

**федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(Сеченовский Университет)**

**Институт психолого-социальной работы
Кафедра управления сестринской деятельностью и социальной работы**

Методические материалы по дисциплине:
Организация и управление в социальном администрировании
основная профессиональная образовательная программа высшего образования
- программа бакалавриата
39.03.02 Социальная работа

Раздел 1 Социальное администрирование как процесс организации и управления

Тема 1.1.: Основы менеджмента в социальной работе

1.Процесс определения целей социальной организации и путей их достижения – это функция менеджмента...

планирование

организация

контроль

мотивация

2.Разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) относится к _____ уровню планирования

оперативному

стратегическому

тактическому

программно-целевому

3.Определение приоритетных направлений социальной политики на 3–5 лет – это _____ уровень планирования

стратегический

тактический

оперативный

ситуационный

4.Составление годовых планов работы социального учреждения относится к _____ уровню планирования

тактическому

стратегическому

оперативному

бюджетированию

5.Создание структуры учреждения, распределение обязанностей, координация сотрудников – это функция _____ менеджмента

организация

планирование

контроль

мотивация

6.Особенность организации в социальной работе, заключающаяся в том, что решения принимаются на местах – это...

децентрализация

централизация

бюрократизация

регламентация

7.Процесс обеспечения достижения целей путем отслеживания результатов и коррекции отклонений – это функция ...

контроль

планирование

организация

координация

8.Проверка квалификации социального работника до начала выполнения обязанностей – это _____ вид контроля
предварительный
текущий
итоговый
ведомственный

9.Наблюдение за процессом предоставления социальных услуг и проведение супервизии – это _____ вид контроля
текущий
предварительный
итоговый
общественный

10.Оценка удовлетворённости клиента результатами социального обслуживания – это _____ вид контроля
итоговый
предварительный
текущий
ведомственный

11.Проверки вышестоящих органов соответствия деятельности учреждения стандартам – это _____ форма контроля
ведомственная
общественная
предварительная
итоговая

12.Советы потребителей и жалобы клиентов как способ оценки качества услуг – это _____ форма контроля
общественная
ведомственная
внутренняя
итоговая

13.Определение миссии и целей социального учреждения – это задача менеджмента...
целеполагание
ресурсное обеспечение
координация
мотивация персонала

14.Привлечение и распределение финансовых, материальных и кадровых ресурсов – это задача менеджмента...
ресурсное обеспечение
целеполагание
координация
управление качеством

15.Согласование действий сотрудников внутри учреждения и с внешними партнерами – это задача менеджмента...
координация
мотивация

оценка эффективности
инновационное развитие

16.Создание системы материального и нематериального стимулирования социальных работников – это задача...

мотивация персонала
целеполагание
ресурсное обеспечение
контроль

17.Разработка критериев оценки результативности социальной работы – это задача менеджмента...

оценка эффективности
инновационное развитие
управление качеством
организация трудового процесса

18.Внедрение новых технологий социальной работы и цифровизация процессов – это задача...

инновационное развитие
координация
мотивация
контроль

19.Обеспечение соответствия социальных услуг государственным стандартам – это задача...

управление качеством
ресурсное обеспечение
целеполагание
оценка эффективности

20.Документ, в котором фиксируются конкретные шаги, сроки и ответственные лица по работе с клиентом – это...

индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ)
должностная инструкция
устав учреждения
план отчетности

21.Уровень менеджмента, на котором составляются графики приёма граждан, – это _____ планирование

оперативное
стратегическое
тактическое
нормативное

22.Документ, регламентирующий права и обязанности конкретного сотрудника – это...

должностная инструкция
индивидуальная программа
положение об отделе
стратегический план

23. Межведомственное взаимодействие социального учреждения с поликлиникой относится к функции...
организации
планирования
контроля
мотивации

24. Форма контроля, при которой проверяется фактическое достижение целей ИППСУ – это _____ контроль
итоговый
предварительный
текущий
общественный

25. Предотвращение профессионального выгорания социальных работников – это задача менеджмента...
организация трудового процесса
целеполагание
ресурсное обеспечение
управление качеством

26. Создание условий для эффективной деятельности персонала – это задача...
организация трудового процесса
координация
мотивация
контроль

27. Внедрение цифровых технологий (планшетов, электронной отчетности) относится к задаче...
инновационное развитие
управление качеством
ресурсное обеспечение
целеполагание

28. Критерий эффективности, измеряемый по шкале удовлетворённости клиента, относится к задаче...
оценка эффективности
мотивация
координация
планирование

29. Определение приоритетов при ограниченных бюджетных ресурсах – это задача...
ресурсное обеспечение
целеполагание
координация
инновационное развитие

30. Система премирования за высокие показатели в обслуживании клиентов – это инструмент задачи...
мотивация персонала
организация трудового процесса
контроль

оценка эффективности

31.Согласование графиков выездных патронажей нескольких социальных работников – это задача...

координация
планирование
контроль
мотивация

32.Проверка того, как соблюдаются стандарты обслуживания пожилых граждан на дому – это функция...

контрольная
организационная
планирование
мотивационная

33.Разработка положения о структурном подразделении учреждения – это реализация функции...

организация
планирование
контроль
координация

34.Ежегодное отчетное собрание перед клиентами о работе учреждения – это форма _____ контроля

общественного
ведомственного
предварительного
итогового

35.Способность социального работника самостоятельно принимать решение об экстренной помощи без согласования с руководством – это проявление принципа...

децентрализации
централизации
бюрократизации
иерархичности

Тема 1.2.: Приемы и методы управления социальной работой

.

36.Систематическое, осознанное воздействие на социальные процессы, учреждения и персонал для достижения социально значимых целей – это...

управление в социальной работе
планирование в социальной работе
контроль в социальной работе
мотивация персонала

37.Характеристика управления, означающая, что оно всегда ориентировано на заранее поставленные цели – это...

целенаправленность
системность
динамичность

субъект-объектный характер

38. Характеристика управления, означающая его способность адаптироваться к изменяющимся условиям (законодательство, бюджет) – это...

динамичность

целенаправленность

системность

иерархичность

39. Элемент структуры управления, представляющий собой руководителя, администрацию, коллегиальные органы – это...

субъект управления

объект управления

управленческие связи

внешняя среда

40. Элемент структуры управления, включающий социальных работников, клиентов, ресурсы и процессы – это...

объект управления

субъект управления

прямые связи

обратные связи

41. Распоряжения, как форма воздействия, относятся к виду управленческих связей – _____ приказы

прямые

обратные

горизонтальные

неформальные

42. Отчеты, жалобы, предложения клиентов относятся к _____ виду управленческих связей:

обратному

прямому

формальному

вертикальному

43. Специфическая функция социального управления, разработка и внедрение локальных актов, стандартов, регламентов – это ...

нормативно-правовое обеспечение

социальное прогнозирование

социальное проектирование

супервизия

44. Предвидение социальных рисков (рост числа одиноких пожилых, семей в кризисе) – это функция...

социальное прогнозирование

социальное проектирование

супервизия

информационно-аналитическое обеспечение

45.Разработка целевых программ и проектов («Школа ухода за лежачими больными») – это функция...

социальное проектирование
нормативно-правовое обеспечение
социальное прогнозирование
информационно-аналитическое обеспечение

46.Профессиональная поддержка и контроль деятельности социальных работников – это функция...

супервизия
социальное проектирование
социальное прогнозирование
координация

47.Методы управления, основанные на власти, дисциплине, принуждении, – это _____ методы

административные
экономические
социально-психологические
организационные

48.Методы управления, основанные на материальном стимулировании (зарплата, премии, надбавки) – это _____ методы

экономические
административные
социально-психологические
правовые

49.Методы управления, основанные на моральном стимулировании, создании благоприятного климата – это _____ методы

социально-психологические
экономические
административные
дисциплинарные

50.Введение надбавки за сложность и напряженность работы для соцработников, обслуживающих лежачих больных, – это пример _____ метода

экономического
административного
социально-психологического
организационного

51.Награждение почетной грамотой за многолетнюю работу в социальной сфере – это пример _____ метода:

социально-психологического
экономического
административного
юридического

52.Издание приказа о введении графика дежурств в отделении – это пример _____ метода

административного

экономического
социально-психологического
дисциплинарного

53.Главный критерий эффективности управления в социальной работе в отличие от коммерческой сферы – это...

улучшение положения клиента
получение прибыли
экономия ресурсов
расширение рынка

54.Уровень управления, на котором субъектом выступает Минтруд России, – это _____уровень

федеральный
региональный
муниципальный
учрежденческий

55.Уровень управления, на котором субъектом выступает министерство социальной защиты субъекта РФ – это _____уровень

региональный
федеральный
муниципальный
учрежденческий

56.Уровень управления, на котором субъектом выступает управление социальной защиты администрации города – это _____уровень

муниципальный
региональный
федеральный
учрежденческий

57.Уровень управления, на котором субъектом выступает директор МСП и заведующие отделениями – это _____уровень

учрежденческий
муниципальный
региональный
федеральный

58.Уровень управления, на котором специалист по социальной работе сам планирует свой рабочий день – это _____уровень

индивидуальный
учрежденческий
муниципальный
федеральный

59.Уровень управления, как «разработка федерального закона о социальном обслуживании» относится к _____ уровню управления

федеральному
региональному
муниципальному
учрежденческому

60. Уровень управления, как «утверждение регионального перечня социальных услуг» относится к _____ уровню управления
региональному
федеральному
муниципальному
учрежденческому
61. Уровень управления, как «распределение муниципального задания между ЦМД» относится к _____ уровню управления
муниципальному
региональному
федеральному
учрежденческому
62. Уровень управления, как «проведение супервизии с социальными работниками отделения» относится к _____ уровню управления
учрежденческому
муниципальному
региональному
федеральному
63. Проявление специфики, социального учреждения выбирать конкретные технологии работы при жестком соблюдении государственных стандартов – это ...
сочетание децентрализации и централизации стандартов
многозадачность
правовая регламентированность
высокая роль человеческого фактора
64. Одновременное решение вопросов финансирования, кадров, психологической поддержки сотрудников и транспортной логистики – это ...
многозадачность
социальная направленность
правовая регламентированность
децентрализация
65. Функция, сбор и анализ данных о деятельности учреждения для принятия управленческих решений – это...
информационно-аналитическое обеспечение
социальное прогнозирование
социальное проектирование
супервизия
66. Форма супервизии, при которой случай разбирается с приглашенным экспертом – это _____ супервизия
внешняя
внутренняя
индивидуальная
групповая
67. Цель супервизии, направленная на предотвращение эмоционального истощения социальных работников – это...

профилактика профессионального выгорания
повышение качества услуг
обучение и передача опыта
контроль соблюдения стандартов

68.Элемент структуры социального управления, представляющий собой информацию от объекта к субъекту о результатах выполнения заданий – это...

обратные связи
прямые связи
субъект управления
объект управления

69.Метод управления, основанный на создании доски почета и конкурсов профессионального мастерства – это _____ метод

социально-психологический
экономический
административный
дисциплинарный

70.Высокая степень неопределенности входа (сложные, уникальные проблемы клиентов) – это особенность управления в...

социальной работе
коммерческой сфере
производственной сфере
банковской сфере

Тема 1.3.: Социальная организация как институт управления

71.Искусственно созданная устойчивая система совместно действующих людей для достижения социально значимых целей – это...

социальная организация
коммерческая структура
производственное предприятие
политическая партия

72.Признак социальной организации, означающий что главная цель – улучшение положения уязвимых категорий граждан, а не прибыль – это...

целевая направленность
формальная структура
иерархичность
ресурсная зависимость

73.Наличие должностей штатного расписания правил внутреннего распорядка – это признак...

формальной структуры
неформальной структуры
социально-психологической структуры
внешней среды

74.Уровень управления в социальной организации, который включает заместителей директора и заведующих отделениями – это _____ уровень

средний управленческий
высшего руководства
операционный (линейный)
вспомогательный

75. Уровень управления в социальной организации, который включает специалистов по социальной работе, психологов, сиделок – это _____ уровень
операционный (линейный)
высшего руководства
средний управленческий
вспомогательный

76. Бухгалтерия и отдел кадров в структуре ЦСО относятся к _____ уровню
вспомогательному
высшего руководства
среднему управленческому
операционному

77. Отношения между сотрудниками, не зафиксированные в документах – это _____
структура
неформальная
формальная
вертикальная
горизонтальная

78. Опытный социальный работник, не имеющий должности заведующего, но влияющий на решения – это пример...
неформального лидера
формального руководителя
линейного менеджера
технического специалиста

79. Организации подведомственные Минтруду (ЦСО, социальные приюты) относятся к _____ типу собственности
государственному
муниципальному
негосударственному
частному

80. Организации, созданные органами местного самоуправления (муниципальные центры помощи семье) относятся к _____ типу собственности
муниципальные
государственные
негосударственные
федеральные

81. Благотворительные фонды и социальные предприятия относятся к _____ типу собственности

82. негосударственному (НКО)

83. государственному

84. муниципальному

85. бюджетному

86. Организации основной целью, которых является восстановление трудоспособности и социального статуса – это _____ организации
реабилитационные
социального обслуживания
профилактические
социально-психологические

87. Организации, работающие с семьями группы риска для предотвращения сиротства – это _____ организации
профилактические
реабилитационные
социального обслуживания
стационарные

88. Областной центр социальной помощи семье и детям относится к _____ типу
региональному
федеральному
муниципальному
локальному

89. Городской ЦСО, по масштабу относится к _____ типу
муниципальному
региональному
федеральному
локальному

90. Профессиональное выгорание, возникающее у социальных работников вследствие работы с травмой, смертью, насилием – это ...
высокая эмоциональная нагрузка
высокая неопределенность входа
цель – социальный эффект
правовая регламентированность

91. Система разделяемых сотрудниками ценностей, норм, ритуалов и паттернов поведения – это...
организационная культура
формальная структура
неформальная структура
штатное расписание

92. Элемент организационной культуры: поздравления с профессиональным праздником, проводы на пенсию общие чаепития – это...
ритуалы и традиции
ценности
нормы и правила
символы

93. Элемент организационной культуры: логотип учреждения, девиз, униформа социальных работников – это...
символы
ценности

нормы и правила
ритуалы

94. Совокупность взаимосвязанных должностей и отношений между сотрудниками – это...
социальная структура организации
организационная культура
внешнее окружение
материально-техническая база

95. Официально закреплённая система должностей и подчинения в документах – это...
формальная структура
неформальная структура
социально-психологическая структура
штатное расписание

96. Реально складывающиеся отношения симпатий лидерства групп по интересам – это...
неформальная структура
формальная структура
вертикальная структура
горизонтальная структура

97. Фактор высокой эмоциональной нагрузки, связанный с необходимостью сохранять эмпатию и отстранённость одновременно – это...
эмоциональный диссонанс
профессиональное выгорание
низкая оплата труда
большая ответственность

98. Управленческая мера, включающая разбор сложных случаев с психологом или руководителем – это...
супервизия
нормирование нагрузки
система ротации
материальное стимулирование

99. Управленческая мера, перевод сотрудника с тяжелого участка (работа с онкологическими больными) на более легкий, через определенное время – это...
система ротации
супервизия
нормирование нагрузки
создание поддерживающей культуры

100. Особенность социальной организации, означающая, что большинство учреждений финансируется из государственного бюджета – это...
ресурсная зависимость от бюджета
продукт – услуга
высокая неопределённость входа
правовая регламентированность

101. Деятельность, направленная на привлечение внебюджетных средств (гранты, пожертвования) называется...
фандрайзинг

супервизия
нормирование
ротация

102. Горизонтальные связи между отделениями ЦСО (обмен информацией, совместные мероприятия) относятся к виду _____ связей

горизонтальных
вертикальных прямых
вертикальных обратных
неформальных

103. Вертикальные связи в форме приказов и распоряжений сверху вниз – это...

прямые связи
обратные связи
горизонтальные связи
неформальные связи

Раздел 2. Применение организационного – управленческого подхода в работе учреждений социального обслуживания различных типов.

Тема 2.1. Управленческие решения в практике социальной работы.

104. Управленческое решение – это _____

выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий
выбор альтернативы, всегда принимаемый коллективно
спонтанная реакция на проблему

документ, регламентирующий деятельность всей организации

105. Ключевое требование к управленческому решению – это _____

обоснованность и целевая направленность
обязательная сложность для понимания исполнителей
минимизация времени на обсуждение
соответствие мнению вышестоящего руководства

106. Понятие «эффективность управленческого решения» означает

соотношение результата к затраченным ресурсам и усилиям
скорость его принятия
количество людей, участвовавших в его обсуждении
объем текста, в котором оно изложено

107. Требование «своевременность» управленческого решения подразумевает, что оно

принимается в момент, когда может быть реализовано с максимальным эффектом
принимается в самый последний момент перед срывом сроков
всегда принимается оперативно, без анализа
откладывается до получения всей информации

108. Одним из основных требований к качеству управленческого решения является

обоснованность и своевременность
абстрактность и универсальность
соответствие личным интересам руководителя
обязательная новизна и оригинальность

109. В процессе принятия управленческого решения важным является
определение целей и задач
оценка зависимостей в данных
наличие всех необходимых ресурсов
прогнозирование изменений

110. Решение считается легитимным, если оно _____
принято в рамках полномочий и правил
нравится большинству сотрудников
написано на официальном бланке
является абсолютно уникальным

111. Содержательная теория мотивации, основанная на иерархии потребностей – это теория:
А. Маслоу
Д. МакКлелланда
В. Врума
А. Файоля

112. Согласно теории Маслоу, базовыми являются потребности _____
физиологические и в безопасности
в уважении и признании
в самовыражении
во власти и успехе

113. Теория Д. МакКлелланда делает акцент на потребностях высшего уровня
во власти, успехе и причастности
в физиологическом комфорте
в стабильности и безопасности
в гигиенических факторах

114. Двухфакторная теория мотивации была разработана _____
Ф. Герцбергом
Э. Мэйо
А. Маслоу
Д. МакГрегором

115. Согласно теории Ф. Герцберга, к мотивирующим факторам (мотиваторам) относятся _____
достижения, признание, ответственность
условия труда, зарплата, политика компании
стабильность рабочего места
контроль со стороны руководства

116. Процессуальная теория, утверждающая, что мотивация = (Ожидания × Валентность) × Инструментальность – это теория _____
В. Врума
С. Адамса
Д. МакГрегора
Ф. Герцберга

117. Теория справедливости, С. Адамса, утверждает, что люди мотивированы стремлением к:

справедливой оценке их вклада по сравнению с другими
максимальной зарплате любой ценой
полной независимости от коллег
выполнению только четко очерченных задач

118.Автором теории «Х» и «Y» является:

Д. МакГрегор
Ф. Тейлор
Ф. Герцберг
А. Маслоу

119.Согласно теории «Y», руководитель исходит из того, что подчиненные _____
трудолюбивы, ответственны и стремятся к самореализации
ленивы и нуждаются в постоянном контроле
мотивированы исключительно деньгами
не способны к творческому мышлению

120.К экономическим (материальным) методам стимулирования относится _____
премия за перевыполнение плана
благодарность в приказе
возможность участия в принятии решений
график работы

121.Социально-психологический метод стимулирования – это _____
публичное признание заслуг сотрудника
выплата квартальной премии
система штрафов за опоздания
повышение тарифной ставки

122.Организационный (административный) метод стимулирования основан на
исполнении норм, правил и распоряжений
создании благоприятного морального климата
предоставлении материальных благ
развитии корпоративной культуры

123.Пример «негативного стимулирования» – это _____
выговор или депремирование
выдача путевки в санаторий
объявление благодарности
обучение за счет организации

124.К нематериальным методам стимулирования относится _____
предоставление дополнительного отгула
увеличение оклада
выплата дополнительной премии
компенсация на питание

125.Карьерный рост как метод стимулирования относится к группе _____
организационных и социально-психологических методов
социально-экономических методов
негативного стимулирования
исключительно дисциплинарных взысканий

126. Система КРІ (ключевые показатели эффективности) – это инструмент **оценки реализации стратегии**

психологической разгрузки персонала
исключительно для подбора кадров
негативного административного воздействия

127. Решение о введении нового штатного расписания в организации – это _____ решение

организационное
оперативное
стратегическое
интуитивное

128. Решение, принимаемое в стандартной, повторяющейся ситуации по заранее известному алгоритму – это _____ решение

запрограммированное
интуитивное
рациональное
адаптационное

129. Решение, направленное на разрешение внезапно возникшей нестандартной проблемы – это _____ решение

незапрограммированное
плановое
организационное
рутинное

130. Решение, принимаемое на высшем уровне и определяющее долгосрочные цели организации – это _____ решение

стратегическое
тактическое
оперативное
ситуативное

131. Первым этапом рациональной технологии принятия решения является диагностика и формулирование проблемы

выбор готовой альтернативы
немедленная реализация действий
оценка результатов

132. Этап технологии принятия решений, на котором генерируются возможные варианты действий – это _____

выработка альтернатив
определение критериев
организация выполнения
контроль исполнения

133. Метод «мозгового штурма» используется на этапе _____

генерации идей и выработки альтернатив
контроля и оценки результатов
легитимизации решения
определения ответственности

134. Критерий принятия решения – это
стандарт, по которому оцениваются и сравниваются альтернативы
мнение самого влиятельного сотрудника
спонтанное желание руководителя
название документа, в котором оформляется решение

135. Решение, принимаемое руководителем, – это _____ решение
единоличное
коллективное
на основе делегирования
компромиссное

136. Решение, принимаемое большинством голосов, – это _____ решение
коллегиальное
единоличное
консультативное
интуитивное

137. Заключительным этапом процесса принятия управленческого решения является:
контроль выполнения и оценка результатов
подписание приказа
оглашение решения сотрудникам
определение бюджета

138. Инструмент для визуального выявления причин проблемы, часто используемый на этапе диагностики:
диаграмма Исикавы
SWOT-анализ
приказ о назначении ответственного
должностная инструкция

139. Риск при принятии решения – это _____
вероятность наступления неблагоприятных последствий
гарантированный положительный исход
полное отсутствие неопределенности
мнение внешних экспертов

140. Метод «дерева решений» используется для _____
наглядного сравнения альтернатив и оценки их последствий
повышения оклада сотрудникам
оформления протокола совещания
проведения аттестации персонала

141. Решение, представляющее между конфликтующими интересами сторон, –
это _____
компромиссное решение
рациональное решение
запрограммированное решение
синергетическое решение

142. Лимитирующий фактор, ограничивающий процесс принятия решения – это _____

ограничение
альтернатива
критерий
мотиватор

143. Решение, основанное преимущественно на личном опыте и ощущениях руководителя, – это _____ решение
интуитивное
строго рациональное
запрограммированное
коллегиальное

144. Этап «организация выполнения решения» включает:
доведение задач до исполнителей
издание приказа
оценку эффективности постфактум
генерацию новых альтернатив

Тема 2.2. Современные подходы управления в стационарных и полустационарных учреждениях социальной поддержки.

145. Основной целью надомного социального обслуживания является _____
максимально возможное продление пребывания граждан в привычной домашней среде
полная замена стационарных учреждений
оказание исключительно медицинской помощи
сокращение бюджетных расходов на социальную сферу

146. Современный управленческий подход, предполагающий разработку индивидуального плана услуг для каждого клиента – это _____ подход
персонифицированный
нормативный
административный
регламентированный

147. К технологиям, применяемым в современном надомном обслуживании для обеспечения безопасности, относится
персональный тревожный браслет
исключительно ежедневные телефонные звонки
обязательное круглосуточное видеонаблюдение
только регулярные визиты соседей

148. Межведомственное взаимодействие в системе надомного обслуживания наиболее важно для координации с _____
учреждениями здравоохранения
органами внутренних дел
налоговыми службами
архитектурными управлениями

149. Привлечение негосударственных организаций (НКО) к предоставлению социальных услуг является элементом _____
государственно-частного партнерства

полной приватизации социальной сферы
сокращения государственного контроля
упразднения государственных социальных служб

150. Управленческая модель, при которой оценка эффективности ведется по достигнутым социальным результатам, а не по объему затрат, называется:

управление, ориентированное на результат (RBM)
процессное управление
сетевое управление
целевое управление

151. Роль менеджера в надомном обслуживании заключается в _____
координации предоставления услуг от разных специалистов и организаций
выполнении всех видов услуг самостоятельно
контроле финансовых расходов семьи клиента
только в первоначальной оценке потребностей

152. Одной из ключевых проблем развития надомного обслуживания является _____
профессиональное выгорание социальных работников
избыточное финансирование отрасли
отсутствие потребности в социальных услугах
отсутствие нормативной базы

153. Перспективным направлением развития интеграция надомного обслуживания с ____
развитием сервисов совместного потребления
системами онлайн-торговли
туристическими сервисами
культурно-развлекательными порталами

154. Социальный патронаж как форма поддержки характеризуется:
долгосрчным и регулярным сопровождением семьи или гражданина
единовременным оказанием материальной помощи
правовым консультированием
организацией досуговых мероприятий

155. Ключевым инструментом управления индивидуальным патронажем в современном подходе является:
технология «работа со случаем» (case management)
ежеквартальные статистические отчеты
проведение общих лекций для клиентов
унифицированный план посещений для всех семей

156. Межведомственное взаимодействие при социальном патронаже наиболее важно с _____
учреждениями здравоохранения
органами архитектуры и градостроительства
налоговыми инспекциями
культурно-досуговыми центрами

157. Основная роль менеджера случая (куратора) в системе патронажа заключается в _____
координации всех видов помощи и услуг для конкретной семьи от разных ведомств

самостоятельном выполнении всех необходимых семье услуг
контроле финансовых расходов семьи
первичном обследовании жилищных условий

158. Современный подход, при котором помощь оказывается не отдельному клиенту, а рассматривается и укрепляется вся семейная система, называется _____
семейно-центрированным подходом
административным подходом
индивидуально-личностным подходом
групповым методом

159. Принцип, согласно которому вмешательство специалистов должно основываться на методиках с научно доказанной эффективностью – это _____
использование доказательных практик
использование экспертных практик
использование традиционных практик
использование эмпирических практик

160. Этическим принципом социального патронажа является
добровольность, конфиденциальность
уважение достоинства пожилого члена семьи
обязательность принятия помощи для всех граждан
принятие помощи от волонтерских организаций

161. Цифровизация в системе патронажа может проявляться в использовании _____
мобильных приложений для патронажных работников
заполнения бумажных дневников наблюдения
рассылки sms-сообщений всем жителям района
стационарных компьютеров в учреждении

162. Раннее выявление семейного неблагополучия для организации патронажа может осуществляться через _____
социальный скрининг при обращении в детскую поликлинику
случайный отбор адресов из базы данных
обращение в страховую компанию
ежегодную всеобщую диспансеризацию взрослых

163. Профилактическая направленность современного патронажа означает _____
смещение акцента на предупреждение возникновения кризисной ситуации в семье
отказ от работы с семьями в глубоком кризисе
оказание помощи на безвозмездной основе
смещение акцента на преимущественную работу с совершеннолетними гражданами

164. Одной из основных проблем в организации патронажа является _____
высокая нагрузка и профессиональное выгорание патронажных работников
отсутствие законодательной базы для такой деятельности
полный отказ семей от любого взаимодействия
избыточное финансирование данной услуги

165. Паллиативный пациент, нуждающийся в уходе на дому, должен сопровождаться в рамках патронажа на основе взаимодействия _____
социальной службы и учреждения здравоохранения

социальной реабилитационной организацией и учреждения образования
участковой терапевтической службы и родственников
родственников и волонтеров

166.Основной целью базового (первичного) уровня социального обслуживания является

профилактика ухудшения ситуации
оказание высокотехнологичной медицинской реабилитации
круглосуточное стационарное наблюдение за клиентами
научно-методическое руководство системой социального обслуживания

167.К учреждениям специализированного (вторичного) уровня социального обслуживания относятся _____

пансионаты для ветеранов
участковые службы социального обслуживания на дому
федеральные научно-практические реабилитационные центры
консультативные отделения при МФЦ

168.Современным управленческим подходом, ключевым для специализированного уровня, является _____

внедрение технологии «работа со случаем» (case management)
массовая стандартизация всех процессов без учета индивидуальности
полный отказ от взаимодействия с другими ведомствами
оказание единовременных разовых услуг

169.Высокотехнологичный (третичный) уровень социального обслуживания ориентирован на _____

оказание высокоспециализированной помощи в сложных и кризисных случаях решение
простых бытовых проблем одиноких пожилых людей
предоставление консультаций по оформлению документов
организацию досуговых мероприятий для населения

170.Принцип, который является сквозным для управления на всех уровнях социального обслуживания – это _____

ориентация на результат и улучшение качества жизни клиента (rbm)
максимальное сокращение времени общения с клиентом
оказание услуг только в денежной форме
полная автономия каждого уровня без обмена информацией

171.Ключевой задачей управления на базовом уровне является _____

активное выявление нуждаемости и стандартизация простых услуг с помощью цифровых инструментов
проведение фундаментальных научных исследований в социальной сфере
координация работы межрегиональных реабилитационных центров
разработка федеральных стандартов социального обслуживания

172.Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (ИППСУ) является основным инструментом управления на _____ уровне

специализированном
базовом
высокотехнологичном
низкотехнологичном

173.Принцип «преемственности и маршрутизации» между уровнями предполагает _____

четкие регламенты перевода клиента с одного уровня на другой в зависимости от изменения его потребностей

независимую работу каждого уровня для снижения бюрократической нагрузки

обязательный последовательный проход клиентом всех уровней обслуживания

конкуренцию между уровнями за клиентов и финансирование

174.Примером современного подхода на высокотехнологичном уровне является _____

проектное управление внедрением роботизированных комплексов для реабилитации

составление ежемесячных графиков уборки помещений

проведение общих собраний для всех получателей услуг

выплата единовременного денежного пособия

175.Паллиативная помощь в форме стационарного хосписа относится к _____ уровню

высокотехнологичному

базовому

специализированному

низкотехнологичному

176.Развитие сетевого взаимодействия с медицинскими и образовательными организациями наиболее характерно для управления на _____ уровне:

специализированном

базовом

высокотехнологичном

региональном

177.Управленческий подход «менеджмент знаний» на высокотехнологичном уровне предполагает _____

систематизацию и передачу уникального опыта учреждениям более низких уровней

хранение всех знаний в секрете для сохранения конкурентоспособности

отказ от инноваций в пользу проверенных временем методов

контроль за базовыми знаниями социальных работников

178.Полустационарная форма обслуживания позволяет реализовать принцип _____

реабилитации и социализации с возвращением клиента в привычную домашнюю среду в вечернее время

полной изоляции клиента от общества для его безопасности

оказания только экстренной и неотложной помощи

постоянного круглосуточного проживания без возможности выхода

179.Принцип управления социальным учреждением требует, чтобы все решения были направлены на обеспечение достойной жизни и уважение достоинства получателей услуг – это принцип _____

гуманизма и приоритета прав человека

экономической эффективности

централизации управления

единоначалия

180. Управленческий механизм, предполагающий смещение фокуса с объема оказанных услуг на реальные изменения в жизни клиентов – это _____
управление, ориентированное на результат (rbm)
нормативное управление
процессное управление
ситуационное управление

181. Механизм напрямую реализует принцип адресности и индивидуализации в социальном обслуживании – это _____
разработка и выполнение индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ)
составление единого распорядка дня для всех проживающих
массовое анкетирование населения
закупка услуг по стандартному техническому заданию

182. Ключевым инструментом клиентоориентированного менеджмента в учреждении является _____
система регулярного сбора и анализа обратной связи от получателей услуг и их семей
ужесточение внутреннего трудового распорядка для сотрудников
сокращение времени приема одного клиента
автоматизация всех процессов без участия человека

183. Принцип, требующий от управления создания условий для информированного согласия клиента на получение услуг – это принцип _____
добровольности
доступности
профилактической направленности
конфиденциальности

184. Механизм, позволяющий привлекать негосударственные организации к оказанию социальных услуг на конкурсной основе – это _____
социальный заказ
приватизация социальной сферы
бюджетное финансирование НКО
волонтерская деятельность

185. Управленческий подход, который выполняется через реализацию конкретных инициатив с фиксированными сроками, бюджетом и измеримыми итогами – это _____
проектный подход
рутинное администрирование
традиционное линейно-функциональное управление
экспертный менеджмент

186. Механизм, направленный на профилактику профессионального выгорания и развитие навыков сотрудников – это _____
мотивационный менеджмент и система развития персонала
материальное стимулирование
ужесточение дисциплинарных мер
автоматизация кадрового делопроизводства

187. Принцип, обязывающий управление обеспечивать защиту личной информации клиентов, называется принцип _____

конфиденциальности
прозрачности
социального партнерства
оптимальности

188.Использование CRM-систем и анализа данных для планирования услуг и оценки эффективности работы относится к механизму _____ информатизации и data-ориентированного управления управления через личный пример коллегиального принятия решений нормативно-правового регулирования

189.Примером показателя результата в рамках RBM является _____ доля клиентов отделения реабилитации количество проведенных групповых занятий за месяц число сотрудников, прошедших курсы повышения квалификации объем освоенных бюджетных средств за квартал

190.Принцип, требующий от руководства учреждения активного взаимодействия с НКО, бизнесом и волонтерами – это принцип _____ социального партнерства автономии учреждения иерархичности добровольности

191.Механизм, обеспечивающий подотчетность учреждения перед обществом и формирование его позитивного образа – это _____ управление репутацией и прозрачность коммерческая тайна ограничение доступа на территорию учреждения засекречивание внутренних регламентов

192.Основным федеральным законом, регулирующим деятельность стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания, является _____ Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов» Федеральный закон от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения» Гражданский кодекс Российской Федерации

193.Обязательным документом, оформляемым с получателем услуг при поступлении в стационарное учреждение, является _____ договор о предоставлении социальных услуг, к которому прилагается индивидуальная программа (ИППСУ) заявление от имени получателя социальных услуг доверенность на распоряжение пенсией обязательство о неразглашении внутреннего распорядка

194.Международный правовой акт, оказавший наибольшее влияние на развитие инклюзивного подхода в российских социальных учреждениях – это _____ Конвенция ООН о правах инвалидов

Всеобщая декларация прав человека
Европейская социальная хартия
Конвенция МОТ № 102

195. Лицензирование деятельности по социальному обслуживанию осуществляется в соответствии с _____
Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»
Указом Президента РФ о лицензировании
Приказом Министерства труда и социальной защиты о лицензировании
Решением региональных органов власти о лицензировании

196. Уровень правового регулирования, на котором устанавливается величина среднедушевого дохода для предоставления бесплатных социальных услуг – это _____
уровень
Региональный
Федеральный
Международный
Муниципальный

197. Ключевой принцип социального обслуживания, закрепленный в ФЗ № 442-ФЗ, который означает, что услуги оказываются с согласия гражданина (за исключением случаев, установленных законом) – это принцип _____
добровольности
доступности
адресности
гуманности

198. Документ, определяющий перечень, объем и сроки предоставления социальных услуг конкретному получателю – это _____
индивидуальная программа предоставления социальных услуг
правила внутреннего распорядка учреждения
должностная инструкция социального работника
лицензия на осуществление деятельности

199. Основным документом, регламентирующим внутреннюю жизнь и структуру учреждения, является _____
Устав учреждения
Федеральный закон № 442-ФЗ
Трудовой кодекс РФ
Приказ министра социальной защиты

200. Правовой механизм, позволяющий негосударственным организациям на равных конкурировать с государственными учреждениями за оказание социальных услуг – это _____
государственное задание
административное распоряжение
исключительно благотворительные пожертвования
система государственных субсидий

201.Федеральный закон, устанавливающий особые требования к обработке информации о здоровье получателей услуг в социальных учреждениях – это Федеральный закон

от 27.07.2006 № 152-ФЗ

от 21.07.1993 № 5485-1 ФЗ

от 27.07.2006 №149-ФЗ

от 02.07.1992 №3185-1- ФЗ

202.Согласно ФЗ № 442-ФЗ, для защиты своих прав получатель социальных услуг в учреждении может обратиться в _____

комиссию по урегулированию споров

суд

директору учреждения

прокуратуру

203.Основной целью правового регулирования в сфере социального обслуживания является

установление гарантий соблюдения прав человека

максимальное ограничение доступа граждан к социальным услугам

создание бюрократических барьеров для поставщиков услуг

полная децентрализация управления социальной сферой

Тема 2.3 . Современные подходы управления в стационарных и полустационарных учреждениях социальной поддержки.

204.ИППСУ – это документ, который переводит учреждение на _____ модель работы

клиентоцентрированную

услугоориентированную

административно-командную

групповую

205.Основная цель разработки ИППСУ – это определение _____, объема и условий предоставления социальных услуг для конкретного получателя

адресного перечня

комплекса

целевого перечня

структуры реабилитации

206.Ключевой принцип при составлении ИППСУ – это _____

совместное составление программы с получателем услуг или его законным представителем

экспертное мнение врача или комиссии учреждения

решение, принятое исключительно учреждением

составление программы с законным представителем или опекуном

207.Первый этап разработки ИППСУ – это _____ потребностей клиента

первичная оценка и диагностика

комплексная оценка и контроль

субъективная оценка и исследование

статистическая оценка и проверка

208. Для комплексной оценки получателя при составлении ИППСУ обычно создается _____

- междисциплинарная команда специалистов
- междисциплинарная группа медиков
- междисциплинарная комиссия
- межведомственная комиссия

209. Обязательным участником междисциплинарной команды на этапе оценки псу является социальный работник

- социальный воспитатель
- медицинский работник
- психолог

210. После оценки потребностей клиента следующим этапом ИППСУ является _____

- совместная постановка конкретных и измеримых целей
- совместное определение и выполнение задач
- совместный план и реализация услуг
- определение и назначение
- Цели в ИППСУ должны быть _____, измеримыми, достижимыми, релевантными и ограниченными по времени (SMART)
- конкретными
- значимыми
- общими
- размытыми
- осмысленными

211. При определении набора услуг в ИППСУ выбираются услуги из _____, соответствующего потребностям клиента

- утвержденного перечня учреждения
- произвольного списка учреждения
- утвержденного перечня комиссии МСЭ
- перечня реабилитационных мероприятий

212. Планирование ресурсов в рамках ИППСУ включает распределение кадров, времени и _____

- материальных средств
- благотворительных средств
- лекарственных средств
- вспомогательных средств

213. Процесс регулярного наблюдения за ходом реализации ИППСУ называется _____

- мониторинг
- аудит
- инспектирование
- лицензирование

214. Итоговая оценка результата реализации ИППСУ проводится для того, чтобы принять решение о достижении целей и необходимости _____ программы

- корректировки
- закрытия

пересмотра
модификации

215. Типичный срок, на который составляется ИППСУ, составляет
от 3 до 6 месяцев

1 месяц
1 год
5 лет

216. Управленческая ценность ИППСУ заключается в формализации, _____
и возможности оценки эффективности работы
адресности
направленности
хаотичности
обращенности

217. Дневник наблюдений за клиентом ведется на этапе _____ ИППСУ
реализации и мониторинга
первичной оценки
постановки целей
закрытия программы

218. Комплексное решение проблем клиента путем интеграции ресурсов разных
организаций – это _____ межведомственного взаимодействия в социальном
обслуживании
основная цель
условие
главный принцип
основной предмет

219. Взаимодействие с органами здравоохранения чаще всего необходимо для
организации _____ и совместного ведения хронических больных
регулярных осмотров врачей
трудоустройства сотрудников учреждения
проведения диспансеризаций
регулярных консультаций врачей

220. Правовой основой для системного межведомственного взаимодействия является

заключение договора о сотрудничестве между учреждениями
заключение союза о сотрудничестве между руководителями
заключение договора о сотрудничестве с социальным работником
заключение союза о сотрудничестве между организациями

221. Совещание специалистов из разных ведомств для обсуждения плана помощи сложному
клиенту – это _____
межведомственная case-конференция
плановая конференция
судебное case-заседание
аттестационное заседание

222. Взаимодействие с некоммерческими организациями (НКО) позволяет учреждению

- привлечь волонтеров и дополнительные благотворительные ресурсы
- привлечь волонтеров и полностью передать им свои обязанности
- привлечь благотворительные ресурсы и избежать государственного контроля
- привлечь медсестер и получить медицинскую лицензию

223. Аутсорсинг в контексте межведомственного взаимодействия – это _____

- передача некоторых функций внешней организации по договору
- слияние двух учреждений в одно
- передача полномочий внешней организации по договору
- внутренняя реорганизация штата на основании договора

224. Для координации помощи семье с детьми-инвалидами социальному учреждению необходимо взаимодействовать, в первую очередь, с _____

- органами здравоохранения и образования
- подразделения по делам несовершеннолетних ОВД и федеральной налоговой службой
- учреждениями здравоохранения и службой опеки
- органами здравоохранения и управлением культуры

225. Ключевой управленческий риск плохо налаженного межведомственного взаимодействия – это _____ или возникновение «разрывов» в помощи псу

- дублирование услуг
- увеличение финансирования
- быстрое решение проблем
- создание напряженной обстановки

226. Электронный документооборот между ведомствами способствует _____

- повышению скорости и эффективности взаимодействия
- увеличению качества и плановых показателей
- полной замене личных контактов и повышению скорости
- отсутствия конфликтов и самостоятельности каждого ведомства

227. Взаимодействие с Пенсионным фондом РФ необходимо для помощи клиенту в

- оформлении пенсий, пособий
- оформлении и получении путевок
- оформлении инвалидности
- организации досуговых мероприятий

228. Межведомственный _____ совет создается для стратегического планирования и решения системных вопросов на уровне района, города

- координационный
- организационный
- управляемый
- координирующий

229. Привлечение учреждений культуры к взаимодействию решает задачу _____

- получателей социальных услуг
- социокультурной реабилитации
- медицинской реабилитации
- правового консультирования

проведения праздников

230. Назначение ответственного сотрудника за внешние связи в учреждении – это пример

- формализации управления межведомственным взаимодействием
- выражение налаживания дружеских отношений
- формализации нарушений субординации межведомственным взаимодействием
- дублирования функций заведующего отделением

231. Универсальная дизайн-среда в социальном учреждении предназначена для комфорта и безопасности _____

- всех категорий получателей социальных услуг
- инвалидов-колясочников
- определенных получателей социальных услуг
- всех инвалидов

232. Информационная доступность для слабовидящих обеспечивается через _____

- дублирование информации шрифтом брайля и тактильными указателями
- установку табличек движения и поручней вдоль стен
- выделение всех ступенек красным цветом и дублирование информации на входе в учреждение
- голосовое сопровождение и прикрепление сопровождающего

233. «Ясный язык» – это метод обеспечения информационной доступности для _____

- лиц с ментальными особенностями
- приезжих граждан
- сотрудников учреждения
- лиц, оставшихся без попечения родителей

234. Организационная доступность для слабовидящих может обеспечиваться через _____

- внедрение службы «социального такси» и гибкого графика работы
- внедрение службы «мой социальный помощник» и снижение платы за услуги
- внедрение службы «долговременный уход» и увеличение штата
- гибкой системы обслуживания и внедрения службы «социальная служба в метро»

235. Основной документ, фиксирующий состояние доступности объекта – это _____

- паспорт доступности
- устав учреждения
- удостоверение доступности
- паспорт, удостоверяющий личность

236. Служба «мобильной» или «выездной» социальной помощи повышает доступность за счет предоставления услуг по месту _____

- жительства маломобильного получателя
- пребывания инвалида в стационаре
- прохождения получателя социальных услуг реабилитации
- посещения культурно-досуговых учреждений маломобильного получателя

237.К компетенции руководства учреждения в обеспечении доступности относится

разработка и финансирование «дорожной карты» по устранению барьеров
разработка маршрутов и личное сопровождение каждого клиента
финансирование и изготовление технических средств реабилитации
разработка и финансирование дорожных работ

238.Обучение персонала навыкам корректного общения с инвалидами способствует

повышению коммуникативной доступности услуг
росту заработной платы сотрудников
повышению доступности к социальным услугам
повышению показателей по этике сотрудников учреждения

239.Тактильная плитка и контрастная маркировка ступеней предназначены
для _____ в пространстве незрячих и слабовидящих людей
безопасной ориентации
украшения интерьера
разделения зон
обозначения запасных выходов

240.Адаптация условий для лиц с нарушениями слуха может включать установку

информационных табло (бегущая строка)
установку аудио-сигнализации
повышения громкости всех фоновых звуков
переговорного устройства с сурдопереводчиком

241.Анкетирование получателей социальных услуг о барьерах – это метод _____
об уровне качества социальных услуг
опроса
переписи
интервьюирования
маркетингового исследования

242.При составлении ИППСУ для клиента, нуждающегося в протезировании, необходимо
межведомственное взаимодействие с _____
учреждениями здравоохранения
фондом социального страхования
органами опеки и попечительства
организациями социального обслуживания

243.Инвалида-колясочника, поступающего в полустационарное отделение, при составлении
ИППСУ необходимо особое внимание уделить разделу, связанному **обеспечением**
доступности условий _____
размещения
проживания
лечения
трудовых функций

244.Для получения помощи в обучении сотрудников социального учреждения языку
жестов, руководитель, должен обратиться в _____

Всероссийское общество глухих
Институт социальных технологий и реабилитации
Российский государственный социальный университет
Московский государственный лингвистический институт

245. Принцип «ничего для нас без нас» наиболее полно реализуется в управленческом методе, который предполагает участие _____ процесса в принятии решений
всех участников
получателя социальных услуг
третьих лиц
всех родственников псу

246. Кейс-менеджмент как технология работы со сложным случаем интегрирует в себе один из аспектов работы со сложным случаем, как _____
планирование действий
составление ИППСУ
межведомственное взаимодействие
контроль над доступностью

247. Стационарное учреждение социального обслуживания – это учреждение, предоставляющее услуги _____
с круглосуточным проживанием
в дневное время
амбулаторно
с недельным проживанием

248. Полустационарное учреждение социального обслуживания – это учреждение, предоставляющее услуги _____
определенные часы дня или ночи
амбулаторно
с недельным проживанием
с круглосуточным проживанием

249. Федеральный закон, устанавливающий основы социального обслуживания в РФ, включая требования к ИППСУ – это
ФЗ-442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
Трудовой кодекс РФ
ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»
Конституция РФ

250. К методам управления доступностью относится составление _____
Паспорта доступности
ИППСУ
ИПРА
Акта материально-бытового обследования

251. Если в ИППСУ инвалида по слуху включены групповые занятия, управленческим решением для обеспечения доступности будет _____
приглашение сурдопереводчика
отмена групповых занятий
проведение занятий в отдельном, изолированном кабинете
поручение вести занятия только громко говорящему сотруднику

252. Система, при которой разные ведомства действуют согласованно в интересах клиента, избегая дублирования – это цель управления через _____ взаимодействие
межведомственное
межличностное
межорганизационное
межгрупповое

Раздел 3. Система социального обслуживания как практическая реализация комплекса мер социальной политики государства

Тема 3.1. «Социальная политика государства в обеспечении уровня и качества жизни граждан»

253. Система целенаправленных мер действий и решений органов власти, направленных на регулирование социальных отношений обеспечение социальной защиты и повышение уровня жизни – это
социальная политика государства
социальные принципы государства
социальная роль государства
цель социального развития

254. Категория наиболее полно отражающая субъективное восприятие, гражданами своего благополучия включая здоровье самореализацию и социальную защищенность – это
качество жизни
уровень жизни
минимальный потребительский бюджет
прожиточный минимум

255. Принцип социальной политики предполагающий что помощь оказывается на максимально низком уровне, приближенном к человеку после исчерпания его собственных возможностей называется
субсидиарность
солидарность
справедливость
адресность

256. Принцип социальной политики, означающий ответственность общества за каждого своего члена и реализуемый через солидарную систему социального страхования – это
солидарность
субсидиарность
социальное партнерство
правовая обеспеченность

257. Переход от предоставления помощи по принадлежности, к категории к предоставлению помощи на основе оценки реальной нуждаемости гражданина – это реализация принципа
адресности
субсидиарности
солидарности
социальной справедливости

258. Основной федеральный закон, регулирующий отношения в сфере социального обслуживания граждан в Российской Федерации – это Федеральный закон

«Об основах социального обслуживания граждан в РФ»
«Об образовании в РФ»
«О защите прав потребителей»
«О рекламе»

259.Национальный проект реализуемый с 2025 года и объединяющий меры поддержки родителей, с детьми включая материнский капитал и практики активного долголетия называется...

«Семья»
«Демография»
«Здравоохранение»
«Образование»

260.Соглашение между органами социальной защиты и малоимущим гражданином (семьей) о предоставлении финансовой помощи при условии выполнения мероприятий по выходу из трудной жизненной ситуации – это ...

социальный контракт
трудовой договор
договор купли-продажи
кредитный договор

261.Максимальный размер выплаты на открытие бизнеса по социальному контракту по состоянию на 2025 год составляет

350 000 рублей
100 000 рублей
500 000 рублей
1 000 000 рублей

262.Внедрение планшетов у социальных работников для ускорения отчетности помощи в оформлении услуг и организации виртуального общения пожилых людей с родственниками – это пример реализации механизма

цифровизации социальных услуг
аутсорсинга социальных функций
приватизации учреждений социального обслуживания
бюрократизации управления

263.Подход в образовании, при котором студенты в процессе обучения реализуют реальные социальные проекты по заказу школ НКО или учреждений социальной защиты называется

«Обучение служением»
дистанционное обучение
бинарный урок
проектное обучение без выхода на заказчика

264.Механизм согласования интересов государства, бизнеса, профсоюзов и институтов гражданского общества в социально-трудовой сфере – это

социальное партнерство
монополизм государства
патернализм
либерализм

265. Показатель, измеряемый такими количественными параметрами, как размер доходов, потребление товаров и услуг, обеспеченность жильем – это
уровень жизни
качество жизни
индекс человеческого развития
социальное самочувствие
266. Проект студентов Северо-Кавказского федерального университета, связанный с разработкой медиапродуктов для продвижения и организации сбора гуманитарной помощи малоимущим категориям населения называется...
«Корзина доброты»
«Правовой взгляд»
«Цифровая библиотека»
«Профилактика вовлечения»
267. Указ Президента РФ № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» был подписан
7 мая 2024 года
1 января 2020 года
12 декабря 2023 года
9 мая 2025 года
268. Принцип социальной политики, который закрепляет право граждан на судебную защиту своих социальных прав – это принцип
правовой обеспеченности
социальной справедливости
адресности
субсидиарности
269. Совокупность источников финансирования (бюджеты, внебюджетные фонды) и способов доведения средств до получателей, включая социальные выплаты – это
финансово-экономический механизм социальной политики
организационно-управленческий механизм социальной политики
социально-психологический механизм социальной политики
институционально-правовой механизм социальной политики
270. Статья Конституции Российской Федерации, которая провозглашает Россию социальным государством – это
статья 7
статья 2
статья 38
статья 43
271. Обязательства, которые берет на себя гражданин при заключении социального контракта, включают ...
трудоустройство, обучение, открытие своего дела или развитие личного подсобного хозяйства
уплату повышенного налога на доходы физических лиц
передачу части имущества в государственную собственность
отказ от получения бесплатной медицинской помощи

272. Специалист, который выступает ключевым проводником государственных социальных гарантий до конечных получателей – граждан оказавшихся в трудной жизненной ситуации – это

специалист по социальной работе
глава муниципального образования
судья по социальным делам
руководитель коммерческого банка

273. Принцип, означающий, что государство «подстраховывает» граждан, но не подменяет их личную ответственность – это

субсидиарность
патернализм
уравнительность
централизация

274. Распределение полномочий между федеральным, региональным и муниципальным уровнями власти, а также деятельность учреждений социального обслуживания – это содержание

организационно-управленческого механизма социальной политики
финансово-экономического механизма социальной политики
социально-психологического механизма социальной политики
институционально-правового механизма социальной политики

275. Способ привлечения ресурсов для реализации социальных инициатив, через общественное финансирование на специализированных платформах – это

краудфандинг
фандрайзинг через гранты
прямое бюджетное финансирование
целевое капитальное пожертвование

276. Проект студентов Северо-Кавказского федерального университета направленный на правовое просвещение по вопросам профилактики семейного насилия и подростковой преступности называется

«Правовой взгляд на актуальные проблемы современного общества»
«Корзина доброты»
«Цифровая библиотека материалов о Великой Отечественной войне и СВО»
«Профилактика вовлечения несовершеннолетних в деструктивные сообщества»

277. Автор, который в 2024 году определил социальную политику, как «многоуровневую систему, реализуемую на федеральном, региональном и муниципальном уровнях, объединяющую усилия государства институтов гражданского общества и бизнеса – это

Горайнова Н.М.
Роик В.Д.
Воронина Л.И.
Черников А.Н.

Тема 3.2. Гарантии социальной поддержки и механизмы обеспечения

278. Система создаваемых государством правовых, экономических и организационных мер, направленных на компенсацию последствий изменения материального положения граждан вследствие наступления страховых случаев – это...

социальное страхование

социальная помощь
социальное обслуживание
социальное партнёрство

279. Ключевая особенность социального страхования, отличающая его от социальной помощи, заключается в том, что выплаты производятся...

из специальных фондов, формируемых за счет страховых взносов
из общих налоговых доходов бюджета
из средств международных организаций
из благотворительных пожертвований

280. Цель социального страхования – это...

создание эффективной системы защиты работающих граждан от социальных рисков
получение прибыли от инвестирования страховых резервов
сокращение численности государственных служащих
замена системы пенсионного обеспечения

281. Задача социального страхования, заключающаяся в сборе обязательных платежей работодателей и работников – это...

аккумуляция страховых взносов
перераспределение средств
страховая защита от социальных рисков
развитие профилактики страховых случаев

282. Временная нетрудоспособность, беременность и роды, достижение пенсионного возраста, инвалидность относятся к...

социальным рискам
социальным гарантиям
формам социального обслуживания
видам социальной помощи

283. Выплата пособия по больничному листу предоставляется при наступлении страхового случая...

временная нетрудоспособность
беременность и роды
рождение ребенка
потеря кормильца

284. Страховая пенсия по старости назначается при наступлении страхового случая...

достижение пенсионного возраста
инвалидность
потеря кормильца
временная нетрудоспособность

285. Государственный внебюджетный фонд, осуществляющий функции страховщика в системе обязательного социального страхования – это...

Социальный фонд России
Федеральное казначейство
Министерство финансов РФ
Центральный банк РФ

286.Социальный фонд России был создан...

1 января 2023 года

1 января 2020 года

1 января 2025 года

1 января 2019 года

287.Объединение ПФР и ФСС в Социальный фонд России было осуществлено на основании...

Федерального закона № 236-ФЗ от 14 июля 2022 года

Указа Президента РФ

Постановления Правительства РФ

Распоряжения Министерства труда

288.Цель создания Социального фонда России – это...

оптимизация административной структуры и повышение доступности услуг в режиме «единого окна»

сокращение объема социальных выплат населению

приватизация системы социального обеспечения

переход от страховой модели к бюджетной

289.Функция СФР, заключающаяся в назначении и выплате страховых пенсий и социальных пособий – это...

страховая функция

инвестиционная функция

контрольная функция

нормотворческая функция

290.Статья Конституции РФ, гарантирующая право граждан на социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца – это...

статья 39

статья 7

статья 38

статья 43

291.Базовый федеральный закон, определяющий правовой статус Социального фонда России – это...

Федеральный закон № 236-ФЗ

Федеральный закон № 400-ФЗ

Федеральный закон № 255-ФЗ

Федеральный закон № 167-ФЗ

292.Глава Налогового кодекса РФ, регулирующая порядок уплаты страховых взносов – это...

глава 34

глава 21

глава 25

глава 23

293.Единая предельная величина базы для исчисления страховых взносов в 2025 году составляет...

2 759 000 рублей

1 917 000 рублей

2 225 000 рублей

3 000 000 рублей

294.Единый тариф страховых взносов в пределах установленной предельной величины базы в 2025 году составляет...

30%

15,1%

22%

34%

295.Единый тариф страховых взносов после достижения предельной величины базы в 2025 году составляет...

15,1%

30%

10%

5,1%

296.Взносы на страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний уплачиваются по тарифам _____ в зависимости от класса профессионального риска

от 0,2% до 8,5%

фиксировано 30%

22% пенсионные + 5,1% медицинские

15,1% от всех выплат

297.Для субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП) с выплат сверх 1,5 МРОТ установлен льготный тариф....

15%

30%

7,6%

22%

298.Механизм, при котором гражданину не нужно подавать заявление, а фонд самостоятельно назначает выплату – это _____ порядок

проактивный

заявительный

декларативный

разрешительный

299.Принцип, означающий, что участие в системе обязательного социального страхования является обязательным в силу закона – это принцип....

обязательности

всеобщности

солидарности

адресности

300.Принцип, означающий, что взносы работающих граждан направляются на выплаты нетрудоспособным – это принцип...

солидарности

всеобщности

обязательности

страхового характера

301. По данным СФР, в электронном виде оказывается процент услуг....

93%

50%

70%

100%

302. Доля мер социальной поддержки, принятых СФР для администрирования, ранее находившихся в ведении других ведомств, составляет...

69 мер

120 мер

50 мер

30 мер

303. Количество клиентских служб Социального фонда России (СФР) по всей стране составляет...

2,5 тысячи

1 тысяча

5 тысяч

10 тысяч

304. Количество центров для старшего поколения, действующих во всех регионах под эгидой СФР, составляет...

773 центра

500 центров

1000 центров

305. Единая цифровая платформа, объединяющая все меры социальной поддержки, доступна на портале...

Госуслуги

СФР

Налог.ру

КонсультантПлюс

306. Количество услуг, ежегодно оказываемых СФР частным лицам и организациям, составляет до ...

280 млн услуг

100 млн услуг

500 млн услуг

1 млрд услуг

307. Правовой статус Социального фонда России характеризуется двойственной природой, сочетающей признаки...

государственного внебюджетного фонда и государственного учреждения

коммерческой организации и благотворительного фонда

федерального органа исполнительной власти и банка

страховой компании и пенсионного агентства

308. Федеральный закон, регулирующий отношения в сфере обязательного социального страхования на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством – это Федеральный закон ...

№ 255-ФЗ

№ 400-ФЗ
№ 167-ФЗ
№ 125-ФЗ

309.Федеральный закон, регулирующий отношения в сфере обязательного социального страхования от несчастных случаев на производстве – это Федеральный закон ...

№ 125-ФЗ
№ 255-ФЗ
№ 400-ФЗ
№ 167-ФЗ

310.Единая форма отчетности работодателей в СФР называется...

ЕФС-1
СЗВ-ТД
4-ФСС
СЗВ-М

311.Срок уплаты страховых взносов по единому тарифу – не позднее...

28-го числа месяца, следующего за месяцем начисления
15-го числа месяца, следующего за месяцем начисления
30-го числа текущего месяца
20-го числа месяца начисления

312.Дополнительный тариф для вновь созданной категории льготников из сферы обрабатывающего производства (МСП) в 2025 году составляет...

7,6%
15%
30%
5%