



федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)

Утверждено
Ученый совет ФГАОУ ВО Первый МГМУ
им. И.М. Сеченова Минздрава России
(Сеченовский Университет)
«12» мая 2025
протокол №4

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Деловое общение и организация публичных выступлений
основная профессиональная Высшее образование - магистратура - программа магистратуры
32.00.00 Науки о здоровье и профилактическая медицина
32.04.01 Общественное здравоохранение
Деловое администрирование в здравоохранении

Цель освоения дисциплины Деловое общение и организация публичных выступлений

Цель освоения дисциплины: участие в формировании следующих компетенций:

УК-4; Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия

ОПК-5; Способность к организации публичных мероприятий для решения задач профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами

Требования к результатам освоения дисциплины.

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

п/№	Код компетенции	Содержание компетенции и (или ее части)	Индикаторы достижения компетенций:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академичес	литературную форму государственного языка, основы устной и письменной коммуникации на иностранном языке, функционал	выражать свои мысли на государственном, родном и иностранном языке в ситуации деловой коммуникации; проводить	практическим опытом составления текстов на государственном и родном языках, опытом перевода текстов с иностранного языка на	Деловое общение и организация публичных выступлений Тестирование



4 000613 07802

		кого и профессионального взаимодействия	ные стили родного языка, требования к деловой коммуникации; теоретические основы, а также структуру и особенности делового общения в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	аналитическую работу статей, в т.ч. на иностранном языке с целью осуществления профессионального академического взаимодействия; организовать эффективные коммуникации в процессе академического и профессионального взаимодействия с использованием всех современных коммуникативных технологий в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	родной, опытом говорения на государственном и иностранном языках; конструктивным подходом в профессиональной и научной коммуникации, организацией и ведением научно-практической дискуссии; основными современными коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	
2	ОПК-5	Способность к организации и публичных мероприятий для решения задач	Сущность и специфику основных элементов комплекса маркетинговых коммуникаций;	Выявлять закономерности и тенденции развития процесса маркетинговых коммуникаций	Практическим опытом применения современного маркетингового инструментария для	Деловое общение и организация публичных выступлений Тестирование



4 000613 07802

		профессиональной деятельности, в том числе с международными партнерами	основные понятия социального маркетинга, принципы социальной ответственности и компетентности, технологии маркетинга и маркетинговых инноваций в социальной сфере; факторы маркетинговой среды и их классификацию	ий для того, чтобы творчески использовать их для усиления информационного воздействия на человека с целью продвижения социально-значимой идеи; применять на практике методы исследования социальной сферы; формировать коммуникативную политику организаций социальной сферы; анализировать внутреннюю и внешнюю среду данных организаций; реализовывать стратегию социальной ответственности организации	решения социальных задач; критического анализа информации в профессиональных информационных источниках и в научной литературе с позиций доказательной медицины	
--	--	--	---	---	--	--

Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении



п/№	Код компетенции	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Оценочные средства
1	УК-4	1. Дидактические основы педагогической деятельности в вузе 1.1 Организация практических занятий в медицинском вузе 1.2 Педагогика в медицинском образовании. Активные, интерактивные методы, формы и технол 1.3 Роль педагогики в формировании готовности пациентов, членов их семей к здоровому образу жи 1.4 Деловые коммуникации: устные и письменные	Этика делового общения: правила, нормы и основные принципы. Особенности соблюдения этикета на официальных мероприятиях. Деловой имидж как одно из условий эффективной деловой коммуникации Деловое общение: цели, задачи, функции, характеристики. Манипуляции и защита от них в процессе делового общения. Значение нетворкинга и профайлинга в современном деловом общении. Психология делового общения. Концепция Э. Берна и её роль в процессе эффективного общения. Стратегии поведения в конфликтном взаимодействии Формы делового общения. Деловые переговоры и особенности их проведения по телефону. Проблемы, необходимость, условия и средства письменной деловой коммуникации.	Деловое общение и организация публичных выступлений Тестирование Деловое общение и организация публичных выступлений Тестирование Деловое общение и организация публичных выступлений Тестирование Деловое общение и организация публичных выступлений Тестирование
2	ОПК-5	2. Мотивы и мотивационная готовность к формированию готовности к		



		здоровому образу жизни		
		2.1 Риторика как основа публичного выступления	Риторика как искусство публичных выступлений. Ораторское мастерство. Особенности использования приёмов риторики в зависимости от типа ораторов	Деловое общение и организация публичных выступлений Тестирование
		2.2 Организация публичных выступлений: правила и ошибки	Правила подготовки и виды публичных выступлений. Матрица убеждающей коммуникации. Ошибки публичных выступлений	Деловое общение и организация публичных выступлений Тестирование

Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (Ч)
	объем в зачетных единицах (ЗЕТ)	Объем в часах (Ч)	Семестр 2
Контактная работа, в том числе		36	36
Консультации, аттестационные испытания (КАТГ) (Экзамен)		4	4
Лекции (Л)		8	8
Лабораторные практикумы (ЛП)			
Практические занятия (ПЗ)		24	24
Клинико-практические занятия (КПЗ)			
Семинары (С)			
Работа на симуляторах (РС)			
Самостоятельная работа студента (СРС)		54	54
ИТОГО	3	90	90

Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий

Лекционные занятия

№	Наименование	Тема лекции	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
---	--------------	-------------	---------------------	-------------



раздел а	раздела дисциплины (модуля)			
1	Дидактические основы педагогической деятельности в вузе	Организация практических занятий в медицинском вузе	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
1	Дидактические основы педагогической деятельности в вузе	Педагогика в медицинском образовании. Активные, интерактивные методы, формы и технол		2
1	Дидактические основы педагогической деятельности в вузе	Деловые коммуникации: устные и письменные		2
2	Мотивы и мотивационная готовность к формированию готовности к здоровому образу жизни	Риторика как основа публичного выступления		2

Практические занятия

№ раздел а	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема	Применение ЭО и ДОТ	Объем, час.
1	Дидактические основы педагогической деятельности в вузе	Организация практических занятий в медицинском вузе	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»	2
1	Дидактические основы педагогической деятельности в вузе	Педагогика в медицинском образовании. Активные, интерактивные методы, формы и технол		2
1	Дидактические основы педагогической деятельности в вузе	Роль педагогики в формировании готовности пациентов, членов их семей к здоровому образу жи		6
1	Дидактические основы педагогической деятельности в вузе	Деловые коммуникации: устные и письменные		4
2	Мотивы и мотивационная готовность к формированию	Риторика как основа публичного выступления		4



	готовности к здоровому образу жизни			
2	Мотивы и мотивационная готовность к формированию готовности к здоровому образу жизни	Организация публичных выступлений: правила и ошибки		6

Самостоятельная работа студента

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
1	Дидактические основы педагогической деятельности в вузе	Организация практических занятий в медицинском вузе	Работа с литературными источниками и нормативными правовыми актами	8
1	Дидактические основы педагогической деятельности в вузе	Педагогика в медицинском образовании. Активные, интерактивные методы, формы и технологии	Работа с ЭОР, размещенными на ЕОП	10
1	Дидактические основы педагогической деятельности в вузе	Роль педагогики в формировании готовности пациентов, членов их семей к здоровому образу жизни	Выполнение индивидуальных заданий	10
1	Дидактические основы педагогической деятельности в вузе	Деловые коммуникации: устные и письменные	Выполнение кейс-заданий	10
2	Мотивы и мотивационная готовность к формированию готовности к здоровому образу жизни	Риторика как основа публичного выступления	Выполнение кейс-заданий	8
2	Мотивы и мотивационная готовность к формированию готовности к здоровому образу жизни	Организация публичных выступлений: правила и ошибки	Выполнение индивидуальных заданий	8

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины



Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Измайлова М. А. Деловое общение: Учебное пособие.- М.: ООО«ИТК «Дашков и К» 2021.- 252с.
2	Кузнецов И.Н. Деловое общение: Учебное пособие.- М.: ООО «ИТК «Дашков и К. 2018.- 528 с.
3	Макеев В.А. Этика и психология делового общения. Учебное пособие.- М.: Либроком. 2022. – 272 С

Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям
1	Папкина О. В. Деловые коммуникации: Учебник / О.В. Папкина М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 160 с
2	Молли Вест Дафи. Лиз Фосслиен. Без обид. Как эмоциональный интеллект помогает общаться с коллегами и руководством. – СПб.: Питер. 2020.- 288 с

Перечень электронных образовательных ресурсов

№	Наименование ЭОР	Ссылка
1	Деловое общение и организация публичных выступлений Теория	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
2	Деловое общение и организация публичных выступлений Подготовка к итоговой аттестации	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»
3	Деловое общение и организация публичных выступлений Тестирование	Размещено в Информационной системе «Университет-Обучающийся»

Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	№ учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Адрес учебных аудиторий и объектов для проведения занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов физической
-------	---	---	---



			культуры и спорта с перечнем основного оборудования
1	13	127473/127030, г. Москва, ул. Достоевского, д. 2, стр. 2	

Рабочая программа дисциплины разработана кафедрой Педагогики и медицинской психологии ИПСР

Принята на заседании кафедры Педагогики и медицинской психологии ИПСР
от 16.01.2025, протокол № 23

Заведующий кафедрой
Педагогики и медицинской
психологии ИПСР


(подпись)

Киселева М.Г.
(фамилия, инициалы)

Одобрена Центральным методическим советом
от 31.01.2025, протокол № 2

Председатель ЦМС

(подпись)

(фамилия, инициалы)