

**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)
Институт психолого-социальной работы
Кафедра управления сестринской деятельностью и социальной работы**

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Технология социальной работы»

основная профессиональная образовательная программа высшего образования
– программа бакалавриата по направлению подготовки
39.03.02 Социальная работа

Раздел 1. Теоретические основы технологии социальной работы
Тема 1.1 Технологический процесс: сущность, содержание, особенности

1. Правила, регулирующие поведение людей, деятельность организаций в их взаимоотношениях, призванные обеспечить общественный порядок – это:

асоциальные нормы
социальные принципы
социальные законы
социальные установки

2. Механизм поддержания социального порядка, основанный на проверке фактически достигнутых результатов деятельности с ожидаемыми – это:

социальный анализ
социальный контроль
социальный учет
социальный отчет

3. Выделяют следующие виды социальных технологий:

базовые
профессиональные
частные
личностные

4. Что из нижеперечисленного не является характерным признаком технологии:

однозначность выполнения операций;
координированность и поэтапность действий;
расчёт исходных параметров деятельности;
рачленение процесса деятельности на связанные между собой этапы?

5. Технология социальной работы – это:

ориентированная на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан находящихся в трудной жизненной ситуации
комплексный процесс изучения причинно-следственных связей и взаимоотношений в обществе с целью выявления проблем функционирования и развития социальных объектов и процессов
система знаний об оптимальных способах преобразования и регулирования социальных отношений и процессов в жизнедеятельности людей
определенные способы поведения, мышления, действий человека, не соответствующие установившимся в данном обществе нормам и ценностям

6. Границы ответственности социального работника устанавливаются:

нормативными документами
совестью социального работника
кодексом социального работника

7. Этап технологического процесса по организации воздействия включает в себя операцию по:

реализации оптимального варианта
выработке программы действий
организации взаимодействия

8. Технологию социальной работы характеризуют (ненужное убрать):

относительность
непрерывность
цикличность
дискретность
динамичность

9. Многообразие социальных технологий обусловлено в первую очередь:

обширностью социальных отношений и видов социального воздействия
экономическим уровнем дифференциации общества
нравственными и религиозными различиями
различными условиями существования людей

10. Технологический процесс невозможен без (в первую очередь):

определения потребностей
наличия материальной базы
определения меры воздействия
согласованных действий
определения цели воздействия

Тема 1.2 Классические методы социальной работы

1. Основные этапы формулирования цели:

все ответы верны
выделение необходимых характеристик и состояний объекта и их включение в целевую
установку ограничение цели от желательных, но объективно недостижимых результатов
определение возможных, но нежелательных обстоятельств

2. Преимущество групповой работы перед индивидуальной в социальной работе выражается:

достижением синергетического эффекта
достижением эффекта активности
достижением эффекта самоутверждения

3. Метод ролевой игры относят:

групповым методам работы
к индивидуальным методам работы
к общинным методам работы
к системным методам работы

4. Деятельность общественного субъекта по преобразованию социальной ситуации соответственно его целям и потребностям - это:

социальная деятельность
социальное воспитание
социальное убеждение
социальное развитие

5. Существенные устойчивые и повторяющиеся связи, проявляющиеся при взаимодействии субъекта и объекта социальной работы это:

закономерности
принципы
функции
отношения

6. Профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, группам или общинам, усилению или возрождению их способности, готовности или возможности к социальному функционированию это:

социальная работа
социальная технология
социальная проблема
социальная деятельность

7. Наиболее устойчивые, научно обоснованные положения, определяющие требования к содержанию организации и технологиям социальной работы это:

принципы
цель
условие
представление

8. То на что воздействуют в процессе социальной работы это:

объект
общая цель
единственная цель
конкретная цель

9. Те, кто воздействует на объект в процессе социальной работы это:

субъекты социальной работы
общие технологии
конкретные технологии
абстрактные технологии

10. Система мер по оказанию помощи отдельным, действительно нуждающимся лицам или группам населения для преодоления жизненных трудностей это:

адресная социальная помощь
форма
средство
условие

Раздел 2. Общие методы и методики социальной работы

Тема 2.1 Инструментарий социальных технологий

1. К методам построения технологии относятся:

методика вживания в роль
методика технологической матрицы
эмпирические методы
альтруистические методы

2. К разряду психолого-педагогических принципов социальной работы относят:

модальность, эмпатию, аттракцию, доверие
социальную обусловленность, социальную значимость
гуманизм, справедливость, альтруизм
историзм

3. Одна из отраслей социальных технологий, ориентированных на социальное обслуживание, помощь и поддержку граждан это:

Технология социальной работы
Социальная реабилитация
Социальная адаптация
Социализация.

4. Специальные меры, направленные на поддержку условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп это социальная:

Поддержка
Помощь
Содействие
Реабилитация

5. Процесс восстановления основных социальных функций и ролей личности, общественного института, группы это социальная:

Реабилитация
Технологии
Адаптация
Социализация

6. В технологическом аспекте социальная работа строится на следующих методических принципах:

все ответы верны
анализ и владение информацией о поступках и поведении клиента
открытость и ясность плана работы с клиентом для его активизации
функциональный анализ поступка

7. Одним из крупных недостатков российской системы социальной защиты является:

огромное число социальных льгот, которые не всегда доходят по адресу
адресность социальных льгот
доступность социальных льгот большому числу людей
все перечисленное верно

8. Укажите недостаток системы социальной поддержки:

все перечисленное верно
несоответствие обязательств государства и его реальных возможностей
незначительный размер пособий
низкая адресность

9. Что является ядром всей системы социальной защиты?

социальные льготы
юридическая помощь
медико-социальная поддержка
психологическая помощь

10. Проблематика социальной работы включает:

все перечисленное верно
бедность, бездомность, безработицу
социальную изоляцию и одиночество, сиротство
проблемы беженцев, насилие над личностью

Тема 2.2 Модели практики социальной работы: технологическая специфика

1. Группа риска - это:

категория людей, чье положение в обществе характеризуется нестабильностью
напряженностью, значительными трудностями в осуществлении текущих жизненных задач;
категория людей, которая в силу своих ограниченных физических и психических
возможностей требует социальной поддержки государства
категория людей, отличающаяся асоциальным образом жизни и представляющая опасность
для общества
категория людей, чьи доходы ниже прожиточного минимума

2. Предусматривает пределы использования такого критерия, как установка временных границ разрешения проблемы, подход:

проблемно-ориентированный
проблемно-оценочный
проблемно-разрешающий

3. Поведение, которое не согласуется с нормами, не соответствует ожиданиям группы или всего сообщества называется:

девиантным
ступорным
агрессивным
преступным

4. Технологии социальной реабилитации имеют следующую направленность:

социально-медицинскую
профессионально-трудовую
социально-групповую.
все ответы верны

5. В образовательном отечественном стандарте социальная работа предстает как вид профессиональной деятельности, направленный на решение проблем:

различных социальных групп
в семьях группы риска
людей с особыми нуждами

6. Метод индивидуальной социальной работы осуществляется в ситуации:

«один на один»
«профессионал — личность»
«личность в ситуации»

7. Помогающие отношения, составляющие ядро индивидуальной социальной работы, выстраиваются на основе:

доверия и эмпатии
знаний и умений
толерантности и заботы

8. При работе с клиентом необходимо придерживаться следующего правила:

нет правильного ответа
помогать «третьему лицу», т.е. тому, кого вы не видели и с кем не обсуждали сложившуюся
ситуацию
верить, что человек беспомощен

не пытаться заставить другого человека во что бы то ни стало чувствовать себя лучше

9. Социальная групповая работа традиционно используется в практике работы:
в микросоциуме
в мезосоциуме
в макросоциуме

10. В индивидуальной социальной работе принято считать, что клиент:
несет ответственность за процесс изменения
является активным участником терапевтического процесса
консультируется по всем вопросам с социальным работником

Раздел 3. Общие технологии социальной работы

Тема 3.1 Социальная диагностика в технологиях социальной работы

1. Социальный диагноз предполагает:
сбор информации о клиентах, условиях их жизнедеятельности, а также систему мер для разработки программы социальной помощи
психологическое воздействие на клиента с целью создания у него положительной мотивации для преодоления жизненной ситуации
контроль социальной ситуации, социального окружения клиента, предотвращение негативных воздействий

2. Полная социальная адаптация человека включает:
все ответы верны
управленческую
физиологическую
экономическую

3. Из перечисленного, социальный работник может действовать только методами:
убеждение
аргументация
разъяснение

4. Задачей социального обеспечения является достижение определенного уровня, до которого общество позволяет, поощряет или принуждает людей менять:
все ответы верны
географическое место жительства
социо-экономический уровень
статус

5. В группу собственных категорий технологии социальной работы относят:
социум, социальное пространство, социальная работа, государство
консультирование, социальный патронаж, социальная защита
социальная работа, социальный работник, социальное обслуживание, адресная социальная помощь
клиент, субъект, объект, принципы, социальный работник

6. Объектами социального проектирования в технологиях социальной работы являются:
человек как единица общества

социальные модели
общественные отношения
социальные установки

7. Что составляет основу любого технологического процесса, в том числе и в социальной работе?

операция
инструментарий
алгоритм
процедура

8. К универсальным ресурсам клиента относится:

наличие территориальной службы социальной помощи семье и детям
высокий уровень образования
физическое и психическое здоровье
религиозные убеждения

9. Принцип анализа подтекста в процессе социального консультирования предполагает:

умение различать в запросе клиента несколько «слоёв»
необходимость критического восприятия слов клиента
умение беспристрастно воспринимать информацию клиента
соотнесение реальности с особенностями её восприятия клиентом

10. Источниками информации в социальной диагностике выступают:

все ответы верны
игровые формы получения социальной информации
наблюдения
социальный эксперимент
формализованные и полунформализованные интервью

Тема 3.2. Социальная терапия методы ее осуществления

1. Какой формы терапии не существует на сегодняшний день:

автотерапия
библиотерапия
цветотерапия
арттерапия

2. Результат консультирования будет зависеть от:

достижения взаимопонимания между консультантом и консультируемым
достижения полной открытости в отношениях клиент–социальный работник
понимания потребностей и интересов клиента

3. Социальная коррекция – это целенаправленная деятельность социального работника по исправлению тех особенностей психологического, педагогического и социального плана, которые:

не соответствуют принятым в обществе моделям и стандартам
негативно влияют на общество
негативно влияют на личность

4. Социальными терапевтами называют:

социальных работников
социологов
психотерапевтов
психоаналитиков

5. Что такое психотерапия?

оказание психологической помощи людям при различных психологических затруднениях
диагностирование проблемной ситуации
решение психологических проблем в группе
вмешательство, которое применяется в ряде внезапно возникших кризисных ситуаций
независимо от причины

6. Ориентация на ресурсы означает, что социальные работники в большей мере фокусируются на:

сильных сторонах клиента
слабостях клиента
проблемах клиента
все перечисленное верно

7. С какой проблемой работают социальные работники?

все перечисленное верно
алкоголизм
бродяжничество
супружеские конфликты

8. Способ и технология реабилитации лиц с ограниченными возможностями средствами искусства это:

арттерапия
ипотерапия
ароматерапия
библеотерапия

9. Метод психотерапии, осуществляемый при помощи художественных книг это:

библеотерапия
специализация
реабилитация
ассимиляция

10. Из перечисленного, в стандарте поведения социального работника в отношениях с коллегами закрепляются:

все ответы верны
использовать и создавать возможность обмена знаниями, опытом, идеями со всеми коллегами по социальной работе, профессионалами из других областей, добровольцами, способствовать взаимообогащению и улучшению совместной деятельности
признавать образование, подготовку и осуществление социальной работы (коллег и представителей других дисциплин)
признавать правомерность наличия собственного мнения у коллег и других профессионалов относительно практики социальной работы

Тема 4.1 Типология технологий социальной работы

1. Научно и практически обоснованное определение целей, выявление задач, сроков, темпов и пропорций развития того или иного явления, его реализации и претворения в интересах общества – это:

прогнозирование
планирование
проектирование
моделирование

2. Объектами социального проектирования в технологиях социальной работы являются:

человек как единица общества
социальные модели
общественные отношения
социальные установки

3. К методам социального проектирования относятся:

метод аналогии
SWOT-анализ
мозговой штурм
круглый стол

4. Что из нижеперечисленного не является принципами социальной реабилитации:

подконтрольность
своевременность и поэтапность
последовательность и непрерывность
однозначность заданных целей

5. Конструирование возможных путей развития явления или объекта, исходя из закономерностей той непосредственной среды, процессы которой в первую очередь интересуют проектантов, называется:

социальное планирование
социальная инженерия
социальный учет
социальное прогнозирование

6. Принцип анализа подтекста в процессе социального консультирования предполагает:

умение различать в запросе клиента несколько «слоёв»
необходимость критического восприятия слов клиента
умение беспристрастно воспринимать информацию клиента
соотнесение реальности с особенностями её восприятия клиентом

7. Профессиональная реабилитация включает два этапа:

диагностическая оценка и формирующий этап
терапия средой и активное вовлечение в действие
восстановление самообслуживания и контроль поведения

8. Объектами социального проектирования в технологиях социальной работы являются:

элементы образа жизни людей
социальные группы
законодательные и исполнительные органы власти
законодательные акты

9. Каким категориям населения социальные работники должны оказывать помощь?

все перечисленное верно
больным СПИДом
бездомным
больным туберкулезом

10. Комплексный процесс исследования социального явления с целью выявления, распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние и тенденции дальнейшего развития, называется:

социальная диагностика
руководство
социальная экспертиза
социальное проектирование

Тема 4.2 Адаптивные процессы в социальной работе, методика регулирования

1. Полная социальная адаптация человека включает:

все ответы верны
управленческую
физиологическую
экономическую

2. Проблемы адаптации рассматриваются наукой в нескольких направлениях:

все ответы верны
биологическом
педагогическом
социологическом

3. Психологическими механизмами восприятия и понимания социального работника и клиента при межличностном общении являются:

все ответы верны
идентификация
рефлексия
эмпатия

4. Роли, которые выполняют социальные службы и отдельные социальные работники по отношению к обществу в целом это:

функции
абстрактная цель
желаемая цель
достижимая цель

5. Принцип жизненной ориентации личности, в соответствии с которым благо другого человека более важно и значимо, чем собственное благо и личные интересы это:

альтруизм
доброта
сострадание

сопереживание

6. Общественное поведение, не совпадающее с общепринятыми в данном обществе социальным нормам это:

ассоциальность
девиация
преступление
отклонение

7. Адаптивные технологии социальной работы предназначены для приспособления субъектов и групп:

к окружающим условиям социума
к окружающей политической системе
к окружающим условиям рынка
все ответы верны

8. Проблемы адаптации рассматриваются наукой в нескольких направлениях:

все ответы верны
биологическом
педагогическом
социологическом

9. В технологии социальной работы цель выполняет ряд функций:

все ответы верны
обеспечивает конкретизацию проблемы
определяет рациональный вариант сбора информации и способы действий при решении проблемы;
помогает определить способы действий

10. Под социальной адаптацией понимается:

процесс активного приспособления человека к новым для него условиям жизнедеятельности
процесс возможного приспособления организма к различным условиям, внешней среды;
освоение социального пространства, посредством социализации

Раздел 5. Содержательные аспекты технологий социальной работы

Тема 5.1 Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности

1. Социальную работу в сфере образования кроме самих социальных работников ведут специалисты разных профилей:

социальные педагоги, социальные психологи, школьные психологи, сами учителя, а также работники специализированных учебных заведений
социальные работники
учителя и преподаватели

2. На каких принципах основывается социальное обслуживание?

все перечисленное верно
адресность, доступность, добровольность
гуманность, приоритетность представления социальных услуг несовершеннолетним, пожилым людям и инвалидам

конфиденциальность, профилактическая направленность, соблюдение прав человека и гражданина

3. Одним из крупных недостатков российской системы социальной защиты является:

огромное число социальных льгот, которые не всегда доходят по адресу
адресность социальных льгот
доступность социальных льгот большому числу людей
все перечисленное верно

4. Укажите недостаток системы социальной поддержки:

все перечисленное верно
несоответствие обязательств государства и его реальных возможностей
незначительный размер пособий
низкая адресность

5. Что является ядром всей системы социальной защиты?

социальные льготы
юридическая помощь
медико-социальная поддержка
психологическая помощь

6. Какой фактор препятствует развитию сети учреждений социальной помощи семье и детям?

все перечисленное верно
слабая правовая база системы социального обслуживания
ограниченность финансовых ресурсов, имеющихся в распоряжении у правительственных органов на федеральном и региональном уровнях
отсутствие координации деятельности министерств и ведомств в сфере социального обслуживания

7. Проблематика социальной работы включает:

все перечисленное верно
бедность, бездомность, безработицу
социальную изоляцию и одиночество, сиротство
проблемы беженцев, насилие над личностью

8. Профессиональная деятельность по оказанию социальных услуг, помощи индивидам, группам или общинам, усилению или возрождению их способности, готовности или возможности к социальному функционированию это:

социальное обслуживание
социальная реабилитация
социальная адаптация.
социализация

9. Система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни это:

социальная защита
социальная организация
социальные фонды
социальная деятельность

10. К медико-социальной (основной) функции относится :

медико-ориентированная функция
воспитательная
диагностическая
экономическая

Тема 5.2 Технологии социальной работы с различными группами населения

1. Технологии социальной работы с детьми и подростками девиантного поведения можно подразделить на два направления:

коррекционное и профилактическое
интернатное и учебное
основное и вторичное
социализационное и личностное

2. К основным характеристикам социального проекта относятся следующие:

наличие таких характеристик, которые у проектируемого объекта без четкого проекта не возникают
параметры, способные обеспечить реализацию социального заказа
модели реализации
условия повышения эффективности

3. К универсальным ресурсам клиента относятся:

наличие территориальной службы социальной помощи семье и детям
высокий уровень образования
физическое и психическое здоровье
религиозные убеждения

4. Маргинальность – это:

категория современного социального знания, характеризующая состояние и процесс личной или общественной антипатии или активной враждебности по отношению к чужой социальной группе
состояние групп людей или личности, поставленных общественным развитием на грань двух культур, положений, ролей, участвующих в их взаимодействии, но не примыкающих полностью ни к одной из них
категория, отражающая неравенство доступа к социальным благам
категория, характеризующая общность людей, объединенных рядом типичных социальных признаков, свойств, которые отражают их социальное положение, специфику деятельности, социальный облик

5. Безработица в большей мере затрагивает:

женщин
мужчин
граждан пожилого и престарелого возраста
несовершеннолетних

6. Миграция - это:

перемещение людей за пределы своей исторической Родины
любое перемещение людей с изменением места жительства
перемещение людей с изменением места жительства на срок не менее 6 месяцев
перемещение людей с изменением места жительства на срок не менее 5 лет

7. Какая из указанных социальных проблем, как правило, характерна для граждан престарелого возраста:

отсутствие жилья
высокий риск инфицирования туберкулезом
одиночество
ограничение права на свободу вероисповедания.

8. Малообеспеченность в качественном выражении характеризуется тем, что:

отсутствует жилье
уровень доходов позволяет удовлетворять только самые насущные потребности (потребности жизнеобеспечения)
уровень доходов не позволяет удовлетворять даже самые насущные потребности
гражданин является получателем какого-либо вида государственного социального обеспечения

9. Вторичная бедность – это:

результат неумелой траты имеющихся средств
один из результатов вертикальной мобильности субъекта
следствие каких-либо других социальных или личностных катастроф
субъективная оценка собственного экономического положения

10. Социальная эксклюзия как результат безработицы – это:

отторжение субъекта от основных средств жизнеобеспечения
обнищание человека или группы
деградация духовно-нравственных качеств субъекта
размывание профессиональной структуры общества