



4 000462 74902

**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
(Сеченовский Университет)**

Утверждено  
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ  
им. И.М. Сеченова Минздрава России  
(Сеченовский Университет)  
«12» мая 2025  
протокол №4

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Эффективные коммуникации

основная профессиональная Высшее образование - специалитет - программа специалитета

31.00.00 Клиническая медицина

31.05.02 Педиатрия

**Цель освоения дисциплины Эффективные коммуникации**

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

УК-3; Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4; Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5; Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-9; Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

**Требования к результатам освоения дисциплины.**

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции и	Содержание компетенции и (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая	Знать проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективно	Уметь определять стиль управления для эффективно работы команды;	Владеть способами разработки стратегии командной работы; участия в командной	Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)»,



4 000462 74902

		командную стратегию для достижения поставленной цели	й командной работы; основы стратегического управления человеческими ресурсами, нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации	вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы организации и командной деятельности	работе, распределения ролей в условиях командного взаимодействия	Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Эффективные коммуникации_вопросы открытого типа с ключами
2	УК-4	Способен применять современные	Знать основы устной и письменной	Уметь выразить свои мысли на русском	Владеть методами составления текстов на	Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИ



4 000462 74902

		коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	коммуникации на русском и иностранных языках, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации, современные средства информации-коммуникационных технологий	и иностранном языке при деловой коммуникации	русском и иностранных языках, связанных с профессиональной деятельностью; имеет практический опыт перевода медицинских текстов с иностранного языка на русский; имеет практический опыт говорения на русском и иностранных языках	ВНШ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Вопросы открытого типа с
3	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации; основные концепции взаимодействия людей в организации	Уметь грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социально-взаимодействия	Владеть способами продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолеть коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных	Подготовка к итоговой аттестации ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Вопросы открытого типа с



4 000462 74902

				учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей	альных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия	ключами
4	УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать основы дефектологии	Уметь наладить эффективную коммуникацию и создать толерантную среду при работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, в том числе с применением цифровых технологий	Владеть способами медико-социальной и организационной поддержки (сопровождения) лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов при получении ими медицинской помощи	Подготовка к итоговой аттестации <b>ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)</b> », Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Вопросы открытого типа с ключами

#### Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	УК-4, УК-5, УК-3, УК-9	1. Межличностная коммуникация  1.1 Психологические и социокультурные аспекты общения и	Общение: структура, функции, виды. Влияние психологических факторов на коммуникацию.	Проверочный тест "Эффективные



4 000462 74902

коммуникации.

Влияние социокультурных факторов на коммуникацию.

коммуникации  
"Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации",  
Подготовка к итоговой аттестации\_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)»,  
Эффективные коммуникации \_вопросы открытого типа с ключами

1.2 Техники работы с конфликтом

Стороны общения. Проверочный тест  
Коммуникативная.Интерактивная.Перцептивная. Вербальные и невербальные каналы общения.

Проверочный тест  
"Эффективные коммуникации"  
Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации",  
Подготовка к итоговой аттестации\_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)»,  
Эффективные коммуникации \_вопросы



4 000462 74902

1.3  
Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.

Классификация коммуникативных барьеров.. Особенности преодоления психологических и социокультурных барьеров в коммуникациях, в т.ч. страх публичных выступлений.

открытого типа с ключами  
Проверочный тест  
"Эффективные коммуникации"  
Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации",  
Подготовка к итоговой аттестации ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)»,  
Эффективные коммуникации \_вопросы открытого типа с ключами

1.4 Убеждающая коммуникация

Модели убеждающей коммуникации. Матрица убеждающей коммуникации.

Проверочный тест  
"Эффективные коммуникации"  
Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации",  
Подготовка к итоговой аттестации ЭФФЕКТИВНЫЕ



4 000462 74902

			Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
1.5 Эмпатические высказывания их роль в коммуникационном процессе.	Эмпатия. Виды эмпатии. Эмпатия в работе медицинского работника. Мнемоническая схема высказываний.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами	
1.6 Эмоциональный интеллект.	Диагностика эмоционального интеллекта. Роль Эмоционального интеллекта в развитии эффективных коммуникаций.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффект	



4 000462 74902

		<p>1.7 Особенности цифровой коммуникации</p>	<p>Цифровые технологии. Особенности построения цифровых коммуникаций.</p>	<p>ивные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами</p> <p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами</p>
2	УК-4,	2.	Технологии	





4 000462 74902

				КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
2.3	Стратегии поведения в конфликте	Сотрудничество.Компромисс.Избегание.Приспособление.Конкуренция.		Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации ", Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
2.4	Технологии работы с конфликтом.	Рациональные методы разрешения конфликта. Иррациональные методы разрешения конфликта.		Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочные тесты"Эффективные



4 000462 74902

				коммуникации ", Подготовка к итоговой аттестации_Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
		2.5 Конфликты в виртуальных сообществах	Особенности конфликтов в социальных сетях.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации_Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
3	УК-3, УК-4,	3. Межкультурная коммуникация		



4 000462 74902

УК-5, УК-9	<p>3.1 Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении.</p> <p>3.2 Стереотипы и предрассудки в межкультурном общении</p>	<p>и Влияние социокультурных аспектов на вербальные и невербальные коммуникаций.</p> <p>и Роль стереотипов в реализации эффективной коммуникации. Предрассудки как один из барьеров коммуникации.</p>	<p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации"</p> <p>Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами</p> <p>Проверочный тест "Эффективные коммуникации"</p> <p>Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации ЭФФЕКТИВНЫЕ</p>
---------------	--	---	--



4 000462 74902

		3.3 Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт	Специфика разрешения межкультурных конфликтов.	КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации ", Подготовка к итоговой аттестации Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
4	УК-4	4. Публичная коммуникация 4.1 Формирование навыков устной и письменной речи	Язык и коммуникации. Культура речи.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочные



4 000462 74902

4.2 Публичное  
выступление: как  
подготовиться

Самопрезентация.  
подготовки  
выступлений.

Этапы  
публичных

тесты "Эффективные коммуникации",  
Подготовка к итоговой аттестации\_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)»,  
Эффективные коммуникации \_вопросы открытого типа с ключами

Проверочный тест  
"Эффективные коммуникации"  
Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации",  
Подготовка к итоговой аттестации\_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)»,  
Эффективные коммуникации \_вопросы открытого типа с ключами



4 000462 74902

	4.3 Цифровая риторика: вызов современности	Цифровая инструмент.	риторика как	Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
--	--	----------------------	--------------	--

### Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 2
Контактная работа, в том числе		60	60
Консультации, аттестационные испытания (КАТ) (Экзамен)		4	4
Лекции (Л)		16	16
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)		40	40
Клинико-практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)			



4 000462 74902

Работа на симуляторах (РС)			
Самостоятельная работа студента (СРС)		30	30
ИТОГО	3	90	90

### Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий

#### Лекционные занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема лекции	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Межкультурная коммуникация	Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт		2
2	Межличностная коммуникация	Психологические и социокультурные аспекты общения и коммуникации.		2
2	Межличностная коммуникация	Эмпатические высказывания и их роль в коммуникационном процессе.		2
2	Межличностная коммуникация	Особенности цифровой коммуникации		2
3	Публичная коммуникация	Формирование навыков устной и письменной речи		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликт: структура и признаки		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Диагностика конфликта		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Стратегии поведения в конфликте		2

#### Практические занятия

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Межкультурная коммуникация	Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении.		2
1	Межкультурная коммуникация	Стереотипы и предрассудки в межкультурном общении		2
1	Межкультурная коммуникация	Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт		2



4 000462 74902

2	Межличностная коммуникация	Техники работы с конфликтом		2
2	Межличностная коммуникация	Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.		4
2	Межличностная коммуникация	Убеждающая коммуникация		4
2	Межличностная коммуникация	Эмпатические высказывания и их роль в коммуникационном процессе.		4
2	Межличностная коммуникация	Эмоциональный интеллект.		2
2	Межличностная коммуникация	Особенности цифровой коммуникации		2
3	Публичная коммуникация	Формирование навыков устной и письменной речи		2
3	Публичная коммуникация	Публичное выступление: как подготовиться		2
3	Публичная коммуникация	Цифровая риторика: вызов современности	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликт: структура и признаки		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Диагностика конфликта		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Стратегии поведения в конфликте		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Технологии работы с конфликтом.		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликты в виртуальных сообществах		2

### Самостоятельная работа студента

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
1	Межкультурная коммуникация	Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении.	Работа с литературными и иными источниками информации	2
1	Межкультурная	Стереотипы и предрассудки в	Выполнение задание	2



4 000462 74902

	коммуникация	межкультурном общении	предусмотренных рабочей программой	
1	Межкультурная коммуникация	Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт	Работа с литературными и иными источниками информации	2
2	Межличностная коммуникация	Психологические и социокультурные аспекты общения и коммуникации.	Работа с литературными и иными источниками информации	1
2	Межличностная коммуникация	Техники работы с конфликтом	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
2	Межличностная коммуникация	Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
2	Межличностная коммуникация	Убеждающая коммуникация	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	1
2	Межличностная коммуникация	Эмпатические высказывания и их роль в коммуникационном процессе.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
2	Межличностная коммуникация	Особенности цифровой коммуникации	Работа с литературными и иными источниками информации	1
3	Публичная коммуникация	Формирование навыков устной и письменной речи	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
3	Публичная коммуникация	Публичное выступление: как подготовиться	Работа с литературными и иными источниками информации	2
3	Публичная коммуникация	Цифровая риторика: вызов современности	Работа с литературными и иными источниками информации	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликт: структура и признаки	Работа с литературными и иными источниками информации	1
4	Технологии бесконфликтного общения	Диагностика конфликта	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Стратегии поведения в конфликте	Работа с литературными и иными источниками информации	1
4	Технологии бесконфликтного общения	Технологии работы с конфликтом.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликты в виртуальных сообществах	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	3



	общения		программой	
--	---------	--	------------	--

## Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Барсукова М. И., Клоктунова Н. А., Шешнева И. В., Ремпель Е. А., Рамазанова А. Я. Профессиональная коммуникация современного врача: этапы и перспективы формирования / М. И. Барсукова, Н. А. Клоктунова, И. В. Шешнева [и др.]. — Саратов : Издательство Саратовского государственного медицинского университета, 2019 г. — 142, [1] с. ; 21 см. — ISBN 978-5-7213-0724-9.
2	Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. 2-ое изд. - (Серия "Мастера психологии")/Е.П. Ильин. - Санкт-Петербург : Питер.,2021. - 592 с. - ISBN 078-5-4461-9613-5
3	Навыки общения с пациентами: симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе : методическое руководство / под науч. ред. Н. С. Давыдовой, Е. В. Дьяченко. — Москва : РОСМЕД, 2022 г. — 126 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-6043452-1-4.
4	Сильверман Дж. Навыки общения с пациентами / Дж. Сильверман, С. Кёрц, Дж. Дрейпер. — Москва : Гранат, 2018 г. — 303 с. : ил. ; 25 см. — ISBN 978-5-906456-33-5 (рус.). — ISBN 978-1-84-619365-1 (англ.).
5	Тулитбаева Г. Ф. Урегулирование конфликтных ситуаций (модель общения) / Conflict managements (a communications model) / Г. Ф. Тулитбаева // Врач : Научно-практический и публицистический журнал / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова (Сеченовский Университет). — 2020. — Т. 31, № 4. — С. 59-61.
6	Юсупова Е. Ю., Калинкина Т. С., Шарашкина О. В., Раева Т. В. Основы профессиональной коммуникативной компетентности медицинского работника : [учебное пособие] / Е. Ю. Юсупова [и др.]. — Тюмень : [Б. и.], 2018 г. — 171 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-905522-44-4.
7	Бзегежева З.З, Cross-cultural communication. Межкультурная коммуникация: методическое пособие. Москва. - Флинт. 2021. - 79с. - ISBN 978-5-9765 - 4774-2 Ъ

### Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Андреев С. И. О нарративной этике взаимоотношений врача и пациента = On the narrative ethics of the relationship between the doctor and the patient / С. И. Андреев, Б. Б. Дондокова, М. А. Односталко // Военно - медицинский журнал : Ежемесячный теоретический и научно-практический журнал / М-во обороны Рос. Федерации. — 2017. — Т. 338, № 4, апрель. — С. 73-74.



2	Василенок А. В., Буянова Н. М., Мацнева И. А., Голубенко Е. О. Проблемы взаимодействия врачей и среднего медицинского персонала = The problems of physicians-paramedical personnel interaction / А. В. Василенок [и др.] // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины : Научно-практический журнал / Национальный НИИ общественного здоровья им. Н. А. Семашко. — 2020. — Т. 28, № 4, июль\август. — С. 638—644.
3	Клещельская А. Д. Прием и сопровождение иностранного пациента. Межкультурная коммуникация на английском языке : учебное пособие / А. Д. Клещельская, Е. Д. Карпова. — Москва : Пресс Бюро, 2020 г. — 115 с. : ил. ; 24 см. — ISBN 978-5-904374-53-2.
4	Творогова Н. Д. Обучение студентов общению: монография. / Творогова Н.Д., Ханина И.Б., Кулешов Д.В. - Электронные данные. - Москва: ГЭОТАР.=медиа. 2022. - 464с. ISBN 978-5-9704-6641-4

### Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Проверочный тест "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
3	Видео-материалы по "Эффективным коммуникациям"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
4	Материалы для курса "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
5	Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)»	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
6	Эффективные коммуникации_вопросы открытого типа с	Размещено в



4 000462 74902

	ключами	Информационной системе «Университет-Обучающийся»
7	Материалы по курсу "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»

### Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
-------	---	---	---

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Педагогика и медицинской психологии ИПСР

Принята на заседании кафедры Педагогика и медицинской психологии ИПСР  
от 20 января 2025 года, протокол №1

Заведующий кафедрой  
Педагогика и медицинской  
психологии ИПСР

  
(подпись)

Киселева М.Г.  
(фамилия, инициалы)

Одобрена Центральным методическим советом  
от 31 января 2025 года, протокол №2

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 4E4C8F6C0D0FDC62FAAF7108E6CEFD6A  
Владелец: Глыбочко Петр Витальевич  
Действителен: с 19.05.2025 до 12.08.2026