

Вопросы к экзамену по дисциплине «Управление человеческими ресурсами» (38.04.02 Менеджмент, магистратура)

1. Понятие и сущность рынка труда. Государственная система управления трудовыми ресурсами Российской Федерации.
2. Структура системы управления персоналом (подсистема целей, кадровой стратегии и кадровой политики, функциональная подсистема, информационно-коммуникационная подсистема).
3. Основные понятия учебной дисциплины «Управление персоналом». Принципы управления персоналом.
4. Концепции и инструменты персонал-маркетинга.
5. Внешняя и внутренняя среда системы управления персоналом.
6. Понятие, цель и принципы кадрового планирования. Виды и этапы кадрового планирования.
7. Эволюция концепций управления персоналом.
8. Управление персоналом в системе менеджмента организации. Персонал как объект управления (специфика человеческих ресурсов).
9. Виды организационных структур и их характеристики.
10. Планирование потребности в персонале: понятие, цель и принципы.
11. Штатное расписание: структура и методические требования к разработке
12. Управление формированием персонала, внешние и внутренние источники набора персонала.
13. Стратегические подходы к организации привлечения персонала. Принципы и этапы найма персонала.
14. Определение требований к кандидатам на вакансию. Источники привлечения кандидатов на вакансию.
15. Порядок отбора персонала на соответствие требованиям должности. Варианты интервью с кандидатами.
16. Порядок приема на работу: испытательный срок, трудовой договор, приказ о приеме на работу.
17. Найм персонала: сущность и содержание понятия. Стратегические подходы к организации привлечения персонала.
18. Порядок заключения трудового договора при приеме на работу. Должностная инструкция: структура и методические требования к разработке.
19. Электронная трудовая книжка. Особенности работы с электронной трудовой книжкой.
20. Методы адаптации персонала, условия и критерии ее эффективности.

21. Основания для прекращения трудового договора.
22. Управление процессом сокращения персонала: причины, этапы и стратегические подходы к сокращению персонала.
23. Планирование и виды мероприятий по адаптации персонала организации.
24. Содержание понятий «потребность», «стимул», «мотивация». Основные теории мотивации.
25. Аттестация кадров: порядок, документация, значение аттестации.
26. Повышение квалификации персонала. Оценка потребности в обучении и эффективности обучения.
27. Кадровая политика: виды и их особенности.
28. Понятие, цели, субъекты и виды контроля трудовой деятельности персонала.
29. Прямые и косвенные экономические методы стимулирования труда персонала.
30. Классические (традиционные) теории мотивации.
31. Содержательные теории мотивации.
32. Процессуальные теории мотивации
33. Социально-психологические методы стимулирования труда персонала.
34. Управление кадровым резервом: понятие, источники и принципы формирования, этапы работы, оценка качества работы с кадровым резервом.
35. Самомаркетинг в сфере труда: направления, этапы, личные стратегии занятости.
36. Понятие профессиональной карьеры, ее виды и этапы. Особенности управления карьерой сотрудников.
37. Понятие, цели, виды и механизмы координации работы сотрудников.
38. Соотношение понятий лидерство, управление и руководство. Основные теории лидерства.
39. Понятие команды, ее признаки и отличие от группы. Факторы формирования команды. Типы лидера в команде.
40. Факторы формирования команды. Типы лидера в команде.
41. Типы конфликтов, анализ конфликтной ситуации, карта конфликтов, стратегии поведения руководителя в конфликтной ситуации.
42. Особенности управления карьерой менеджеров.
43. Эффективность управления персоналом: понятие, виды и критерии оценки.
44. Понятие и этапы организационных изменений, особенности управления персоналом в условиях организационных изменений.
45. Особенности технологий интернационального управления персоналом.
46. HR-стратегии в интернациональных организациях.

47. Модель интернационального управления персоналом.
48. Особенности реализации отдельных функций HR-менеджмента в малом бизнесе.
49. Показатели, характеризующие движение рабочей силы: порядок расчета и интерпретация.
50. Формы и системы оплаты труда работников.