



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

Утверждено
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ
им. И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)
«12» мая 2025
протокол №4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Эффективные коммуникации

основная профессиональная Высшее образование - специалитет - программа специалитета

32.00.00 Науки о здоровье и профилактическая медицина

32.05.01 Медико-профилактическое дело

Цель освоения дисциплины Эффективные коммуникации

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

УК-3; Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4; Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5; Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции и (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию	Знать основные принципы работы в команде.	Уметь формировать команду для выполнения практических задач, вырабатывать командную	Владеть основными функциями управления.	Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Проверочный тест



		для достижения поставленн ой цели		стратегию и работать в команде. Уметь реализовыв ать основные функции управления.		"Эффективн ые коммуникац ии", Тренировоч ные тесты"Эффе ктивные коммуникац ии", Эффективн ые коммуникац ии_вопросы открытого типа с ключами
2	УК-4	Способен применять современны е коммуникат ивные технологии, в том числе на иностранно м(ых) языке(ах), для академичес кого и профессион ального взаимодейс твия	Знать общепринят ые нормы общения и выражения своего мнения (суждения), в т.ч. в дискуссии, диалоге и т.д.	Уметь использоват ь вербальные и невербальн ые средства коммуникац ии и выбирать наиболее эффективн ые из них для академичес кого и профессион ального взаимодейс твия. Соблюдать общепринят ые нормы общения и выражения своего мнения (суждения), в т.ч. в дискуссии, диалоге и т.д. Уметь осуществля	Владеть вербальным и и невербальн ыми средствами коммуникац ии.	Подготовка к итоговой аттестации_ ЭФФЕКТИ ВНЫЕ КОМУНИК АЦИИ ИГС(б)», Проверочн ый тест "Эффективн ые коммуникац ии", Тренировоч ные тесты"Эффе ктивные коммуникац ии", Эффективн ые коммуникац ии_вопросы открытого типа с ключами



				ть коммуникацию на иностранном языке в процессе академического и профессионального взаимодействия, использовать медицинскую терминологию, в том числе на иностранном(ых) языке(ах). Уметь использовать современные информационные и коммуникационные средства и технологии.		
3	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Знать этические и правовые нормы межкультурного взаимодействия. Знать особенности и социального взаимодействия с учетом исторических,	Уметь соблюдать этические и правовые нормы в процессе межкультурного взаимодействия. Уметь анализировать особенности и социального взаимодействия	Владеть навыками межкультурного взаимодействия.	Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Проверочный тест "Эффективные коммуникации", Тренировочные тесты"Эффе



			национальн ых, культурных и религиозны х особенност ей.	тивия с учетом историческ их, национальн ых, культурных и религиозны х особенност ей. Уметь грамотно и доступно излагать профессион альную информаци ю в процессе межкультур ного взаимодейс твия.		ктивные коммуникац ии", Эффективн ые коммуникац ии_вопросы открытого типа с ключами
--	--	--	--	---	--	--

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	УК-4, УК-5, УК-3	1. Межличностная коммуникация 1.1 Психологические и социокультурные аспекты общения и коммуникации.	Общение: структура, функции, виды. Влияние психологических факторов на коммуникацию. Влияние социокультурных факторов на коммуникацию.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации_Э



			ЭФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
1.2	Техники работы с конфликтом	Стороны общения. Коммуникативная. Интерактивна я. Перцептивная. Вербальные и невербальные каналы общения.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты "Эффект ивные коммуникации ", Подготовка к итоговой аттестации Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
1.3	Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.	Классификация коммуникативных барьеров.. Особенности преодоления психологических и социокультурных барьеров в коммуникациях, в т.ч. страх публичных выступлений.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е



1.4 Убеждающая коммуникация

Модели убеждающей коммуникации. Матрица убеждающей коммуникации.

тесты"Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами

Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами



4 000463 20102

1.5 Эмпатические высказывания и их роль в коммуникационном процессе.	Эмпатия. Виды эмпатии. Эмпатия в работе медицинского работника. Мнемоническая схема эмпатических высказываний.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
1.6 Эмоциональный интеллект.	Диагностика эмоционального интеллекта. Роль Эмоционального интеллекта в развитии эффективных коммуникаций.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)»,



		1.7 Особенности цифровой коммуникации	Цифровые технологии. Особенности построения цифровых коммуникаций.	Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
2	УК-4, УК-5	2. Технологии бесконфликтного общения 2.1 Конфликт: структура и признаки	Сущность категорий "конфликт", "конфликтность", "противоречие", "моббинг". Причины возникновения конфликтного взаимодействия.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные"



				коммуникации ", Подготовка к итоговой аттестации_Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
2.2	Диагностика конфликта	Картография конфликта.Алгоритм конфликта.	анализа	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты"Эффект ивные коммуникации ", Подготовка к итоговой аттестации_Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
2.3	Стратегии поведения	Сотрудничество.Компромисс.Из бегание.Приспособление.Конкур		Проверочный тест



		конфликте	енция.		"Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
	2.4	Технологии работы с конфликтом.	Рациональные методы разрешения Иррациональные методы разрешения конфликта.	методы конфликта. методы	Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации



		2.5 Конфликты в виртуальных сообществах	Особенности конфликтов в социальных сетях.	_вопросы открытого типа с ключами Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации", Подготовка к итоговой аттестации _ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
3	УК-3, УК-4, УК-5	3. Межкультурная коммуникация 3.1 Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении.	Влияние социокультурных аспектов на вербальные и невербальные коммуникаций.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации",



			Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
	3.2	Стереотипы и предрассудки межкультурном общении	и Роль стереотипов в реализации эффективной коммуникации. Предрассудки как один из барьеров коммуникации.
			Проверочный тест "Эффективные коммуникации "
			Тренировочные тесты"Эффективные коммуникации ",
			Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
	3.3	Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт	и Специфика разрешения межкультурных конфликтов.
			Проверочный тест "Эффективные коммуникации



				" Тренировочны е тесты"Эффект ивные коммуникации ", Подготовка к итоговой аттестации_Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
4	УК-4	4. Публичная коммуникация 4.1 Формирование навыков устной и письменной речи	Язык и коммуникации. Культура речи.	Проверочный тест "Эффективные коммуникации" Тренировочны е тесты"Эффект ивные коммуникации ", Подготовка к итоговой аттестации_Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные



				коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
4.2	Публичное выступление:как подготовиться	Самопрезентация. подготовки выступлений.	Этапы публичных	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты"Эффект ивные коммуникации ", Подготовка к итоговой аттестации_Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
4.3	Цифровая риторика:вызов современности	Цифровая инструмент.	риторика как	Проверочный тест "Эффективные коммуникации " Тренировочны е тесты"Эффект ивные коммуникации ", Подготовка к итоговой



			аттестации_Э ФФЕКТИВНЫ Е КОМУНИКА ЦИИ ИСГС(б)», Эффективные коммуникации _вопросы открытого типа с ключами
--	--	--	---

Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 2
Контактная работа, в том числе		60	60
Консультации, аттестационные испытания (КАТТ) (Экзамен)		4	4
Лекции (Л)		16	16
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)		40	40
Клинико-практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)			
Работа на симуляторах (РС)			
Самостоятельная работа студента (СРС)		30	30
ИТОГО	3	90	90

Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий

Лекционные занятия

№ раздел а	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема лекции	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Межкультурная коммуникация	Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт		2



2	Межличностная коммуникация	Психологические и социокультурные аспекты общения и коммуникации.		2
2	Межличностная коммуникация	Эмпатические высказывания и их роль в коммуникационном процессе.		2
2	Межличностная коммуникация	Особенности цифровой коммуникации		2
3	Публичная коммуникация	Формирование навыков устной и письменной речи		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликт: структура и признаки		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Диагностика конфликта		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Стратегии поведения в конфликте		2

Практические занятия

№ раздел а	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Межкультурная коммуникация	Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении.		2
1	Межкультурная коммуникация	Стереотипы и предрассудки в межкультурном общении		2
1	Межкультурная коммуникация	Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт		2
2	Межличностная коммуникация	Техники работы с конфликтом		2
2	Межличностная коммуникация	Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.		4
2	Межличностная коммуникация	Убеждающая коммуникация		4
2	Межличностная коммуникация	Эмпатические высказывания и их роль в коммуникационном процессе.		4
2	Межличностная коммуникация	Эмоциональный интеллект.		2
2	Межличностная коммуникация	Особенности цифровой коммуникации		2



3	Публичная коммуникация	Формирование навыков устной и письменной речи		2
3	Публичная коммуникация	Публичное выступление: как подготовиться		2
3	Публичная коммуникация	Цифровая риторика: вызов современности	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликт: структура и признаки		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Диагностика конфликта		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Стратегии поведения в конфликте		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Технологии работы с конфликтом.		2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликты в виртуальных сообществах		2

Самостоятельная работа студента

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
1	Межкультурная коммуникация	Вербальный и невербальный каналы коммуникации в межкультурном общении.	Работа с литературными и иными источниками информации	2
1	Межкультурная коммуникация	Стереотипы и предрассудки в межкультурном общении	Выполнение задания предусмотренных рабочей программой	2
1	Межкультурная коммуникация	Межкультурная коммуникация и межкультурный конфликт	Работа с литературными и иными источниками информации	2
2	Межличностная коммуникация	Психологические и социокультурные аспекты общения и коммуникации.	Работа с литературными и иными источниками информации	1
2	Межличностная коммуникация	Техники работы с конфликтом	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
2	Межличностная коммуникация	Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2



2	Межличностная коммуникация	Убеждающая коммуникация	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	1
2	Межличностная коммуникация	Эмпатические высказывания и их роль в коммуникационном процессе.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
2	Межличностная коммуникация	Особенности цифровой коммуникации	Работа с литературными и иными источниками информации	1
3	Публичная коммуникация	Формирование навыков устной и письменной речи	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
3	Публичная коммуникация	Публичное выступление: как подготовиться	Работа с литературными и иными источниками информации	2
3	Публичная коммуникация	Цифровая риторика: вызов современности	Работа с литературными и иными источниками информации	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликт: структура и признаки	Работа с литературными и иными источниками информации	1
4	Технологии бесконфликтного общения	Диагностика конфликта	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Стратегии поведения в конфликте	Работа с литературными и иными источниками информации	1
4	Технологии бесконфликтного общения	Технологии работы с конфликтом.	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	2
4	Технологии бесконфликтного общения	Конфликты в виртуальных сообществах	Выполнение заданий, предусмотренных рабочей программой	3

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Барсукова М. И., Клоктунова Н. А., Шешнева И. В., Ремпель Е. А., Рамазанова А. Я. Профессиональная коммуникация современного врача: этапы и перспективы формирования / М. И. Барсукова, Н. А. Клоктунова, И. В. Шешнева [и др.]. — Саратов : Издательство Саратовского государственного медицинского университета, 2019 г. — 142, [1] с. ; 21 см. — ISBN 978-5-7213-0724-9.
2	Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. 2-ое изд. - (Серия



	"Мастера психологии")/Е.П. Ильин. - Санкт-Петербург : Питер.,2021. - 592 с. - ISBN 078-5-4461-9613-5
3	Навыки общения с пациентами: симуляционное обучение и оценка коммуникативных навыков в медицинском вузе : методическое руководство / под науч. ред. Н. С. Давыдовой, Е. В. Дьяченко. — Москва : РОСМЕД, 2022 г. — 126 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-6043452-1-4.
4	Сильверман Дж. Навыки общения с пациентами / Дж. Сильверман, С. Кёрц, Дж. Дрейпер. — Москва : Гранат, 2018 г. — 303 с. : ил. ; 25 см. — ISBN 978-5-906456-33-5 (рус.). — ISBN 978-1-84-619365-1 (англ.).
5	Тулитбаева Г. Ф. Урегулирование конфликтных ситуаций (модель общения) / Conflict managements (a communications model) / Г. Ф. Тулитбаева // Врач : Научно-практический и публицистический журнал / М-во здравоохранения Рос. Федерации, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова (Сеченовский Университет). — 2020. — Т. 31, № 4. — С. 59-61.
6	Юсупова Е. Ю., Калинкина Т. С., Шарашкина О. В., Раева Т. В. Основы профессиональной коммуникативной компетентности медицинского работника : [учебное пособие] / Е. Ю. Юсупова [и др.]. — Тюмень : [Б. и.], 2018 г. — 171 с. : ил. ; 21 см. — ISBN 978-5-905522-44-4.
7	Бзегежева З.З, Cross-cultural communication. Межкультурная коммуникация: методическое пособие. Москва. - Флинт. 2021. - 79с. - ISBN 978-5-9765 - 4774-2 Б

Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Андреев С. И. О нарративной этике взаимоотношений врача и пациента = On the narrative ethics of the relationship between the doctor and the patient / С. И. Андреев, Б. Б. Дондокова, М. А. Односталко // Военно - медицинский журнал : Ежемесячный теоретический и научно-практический журнал / М-во обороны Рос. Федерации. — 2017. — Т. 338, № 4, апрель. — С. 73-74.
2	Василенок А. В., Буянова Н. М., Маднева И. А., Голубенко Е. О. Проблемы взаимодействия врачей и среднего медицинского персонала = The problems of physicians-paramedical personnel interaction / А. В. Василенок [и др.] // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины : Научно-практический журнал / Национальный НИИ общественного здоровья им. Н. А. Семашко. — 2020. — Т. 28, № 4, июль\август. — С. 638—644.
3	Клещельская А. Д. Прием и сопровождение иностранного пациента. Межкультурная коммуникация на английском языке : учебное пособие / А. Д. Клещельская, Е. Д. Карпова. — Москва : Пресс Бюро, 2020 г. — 115 с. : ил. ; 24 см. — ISBN 978-5-904374-53-2.
4	Творогова Н. Д. Обучение студентов общению: монография. / Творогова Н.Д., Ханина И.Б., Кулешов Д.В. - Электронные данные. - Москва: ГЭОТАР-медиа. 2022. - 464с. ISBN 978-5-9704-6641-4



Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Тренировочные тесты "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Проверочный тест "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
3	Видео-материалы по "Эффективным коммуникациям"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
4	Материалы для курса "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
5	Подготовка к итоговой аттестации_ЭФФЕКТИВНЫЕ КОМУНИКАЦИИ ИСГС(б)»	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
6	Эффективные коммуникации_вопросы открытого типа с ключами	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
7	Материалы по курсу "Эффективные коммуникации"	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№	Адрес учебных	Наименование оборудованных
-------	---	---------------	----------------------------



	учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	аудиторий и объектов для проведения занятий	учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
--	---	---	--

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Педагогики и медицинской психологии ИПСР

Принята на заседании кафедры Педагогики и медицинской психологии ИПСР
от 16.01.2025, протокол №23

Заведующий кафедрой

Педагогики и медицинской
психологии ИПСР


(подпись)

Киселева М.Г.
(фамилия, инициалы)

Одобрена Центральным методическим советом
от 31.01.2025, протокол №2

Председатель ЦМС

(подпись)

Литвинова Т.М.
(фамилия, инициалы)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 4E4C8F6C0D0FDC62FAAF7108E6CEFD6A
Владелец: Глыбочко Петр Витальевич
Действителен: с 19.05.2025 до 12.08.2026