



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

Утверждено
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ
им. И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)
«12» мая 2025
протокол №4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Эффективные коммуникации

основная профессиональная Высшее образование - бакалавриат - программа бакалавриата

38.00.00 Экономика и управление

38.03.02 Менеджмент

Менеджмент в здравоохранении

Цель освоения дисциплины Эффективные коммуникации

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

УК-3; Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4; Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)

УК-5; Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-9; Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции и (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою	основные приемы и нормы социального взаимодействия, основные	устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в	навыками командной работы, а также навыками успешного взаимодействия в	Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные



4 000537 60402

		роль в команде	понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии; принципы командной работы	коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды быть коммуникабельным, толерантным, мобильным, терпимым к различным точкам зрения	различных сферах жизнедеятельности	тесты "Эффективные коммуникации"
2	УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках, правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации; клише устной и письменной речи в формате корреспонденции на иностранно	правильно оформлять устные и письменные высказывания в соответствии и грамматическими, лексическими и стилистическими нормами государственного языка Российской Федерации и иностранного (ых) языка (ов); пользоваться	навыками чтения и перевода текстов на иностранном языке в профессиональном общении; навыками деловых коммуникаций в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"



4 000537 60402

			м (ых) языке (ах)	справочным и материалам и для чтения специальных текстов (общими и специальными словарями, информационными ресурсами сети интернет)		
3	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте; основные этапы, логику и закономерности развития истории человечества; особенности и развития культурологии как науки и сферы деятельности на различных исторических этапах	понимать и воспринимать разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; работать с разными историко-научными источниками и в новейших информационных системах, проводить источниковедческий анализ, интервьюировать соотечественников по актуальным историческим	навыками взаимодействия в мире многообразия с использованием этических норм поведения; навыками толерантного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"



				ой науки; быть коммуникаб ельным, толерантны м, мобильным, терпимым к различным точкам зрения с учетом межкультур ного разнообрази я общества		
4	УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности и применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	дифференцированно использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах с учетом особенностей лиц с отклонениями в состоянии здоровья	опытом применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах	Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	УК-4, УК-5, УК-3, УК-9	1. Межличностная коммуникация 1.1 Психологические и социокультурные аспекты общения и	Общение: структура, функции, виды. Влияние психологических факторов на коммуникацию.	Проверочный тест "Эффективные



4 000537 60402

коммуникации.	Влияние социокультурных факторов на коммуникацию.	коммуникации " Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации "
1.2 Техники работы с конфликтом	Стороны общения. Коммуникативная. Интерактивная. Перцептивная. Вербальные и невербальные каналы общения.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации "
1.3 Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.	Классификация коммуникативных барьеров.. Особенности преодоления психологических и социокультурных барьеров в коммуникациях, в т.ч. страх публичных выступлений.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации "
1.4 Убеждающая коммуникация	Модели убеждающей коммуникации. Матрица убеждающей коммуникации.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации "
1.5 Эмпатические высказывания их	Эмпатия. Виды эмпатии. Эмпатия в работе медицинского	Проверочный тест



4 000537 60402

		<p>роль в коммуникационном процессе.</p> <p>1.6 Эмоциональный интеллект.</p> <p>1.7 Особенности цифровой коммуникации</p>	<p>работника. Мнемоническая схема эмпатических высказываний.</p> <p>Диагностика эмоционального интеллекта. Роль Эмоционального интеллекта в развитии эффективных коммуникаций.</p> <p>Цифровые технологии. Особенности построения цифровых коммуникаций.</p>	<p>"Эффективные коммуникации"</p> <p>Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"</p> <p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации"</p> <p>Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"</p> <p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации"</p> <p>Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"</p>
2	УК-4, УК-5, УК-9	<p>2. Технологии бесконфликтного общения</p> <p>2.1 Конфликт: структура и признаки</p>	<p>Сущность категорий "конфликт", "конфликтность", "противоречие", "моббинг". Причины возникновения конфликтного взаимодействия.</p>	<p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации"</p> <p>Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"</p>



4 000537 60402

				коммуникации "
2.2	Диагностика конфликта	Картография конфликта.Алгоритм конфликта.	анализа	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты"Эффект ивные коммуникации "
2.3	Стратегии поведения конфликте	Сотрудничество.Компромисс.Из бегание.Приспособление.Конкур енция.		Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты"Эффект ивные коммуникации "
2.4	Технологии работы с конфликтом.	Рациональные разрешения Иррациональные разрешения конфликта.	методы конфликта. методы	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты"Эффект ивные коммуникации "
2.5	Конфликты виртуальных сообществах	Особенности конфликтов социальных сетях.	в	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты"Эффект



4 000537 60402

				ивные коммуникации "
3	УК-3, УК-4, УК-5, УК-9	3. Межкультурная коммуникация 3.1 Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении. 3.2 Стереотипы и предрассудки в межкультурном общении 3.3 Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт	Влияние социокультурных аспектов на вербальные и невербальные коммуникаций. Роль стереотипов в реализации эффективной коммуникации. Предрассудки как один из барьеров коммуникации. Специфика разрешения межкультурных конфликтов.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации " Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации " Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации "
4	УК-4	4. Публичная коммуникация		



4 000537 60402

		<p>4.1 Формирование навыков устной и письменной речи</p>	<p>Язык и коммуникации. Культура речи.</p>		<p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"</p>
		<p>4.2 Публичное выступление: как подготовиться</p>	<p>Самопрезентация. Подготовка выступлений.</p>	<p>Этапы публичных</p>	<p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"</p>
		<p>4.3 Цифровая риторика: вызов современности</p>	<p>Цифровая риторика как инструмент.</p>		<p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"</p>

Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 2
Контактная работа, в том числе		60	60



4 000537 60402

Консультации, аттестационные испытания (КАТТ) (Экзамен)		4	4
Лекции (Л)		16	16
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)		40	40
Клинико-практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)			
Работа на симуляторах (РС)			
Самостоятельная работа студента (СРС)		30	30
ИТОГО	3	90	90

Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий

Лекционные занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема лекции	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Межкультурная коммуникация	Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт		2
2	Межличностная коммуникация	Психологические и социокультурные аспекты общения и коммуникации.		2
2	Межличностная коммуникация	Эмпатические высказывания их роль в коммуникационном процессе.		2
2	Межличностная коммуникация	Особенности цифровой коммуникации		2
3	Публичная коммуникация	Формирование навыков устной и письменной речи		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликт: структура и признаки		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Диагностика конфликта		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Стратегии поведения в конфликте		2

Практические занятия

№ раздел	Наименование раздела	Тема	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
----------	----------------------	------	---------------------	-------------



а	дисциплины (модуля)			
1	Межкультурная коммуникация	Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении.		2
1	Межкультурная коммуникация	Стереотипы и предрассудки в межкультурном общении		2
2	Межличностная коммуникация	Техники работы с конфликтом		2
2	Межличностная коммуникация	Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.		4
2	Межличностная коммуникация	Убеждающая коммуникация		4
2	Межличностная коммуникация	Эмпатические высказывания их роль в коммуникационном процессе.		4
2	Межличностная коммуникация	Эмоциональный интеллект.		2
2	Межличностная коммуникация	Особенности цифровой коммуникации		2
3	Публичная коммуникация	Формирование навыков устной и письменной речи		2
3	Публичная коммуникация	Публичное выступление: как подготовиться		2
3	Публичная коммуникация	Цифровая риторика: вызов современности	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликт: структура и признаки		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Диагностика конфликта		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Стратегии поведения в конфликте		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Технологии работы с конфликтом.		4
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликты в виртуальных сообществах		2

Самостоятельная работа студента

№	Наименование	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
---	--------------	--------------	---------	-------------



раздела	раздела дисциплины (модуля)			
1	Межкультурная коммуникация	Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении.	Работа с литературными и иными источниками информации	2
1	Межкультурная коммуникация	Стереотипы и предрассудки в межкультурном общении	Выполнение задание предусмотренных рабочей программой	2
1	Межкультурная коммуникация	Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт	Работа с литературными и иными источниками информации	2
2	Межличностная коммуникация	Психологические и социокультурные аспекты общения и коммуникации.	Работа с литературными и иными источниками информации	1
2	Межличностная коммуникация	Техники работы с конфликтом	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
2	Межличностная коммуникация	Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
2	Межличностная коммуникация	Убеждающая коммуникация	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	1
2	Межличностная коммуникация	Эмпатические высказывания и их роль в коммуникационном процессе.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
2	Межличностная коммуникация	Особенности цифровой коммуникации	Работа с литературными и иными источниками информации	1
3	Публичная коммуникация	Формирование навыков устной и письменной речи	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
3	Публичная коммуникация	Публичное выступление: как подготовиться	Работа с литературными и иными источниками информации	2
3	Публичная коммуникация	Цифровая риторика: вызов современности	Работа с литературными и иными источниками информации	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликт: структура и признаки	Работа с литературными и иными источниками информации	1
4	Технологии бесконфликтного общения	Диагностика конфликта	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
4	Технологии	Стратегии поведения в	Работа с литературными и	1



	бесконфликтного общения	конфликте	иными источниками информации	
4	Технологии бесконфликтного общения	Технологии работы с конфликтом.	Выполнение заданий предусмотренных рабочей программой	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликты в виртуальных сообществах	Выполнение заданий предусмотренных рабочей программой	3

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Амлаев К. Р. Обучение студентов эффективной коммуникации = To teach students effective communication / К. Амлаев, В. Кошель, А. Ходжаян // Врач : Научно-практический и публицистический журнал / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова, Издательский дом "Русский врач". — 2017. — № 4, апрель. — С. 80-82.
2	Барсукова М. И., Клоктунова Н. А., Шешнева И. В., Ремпель Е. А., Рамазанова А. Я. Профессиональная коммуникация современного врача: этапы и перспективы формирования / М. И. Барсукова, Н. А. Клоктунова, И. В. Шешнева [и др.]. — Саратов : Издательство Саратовского государственного медицинского университета, 2019 г. — 142, [1] с. ; 21 см. — ISBN 978-5-7213-0724-9.
3	Навыки общения с пациентами: симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе : методическое руководство / под науч. ред. Н. С. Давыдовой, Е. В. Дьяченко. — Москва : РОСМЕД, 2022 г. — 126 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-6043452-1-4.
4	Сильверман Дж. Навыки общения с пациентами / Дж. Сильверман, С. Кёрц, Дж. Дрейпер. — Москва : Гранат, 2018 г. — 303 с. : ил. ; 25 см. — ISBN 978-5-906456-33-5 (рус.). — ISBN 978-1-84-619365-1 (англ.).
5	Тулитбаева Г. Ф. Урегулирование конфликтных ситуаций (модель общения) / Conflict managements (a communications model) / Г. Ф. Тулитбаева // Врач : Научно-практический и публицистический журнал / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова (Сеченовский Университет). — 2020. — Т. 31, № 4. — С. 59-61.
6	Шеметова Г. Н., Андриянова Е. А., Губанова Г. В., Красникова Н. В., Сидорова Н. В., Аранович И. Ю., Балашова М. Е., Купчикова С. С., Рябошапка А. И., Беляева Ю. Н. Коммуникативные навыки в профессиональной деятельности врача общей практики и консультирование пациента / [Г. Н. Шеметова и др.] под ред. Г. Н. Шеметовой. — Саратов : Изд-во Саратовского государственного медицинского университета, 2017 г. — 198 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-7213-0659-4.



7	Юсупова Е. Ю., Калинкина Т. С., Шарашкина О. В., Раева Т. В. Основы профессиональной коммуникативной компетентности медицинского работника : [учебное пособие] / Е. Ю. Юсупова [и др.]. — Тюмень : [Б. и.], 2018 г. — 171 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-905522-44-4.
---	--

Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Андреев С. И. О нарративной этике взаимоотношений вра и пациента = On the narrative ethics of the relationship between the doctor and the patient / С. И. Андреев, Б. Б. Дондокова, М. А. Односталко // Военно - медицинский журнал : Ежемесячный теоретический и научно-практический журнал / М-во обороны Рос. Федерации. — 2017. — Т. 338, № 4, апрель. — С. 73-74.
2	Белогурова В. А. Культура речи медицинского работника : учебное пособие / В. А. Белогурова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва ; Санкт-Петербург : Нестор-История, 2014 г. — 331 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-4469-0200-2.
3	Василенок А. В., Буянова Н. М., Мацнева И. А., Голубенко Е. О. Проблемы взаимодействия врачей и среднего медицинского персонала = The problems of physicians-paramedical personnel interaction / А. В. Василенок [и др.] // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины : Научно-практический журнал / Национальный НИИ общественного здоровья им. Н. А. Семашко. — 2020. — Т. 28, № 4, июль\август. — С. 638—644.
4	Гринько Е. Н. Риторика в медицинском университете / Е. Н. Гринько. — Владивосток : Медицина ДВ, 2016 г. — 234, [1] с. ; 21 см. — (Учебная литература ТГМУ). — ISBN 978-5-98301-065-9.
5	Жарова М. Н. Психология общения : учебник для использования в учебном процессе образовательных учреждений, реализующих программы среднего профессионального образования по специальностям "Лечебное дело", "Фармация" / М. Н. Жарова. — Москва : Академия, 2014 г. — 253, [1] с. ; 22 см. — (Профессиональное образование, Здравоохранение). — ISBN 978-5-7695-6755-1.
6	Забродина Л. Н. Формирование профессионально-речевой культуры будущего врача : учебное пособие / Л. Н. Забродина, Н. В. Ипполитова. — Шадринск : Шадринский Дом Печати, 2014 г. — 102 с. : табл. ; 20 см. — ISBN 978-5-7142-1669-5.
7	Клещельская А. Д. Прием и сопровождение иностранного пациента. Межкультурная коммуникация на английском языке : учебное пособие / А. Д. Клещельская, Е. Д. Карпова. — Москва : Пресс Бюро, 2020 г. — 115 с. : ил. ; 24 см. — ISBN 978-5-904374-53-2.
8	Леббех И. Рецепты чудесных врачей / Инесса Леббех. — 2-е изд., испр. — Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2017 г. — 186, [2] с. ; 18 см. — ISBN 978-5-9704-4194-7.
9	Разенкова Ю. А.



	Трудности развития общения у детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья : выявление, предупреждение и коррекция / Ю. А. Разенкова. — Москва : Полиграф сервис, 2017 г. — 198 с. : табл. ; 21 см. — ISBN 978-5-86388-272-7.
10	Резе А. Г. Коммуникативные навыки. Обучение пациентов = Communicating skills. Training of patients / А. Резе // Врач : Научно-практический и публицистический журнал / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова, Издательский дом "Русский врач". — 2016. — № 5, май. — С. 85-86.

Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Проверочный тест "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
3	Видео-материалы по "Эффективным коммуникациям"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
4	Материалы для курса "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
5	Материалы по курсу "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и	Адрес учебных аудиторий и объектов	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для
-------	-----------------------	------------------------------------	--



	объектов для проведения занятий	для проведения занятий	проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
--	---------------------------------	------------------------	--

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Педагогики и медицинской психологии ИПСР

Принята на заседании кафедры Педагогики и медицинской психологии ИПСР

от 16.01.2025, протокол № 23

Заведующий кафедрой
Педагогики и медицинской
психологии ИПСР



(подпись)

Киселева М.Г.

(фамилия, инициалы)

Одобрена Центральным методическим советом
от 31.01.2025, протокол № 2

Председатель ЦМС

(подпись)

(фамилия, инициалы)