

Фонд оценочных средств

Теория и практика управления в социальной работе

(наименование дисциплины/ практики, либо – раздела дисциплины/ практики)

программа высшего образования
программа магистратуры по направлению подготовки

39.04.02 Социальная работа

указывается код и наименование направления подготовки (специальности)

Тема 1. Сущность управления в социальной сфере.

1. Кто является объектом управления социальной системы в общественном виде?

коллектив организации
руководство фирмы
филиал
подразделение

2. Сколько основных функций управления существует?

семь
пять
шесть
восемь

3. На чем базируется методология исследования эффективности управления?

на сопоставлении полученного результата с затратами на его достижение
на определении рентабельности рассматриваемого проекта
на установлении величины расходов на реализацию управленческих услуг
на учете всех факторов, влияющих на эффективность работы коллектива

4. На что направлено социальное управление?

на достижение гармонии между работодателем и наемными работниками
на достижение изменений в положении управляемого объекта
на получение максимальной величины дохода
на обеспечение социальным страхованием работников

5. Каким основным свойством обладает общество?

определяет нормативную базу взаимоотношений внутри общества
учитывает интересы всех членов

регулирует социальный «достаток»
самовоспроизводством

6. Что понимается под социальной мобильностью населения?

переход граждан из одних социальных слоев в другие
готовность к переезду на новое место жительства в случае перевода на другое место работы
социальная активность
частая смена места работы

7. Кто призван сыграть главную роль в обеспечении стабилизации уровня жизни населения Российской Федерации?

Правительство РФ
Государственная Дума
Совет Федерации
субъекты Федерации

8. Что является одним из основных источников социальной напряженности в стране?

рост уровня безработицы
действующая система оплаты труда
размер пенсионного обеспечения
закрытие промышленных предприятий

9. В чем состоит характерная особенность большинства организаций социальной сферы?

бюджетное финансирование
самоокупаемость
работа в условиях хозрасчета
нерациональная система управления

10. К какому статусу относятся следующие категории работников: руководители, специалисты, служащие, квалифицированные рабочие?

социально-профессиональному
по роду занятий
квалификационному
образовательному

11. Какой фактор является основным при оценке интенсивности социальной мобильности населения?

изменение социального положения граждан
изменение квалификации работников
изменение уровня заработной платы
изменение статуса работников

12. На что направлено использование метода социологического обследования?
обзор статических данных
знакомство с текущей деятельностью
установление источников создания рабочих мест
определение баланса между материальным и человеческим капиталом

Тема 2. Научные школы социального управления

1. Что является одной из важных социально-экономических проблем рыночной экономики?

социальная защита трудящихся
уровень доходов населения
пропорциональное развитие отраслей народного хозяйства
занятость населения

2. Имеет ли возможность все экономически активное население использовать свою рабочую силу в условиях безработицы?

не имеет
имеет
имеют возможность только квалифицированные работники
имеют возможность только работники с высшим образованием

3. Какие потребности признаются обществом общественно-полезными?

коллективные
рациональные
личные
частные

4. Что является объектом социального мониторинга?

социальные процессы и явления
трудовой коллектив
структура управления
уровень безработицы в регионе

5. Что выступает в роли интегрального показателя социального развития коллектива?

оптимальное соотношение между величиной вознаграждения и социальными потребностями человека
величина дохода, получаемого работниками за труд
возможность удовлетворения потребностей членов трудового коллектива
уровень удовлетворенности трудом

6. Что является обязательной предпосылкой применения метода управления по целям?

наличие программы социального развития коллектива
наличие централизованной системы управления

наличие горизонтальной структуры управления
подбор и обучение кадров

7. Какой экономический метод используется для оценки количественной социальной информации?

балансовый
функционально-стоимостной
индексный
выборочный

8. Что обуславливает социальное неравенство?

наличие различных социальных классов
экономическое неравенство
различный образовательный уровень населения
государственная собственность на средства производства

9. Что включает в себя понятие «социальная инфраструктура»?

совокупность условий социальной среды общества
условия труда и доходы населения
социальные отношения
социальное управление

10. На чем основано социальное управление?

на законах развития общества
на социальной статистике
на результатах социологических исследований
на анализе уровня жизни населения

11. На чем базируется принятие управленческих решений в области социального менеджмента?

методах принятия управленческих решений
теории управления
показателях социальной статистики
законодательной базе по социальным вопросам

12. Трудовой коллектив – это развивающийся во времени и пространстве...:

объект управления
коллектив работников
функционирующая система производства
один из факторов общественного развития

Тема 3. Организации и учреждения социальной сферы как объект управления.

1. Что является сущностью социального мониторинга?

сбор и систематизация первичной информации о происходящих социальных процессах

анализ собранной информации

комплексное использование всех источников данных о социальных процессах

определение тенденций социального развития общества

2. Кто является объектом социального управления в организации?

трудовой коллектив

работники основного производства

работники основного и вспомогательного производства

администрация организации

3. Что является главным назначением социального планирования в организации?

обеспечение прогнозируемости и обоснованности принимаемых решений

реализация поставленных задач деятельности

определение потребности в финансовых ресурсах

внедрение новых технологий в деятельность организации

4. Как называется совокупность взаимосвязанных социальных проектов?

социальная программа

план социального развития

план инновационного развития

маркетинговый план

5. В чем заключается суть социального управления коллективом?

в реализации социальной программы

в мобилизации усилий организации в решении поставленных производственных задач

в заключении трудовых контрактов между администрацией и трудовым коллективом

в направленном регулировании отношений социальных групп организации

6. Какая форма социальной защиты работников фирмы применяется в США?

социальное страхование

выплата социальных пособий

обеспечение получения бесплатного образования

бесплатное медицинское обслуживание

7. К чему приводит отсутствие программы при социальном планировании?

к отсутствию научного подхода

к многовариантности

к снижению достоверности прогнозных данных

к одновариантности

8. Что является главной задачей, решаемой при социальном планировании в организации?

выработка критериев оказания помощи отдельным группам работников

определение лиц, нуждающихся в социальной помощи
изыскание социальных резервов
распределение всех материальных резервов между всеми работниками

9. Какой способ является начальным при организации социального планирования на предприятии?

сбор первичной информации
введение социального паспорта
обработка и систематизация отчетных данных о социальном положении коллектива
разработка программы обработки на ЭВМ полученных данных

10. Что является основной задачей Совета по социальному планированию в организации?

разработка стратегии социального управления
прогнозирование социального развития коллектива
коллективная выработка решений
подготовка мероприятий по социальной защите трудящихся

11. Какова роль нормативного метода в социальном планировании на предприятиях в последние десятилетия?

снижается
не изменилась
возросла
постоянно меняется

12. Какова роль технологизации социального управления?

анализирует большие данные
усложняет процесс управления
не влияет
упрощает и оптимизирует

Тема 4. Управление персоналом в структуре управленческой деятельности.

1. Что является основным показателем эффективности социального управления на уровне «человек – рабочее место»?

удовлетворенность работников трудовой деятельностью
получение высокой заработной платы
возможность повышения культурного и образовательного уровня
наличие социального страхования

2. В чем заключается государственная политика России в области социального управления?

в нахождении оптимальной модели социальной помощи малоимущим слоям населения
в создании общества «всеобщего благоденствия»

в обеспечении регулярных выплат социальных пособий нуждающимся в них гражданам
в выработке эффективной налоговой системы

3. Какой принцип является приоритетным при разработке предприятиями планов социального развития?

научный подход
эмпиризм
объективизм
единоначалие

4. План социального развития коллектива является составной частью плана...
перспективного плана экономического и социального развития организации.
производственного
инновационного
финансового

5. С каким планом наиболее тесно связан план социального развития?

финансовым
инновационным
маркетинговым
производственным

6. Что отражается в разделе плана социального развития предприятия «Организация и реализация плана»?

определение порядка осуществления разработки плана
цели и задачи плана
создание благоприятных условий труда
повышение благосостояния и культурного уровня

7. При какой форме планирования социальные цели и задачи находят выражение в цифровых показателях?

количественной
качественной
конкретной
стохастической

8. Какой службе принадлежит большая роль в формировании информационной базы социального планирования?

кадровой
технической
планово-экономической
социальной

9. В каком документе рекомендуется накапливать данные в ходе проводимых социологических исследований в организации?

банке социальной информации
бухгалтерском балансе
финансовом отчете
производственном отчете

10. Какой документ является исходным для расчетов показателей социального плана?

отчет по труду и заработной плате
балансовый отчет
годовой отчет о производственной деятельности
социальный паспорт предприятия

11. На что направлено социальное управление в организации?

на достижение гармонии между работодателем и наемными работниками
на достижение изменений в положении управляемого объекта
на получение максимальной величины дохода
на обеспечение социальным страхованием работников

12. Кто является объектом управления социальной системы в общественном виде?

коллектив организации
руководство фирмы
филиал
подразделение

13. Кто является субъектом социального управления в организации?

администрация предприятия
работники основного производства
работники основного и вспомогательного производства
трудовой коллектив

14. На чем базируется принятие управленческих решений в области социального менеджмента?

методах принятия управленческих решений
показателях социальной статистики
законодательной базе по социальным вопросам
конкретных социологических исследованиях