения:

- А. визуалы
- В. кинестетики
- С. аудиалы
- Д. концептуалы**

44. Автором теории ожидания является:

- А. А. Маслоу
- В. Ф. Герцберг
- С. В. Врум**
- Д. С. Адамс

45. Научный менеджмент связан с такой психологической школой, как:

- А. гештальт-психология
- В. психоанализ
- С. бихевиоризм**
- Д. когнитивная психология

46. В теории ожидания выделяют результаты:

- А. первого уровня
- В. второго уровня
- С. первого и второго уровня**
- Д. результаты, как правило, не делятся на уровни

47. Выделяют ... способов стимулирования персонала в организации:

- А. 2**
- В. 3**

- C. 4
- D. 5

48. Валентность результата – понятие, используемое в:

- A. теории иерархии потребностей
- B. теории ожидания**
- C. теории двух факторов
- D. теории справедливости

49. Обозначая лидерство как личностную черту характера, говорят, что ее ведущей характеристикой является:

- A. эмоциональный интеллект
- B. социальный интеллект
- C. когнитивный стиль**
- D. практический интеллект

50. Управленческая решетка включает в себя:

- A. ориентацию на отношения и ориентацию на решение задачи**
- B. ориентацию на решение задачи
- C. ориентацию на отношения
- D. ориентацию на межличностные отношения и ориентацию на деловые отношения

51. Какой тип лидера по Р. Лайкерту описывается как лидерство, основанное на частичном делегировании полномочий:

- A. хозяин
- B. осторожный**
- C. автократ
- D. доверяющий

52. Какая методика оценки сотрудника в организации существует:

- A. наиболее предпочитаемого
- B. менее предпочитаемого
- C. средне предпочитаемого
- D. наименее предпочитаемого**

53. У партиципативных методов есть ... особенности:

- A. 2
- B. 3
- C. 4**
- D. 5

54. Сколько форм обучения выделяют:

- A. 2
- B. 3**

- C. 4
- D. 5

55. То, что предложения сотрудников организации рассматриваются и принимаются, характеризует:

- A. систему инноваций организации**
- B. рост организации
- C. пограничную политику организации
- D. стагнацию организации

56. Методом изучения поведения управленца не является:

- A. опрос
- B. наблюдение
- C. психофизиологическая регистрация
- D. интент-анализ**

57. О какой среде отчитываются сотрудники, занимающиеся пограничной политикой:

- A. внешней и внутренней
- B. внутренней
- C. внешней**
- D. своего департамента

58. Одна из главных особенностей методики принятия управленческого решения – контроль за:

- A. ходом решения проблемы
- B. действиями сотрудников
- C. результатом**
- D. точностью исполнения решения

59. В ходе принятия управленческого решения на одном из этапов оцениваются варианты:

- A. решения проблемы**
- B. наказания сотрудников
- C. поощрения сотрудников
- D. перспективного роста сотрудников

60. Какой стиль описан таким образом? Вы обсуждаете проблему совместно и лишь ведете совещание. Решение принимает вся группа:

- A. авторитарный
- B. консультативный
- C. коллегиальный**
- D. квазиколлегиальный

61. Расчет вероятной прибыли – это пример:

- A. объективных факторов принятия управленческого решения
- B. субъективных факторов принятия управленческого решения
- C. внешних факторов принятия управленческого решения
- D. качественных методов принятия управленческого решения**

62. Утверждение, что предметом организационной психологии должно быть поведение, принадлежит:

- A. Уотсону**
- B. Тейлору
- C. Мейо
- D. Бюлеру

63. Изучение процесса утомления и этапов рассуждения – этапы метода:

- A. опроса
- B. эксперимента
- C. психофизиологической регистрации**
- D. наблюдения

64. Какая информационная роль заключается в создании новых информационных каналов:

- A. аналитик
- B. сторож
- C. космополит
- D. трассировщик**

65. Какой из типов личностей (классификация НЛП) характеризуется ориентацией на телесные ощущения, склонностью к компромиссу и обороне:

- A. визуалы
- B. кинестетики**
- C. аудиалы
- D. концептуалы

66. Автором равенства является:

- A. А. Маслоу
- B. Ф. Герцберг
- C. В. Врум
- D. С. Адамс**

67. Какая информационная роль заключается в мониторинге, накоплении информации, осуществление логического вывода:

- A. аналитик**
- B. сторож

- С. космополит
- Д. трассировщик

68. Теория равенства включает в себя процесс восприятия:

- А. вознаграждения только индивида
- В. вознаграждения только других
- С. вознаграждения индивида и других**
- Д. наказания других

69. Отсроченные платежи – это:

- А. нематериальное вознаграждение
- В. дополнительное стимулирование
- С. материальное вознаграждение**
- Д. основное стимулирование

70. Партиципативный менеджмент – понятие:

- А. иерархии потребностей
- В. теории ожиданий
- С. теории справедливости
- Д. концепции обогащения работы**

71. Лидерство как черта, сводимая к сумме определенных черт, изучается с помощью опросника:

- А. САН
- В. ММРІ**
- С. УСК
- Д. ДДЧ

72. Автором управленческой матрицы являются:

- А. Ясперс-Гроф
- В. Ранк-Александр
- С. Левин-Фестингер
- Д. Блейк-Моутон**

73. Какой тип лидера по Р. Лайкерту описывается как лидерство, основанное на рассредоточении полномочий:

- А. хозяин
- В. осторожный
- С. автократ
- Д. доверяющий**

74. УСК (по Фидлеру) – уровень:

- А. субъективного контроля
- В. ситуационного контроля**

- C. суксесивного контроля
- D. сущностного контроля

75. В партиципативных методах работают:

- A. комитеты
- B. неформальные группы
- C. рабочие и проблемные группы**
- D. рабочие группы

76. Система обучения персонала – это:

- A. обучение на основе опыта других компаний
- B. равные возможности для равных сотрудников
- C. гибкий подход к формированию стратегии
- D. климат обучения**

77. Связь стратегического плана и кадровой политики характеризует:

- A. систему инноваций организации
- B. рост организации**
- C. пограничную политику организации
- D. стагнацию организации

78. Выделяют ... типа личностей (в соответствии с теорией НЛП):

- A. 3
- B. 4**
- C. 5
- D. 6

79. Чем собирают информацию сотрудники, занимающиеся пограничной политикой:

- A. о технологиях
- B. о конкурентах
- C. о партнерах
- D. обо всем перечисленном**

80. Автором иерархии потребностей является:

- A. А. Маслоу**
- B. Ф. Герцберг
- C. В. Врум
- D. С. Адамс