



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

Утверждено
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ
им. И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)
«12» мая 2025
протокол №4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Теория и практика управления в социальной работе
основная профессиональная Высшее образование - магистратура - программа магистратуры
39.00.00 Социология и социальная работа
39.04.02 Социальная работа
Клиническая социальная работа и социальная реабилитация

Цель освоения дисциплины Теория и практика управления в социальной работе

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

ОПК-2; Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций

ПК-2; Способен и готов к планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания

УК-3; Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ПК-3; Способен и готов к управлению ресурсами организации социального обслуживания

УК-5; Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции и (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	ОПК-2	Способен объяснять и прогнозировать социальные	Основные принципы возникновения социальных	Объяснять и прогнозировать социальные явления и	Методикой объяснять и прогнозировать социальные	Магистратура 39.04.02 Социальная работа Тестирован



		явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	явлений, объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и вырабатывать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций	Теория и практика управления в социальной работе
2	ПК-2	Способен и готов к планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	Законодательство Российской Федерации, региональное законодательство в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения, в том числе по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся	Определять приоритеты, ставить цели и формулировать задачи по деятельности и организации социального обслуживания; формировать систему целевых показателей деятельности и организации и ее работников в соответствии со	Навыком контроля выполнения планов и программ деятельности и организации, достижения целевых показателей развития организации и социального обслуживания, выявления отклонений от плановых показателей организации и социального	Магистратура 39.04.02 Социальная работа Тестирование Теория и практика управления в социальной работе



4 000527 61702

			у них ограничени й жизнедеятельности, административные регламенты и порядки предоставления социальных услуг, трудоустройство законодательство в части необходимо й для исполнения должностных обязанностей; основы бюджетного и налогового законодательства Российской Федерации; технологии организации и управленческой деятельности и в системе социального обслуживания; основы комплексного планирования деятельности и организации и социальног	стратегическими и тактически ми задачами организации, государственным (муниципальным) заданием на предоставление государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ), поручениям и вышестоящих организаций; использовать технологии проектирования и прогнозирования в разработке текущих и перспективных планов работы организации; вырабатывать варианты решений поставленных задач и оценивать риски, связанные с их реализацией; анализиров	обслуживания и организации и своевременного проведения корректирующих и предупреждающих действий с целью устранения выявленных несоответствий, организации и контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг, выполнения организационно- методических работ, мониторинга удовлетворенности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг, создания условий для проведения независимой оценки качества услуг,	
--	--	--	--	---	---	--



4 000527 61702

			о обслужива ния; основы проектного и программно -целевого управления; перспектив ы развития отрасли социальног о обслужива ния; основы финансовог о, бухгалтерск ого и статисти ческого учета в организаци и социальног о обслужива ния; особенност и профиля, специа лизации и струк туры соответств ующей организаци и социальног о обслужива ния; экономичес кие основы социальног о обслужива ния населения; основы проектиров ания, прогнози	ать данные финансовой , статистичес кой отчетности и принимать решения по формирован ию бюджета организаци и; использовать информаци онные технологи и, в том числе информаци онно-телекомму никационну ю сеть Интернет для разработки текущих и перспек тивных планов работы организаци и; разрабатыва ть локальные нормативны е акты организаци и, необходимы е для обеспечи я основной деятельност и организаци и; организовыв ать работу и	оказываемы х организаци й, организаци и контроля соблюдения стандартов социальных услуг. контро ля соблюдения трудового законодате льства Российской Федерации, требований охраны труда, пожа рной безопас ности и санитар но-гигиениче ских норм, пр инятия управ ленческих решений и утверждени я локальных нормативны х актов организаци и, необходи мы для оказания социальных услуг населению и функцион ирования организаци и, координа ции и деятельност и	
--	--	--	--	---	--	--



4 000527 61702

			вания и моделирования в социальной работе; технологии и передовой опыт социального обслуживания; методы и технологии оценки рисков и управления социальным и рисками; основы документационного обеспечения деятельности и организации социального обслуживания; технологии сбора, обработки и хранения информации, включая нормативные требования к защите персональных данных; технологии организации управленческой деятельности и в системе	взаимодействие всех структурных подразделений для реализации планов и выполнения государственного (муниципального) задания, поручений вышестоящих организаций; обеспечивают выполнение требований законодательства Российской Федерации по защите персональных данных получателей услуг и работников организации; обеспечивают комплексную безопасность деятельности и организации социального обслуживания, включая экологическую и	структурных подразделений организации по реализации утвержденных планов работы, выполнению государственного (муниципального) задания по оказанию социальных услуг, поручений вышестоящих организаций, организации и разработки, заключения и проверки исполнения коллективного договора и (или) эффективно го контракта, организации деятельности по противодействию коррупции, обеспечения сбора, хранения и обработки информации о	
--	--	--	--	--	--	--



4 000527 61702

			социальног о обслуживан ия, в том числе технологии принятия управленче ских решений; основы комплексно й безопасност и жизнедеят ельности; этические основы делового общения; основы управления персоналом, включая принципы нормирован ия труда, оценки и мотивации персонала, организаци и оплаты труда; инновацион ные и традиционн ые технологии контроля качества труда работников организаци и социальног о обслуживан ия; принципы бюджетиро	пожарную безопасност ь; обеспечиват ь соблюдение требований охраны труда работникам и организац и социальног о обслуживан ия и выполнение ими профессион ально- этических требований; обеспечиват ь в организаци и условия доступност и объекта и услуг инвалидам в соответстви и с требования ми законодател ьства Российской Федерации; соблюдать профессион ально- этические требования к деятельност и руководите ля организаци и;	получателя х социальных услуг с учетом требований законодател ьства Российской Федерации по защите персональн ых данных получателе й услуг и работников организаци и, организаци и подготовки достоверно й и актуальной информаци и для включения и размещения в реестр поставщико в социальных услуг, организаци и работы по обеспечени ю в организаци и условий доступност и объекта и услуг инвалидам в соответстви и с требования ми, нормативны х правовых актов, в том	
--	--	--	---	--	--	--



4 000527 61702

			вания и контроля расходов	и обеспечиват ь текущий контроль выполнения плановых целевых показателей развития организаци и социальног о обслуживан ия и своевремен но производит ь корректиру ющие и предупрежд ающие действия с целью устранения выявленных несоответст вий; использоват ь методы и технологии для оценки качества, результатив ности и эффективно сти оказания социальных услуг, выполнения организаци онно- методическ их работ, в том числе с помощью проведения мониторинг а удовлетворе	числе организац ия обследован ия и паспортиза ции объектов и услуг, организац и работы по обеспечени ю соблюдения трудового законодател ьства Российской Федерации, требований охраны труда, пожарной безопасност и и санитарно- гигиеничес ких норм, организац и мероприяти й по профилакти ке профессион ального выгорания работников, обеспечени я соблюдения работникам и профессион ально- этических требований к деятельност и, разработки	
--	--	--	---------------------------------	---	--	--



				нности граждан доступностью и качеством предоставления социальных услуг; взаимодействовать с внешними организациями для проведения независимой оценки качества услуг, оказываемых организацией; организовать постоянный контроль соблюдения работникам и норм трудового законодательства Российской Федерации и требований охраны труда	и утверждения текущих и перспективных планов работы организации, определены целевых показателей деятельности организации и ее работников, руководства формированием бюджета организации	
3	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для	различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия; стратегии	планировать качественный и количественный состав команды; распределять роли, корректировать работу	практическим опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределение ролей в условиях командного	Магистратура 39.04.02 Социальная работа Тестирование Теория и практика управления в социальной работе



		достижения поставленной цели	лидерства; особенности организации и работы команды для достижения поставленной цели; основные понятия, модели и характеристики стратегий поведения в конфликтных ситуациях	команды для достижения поставленной цели; учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности и интересы, особенности и поведения членов команды, в том числе посредством корректировки своих действий; анализировать причины возникновения конфликта и использовать соответствующую стратегию разрешения, применять эмоциональный интеллект для изменения стратегии поведения в конфликте	взаимодействия; навыками формирования лидерских качеств в профессиональной деятельности; навыками определения (распознавания) стратегий поведения в конфликте с использованием теоретических положений; практическим опытом выработки командной стратегии и достижения поставленных целей	
4	ПК-3	Способен и готов к управлению ресурсами организации	Законодательство Российской Федерации, региональн	Контролировать ведение финансовой и	Навыком организации и подготовки и	Магистратура 39.04.02 Социальная работа Тестирован



4 000527 61702

		и социальног о обслуживан ия	ое законодател ьство в сфере социальног о обслуживан ия и социальной защиты населения, в том числе административные регламенты и порядки предоставле ния социальных услуг в части необходимо й для исполнения должностн ых обязанносте й; основы статистичес кой финансовой и бухгалтерск ой отчетности организаци и социальног о обслуживан ия; основы законодател ьства Российской Федерации о государстве нных закупках; методы и технологии	бухгалтерск ой документац ии; обеспечиват ь контроль целевого и эффективно го расходован ия финансовы х средств организаци и, в том числе на основе внутреннег о и внешнего аудита; организовы вать мероприяти я, направленн ые на оснащение организаци и помещения ми, оборудован ием, технически ми средствами, необходимы ми для качественно го оказания социальных услуг; утверждать штатное расписание организаци и, разрабатыва ть и утверждать	утверждени я финансовы х и бухгалтерск их документов организаци и социальног о обслуживан ия, контроля целевого и эффективно го расходован ия финансовы х средств организаци и социальног о обслуживан ия, принятия решений по оснащению организаци и помещения ми, оборудован ием, технически ми средствами, необходимы ми для качественно го оказания социальных услуг, принятия решений в области кадровой политики и управления	ие Теория и практика управления в социальной работе
--	--	--	--	---	---	--



4 000527 61702

			предотвращения и профилактики конфликтов; основы комплексной безопасности жизнедеятельности; технологии управления персоналом организации; основы организации системы оплаты труда; трудовое законодательство Российской Федерации в части необходимости для исполнения должностных обязанностей; методы мотивации труда; этические основы делового общения	локальные нормативные акты по кадровым вопросам, моральному и материальному стимулированию кадров организации; обеспечивать необходимость сочетания экономических и административных методов руководства, единоначалия и коллегиальности в обсуждении и решении вопросов деятельности организации; принимать меры по обеспечению организации квалифицированными кадрами, рациональному использованию и развитию их	персоналом организации, в том числе решения об утверждении штатного расписания организации и локальных нормативных актов по кадровым вопросам, организации деятельности по повышению профессиональной подготовки работников организации, оценке ее качества, результативности и эффективности, организации проведения специальной оценки условий труда работников, организации мероприятий по привлечению ресурсов организации, общественных объединений и частных	
--	--	--	--	---	---	--



4 000527 61702

				профессион альных знаний и опыта, повышению квалификац ии (в том числе по вопросам, связанным с обеспечени ем доступност и для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничени й жизнедеят ельности), карьерному росту и контролю состояния их здоровья; организовы вать проведение специально й оценки условий труда работников организаци и; соблюдать профессион ально- этические требования к деятельност и	лиц к реализации социальног о обслуживан ия граждан, направлени я сотруднико в на прохождени е диспансери зации и периодичес ких медицински х осмотров с целью своевремен ного выявления заболевани й, в том числе инфекцион ных	
--	--	--	--	--	--	--



				руководите ля организа ции; взаимодейс твовать с организа циями различных сфер деятельност и и форм собственно сти, общественн ыми объединени ями и частными лицами с целью привлечени я ресурсов для социальног о обслуживан ия граждан		
5	УК-5	Способен анализиров ать и учитывать разнообрази е культур в процессе межкультур ного взаимодейс твия	основы межкультур ной коммуникац ии; основы толерантног о восприятия социальных , этнических, конфессион альных и культурных различий организа ционного поведения; особенност и национальн ых культур	вести коммуникац ию с представите лями иных национальн остей и конфессий с соблюдение м этических и межкультур ных норм; анализиров ать факторы, формирую щие поведение конкретных объектов и субъектов в	навыками эффективно й коммуникац ии в процессе межкультур ного взаимодейс твия при индивидуал ьной и командной работе	Магистрату ра 39.04.02 Социальная работа Тестирован ие Теория и практика управления в социальной работе



			и их проявление в коммуникационном взаимодействии	профессиональной деятельности; выстраивать профессиональное взаимодействие в разном коммуникационном (речевом) пространстве, учитывая культурное разнообразие		
--	--	--	---	---	--	--

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	ОПК-2, ПК-2, ПК-3	1. Основы теории управления в социальной работе 1.1 Сущность управления в социальной сфере 1.2 Научные школы социального управления	Понятийно-терминологический аппарат теории управления в социальной работе. Сущность и специфика управления в социальной сфере. Механизмы социального управления. Объекты и субъекты социального управления. Исторический ракурс становления научного подхода в управлении. Ведущие научные школы и концепции социального управления. Современное состояние науки управления.	Магистратура 39.04.02 Социальная работа Тестирование Теория и практика управления в социальной работе Магистратура 39.04.02 Социальная работа Тестирование Теория и



				практика управления в социальной работе
2	УК-3, УК-5	2. Практические аспекты управления в социальной работе 2.1 Организации и учреждения социальной сферы как объект и субъект управления 2.2 Управление персоналом в структуре управленческой деятельности	Понятие и сущность организационного менеджмента. Принципы управления организацией. Внутренняя и внешняя среда организации. Особенности управленческого процесса в социальных системах. Понятие персонала организации и трудового коллектива. Мотивация персонала, ее основные цели и принципы. Корпоративная культура организации. Факторы повышения эффективности управления.	Магистратура 39.04.02 Социальная работа Тестирование Теория и практика управления в социальной работе Магистратура 39.04.02 Социальная работа Тестирование Теория и практика управления в социальной работе

Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)	
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 0	Семестр 1
Контактная работа, в том числе		32	4	28
Консультации, аттестационные испытания (КАТТ) (Экзамен)		8		8
Лекции (Л)		8	4	4



Лабораторные практикумы (ЛП)				
Практические занятия (ПЗ)		16		16
Клинико-практические занятия (КПЗ)				
Семинары (С)				
Работа на симуляторах (РС)				
Самостоятельная работа студента (СРС)		148	26	122
ИТОГО	6	180	30	150

Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий

Лекционные занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема лекции	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Основы теории управления в социальной работе	Сущность управления в социальной сфере		2
1	Основы теории управления в социальной работе	Научные школы социального управления		2
2	Практические аспекты управления в социальной работе	Организации и учреждения социальной сферы как объект и субъект управления		2
2	Практические аспекты управления в социальной работе	Управление персоналом в структуре управленческой деятельности	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2

Практические занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Практические аспекты управления в социальной работе	Организации и учреждения социальной сферы как объект и субъект управления		8
1	Практические аспекты управления в социальной работе	Управление персоналом в структуре управленческой деятельности	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	8

Самостоятельная работа студента

№ раздела	Наименование раздела	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
-----------	----------------------	--------------	---------	-------------



	дисциплины (модуля)			
1	Основы теории управления в социальной работе	Сущность управления в социальной сфере	Работа с ЭОР, размещенными на ЕОП	13
1	Основы теории управления в социальной работе	Научные школы социального управления	Работа с ЭОР, размещенными на ЕОП	13
2	Практические аспекты управления в социальной работе	Организации и учреждения социальной сферы как объект и субъект управления	Работа с ЭОР, размещенными на ЕОП	61
2	Практические аспекты управления в социальной работе	Управление персоналом в структуре управленческой деятельности	Работа с ЭОР, размещенными на ЕОП	61

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Шапкин И. Н., Менеджмент: теория и практика. Учебник - Москва: Юрайт, 2019. – 546 с.
2	Теория социальной работы: учебник для академического бакалавриата / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 288 с.

Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Ю.Ю. Балакина. Основы теории, практики и искусства управления: учеб. пособ. – СПб.: Питер, 2018. – 178 с.

Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Магистратура 39.04.02 Социальная работа Теория и практика управления в социальной работе Экз.вопросы	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Магистратура 39.04.02 Социальная работа Теория и практика управления в социальной работе	Размещено в Информационной системе «Университет-



		Обучающийся»
3	Магистратура 39.04.02 Социальная работа Тестирование Теория и практика управления в социальной работе	Размещено в Информационной системе «Университет- Обучающийся»

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
1		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Занятия лекционного типа: Стул с пюпитром – 74 шт. Магнитно-маркерная доска передвижная – 1 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Стол – 2 шт Стул – 3 шт Ноутбук – 1 шт Проектор подвесной – 1 шт Экран – 1 шт
2		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещения для самостоятельной работы: Стол – 9 шт Стул – 18 шт Персональный компьютер (монитор, системный блок) с подключением к сети «Интернет» и лицензионным программным обеспечением – 9 шт
3		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	

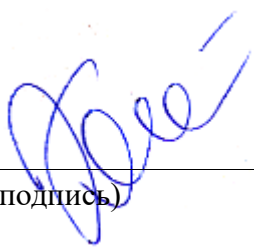
Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Управления сестринской деятельностью и социальной работы ИПСР



Принята на заседании кафедры Управления сестринской деятельностью и социальной работы ИПСР

от 21.01. 2025 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой
Управления сестринской
деятельностью и социальной
работы ИПСР


(подпись)

Касимовская Н.А.
(фамилия, инициалы)

Одобрена Центральным методическим советом

От 31.01.2025 , протокол №2