

**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)
Институт психолого-социальной работы
Кафедра управления сестринской деятельностью и социальной работы**

Методические материалы по дисциплине:

«Этика и деонтология социальной работы»

основная профессиональная образовательная программа высшего образования
– программа бакалавриата по направлению подготовки
39.03.02 Социальная работа

Раздел 1. Этические основы социальной работы
Тема 1.1 Введение в историю и теорию этического знания

1. Термин «этика» впервые упоминается в работе:

Аристотеля
Платона
Протагора
Демосфена

2. Формулировка принципа «не навреди!» предположительно принадлежит:

Гиппократу
Авиценне
Эскулапу
О. Хайяму.

3. Укажите год, когда в Российской Федерации социальная работа была утверждена как профессия:

1991
1995
1917
2003

4. Этика — это философская наука, которая изучает:

мораль
природу
бытие
право

5. Мораль — это:

форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе
общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации
общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению
правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности

6. «Золотое правило нравственности» сформулировано предположительно:

Аристотелем
Демокритом
Сенекой
Фалесом

7. Социальные нормы — это:

общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации
форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе
общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению
правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности

8. Поступок как первичный элемент нравственности НЕ включает в себя ...

моральные нормы
намерение
цель
последствие поступка

9. Основал этику:

великий древнегреческий философ Сократ (469-399 до н.э.)
Платон (428-328 до н.э.)
Аристотель (384-322 до н.э.)
Сенека (4 до н.э. – 65 н.э.)

10. Что такое традиции?

наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют.
правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством.
представляют собой правила поведения, которые устанавливаются самими общественными организациями и охраняются с помощью мер общественного воздействия, предусмотренных уставами этих организаций.
духовно-нравственные правила человеческого общежития, основанные на представлении людей о Боге как творце мироздания.

11. Сколько этапов в истории развития этики как науки?

5 этапов: предэтика, античная этика, средневековая этика, этика Нового времени, современная этика.
3 этапа: античная этика, средневековая этика, современная этика.
2 этапа: античная этика, современная этика.
4 этапа: античная этика, средневековая этика, этика Нового времени, современная этика.

12. Что является основной христианской добродетелью?

смирение
вера
любовь
надежда

13. Социальные нормы это:

общепринятые в рамках социальной общности (группы) правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации
форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе
общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению
правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности

14. Что относится к основным категориям этики?

добро и зло
пространство и время
свобода
совесть

15. Ключевым фактором в научном становлении социальной работы явилась публикация книги:

"Социальный диагноз" М. Ричмонд
"Социальный диагноз" А. Солотион
"Психоанализ" З. Фрейда
"Капитал" К. Маркса

Тема 1.2 Этика социальной работы

1. Процесс освоения этических принципов проходит в своем развитии следующую фазу:
освоение социальных ценностей и норм, в результате чего личность учится соответствовать всему обществу

в стремлении личности к собственной персонализации, самоактуализации и определенном воздействии на других членов общества

интеграции каждого человека в определенную социальную группу, где он раскрывает собственные свойства

в стремлении личности к копированию поведения самого себя

2. Социализация личности к окружающей среде и к социальным отношениям осуществляется в процессе:

адаптации

доминирования

подчинения

агрессии

3. Категория этики, которая характеризует личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу, рассматриваемого с позиций возможностей личности, — это ...

справедливость

честь

ответственность

достоинство

4. Как наука сколько по времени существует этика?

более 20 веков

более 10 веков

с конца 18 века

с IV века до нашей эры

5. Вторичная социализация - перестройка личности в период:

зрелости и пребывания в социуме

младенчества пребывания в семье

юношеском возрасте

пожилом возрасте

6. Каким с точки зрения профессиональной этики может быть наилучшее воздействие на человека в трудной жизненной ситуации?

восстановление его социальных и индивидуальных функций, восстановление его социального статуса

предоставление ему социальных субсидий

помощь в получении адекватной медицинской помощи

правовое решение проблем

7. Учение о том, как человек должен поступать, каким принципам и нормам обязан следовать — это ...

нравственная этика
прогностическая этика
эмпирическая этика
прикладная этика

8. Превентивная функция этики социальной работы заключается в:

удовлетворении интересов клиента социальной службы
воспитании и совершенствовании личности социального работника и клиента
предотвращении поступков и действий, наносящих вред клиенту и обществу
повышении статуса профессии социального работника в обществе

9. Первичная социализация - процесс протекает с:

рождения до становления самой личности
поступления в школу до окончания школы
поступления в вуз до окончания вуза
рождения до смерти

10. Если моральная норма указывает, какие конкретно поступки должен совершать человек, как он должен вести себя в типичных ситуациях, то моральный принцип дает человеку ...

общее направление деятельности
права и свободы
возможность осуществления деятельности
совокупность приемов и способов осуществления деятельности

11. Категория этики, которая означает особое моральное отношение человека к самому себе и отношение к нему со стороны общества, основанное на гуманистических идеях — это...

достоинство
долг
честь
репутация

12. Процесс социализации не имеет фазу:

стремлении личности к копированию своего поведения
освоение социальных ценностей и норм, в результате чего личность учиться соответствовать всему обществу
в стремлении личности к собственной персонализации, самоактуализации и определенном воздействии на других членов общества
интеграции каждого человека в определенную социальную группу, где он раскрывает собственные свойства

13. Десоциализация - процесс усвоения индивидом:

неэтичных ценностей и антисоциальных норм поведения
социально положительных норм и ценностей
норм и ценностей общества
включение личности в систему общественных отношений, в результате которого происходит освоение человеком социального опыта, позволяющее ему демонстрировать через поведение активное ценностно-дифференцированное отношение к фактам и событиям окружающего мира

14. Социализацией не называется процесс

взросления личности

обучения

воспитания

усвоения социальных норм, ценностей, установок, образцов поведения, присущих данному обществу

Раздел 2. Профессионально-этическая система социальной работы

Тема 2.1 Профессиональная этика социального работника

1. Профессиональная этика играет важную роль, прежде всего для профессий, объектом которых является ...

человек

право

государство

культура

2. Этикет социального работника это:

совокупность требований к внешним формам поведения и общения специалиста

совокупность обычаев и традиций социальной работы;

совокупность этических знаний специалиста;

совокупность требований к личностным качествам специалиста

3. Выберите определение термина «труд»:

целесообразная деятельность по преобразованию окружающего мира для удовлетворения потребностей человека

конкретная форма деятельности в рамках определенной профессии

система ценностей и мотивов человеческой деятельности

добровольное, сознательное соблюдение законов о труде и правил внутреннего распорядка, добросовестное исполнение своих обязанностей

4. Укажите группу, к которой относятся ценности, определяемые с точки зрения блага, добра и зла:

этические ценности

эстетические ценности

религиозные ценности

правовые ценности

5. Профессионально-этическая регламентация предполагает:

разработку этического кодекса

введение дополнительных нормативно-правовых актов

разработку и введение должностных инструкций

следование уставу организации

6. Необходимость этико-аксиологического регулирования поведения и деятельности специалиста в социальной работе обусловлена:

специфическим смыслом и содержанием деятельности

недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы

инновационностью социальной работы как вида деятельности

несовершенством людей

7. Основными этическими ценностями социальной работы являются:

человек, общество, справедливость, свобода, равенство и др.
социальная служба, клиент, социальная работа и др.
общество, клиент, социальная группа, социальный институт и др.
забота, общение, доброжелательность

8. Идеал в социальной работе – это:

представления о совершенном состоянии специалиста, клиента, социальной работы в целом
предмет профессионально-этического кодекса социальной работы
функция этики социальной работы
объект этико-аксиологического анализа

9. Этическое сознание социального работника предполагает наличие и сочетание:

этических знаний, этических убеждений и этических потребностей
этических знаний социального работника и потребностей общества
этических потребностей социального работника и витальных потребностей клиента
этических умений социального работника

10. Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работе являются:

человек, условия, результаты, цели деятельности
материальные средства и ресурсы
этические кодексы, принимаемые государством
культурные ценности и культурные блага

11. Профессиональная этика – это:

наука о профессиональной морали как совокупности идеалов и ценностей, идей о должном, этических принципов и норм поведения, отражающих сущность профессии
подход, направленный на гармонизацию интересов социума индивида
учение о должном поведении, поступках, образе действий
совокупность правил, касающихся внешнего проявления отношения к людям

12. Выберите верное утверждение:

Важны гармонизация, сочетание интересов клиента социальной службы и общества

Интересы государства превыше интересов общества, социальных работников и их клиентов
Интересы государства и общества превыше интересов конкретного отдельного человека, в данном случае — клиента социальной службы
Интересы отдельного клиента социальной службы превыше интересов общества.

13. Усвоение человеком этических норм, эталонов поведения, взглядов, которые характерны для его семьи и ближайшего окружения (соседского, приятельского, профессионального):

традиционный механизм социализации
институциональный механизм социализации
межличностный механизм социализации
рефлексивный механизм социализации

14. Этический принцип, в основе которого лежит взаимное доверие и уважение между клиентом и социальным работником:

бескорыстие

честность и открытость
полнота информирования клиента о предпринимаемых действиях
добровольность

Тема 2.2 Этика взаимоотношений в социальной работе

1. «Этика социальной работы: принципы и стандарты» - это документ, принятый:

Международной федерацией социальных работников
Международной ассоциацией социальных работников
Международной конференцией социальных работников
Международной кооперацией социальных работников

2. Гуманизм это:

признание человека высшей ценностью
бескорыстное служение ближнему
предпочтение собственных интересов интересам других
сознательное стремление содействовать общему благу

3. Если моральная норма указывает, какие конкретно поступки должен совершать человек, как он должен вести себя в типичных ситуациях, то моральный принцип дает человеку ...

общее направление деятельности
права и свободы
возможность осуществления деятельности
совокупность приемов и способов осуществления деятельности

4. Относится ли консультация по телефону доверия к виду консультирования:

да
нет
такого вида деятельности не существует
консультация по телефону относится к техникам

5. Когда консультант дает клиенту информацию, прямые советы, он находится в позиции:

консультант-советчик
консультант-помощник
консультант-эксперт
консультант-тренер

6. Конфиденциальность в социальной работе – это:

принцип сотрудничества социального работника и клиента
критерий моральности
критерий эффективности деятельности
результат творческого подхода к деятельности

7. Совесть – это:

профессионально-значимое качество личности специалиста
функция этики социальной работы
правило этикета в социальной работе
моральное требование

8. Альтруизм – это:

безвозмездная социальная помощь
статус личности клиента
деонтологический критерий
направленность личности специалиста

9. Когда происходит предпочтение собственных интересов интересам других – это ...

эгоизм
идеализм
материализм
формализм

10. Какая этическая категория лежит в основе высказывания «Все равны перед законом и судом»?

справедливость
долг
достоинство
ответственность

11. Честь и достоинство – это:

этические категории, которые служат для обозначения нравственных чувств, выражающих моральное отношение человека к самому себе
контрольно-императивные категории, которые отражают особые механизмы морального сознания, направленные на согласование частных интересов с общими
нравственные качества человека, которые он проявляет в деятельности, направленной на достижение добра
правила, нормы, ценности, которыми люди руководствуются в своей деятельности и которые регулируют отношения людей друг к другу

12. Что должно лежать в основе служебных контактов?

интересы дела
взаимный интерес
личная выгода
собственные амбиции

13. Активная помощь клиентам с длительно текущими заболеваниями в то время, когда заболевание не поддается лечению и когда управление болью и другими симптомами является важнейшей социальной, психологической и духовной проблемой, оказание помощи клиентам до самой смерти — это:

паллиативная помощь
консультативная помощь
креативная помощь
психологическая помощь

14. Как называется неумение при общении определить необходимую меру в выражениях и поступках, в проявлении интереса к другому человеку?

бестактность
воспитанность
порядочность
уважение

Раздел 3. Деонтологические вопросы социальной работы профессиональной деятельности

Тема 3.1 Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном

1. Какой из перечисленных принципов не является принципом деонтологии социальной работы?

принцип утилитаризма

принцип личной ответственности за порученное дело как в правовом, так и в моральном отношении

принцип компетентности специалиста

принцип соответствия полномочий и ответственности

2. Объектом деонтологии социальной работы является:

профессиональный долг

этический кодекс

этическое сознание специалиста

мораль и нравственность

3. Группы функций деонтологии социальной работы:

социально-этические, социально-моральные, социально-правовые

собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические

собственно социальные, социально-этические, социально-нравственные

социально-коммуникативные, познавательные, просветительские

4. Деонтология социальной работы – это:

учение о должном поведении специалиста

совокупность внешних форм поведения и общения специалиста

совокупность требований к личностным качествам специалиста

модель поведения специалиста с клиентами

5. Конфиденциальность в деонтологии социальной работы – это:

принцип

результат творческого подхода к деятельности

критерий моральности

норма поведения

6. Целью деонтологии социальной работы является:

обеспечение и поддержание содержания и целей профессиональной деятельности

поддержание правовых отношений социального работника и клиента

обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности

качество оказываемых клиенту социальных услуг

7. Собственно социальные функции деонтологии социальной работы направлены на:

удовлетворение потребностей социума в конечном результате деятельности

удовлетворение интересов клиента социальной службы

соблюдение специалистом внешних форм поведения и общения

расширение социальных контактов клиентов

8. Принцип деонтологии социальной работы – это:

основное содержательное требование к поведению и действиям специалиста

основное направление деятельности социальной службы

основное качество личности специалиста

механизм реализации теории в практику

9. “Деонтология” - это:

учение о проблемах морали и нравственности, раздел этики
учение о правилах поведения
учение об общественных нравах и обычаях
профессиональная этика

10. Долг и ответственность специалиста перед обществом и государством заключается:

в содействии удовлетворению потребности общества в результате социальной работы
в удовлетворении потребностей населения в социальных услугах
в удовлетворении потребностей государства в количестве социальных служб.
в категории этики, характеризующей личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу, рассматриваемого с позиций возможностей личности

11. Термин «деонтология» ввел в научный лексикон:

И. Бентам
И. Кант
Г. Гегель
Л. Фейербах

12. Целеполагающие категории этики:

смысл жизни и счастье
добро и зло
долг и совесть
честь и достоинство

13. Укажите правильное определение понятия «этика»:

учение о морали, ее формах, сущности и эволюции, а также система нравственных норм поведения человека, какой-либо профессиональной или социальной группы;
учение о морали, ее формах, сущности и эволюции;
система нравственных норм поведения человека, какой-либо профессиональной или социальной группы;
установленный порядок поведения, определенные манеры, последовательность действий

14. Дайте определение ценностной трансверсии:

изменение смысла и содержания ценности
изменение ранга ценности
высшая цель стремлений
изменение ценностной ориентации

Тема 3.2 Деонтология отдельных видов взаимодействия и взаимоотношений в социальной работе

1. Один из типов социального взаимодействия:

соперничество
лидерство
верховенство
посредничество

2. Психологическое пространство – это:

мир, в котором реально и в воображении живет человек
психологическая реальность человека, которая организована, как и все на свете, в разных системах координат, появляющихся по мере необходимости
отношение человека к объективным и субъективным свойствам мира людей и вещей, который ему недоступен
разного рода особенности поведения и психической жизни человека, доступные для непосредственного наблюдения

3. Социальными терапевтами называют:

социальных работников
социологов
психотерапевтов
психоаналитиков

4. Ориентация на ресурсы означает, что социальные работники в большей мере фокусируются на:

сильных сторонах клиента
слабостях клиента
проблемах клиента
запросов клиента

5. Должная мотивация – это:

побуждение личности к должному поступку
совокупность причин для выполнения обязанностей
требования общества к поведению специалиста
основное качество личности специалиста

6. Кто является субъектом в процессе консультирования:

консультирующий психолог, социальный работник
врач-психиатр
общество
специалисты смежных профессий

7. Цель консультирования:

в адаптации к жизни за счет активизации личных ресурсов (выхода из трудной ситуации)
дать человеку совет
создать программу на будущее
дать заряд оптимизма

8. При болезненном состоянии психики какой вид помощи необходим:

психиатрия, медицинская психиатрия
психологическая психотерапия, коррекция
консультирование, обучение, развитие
медикаментозное лечение

9. Процесс вмешательства социального окружения в частную жизнь индивида носит наименование:

интервенция
социальная поддержка
социальная услуга
социальная работа

10. Сущностью деонтологического конфликта является:

противоречие между сущим и должным
противоречие между интересами общества и государства
проблема ответственности
противоречие между интересами личности и общества

11. Тип взаимодействия консультанта и клиента, в основе которого лежит договорённость взаимодействующих сторон об их роли, позиции и функции в конкретной деятельности называется:

соглашением
сотрудничеством
диалоговым взаимодействием
членством

12. Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях это:

консультирование
психотерапия
коррекция
психоанализ

13. Тип взаимодействия консультанта и клиента, который характеризуется объективным знанием опорой на лучшие стороны друг друга, гуманным, доброжелательным, доверительным взаимоотношениями называется:

сотрудничеством
диалоговым взаимодействием
соглашением
членством

14. Одним из крупных недостатков российской системы социальной защиты является:

огромное число социальных льгот, которые не всегда доходят по адресу
адресность социальных льгот
доступность социальных льгот большому числу людей
добровольность социальных льгот

Тема 3.3 Смысл и содержание профессионального долга социального работника

1. Что лежит в основе проблемных ситуаций, с которыми клиент обращается к социальному работнику:

внутриличностные конфликты
стремление к личному успеху
психические нарушения
хорошее эмоциональное состояние

2. Этикет в социальной работе – это:

требования к внешним формам поведения и общения
совокупность обычаев и традиций социальной работы
форма общественного сознания
вежливость и непринужденность в общении

3. Что является позитивной функцией социального конфликта:

разрядка напряжённости между конфликтующими сторонами
формирование представления о побеждённых группах как о врагах
эмоциональные, материальные затраты на участие в конфликте
уменьшение степени сотрудничества между сторонами в будущем или полное прекращение такового

4. Укажите факторы, оказывающие значительное влияние на систему ценностей профессиональной социальной работы:

индивидуальная иерархия ценностей специалистов, формирующаяся под влиянием профессионального и жизненного опыта
традиционные ценности русского народа, связанные с помощью и взаимопомощью
материальная компенсация за оказанные услуги
ценностные ориентиры зарубежных специалистов социальной работы

5. Первым этапом в посреднической деятельности социального работника является:

определение проблемы клиента, оценка возможностей ее решения
оценка и выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему клиента
помощь клиенту в установлении контакта
содействие в приеме соответствующим учреждением

6. Вторым этапом в посреднической деятельности социального работника является:

оценка и выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему клиента
определение проблемы клиента, оценка возможностей ее решения
помощь клиенту в установлении контакта
содействие в приеме соответствующим учреждением

7. Какая из позиций в консультировании создает возможность клиенту открытого манипулирования:

позиция «снизу»
позиция «сверху»
позиция «на равных»
позиция «дружеская»

8. К целям планирования относятся:

уточнение приоритетных направлений, решений, этапов деятельности
координация действий с коллективом
координация действий с клиентом
уточнение приоритетных направлений, решений, этапов деятельности

9. С каких позиций может выступать социальный работник по отношению к клиенту:

интересы клиента и интересы общества должны сочетаться гармонически
интересы отдельного клиента превыше интересов общества
интересы профессиональной группы социальных работников превыше интересов клиента и общества
личные интересы социального работника превыше интересов клиента и общества

10. Укажите группу основных инструментальных этических ценностей профессиональной социальной работы:

моральные нормы и стандарты общества
свойства и качества специалиста
правовые основы регулирования социальной работы
индивидуальные моральные нормы специалиста

11. Объектом социальной работы в широком понимании может выступать:

все население

клиент

государство со своими структурами в виде законодательной, исполнительной и судебной властей разного уровня;

различные учреждения социального обслуживания населения.

12. Причиной возникновения социального конфликта может стать:

ограниченность ресурсов, подлежащих распределению

стабилизация личности для предохранения сферы сознания

психологическая защита личности

обращение за помощью в специальный орган власти

13. Какой из перечисленных принципов не является принципом этикета социального работника?

принцип индивидуализма

принцип целесообразности действий

принцип гуманизма

принцип эстетической привлекательности поведения

14. Ценности социальной работы формируются в соответствии:

с гуманистической этикой общения

с межличностным общением

античными этическими категориями

этической дилемой

15. Формулировка принципа «не навреди» предположительно принадлежит:

Гиппократу

Эскулапу

Эпикуру

Сократу

Разработчик ФОСов

С.Н. Казакова