



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
**Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова**  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(Сеченовский Университет)

Утверждено  
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ  
им. И.М. Сеченова Минздрава России  
(Сеченовский Университет)  
«12» мая 2025  
протокол №4

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Эффективные коммуникации**  
основная профессиональная Высшее образование - специалитет - программа специалитета  
06.00.00 Биологические науки  
06.05.01 Биоинженерия и биоинформатика

**Цель освоения дисциплины Эффективные коммуникации**

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

УК-3; Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4; Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5; Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-9; Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

**Требования к результатам освоения дисциплины.**

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции и (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая	Знать типологию и факторы формирования команд, способы социального	Уметь действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением	Владеть навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия,	Подготовка к итоговой аттестации «ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)»,



4 000537 62702

		командную стратегию для достижения поставленной цели	взаимодействия; имеет представление о природе конфликта и способах их регулирования	м этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других	методами оценки своих действий, планирования и управления временем, технологиями ненасильственного общения	Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Эффективные коммуникации_вопросы открытого типа с ключами
2	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Знать лексическую базу и терминологию межличностного и межкультурного взаимодействия на русском и иностранном языках в профессиональной деятельности, общенаучную и специальную лексику по изученной тематике, базовые грамматические явления, встречающиеся в	Уметь воспринимать, анализировать, передавать и обобщать информацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках, пользоваться справочным и материалами для чтения специальных текстов (общие и специальные словари, информационные ресурсы сети интернет),	Владеть приёмами обработки полученной информации (перевод, аннотирование, реферирование), базовыми коммуникативными моделями для осуществления участия в типовых ситуациях профессионального общения	Подготовка к итоговой аттестации ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Эффективные коммуникации_вопросы открытого типа с ключами



			научной литературе	использовать различные виды чтения для извлечения профессионально значимой информации		
3	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать основные категории философии, законы исторического развития, механизмы межкультурного взаимодействия в обществе на современном этапе	Уметь выстраивать социальное профессиональное взаимодействие с учетом особенностей основных форм научного и религиозного сознания, деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп	Владеть способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации	Подготовка к итоговой аттестации <u>ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)</u> », Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Эффективные коммуникации_вопросы открытого типа с ключами
4	УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности и применения базовых дефектолог	Уметь использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Владеть способностью использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Подготовка к итоговой аттестации <u>ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)</u> », Проверочный тест "Эффективные коммуникации



			ических знаний в социальной и профессиональной сферах			ии", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Эффективные коммуникации_вопросы открытого типа с ключами
--	--	--	---	--	--	--

**Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении**

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	УК-4, УК-5, УК-3, УК-9	1. Межличностная коммуникация  1.1 Психологические и социокультурные аспекты общения и коммуникации.	Общение: структура, функции, виды. Влияние психологических факторов на коммуникацию. Влияние социокультурных факторов на коммуникацию.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации_вопросы



4 000537 62702

1.2 Техники работы с конфликтом	Стороны общения. Коммуникативная. Интерактивна я. Перцептивная. Вербальные и невербальные каналы общения.	открытого типа с ключами Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты "Эффект ивные коммуникации ", Подготовка к итоговой аттестации Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
1.3 Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.	Классификация коммуникативных барьеров.. Особенности преодоления психологических и социокультурных барьеров в коммуникациях, в т.ч. страх публичных выступлений.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты "Эффект ивные коммуникации ", Подготовка к итоговой аттестации Э ФФЕКТИВНЫ



4 000537 62702

			Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
1.4 Убеждающая коммуникация	Модели коммуникации. убеждающей коммуникацмм.	убеждающей Матрица	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты"Эффект ивные коммуникации ", Подготовка к итоговой аттестации_Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
1.5 Эмпатические высказывания их роль в коммуникационном процессе.	Эмпатия.Виды эмпатии.Эмпатия в работе медицинского работника. Мнемоническая схема эмпатических высказываний.		Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты"Эффект



4 000537 62702

				<p>ивные коммуникации ", Подготовка к итоговой аттестации Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами</p> <p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты"Эффект ивные коммуникации ", Подготовка к итоговой аттестации Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами</p>
	1.6	Эмоциональный интеллект.	<p>Диагностика эмоционального интеллекта. Роль Эмоционального интеллекта в развитии эффективных коммуникаций.</p>	
	1.7	Особенности	Цифровые технологии.	Проверочный



4 000537 62702

		цифровой коммуникации	Особенности построения цифровых коммуникаций.	тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты"Эффект ивные коммуникации ", Подготовка к итоговой аттестации_Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
2	УК-4, УК-5, УК-9	2. Технологии бесконфликтного общения  2.1 Конфликт:структура и признаки	Сущность категорий "конфликт", "конфликтность", "пр отиворечие", "моббинг".Причины возникновения конфликтного взаимодействия.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты"Эффект ивные коммуникации ", Подготовка к итоговой аттестации_Э ФФЕКТИВНЫ Е



4 000537 62702

			КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
2.2 Диагностика конфликта	Картография конфликта.Алгоритм конфликта.	анализа	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации ", Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
2.3 Стратегии поведения в конфликте	Сотрудничество.Компромисс.Избегание.Приспособление.Конкуренция.		Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочные тесты"Эффективные



4 000537 62702

				коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации _ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
2.4	Технологии работы с конфликтом.	Рациональные разрешения Иррациональные разрешения конфликта.	методы конфликта. методы	Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации _ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
2.5	Конфликты в виртуальных	Особенности конфликтов социальных сетях.		Проверочный тест



4 000537 62702

		сообществах		"Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
3	УК-3, УК-4, УК-5, УК-9	3. Межкультурная коммуникация  3.1 Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении.	Влияние социокультурных аспектов на вербальные и невербальные коммуникаций.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ



4 000537 62702

				<p>КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами</p> <p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации "</p> <p>Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации ", Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами</p>
	3.2	Сtereотипы и предрассудки межкультурном общении	Роль стереотипов в реализации эффективной коммуникации. Предрассудки как один из барьеров коммуникации.	
	3.3	Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт	Специфика разрешения межкультурных конфликтов.	<p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации "</p> <p>Тренировочные тесты"Эффективные</p>



4 000537 62702

				коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
4	УК-4	4. Публичная коммуникация 4.1 Формирование навыков устной и письменной речи	Язык и коммуникации. Культура речи.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами



4 000537 62702

		<p>4.2 Публичное выступление: как подготовиться</p>	<p>Самопрезентация. подготовки выступлений.</p>	<p>Этапы публичных</p>	<p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами</p>
		<p>4.3 Цифровая риторика: вызов современности</p>	<p>Цифровая риторика инструмент.</p>	<p>как</p>	<p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)»,</p>



4 000537 62702

			Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
--	--	--	--

### Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 2
Контактная работа, в том числе		60	60
Консультации, аттестационные испытания (КАТГ) (Экзамен)		4	4
Лекции (Л)		16	16
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)		40	40
Клинико-практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)			
Работа на симуляторах (РС)			
Самостоятельная работа студента (СРС)		30	30
<b>ИТОГО</b>	<b>3</b>	<b>90</b>	<b>90</b>

### Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий

#### Лекционные занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема лекции	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Межкультурная коммуникация	Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт		2
2	Межличностная коммуникация	Психологические и социокультурные аспекты общения и коммуникации.		2
2	Межличностная коммуникация	Эмпатические высказывания и их роль в коммуникационном процессе.		2



2	Межличностная коммуникация	Особенности цифровой коммуникации		2
3	Публичная коммуникация	Формирование навыков устной и письменной речи		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликт: структура и признаки		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Диагностика конфликта		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Стратегии поведения в конфликте		2

### Практические занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Межкультурная коммуникация	Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении.		2
1	Межкультурная коммуникация	Стереотипы и предрассудки в межкультурном общении		2
2	Межличностная коммуникация	Техники работы с конфликтом		2
2	Межличностная коммуникация	Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.		4
2	Межличностная коммуникация	Убеждающая коммуникация		4
2	Межличностная коммуникация	Эмпатические высказывания и их роль в коммуникационном процессе.		4
2	Межличностная коммуникация	Эмоциональный интеллект.		2
2	Межличностная коммуникация	Особенности цифровой коммуникации		2
3	Публичная коммуникация	Формирование навыков устной и письменной речи		2
3	Публичная коммуникация	Публичное выступление: как подготовиться		2
3	Публичная коммуникация	Цифровая риторика: вызов современности	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
4	Технологии	Конфликт: структура и признаки		2



	бесконфликтного общения			
4	Технологии бесконфликтного общения	Диагностика конфликта		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Стратегии поведения в конфликте		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Технологии работы с конфликтом.		4
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликты в виртуальных сообществах		2

### Самостоятельная работа студента

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
1	Межкультурная коммуникация	Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении.	Работа с литературными и иными источниками информации	2
1	Межкультурная коммуникация	Стереотипы и предрассудки в межкультурном общении	Выполнение задания предусмотренных рабочей программой	2
1	Межкультурная коммуникация	Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт	Работа с литературными и иными источниками информации	2
2	Межличностная коммуникация	Психологические и социокультурные аспекты общения и коммуникации.	Работа с литературными и иными источниками информации	1
2	Межличностная коммуникация	Техники работы с конфликтом	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
2	Межличностная коммуникация	Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
2	Межличностная коммуникация	Убеждающая коммуникация	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	1
2	Межличностная коммуникация	Эмпатические высказывания и их роль в коммуникационном процессе.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
2	Межличностная коммуникация	Особенности цифровой коммуникации	Работа с литературными и иными источниками информации	1



3	Публичная коммуникация	Формирование навыков устной и письменной речи	Выполнение заданий, предусмотренный рабочей программой	2
3	Публичная коммуникация	Публичное выступление: как подготовиться	Работа с литературными и иными источниками информации	2
3	Публичная коммуникация	Цифровая риторика: вызов современности	Работа с литературными и иными источниками информации	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликт: структура и признаки	Работа с литературными и иными источниками информации	1
4	Технологии бесконфликтного общения	Диагностика конфликта	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Стратегии поведения в конфликте	Работа с литературными и иными источниками информации	1
4	Технологии бесконфликтного общения	Технологии работы с конфликтом.	Выполнение заданий предусмотренных рабочей программой	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликты в виртуальных сообществах	Выполнение заданий предусмотренных рабочей программой	3

## Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Амлаев К. Р. Обучение студентов эффективной коммуникации = To teach students effective communication / К. Амлаев, В. Кошель, А. Ходжаян // Врач : Научно-практический и публицистический журнал / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова, Издательский дом "Русский врач". — 2017. — № 4, апрель. — С. 80-82.
2	Барсукова М. И., Клоктунова Н. А., Шешнева И. В., Ремпель Е. А., Рамазанова А. Я. Профессиональная коммуникация современного врача: этапы и перспективы формирования / М. И. Барсукова, Н. А. Клоктунова, И. В. Шешнева [и др.]. — Саратов : Издательство Саратовского государственного медицинского университета, 2019 г. — 142, [1] с. ; 21 см. — ISBN 978-5-7213-0724-9.
3	Навыки общения с пациентами: симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе : методическое руководство / под науч. ред. Н. С. Давыдовой, Е. В. Дьяченко. — Москва : РОСМЕД, 2022 г. — 126 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-6043452-1-4.



4	Сильверман Дж. Навыки общения с пациентами / Дж. Сильверман, С. Кёрц, Дж. Дрейпер. — Москва : Гранат, 2018 г. — 303 с. : ил. ; 25 см. — ISBN 978-5-906456-33-5 (рус.). — ISBN 978-1-84-619365-1 (англ.).
5	Тулитбаева Г. Ф. Урегулирование конфликтных ситуаций (модель общения) / Conflict managements (a communications model) / Г. Ф. Тулитбаева // Врач : Научно-практический и публицистический журнал / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова (Сеченовский Университет). — 2020. — Т. 31, № 4. — С. 59-61.
6	Шеметова Г. Н., Андриянова Е. А., Губанова Г. В., Красникова Н. В., Сидорова Н. В., Аранович И. Ю., Балашова М. Е., Купчикова С. С., Рябошапка А. И., Беляева Ю. Н. Коммуникативные навыки в профессиональной деятельности врача общей практики и консультирование пациента / [Г. Н. Шеметова и др.] под ред. Г. Н. Шеметовой. — Саратов : Изд-во Саратовского государственного медицинского университета, 2017 г. — 198 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-7213-0659-4.
7	Юсупова Е. Ю., Калинкина Т. С., Шарашкина О. В., Раева Т. В. Основы профессиональной коммуникативной компетентности медицинского работника : [учебное пособие] / Е. Ю. Юсупова [и др.]. — Тюмень : [Б. и.], 2018 г. — 171 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-905522-44-4.

### Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Андреев С. И. О нарративной этике взаимоотношений вра и пациента = On the narrative ethics of the relationship between the doctor and the patient / С. И. Андреев, Б. Б. Дондокова, М. А. Односталко // Военно - медицинский журнал : Ежемесячный теоретический и научно-практический журнал / М-во обороны Рос. Федерации. — 2017. — Т. 338, № 4, апрель. — С. 73-74.
2	Белогурова В. А. Культура речи медицинского работника : учебное пособие / В. А. Белогурова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва ; Санкт-Петербург : Нестор-История, 2014 г. — 331 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-4469-0200-2.
3	Василенок А. В., Буянова Н. М., Мацнева И. А., Голубенко Е. О. Проблемы взаимодействия врачей и среднего медицинского персонала = The problems of physicians-paramedical personnel interaction / А. В. Василенок [и др.] // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины : Научно-практический журнал / Национальный НИИ общественного здоровья им. Н. А. Семашко. — 2020. — Т. 28, № 4, июль\август. — С. 638—644.
4	Гринько Е. Н. Риторика в медицинском университете / Е. Н. Гринько. — Владивосток : Медицина ДВ, 2016 г. — 234, [1] с. ; 21 см. — (Учебная литература ТГМУ). — ISBN 978-5-98301-065-9.
5	Жарова М. Н. Психология общения : учебник для использования в учебном процессе



	образовательных учреждений, реализующих программы среднего профессионального образования по специальностям "Лечебное дело", "Фармация" / М. Н. Жарова. — Москва : Академия, 2014 г. — 253, [1] с. ; 22 см. — (Профессиональное образование, Здравоохранение). — ISBN 978-5-7695-6755-1.
6	Забродина Л. Н. Формирование профессионально-речевой культуры будущего врача : учебное пособие / Л. Н. Забродина, Н. В. Ипполитова. — Шадринск : Шадринский Дом Печати, 2014 г. — 102 с. : табл. ; 20 см. — ISBN 978-5-7142-1669-5.
7	Клещельская А. Д. Прием и сопровождение иностранного пациента. Межкультурная коммуникация на английском языке : учебное пособие / А. Д. Клещельская, Е. Д. Карпова. — Москва : Пресс Бюро, 2020 г. — 115 с. : ил. ; 24 см. — ISBN 978-5-904374-53-2.
8	Леббех И. Рецепты чудесных врачей / Инесса Леббех. — 2-е изд., испр. — Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2017 г. — 186, [2] с. ; 18 см. — ISBN 978-5-9704-4194-7.
9	Разенкова Ю. А. Трудности развития общения у детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья : выявление, предупреждение и коррекция / Ю. А. Разенкова. — Москва : Полиграф сервис, 2017 г. — 198 с. : табл. ; 21 см. — ISBN 978-5-86388-272-7.
10	Резе А. Г. Коммуникативные навыки. Обучение пациентов = Communicating skills. Training of patients / А. Резе // Врач : Научно-практический и публицистический журнал / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова, Издательский дом "Русский врач". — 2016. — № 5, май. — С. 85-86.

### Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Проверочный тест "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
3	Видео-материалы по "Эффективным коммуникациям"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»



4 000537 62702

4	Материалы для курса "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
5	Подготовка к итоговой аттестации _ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)»	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
6	Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
7	Материалы по курсу "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»

### Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
-------	---	---	---

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Педагогики и медицинской психологии ИПСР

Принята на заседании кафедры Педагогики и медицинской психологии ИПСР

от 16.01.2025, протокол № 23

Заведующий кафедрой

Педагогики и медицинской психологии ИПСР

(подпись)

Киселева М.Г.

(фамилия, инициалы)

Одобрена Центральным методическим советом

от 31.01.2025, протокол № 2



Председатель ЦМС

---

(подпись)

---

(фамилия, инициалы)