



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

Утверждено
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ
им. И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)
«12» мая 2025
протокол №4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и управление в социальном администрировании
основная профессиональная Высшее образование - бакалавриат - программа бакалавриата
39.00.00 Социология и социальная работа
39.03.02 Социальная работа

Цель освоения дисциплины Организация и управление в социальном администрировании

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

ПК-4; Способен и готов к планированию, организации и контролю деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании

ПК-5; Способен и готов к прогнозированию и проектированию реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

ПК-6; Способен и готов к развитию и повышению эффективности социального обслуживания

Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции и (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	ПК-4	Способен и готов к планированию, организации и	основы социального сопровождения; цели, принципы и	планировать работу подразделения; формулировать цели,	методикой определения плановых целей и задач подразделения	Бакалавриат 39.03.02 Организация и управление в



		контролю деятельность и подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании	технологии управления персоналом ; технологии социальной работы; основы конфликтологии и медиации; психологию и социологию личности и группы; психологические и социологические методы исследования; психологию и социологию управления; основы документоведения, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции; принципы, виды, методы и технологии наставничества; этические основы социальной работы и	задачи, определять обязанности и трудовые действия сотрудников в подразделении; организовывать взаимодействие специалистов в процессе предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; организовывать социальное сопровождение граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании; использовать инструмент межличностных коммуникаций; регулировать конфликты,	ия и отдельных специалистов; методикой определения ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей; технологий определения объема работы сотрудников в подразделении и распределение заданий между ними; методикой содействия в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемс	соц.администрировании и Тестирование
--	--	---	--	--	--	--------------------------------------



			делового общения	применять навыки медиации в социальной сфере; использоват ь инструмент арий выявления возможност ей и потребност ей конкретного сотрудника с целью определени я его профессион ального потенциала; реализовыв ать технологии наставничес тва, выстраиват ь модели его организаци и и проведения в соответстви и с изменяющи мися потребност ями сотруднико в; определять стимулирую щие факторы профессион альной деятельност и, разрабатыва ть и	я к социальным услугам (социальное сопровожде ние); методами определени я группы специалист ов для междисцип линарного и (или) межведомст венного взаимодейс твия при социальном обслуживан ии граждан; техникой координаци и деятельност и сотруднико в подразделен ия по выполнени ю поставленн ых задач; методами мотивации сотруднико в на выполнение поставленн ых задач; методами контроля выполнения плановых целей и деятельност и специалист ов; методикой	
--	--	--	---------------------	---	---	--



4 000597 94302

				реализовыв ать систему стимулиров ания эффективно й профессион альной деятельност и	анализа работы отдельных специалист ов и подразделен ия в целом; методами проведения мероприяти й для обеспечени я принятия коллективн ых решений по осуществле нию социальног о обслуживан ия граждан; методами осуществле ния мероприяти й по повышению квалификац ии сотруднико в подразделен ия; методикой применения технологий наставничес тва, направленн ых на оказание помощи новым сотрудника м подразделен ия, включая их адаптацию на рабочем	
--	--	--	--	--	---	--



					месте; методами организаци и мероприяти й по профилакти ке профессион ального выгорания	
2	ПК-5	Способен и готов к прогнозированию и проектированию реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании	основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе; основы организации и профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг; основы анализа социальных процессов, происходящих в обществе, их возможные негативные последствия, ситуации социального риска; методы обработки данных эмпирическ	определять цель мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания; использовать различные методы мониторинга социальной ситуации; использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения; выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации на территории обслуживания; оценивать	методикой проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания; методами составления прогноза развития социального обслуживания на территории обслуживания; методами разработки и экспертизы проектов (программ) по реализации социального обслуживания граждан и профилактики обстоятельств, обусловливающих	Бакалавриат 39.03.02 Организация и управление в соц.администрировании и Тестирование



4 000597 94302

			их исследован ий	достоверно сть информаци и, полученной в ходе мониторинг а; разрабатыва ть социальные проекты (программы) по реализации социальног о обслуживан ия граждан и профилакти ке обстоятельс тв, обусловлив ающих нуждаемост ь в социальном обслуживан ии; анализиров ать применение существую щих социальных технологий для реализации социальног о проекта (программы); разрабатыва ть инновацион ные технологии социальног о	нуждаемост ь в социальном обслуживан ии	
--	--	--	------------------------	---	---	--



				обслуживания; выполнять экспертизу социального проекта (программы); использовать методы и средства получения, хранения, переработки информации, предоставления данных в числовой, табличной, графической форме, работать с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет		
3	ПК-6	Способен и готов к развитию и повышению эффективности социального обслуживания	нормативные правовые акты, касающиеся профессиональной деятельности персонала, а также должностные инструкции	обобщать и внедрять передовой российский опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки; производит	методикой организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений,	Бакалавриат 39.03.02 Организация и управление в соц.администрировании и Тестирование



4 000597 94302

			, правила внутреннего трудового распорядка, локальные акты организации; региональные особенности и социального развития, социальной структуры населения на вверенном участке работы (на территории, в социальной группе, в трудовом коллективе); технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом; основные направления политики социальной защиты населения; технологии развития профессиональных компетенций персонала с учетом	ь сравнительный анализ российского и зарубежного опыта социальной работы, социального обслуживания и социальной поддержки населения и условия его применения; адаптировать эффективный зарубежный опыт к российским условиям его применения; использовать данные социологических опросов, статистики, анализировать отчетность организаций; разрабатывать перспективные планы (программы) развития профессиональных компетенций персонала	добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан; методами использования средств массовой информации, сайтов, социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы; методами проведения работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации и социального обслуживания и	
--	--	--	--	--	---	--



4 000597 94302

			передового русского и зарубежного опыта, современных тенденций развития сферы социального обслуживания; принципы и нормы рационализации и модернизации средств и технологий социального обслуживания граждан, условий повышения его эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях; сущность и технологии социальной рекламы, ее функции и значение в обществе; социальные и психологические основы работы с информацией; основы деятельности и	с учетом передового русского и зарубежного опыта, а также современных тенденций развития сферы социального обслуживания; разрабатывать и вносить на рассмотрение предложения по рационализации и модернизации средств и технологий социального обслуживания граждан, повышению его эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях; подготавливать информацию в виде буклетов, брошюр, статей, сообщений для средств массовой информации	социальной поддержки населения путем подготовки материалов для средств массовой информации и и взаимодействия с общественностью; методикой разработки предложений по рационализации и модернизации технологий социального обслуживания, повышению их эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях; методами планирования развития профессиональных компетенций персонала с учетом передового опыта и современных тенденций развития сферы социального	
--	--	--	---	--	--	--



4 000597 94302

			общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними; основы фандрайзинга; экономические основы социальной работы	и интернет-ресурсов организаций (сайтов, социальных сетей); взаимодействовать со средствами массовой информации для привлечения внимания общественности к социальным проблемам, формирования спроса на социальные услуги; разрабатывать методические и информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан, а также о видах, формах и субъектах предоставления	и о обслуживании	
--	--	--	--	--	------------------	--



				социальных услуг; взаимодействовать в вопросах социального обслуживания граждан - получателей социальных услуг с организациями различных сфер деятельности и форм собственности, общественными объединениями и частными лицами, в том числе, с целью привлечения ресурсов для социального обслуживания граждан		
--	--	--	--	--	--	--

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	ПК-4	1. Социальное администрирование как процесс организации и управления 1.1 Основы менеджмента	Основные функции менеджмента: планирование,	Бакалавриат 39.03.02



		социальной работе 1.2 Приемы и методы управления социальной работой. 1.3 Социальная организация как институт управления.	организация, мотивация, контроль. Задачи менеджмента. Понятие и сущность управления. Структура, функции и методы социального управления. Специфика и уровни управления социальной работой. Социальная организация: понятие и структура. Особенности социальных организаций. Основные виды организационных структур управления. Технологии и специфика управления социальной организацией.	Организация и управление в соц.администрировании Тестирование Бакалавриат 39.03.02 Организация и управление в соц.администрировании Тестирование Бакалавриат 39.03.02 Организация и управление в соц.администрировании Тестирование
2	ПК-5	2. Применение организационного - управленческого подхода в работе учреждений социального обл 2.1 Управленческие решения в практике социальной работы. 2.2 Современные подходы управления	Управленческие решения: понятие и требования к ним. Теории мотивации. Методы стимулирования персонала. Виды управленческих решений. Технология разработки и принятия управленческого решения. Социальная поддержка в системе надомного социального	Бакалавриат 39.03.02 Организация и управление в соц.администрировании Тестирование Бакалавриат 39.03.02



		в стационарных и полустационарных учреждениях социальной по	обслуживания. Социальный патронаж незащищенных слоев населения специалистами социальной сферы и учреждений здравоохранения. Уровни социального обслуживания. Принципы и механизмы управления учреждениями в сфере социального обслуживания населения. Правовое регулирование.	Организация и управление в соц.администр ировании Тестирование
		2.3 Методы управления в стационарных и полустационарных учреждениях социального обслуживания	Составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг. Межведомственное взаимодействие. Обеспечение доступности условий для получателей услуг.	Бакалавриат 39.03.02 Организация и управление в соц.администр ировании Тестирование
3	ПК-6	3. Система социального обслуживания как практическая реализация комплекса мер социальной поли 3.1 Социальная политика государства в обеспечении уровня и качества жизни граждан 3.2 Гарантии социальной поддержки и механизмы обеспечения	Понятие социальной политики, ее ключевые принципы. Механизмы осуществления социальной политики в практической деятельности государственных органов. Понятие социального страхования, его цель и задачи. Фонд социального страхования и правовые основы его деятельности. Обеспечение социальных прав граждан в Российской Федерации	Бакалавриат 39.03.02 Организация и управление в соц.администр ировании Тестирование Бакалавриат 39.03.02 Организация и управление в соц.администр ировании Тестирование



--	--	--	--	--

Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)		
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 6	Семестр 7	Семестр 8
Контактная работа, в том числе		44	12	12	20
Консультации, аттестационные испытания (КАТТ) (Экзамен)		8			8
Лекции (Л)		10	4	4	2
Лабораторные практикумы (ЛП)					
Практические занятия (ПЗ)		26	8	8	10
Клинико-практические занятия (КПЗ)					
Семинары (С)					
Работа на симуляторах (РС)					
Самостоятельная работа студента (СРС)		226	78	78	70
ИТОГО	9	270	90	90	90

Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий

Лекционные занятия

№ раздел а	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема лекции	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Применение организационного - управленческого подхода в работе учреждений социального обл	Управленческие решения в практике социальной работы.		2
1	Применение организационного - управленческого подхода в работе учреждений социального обл	Современные подходы управления в стационарных и полустационарных учреждениях социальной по		2
2	Система	Социальная политика государства в		2



	социального обслуживания как практическая реализация комплекса мер социальной поли	обеспечении уровня и качества жизни граждан		
3	Социальное администрирование как процесс организации и управления	Основы менеджмента в социальной работе		4

Практические занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Применение организационного - управленческого подхода в работе учреждений социального обл	Управленческие решения в практике социальной работы.		2
1	Применение организационного - управленческого подхода в работе учреждений социального обл	Современные подходы управления в стационарных и полустационарных учреждениях социальной по		2
1	Применение организационного - управленческого подхода в работе учреждений социального обл	Методы управления в стационарных и полустационарных учреждениях социального обслуживания		4
2	Система социального обслуживания как практическая реализация комплекса мер социальной поли	Социальная политика государства в обеспечении уровня и качества жизни граждан		2
2	Система социального обслуживания как практическая реализация комплекса мер социальной поли	Гарантии социальной поддержки и механизмы обеспечения	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	8



3	Социальное администрирование как процесс организации и управления	Приемы и методы управления социальной работой.		4
3	Социальное администрирование как процесс организации и управления	Социальная организация как институт управления.		4

Самостоятельная работа студента

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
1	Применение организационного - управленческого подхода в работе учреждений социального обл	Управленческие решения в практике социальной работы.	Работа с методическими материалами, размещенными на ЕОП, выполнение тестовых и индивидуальных заданий, размещенных на ЕОП	26
1	Применение организационного - управленческого подхода в работе учреждений социального обл	Современные подходы управления в стационарных и полустационарных учреждениях социальной по	Работа с методическими материалами, размещенными на ЕОП, выполнение тестовых и индивидуальных заданий, размещенных на ЕОП	26
1	Применение организационного - управленческого подхода в работе учреждений социального обл	Методы управления в стационарных и полустационарных учреждениях социального обслуживания	Работа с методическими материалами, размещенными на ЕОП, выполнение тестовых и индивидуальных заданий, размещенных на ЕОП	26
2	Система социального обслуживания как практическая реализация комплекса мер социальной поли	Социальная политика государства в обеспечении уровня и качества жизни граждан	Работа с методическими материалами, размещенными на ЕОП, выполнение тестовых и индивидуальных заданий, размещенных на ЕОП	30
2	Система социального обслуживания как практическая реализация комплекса мер социальной поли	Гарантии социальной поддержки и механизмы обеспечения	Работа с методическими материалами, размещенными на ЕОП, выполнение тестовых и индивидуальных заданий, размещенных на ЕОП	40
3	Социальное	Основы менеджмента в	Работа с методическими	26



	администрирование как процесс организации и управления	социальной работе	материалами, размещенными на ЕОП, выполнение тестовых и индивидуальных заданий, размещенных на ЕОП	
3	Социальное администрирование как процесс организации и управления	Приемы и методы управления социальной работой.	Работа с методическими материалами, размещенными на ЕОП, выполнение тестовых и индивидуальных заданий, размещенных на ЕОП	26
3	Социальное администрирование как процесс организации и управления	Социальная организация как институт управления.	Работа с методическими материалами, размещенными на ЕОП, выполнение тестовых и индивидуальных заданий, размещенных на ЕОП	26

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Управление в социальной работе: учебник для вузов / Е. И. Холостова [и др.]; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 319 с. - ISBN 978-5-534-01271-2
2	Менеджмент в социальной работе: учебное пособие/И.Г.Волошина, О.А.Волкова — Москва: Берлин: Директ-Медиа, 2020. — 176 с. — ISBN 978-5-4499-1166-7

Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Войтенко А.И., Комаров Е.И. Организация, управление и администрирование в социальной работе: Учебник. — М.: РИОР: ИНФРА-М, 2010. — 255 с. — (Высшее образование). ISBN 978-5-369-00549-1
2	Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник для бакалавров / под ред. Е. И. Холостовой, Е. И. Комарова, О. Г. Прохоровой. — М.: Издательство Юрайт, 2014. — 425 с. — Серия: Бакалавр. Базовый курс. ISBN 978-5-9916-1873-1
3	Основы социального управления: Учебное пособие / А.Г. Гладышев, В.Н. Иванов, В.И. Патрушев и др. Под ред. В.Н. Иванова.— М.: Высш. шк., 2001.— 271 с. ISBN 5-06-003755-X
4	Приказ Минтруда России от 24.11.2014 N 940н (ред. от 30.03.2020) "Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений"

Перечень электронных образовательных ресурсов



№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Бакалавриат 39.03.02 Организация и управление в социальном администрировании	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Нормативные правовые акты в сфере социальной работы	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
3	Подготовка к итоговой аттестации СР Организация и управление в социальном администрировании	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
4	Бакалавриат 39.03.02 Организация и управление в соц.администрировании Тестирование	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
1		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещение для проведения занятий лекционного типа: Стул с пюпитром – 74 шт. Магнитно-маркерная доска передвижная – 1 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Стол – 2 шт Стул – 3 шт Ноутбук – 1 шт Проектор подвесной – 1 шт Экран – 1 шт



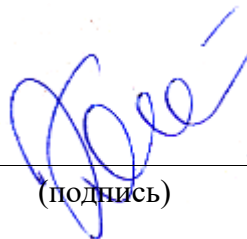
2		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещение для проведения занятий лекционного типа: Стол – 22 шт Стул – 43 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Ноутбук – 1 шт Проектор подвесной – 1 шт Экран – 1 шт
3		119602, г. Москва, ул. Академика Анохина, д. 22, к. 1	Помещение для проведения занятий лекционного типа: Стол – 17 шт Стул – 39 шт Маркерно-меловая доска настенная – 1 шт Ноутбук – 1 шт Проектор подвесной – 1 шт Экран – 1 шт

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Управления сестринской деятельностью и социальной работы ИВСО

Принята на заседании кафедры Управления сестринской деятельностью и социальной работы ИВСО

От 21.01.2025 , протокол №5

Заведующий кафедрой
Управления сестринской
деятельностью и социальной
работы ИВСО


(подпись)

Касимовская Н.А.
(фамилия, инициалы)

Одобрена Центральным методическим советом
От 31.01.2025 , протокол №2
