



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

Утверждено
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ
им. И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)
«12» мая 2025
протокол №4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Лингвистические аспекты медицинской конфликтологии
основная профессиональная Высшее образование - магистратура - программа магистратуры
45.00.00 Языкознание и литературоведение
45.04.02 Лингвистика
Иностранный язык и межкультурная профессиональная коммуникация

Цель освоения дисциплины Лингвистические аспекты медицинской конфликтологии

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

УК-1; Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

ПК-2; Способен к планированию информационного воздействия с учетом особенностей целевой аудитории

ОПК-4; Способен создавать и понимать речевые произведения на изучаемом иностранном языке в устной и письменной формах применительно к официальному, нейтральному и неофициальному регистрам общения

Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного	принципы сбора, отбора и обобщения информации; методики разработки стратегии действий	применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций, разрабатывать	методологии системного и критического анализа проблемных ситуаций; методиками	Лингвистические аспекты медицинской конфликтологии. Лингвистика М



		подхода, вырабатывать стратегию действий	для выявления и решения проблемной ситуации; методы критического анализа и оценки современных научных достижений, основные принципы критического анализа;	ть стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области; осуществлять поиск информации и решений на основе действий, эксперимента и опыта.	постановки цели, определения способов ее достижения; навыками исследования проблемы профессиональной деятельности и с применением анализа, синтеза и других методов интеллектуальной деятельности; разработки стратегии действий для решения профессиональных проблем.	
2	ПК-2	Способен к планированию информационного воздействия с учетом особенностей целевой аудитории	межкультурные различия в способах коммуникации; основные модели и методологию межкультурных исследований; психолингвистические	анализировать культурно обусловленное отсутствие взаимопонимания и коммуникативные конфликты в межличностном и межкультурном	методами исследования общения; навыками сопоставления языков и культур, используя терминологический аппарат психолингвистики; навыками применения психолингв	Лингвистические аспекты медицинской конфликтологии. Лингвистика М



4 000632 29202

			представлен ия о феномене этнокультур ной специфики; основы психологич еских, лингвистич еских и психолингв истических знаний о взаимодейс твии языка, сознания и культуры; психолингв истический подход к межкультур ному общению как новой онтологии изучения специфики языкового сознания; этнопсихол ингвистиче ские подходы к проблеме понимания «чужой» культуры; особенност и проявления этнокультур ной специфики речевого общения; цели, функции, структуры, уровни и стили	общении; проводить этнопсихол ингвистиче ский сопоставите льный анализ «своей» и «чужой» культуры; оценивать специфику иноязычной культуры; анализирова ть проблемы межкультур ного общения с позиций психолингв истической теории языкового сознания; применять этнопсихол ингвистиче ские способы выявления и описания этнокультур ной специфики речевого и неречевого поведения; применять полученные в процессе изучения дисциплин ы знания о феномене этнокультур ной специфики и	истической теории языкового сознания и теории межкультур ной коммуникац ии для изучения этнокультур ной специфики речевого и неречевого поведения носителей различных культур; навыками наблюдения и изучения этнокультур ной специфики партнеров по коммуникац ии; навыками использова ния основных положений и методов этнопсихол ингвистики при решении коммуникат ивных и профессион альных задач; навыками применения оптимальны х коммуникат ивных стратегий в	
--	--	--	--	--	--	--



4 000632 29202

			общения, роль вербальной и невербальной коммуникации в общении, задачи, функции и характерные признаки массовой коммуникации, виды социального восприятия, основные виды социального взаимодействия, специфику делового общения	этнопсихол ингвистиче ских подходах к проблеме взаимопони мания в межкультур ном диалоге в реальных ситуациях межкультур ного общения (включая переводческ ую деятельност ь); использоват ь этнопсихол ингвистиче ские приемы прогнозиро вания межкультур ных проблем; преодолеват ь трудности общения, интерпрети ровать невербальн ое поведение собеседник а, использоват ь уместные языковые средства, вести диалог с позиции взрослого.	различных ситуация межкультур ного общения, техниками влияния и противосто яния влиянию, навыками ассертивного общения, самопрезен тации и формирован ия имиджа.	
3	ОПК-4	Способен создавать и	Знать систему	Уметь разграничив	Владеть навыками	Лингвистич еские



		понимать речевые произведения на изучаемом иностранном языке в устной и письменной формах применительно к официальному, нейтральному и неофициальному регистрам общения	литературного языка, закономерности функционирования языковых единиц разных уровней; основы стилистики языка; основные особенности и стилистики текста; типы норм и стилистические ресурсы языка	ать основные единицы языка и их разновидности; употреблять их в соответствии с нормами языка; применять эти знания при анализе и создании текстов.	редактирования текста, составления и оформления текстов разных стилей.	аспекты медицинской конфликтологии. Лингвистика М
--	--	---	--	--	--	---

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	УК-1, ПК-2, ОПК-4	1. Раздел 1 1.1 Теоретические основы конфликтологии 1 1.2 Теоретические основы конфликтологии 2	Теория речевой деятельности как методологическая основа теории коммуникации. Ценностно-мотивационная структура личности в культуре. Профессиональная и культурная идентичность Понятие конфликта. Внешняя и внутренняя формы конфликта.	Лингвистические аспекты медицинской конфликтологии и. Лингвистика М Лингвистические аспекты медицинской конфликтологии и. Лингвистика



		1.3 Теоретические основы конфликтологии 3	«Фактор беспокойства» в конфликтном взаимодействии. Триггеры конфликта. Фазы протекания речевого конфликта	М Лингвистические аспекты медицинской конфликтологии. Лингвистика М
2	УК-1, ПК-2, ОПК-4	2. Раздел 2 2.1 Конфликтная коммуникация в сфере медицины 1 2.2 Конфликтная коммуникация в сфере медицины 2	Психологические основы социальной стереотипизации. Образ собеседника в профессиональной коммуникации. Прогноз речевого поведения. Корпоративный язык и корпоративная культура в сфере медицины. Понятие клиентоориентированного общения. Специфика медицинского дискурса. Особенности конфликтного дискурса в профессиональной среде. Модели конфликтного взаимодействия. Специфика речевого воздействия в конфликтном общении. Конситуация конфликтного высказывания	Лингвистические аспекты медицинской конфликтологии. Лингвистика М Лингвистические аспекты медицинской конфликтологии. Лингвистика М
3	УК-1, ПК-2, ОПК-4	3. Раздел 3 3.1 Языковые маркеры конфликта 1	Коммуникативная неудача, коммуникативный конфликт, провал. Вербальные и невербальные маркеры конфликта. Понятие	Лингвистические аспекты медицинской конфликтологии и.



			конфликтного высказывания.	Лингвистика М
		3.2 Языковые маркеры конфликта 2	Конфликтные стратегии и тактики. Конфликтотенные речевые жанры. Лексические, грамматические, дискурсивные маркеры конфликта. Самопрезентация в конфликтном взаимодействии.	Лингвистические аспекты медицинской конфликтологии и. Лингвистика М
4	УК-1, ПК-2, ОПК-4	4. Раздел 4 4.1 Методы анализа речевого конфликта	Лингвистический и стилистический анализ. Дискурс-анализ. Интент-анализ. Наблюдение. Опрос. Тест. Эксперимент. Моделирование	Лингвистические аспекты медицинской конфликтологии и. Лингвистика М

Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 4
Контактная работа, в том числе		36	36
Консультации, аттестационные испытания (КАт) (Экзамен)		4	4
Лекции (Л)		8	8
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)		24	24
Клинико-практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)			
Работа на симуляторах (РС)			
Самостоятельная работа		54	54



студента (СРС)			
ИТОГО	3	90	90

Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий

Лекционные занятия

№ раздел а	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема лекции	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Раздел 1	Теоретические основы конфликтологии 1	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
2	Раздел 2	Конфликтная коммуникация в сфере медицины 1	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
3	Раздел 3	Языковые маркеры конфликта 1	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
4	Раздел 4	Методы анализа речевого конфликта	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2

Практические занятия

№ раздел а	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Раздел 1	Теоретические основы конфликтологии 1	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	3
1	Раздел 1	Теоретические основы конфликтологии 2	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	3
1	Раздел 1	Теоретические основы конфликтологии 3	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	3
2	Раздел 2	Конфликтная коммуникация в сфере медицины 1	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	3
2	Раздел 2	Конфликтная коммуникация в сфере медицины 2	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	3



3	Раздел 3	Языковые маркеры конфликта 1	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	3
3	Раздел 3	Языковые маркеры конфликта 2	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	3
4	Раздел 4	Методы анализа речевого конфликта	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	3

Самостоятельная работа студента

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
1	Раздел 1	Теоретические основы конфликтологии 1	Работа с источниками литературы	6
1	Раздел 1	Теоретические основы конфликтологии 2	Работа с источниками литературы	7
1	Раздел 1	Теоретические основы конфликтологии 3	Работа с источниками литературы	6
2	Раздел 2	Конфликтная коммуникация в сфере медицины 1	Индивидуальный проект	7
2	Раздел 2	Конфликтная коммуникация в сфере медицины 2	Индивидуальный проект	6
3	Раздел 3	Языковые маркеры конфликта 1	Индивидуальный проект	7
3	Раздел 3	Языковые маркеры конфликта 2	Индивидуальный проект	6
4	Раздел 4	Методы анализа речевого конфликта	Индивидуальный проект	9

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Иссерс О.С. Коммуникативные стратегии и тактики русской речи Едиториал УРСС, 2021.
2	Здравомыслов А.Г. Социология конфликта: Учеб. пособие — М.: Аспект Пресс, 1996.
3	Комалова Л.Р. Агрессогенный дискурс: типология мультилингвальной вербализации агрессии. М., 2017.
4	Хроменков П.Н. Лингвопрагматика конфликта. Диссертация на соискание ученой степени доктора филологических наук. М., 2017.



Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Балясникова О.В. «Свой - чужой»: психолингвистические аспекты исследования: на материале русского языка. М., 2016.
2	Баранов А.Н. Прагматика как методологическая перспектива языка. Краснодар, 2008.
3	Дымарский М.Я. Где находится порог языкового конфликта? // Аспекты речевой конфликтологии. СПб., 1996.
4	Юрислингвистика 2: русский язык в его естественном и юридическом бытии: Межвуз. сб. науч. тр. / Под ред. Н.Д. Голева. Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2000.
5	Залевская А.А. Текст и его понимание: Монография. — Тверь: Тверской государственный университет, 2001.
6	Комалова Л.Р. Межличностная коммуникация: от конфликта к консенсусу (монография). М.: ИНИОН РАН, 2016.
7	Комалова Л. Р. Язык и речевая агрессия (аналитический обзор). М.: ИНИОН РАН, 2015.
8	Муравьева Н.В. Язык конфликта.- М.: Издательство МЭИ, 2002.
9	Николаева Т.М. О принципе некооперации и/или о категориях социолингвистического воздействия// Логический анализ языка.Избранное. 1988-1995.-М., 2003.
10	Общение с агрессивным собеседником / Селезнева Г. Я., Стернин И. А., Головинова В. В. - Воронеж, 2013.
11	Романов А.А., Костяев А.П. Агрессивный дискурс в профессиональной коммуникации. Тверь, 2011
12	Сорокин Ю.А. Текст и его изучение // Вопросы психолингвистики, №8.
13	Стернин И.А. Общение с разными типами собеседников. Воронеж, 2013.
14	Третьякова В.С. Конфликт глазами лингвиста// Юрислингвистика 2: русский язык в его естественном и юридическом бытии: Межвуз. сб. науч. тр. / Под ред. Н.Д. Голева. Барнаул: Изд-во Алт. ун-та, 2000.
15	Третьякова В. С. Речевая коммуникация: гармония и конфликт. Екатеринбург, 2009.

Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Лингвистические аспекты медицинской конфликтологии ТМ Магистратура Заоч	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Лингвистические аспекты медицинской конфликтологии.	Размещено в



	Лингвистика М	Информационной системе «Университет- Обучающийся»
--	---------------	--

Материально-техническое обеспечение дисциплины

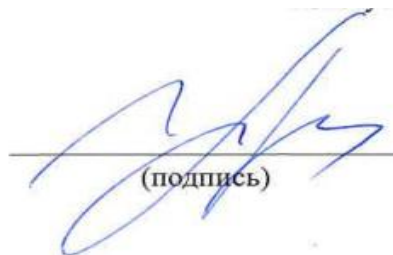
№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической культуры и спорта с перечнем основного оборудования
1	402	123242, г. Москва, ул. Садовая-Кудринская, д. 3, стр. 1	1. Стол компьютерный-11 шт. 2. Кресло Марс Т комфорт-11 шт. 3. ПК Hewlet Packard – 11 шт. 4. Панель жидкокристаллическая Samsung- 1 шт.

Рабочая программа дисциплины разработана Институтом иностранных языков для профессиональных целей

Принята на заседании Институтом иностранных языков для профессиональных целей

от «22» января 2025 г., протокол № 5

Директор
Института иностранных языков
для профессиональных целей



(подпись)

И.Ю.Марковина
(фамилия, инициалы)

Одобрена Центральным методическим советом
от «31» января 2025 г., протокол № 2