



4 000641 70602

федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

Утверждено
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ
им. И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)
«12» мая 2025
протокол №4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Навыки бесконфликтного общения
основная профессиональная Высшее образование - специалитет - программа специалитета
31.00.00 Клиническая медицина
31.05.02 Педиатрия

Цель освоения дисциплины Навыки бесконфликтного общения

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

УК-5; Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции и (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; основные концепции	Уметь грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические	Владеть способами продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных	Навыки бесконфликтного общения (тесты)



4 000641 70602

			взаимодейс твия людей в организац и	нормы и права человека; анализирова ть особенност и социальног о взаимодейс твия с учетом национальн ых, этнокультур ных, конфессион альных особенност ей	альных особенност ей; преодолени я коммуникат ивных, образовател ьных, этнических, конфессион альных и других барьеров в процессе межкультур ного взаимодейс твия	
--	--	--	---	--	---	--

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	УК-5	1. Понятие коммуникативных навыков, коммуникативного процесса 1.1 Особенности межличностного общения. Использование врачом вербальных и невербальных средств	межличностное общение, коммуникативные навыки	Навыки бесконфликтного общения (тесты)
2	УК-5	2. Общие принципы эффективного общения 2.1 Медицинское интервью. Опрос пациента. Психологические требования к личности врача.	медицинское интервью, опрос пациента	Навыки бесконфликтного общения (тесты)



4 000641 70602

3	УК-5	3. Конфликты и пути их разрешения 3.1 Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента	конфликты	
---	------	--	-----------	--

Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 3
Контактная работа, в том числе		40	40
Консультации, аттестационные испытания (КАТГ) (Экзамен)		4	4
Лекции (Л)		8	8
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)		28	28
Клинико-практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)			
Работа на симуляторах (РС)			
Самостоятельная работа студента (СРС)		20	20
ИТОГО	2	60	60

Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий

Лекционные занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема лекции	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Конфликты и пути их разрешения	Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	4
1	Конфликты и пути их разрешения	Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	4
2	Общие принципы эффективного	Медицинское интервью. Опрос пациента. Психологические		2



	общения	требования к личности врача.		
3	Понятие коммуникативных навыков, коммуникативного процесса	Особенности межличностного общения. Использование врачом вербальных и невербальных средств		2

Практические занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Конфликты и пути их разрешения	Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	10
1	Конфликты и пути их разрешения	Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	10
2	Общие принципы эффективного общения	Медицинское интервью. Опрос пациента. Психологические требования к личности врача.		10
3	Понятие коммуникативных навыков, коммуникативного процесса	Особенности межличностного общения. Использование врачом вербальных и невербальных средств		8

Самостоятельная работа студента

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
1	Конфликты и пути их разрешения	Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента		8
1	Конфликты и пути их разрешения	Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента		8
2	Общие принципы эффективного общения	Медицинское интервью. Опрос пациента. Психологические требования к личности врача.		6
3	Понятие коммуникативных навыков, коммуникативного процесса	Особенности межличностного общения. Использование врачом вербальных и невербальных средств		6



Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Навыки общения с пациентами / Д. Сильверман, С. Кёрц, Д. Дрейпер и др. - М. : Гранат, 2020. - 304 с.
2	Коммуникации в медицине. Основы транзакционного анализа: пособие для врачей/В.В. Колягин. - Иркутск: РИО ГБОУ ДПО ИГМАПО, 2022, - 60 с.

Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Гринберг М.П. Коммуникативная компетентность врача. Симуляционное обучение. Методика «стандартизированный пациент». – М.:Литера, 2022.
2	Коммуникативная деятельность: уч.-метод. пособие / Сост.: А.Ф. Амиров, О.В. Кудашкина – Уфа: Изд-во ГБОУ ВПО БГМУ Минздрав России, 2020. – 144 с.
3	Магазаник Н.А. Искусство общения с больными. – М.: Медицина , 2-е изд., 2019.
4	Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С.В. Психология общения: учебник и практикум для ВПО. – М.: Издательство Юрайт, 2022

Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Навыки бесконфликтного общения	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Медиация. Организационные конфликты.	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
3	Навыки бесконфликтного общения (тесты)	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»

Материально-техническое обеспечение дисциплины



4 000641 70602

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
1	6-12	105043, г. Москва, б-р. Измайловский, д. 8	